

Signature and Name of Invigilator

PAPER-I

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

J 0 0 1 6

OMR Sheet No. :

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

Time : 1 ¼ hours]

Test Booklet Series **A**

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 60

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of sixty (60) multiple-choice type of questions, out of which the candidate would be required to answer any fifty (50) questions. In the event of the candidate attempting more than fifty questions, the first fifty questions attempted by the Candidate would be evaluated.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
 - The Series of this booklet is **A**, make sure that the series printed on OMR Sheet is same as that on this booklet. In case of discrepancy in Series, the candidate should immediately report the matter to the Invigilator for replacement of the Test Booklet/OMR Sheet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.

Example : ① ② ● ④
where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside this Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only **Black Ball point pen provided by C.B.S.E.**
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There are no negative marks for incorrect answers.
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
- इस प्रश्न-पत्र में साठ (60) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं, जिनमें से उम्मीदवार को किसी भी पचास (50) प्रश्न का उत्तर देना होगा। उम्मीदवार द्वारा पचास से अधिक प्रश्नों का उत्तर देने पर उम्मीदवार द्वारा दिये गये प्रथम पचास प्रश्नों का मूल्यांकन किया जायेगा।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
 - इस प्रश्न-पुस्तिका की सीरीज **A** है। यह सुनिश्चित कर लें कि इस प्रश्न-पुस्तिका की सीरीज, OMR पत्रक के सीरीज से मिलती है। अगर सीरीज भिन्न हो तो परीक्षार्थी दूसरी समान सीरीज वाली प्रश्न-पुस्तिका/ OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
- केवल **C.B.S.E.** द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

A-00



P.T.O.

Paper – I

- Note :**
- This paper contains **Sixty (60)** multiple choice questions, each question carrying **two (2)** marks.
 - Candidate is expected to answer any **Fifty (50)** questions.
 - In case more than **Fifty (50)** questions are attempted, only the first **Fifty (50)** questions will be evaluated.

1. Select the alternative which consists of positive factors contributing to effectiveness of teaching :

List of factors :

- (a) Teacher's knowledge of the subject.
- (b) Teacher's socio-economic background.
- (c) Communication skill of the teacher.
- (d) Teacher's ability to please the students.
- (e) Teacher's personal contact with students.
- (f) Teacher's competence in managing and monitoring the classroom transactions.

Codes :

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) (b), (c) and (d) | (2) (c), (d) and (f) |
| (3) (b), (d) and (e) | (4) (a), (c) and (f) |

2. The use of teaching aids is justified on the grounds of
- (1) attracting students' attention in the class room.
 - (2) minimising indiscipline problems in the classroom.
 - (3) optimising learning outcomes of students.
 - (4) effective engagement of students in learning tasks.

3. **Assertion (A) :** The purpose of higher education is to promote critical and creative thinking abilities among students.

Reason (R) : These abilities ensure job placements.

Choose the correct answer from the following code :

- (1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).
- (2) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A).
- (3) (A) is true but (R) is false.
- (4) (A) is false but (R) is true.

4. Match the items of the first set with that of the second set in respect of evaluation system. Choose the correct code :

Set – I

- a. Formative evaluation
- b. Summative evaluation
- c. Continuous and comprehensive evaluation
- d. Norm and criterion referenced tests

Set – II

- i. Evaluating cognitive and co-cognitive aspects with regularity
- ii. Tests and their interpretations based on a group and certain yardsticks
- iii. Grading the final learning outcomes
- iv. Quizzes and discussions

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iv | iii | i | ii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | i | iii | iv | ii |

प्रश्नपत्र – I

- नोट : • इस प्रश्नपत्र में साठ (60) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं ।
• अभ्यर्थी को कोई भी पचास (50) प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
• यदि पचास (50) से अधिक प्रश्नों के उत्तर दिये तो प्रथम पचास (50) प्रश्न ही जाँचे जायेंगे ।

1. शिक्षण की प्रभावकारिता में योगदान देने वाले सकारात्मक कारकों वाले विकल्प का चयन कीजिए :
कारकों की सूची :

- (a) अध्यापक को विषय का ज्ञान
(b) अध्यापक की सामाजिक-आर्थिक पृष्ठभूमि
(c) अध्यापक का संप्रेषण कौशल
(d) विद्यार्थियों को संतुष्ट करने की अध्यापक की योग्यता
(e) विद्यार्थियों के साथ अध्यापक का व्यक्तिगत संपर्क
(f) कक्षा संव्यवहार के संचालन और अनुश्रवण में अध्यापक की क्षमता

कूट :

- (1) (b), (c) और (d) (2) (c), (d) और (f)
(3) (b), (d) और (e) (4) (a), (c) और (f)

2. शिक्षण संबंधी सहायक-उपकरणों की उपयोगिता के औचित्य का आधार है

- (1) कक्षा में विद्यार्थियों का ध्यान आकर्षित करना ।
(2) कक्षा में अनुशासनहीनता की समस्या को कम करना ।
(3) विद्यार्थियों के अधिगम परिणामों को इष्टतम करना ।
(4) अधिगम कार्यों में विद्यार्थियों को प्रभावी ढंग से लगाना ।

3. अभिकथन (A) : उच्च शिक्षा का प्रयोजन विद्यार्थियों में आलोचनात्मक और सृजनात्मक चिन्तन योग्यता को बढ़ावा देना है ।

तर्क (R) : इन योग्यताओं से कार्य-स्थापन सुनिश्चित होता है ।

निम्नलिखित कूट से सही उत्तर का चयन कीजिये :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
(3) (A) सही है और (R) गलत है ।
(4) (A) गलत है और (R) सही है ।

4. मूल्यांकन प्रणाली की दृष्टि से सेट – I के मदों को सेट – II के मदों के साथ सुमेलित कीजिए । सही कूट का चयन कीजिए :

सेट – I

सेट – II

- | | |
|----------------------------------|---|
| a. रचनात्मक मूल्यांकन | i. नियमितता के साथ संज्ञानात्मक, सह-संज्ञानात्मक पहलुओं का मूल्यांकन करना । |
| b. संकलनात्मक मूल्यांकन | ii. किसी समूह और कुछ मानदंडों के आधार पर परीक्षण और उनकी व्याख्या |
| c. सतत और व्यापक मूल्यांकन | iii. अंतिम अधिगम परिणामों का श्रेणीकरण |
| d. मानक और निकष संदर्भित परीक्षण | iv. प्रश्नोत्तरी और चर्चाएँ |

कूट :

- | | | | |
|---------|-----|-----|----|
| a | b | c | d |
| (1) iv | iii | i | ii |
| (2) i | ii | iii | iv |
| (3) iii | iv | ii | i |
| (4) i | iii | iv | ii |

5. A researcher intends to explore the effect of possible factors for the organization of effective mid-day meal interventions. Which research method will be most appropriate for this study ?
- (1) Historical method (2) Descriptive survey method
(3) Experimental method (4) Ex-post-facto method
6. Which of the following is an initial mandatory requirement for pursuing research ?
- (1) Developing a research design
(2) Formulating a research question
(3) Deciding about the data analysis procedure
(4) Formulating a research hypothesis
7. The format of thesis writing is the same as in
- (1) preparation of a research paper/article
(2) writing of seminar presentation
(3) a research dissertation
(4) presenting a workshop / conference paper
8. In qualitative research paradigm, which of the following features may be considered critical ?
- (1) Data collection with standardised research tools.
(2) Sampling design with probability sample techniques.
(3) Data collection with bottom-up empirical evidences.
(4) Data gathering to take place with top-down systematic evidences.
9. From the following list of statements identify the set which has negative implications for 'research ethics' :
- (i) A researcher critically looks at the findings of another research.
(ii) Related studies are cited without proper references.
(iii) Research findings are made the basis for policy making.
(iv) Conduct of practitioner is screened in terms of reported research evidences.
(v) A research study is replicated with a view to verify the evidences from other researches.
(vi) Both policy making and policy implementing processes are regulated in terms of preliminary studies.
- Codes :**
- (1) (i), (ii) and (iii) (2) (ii), (iii) and (iv)
(3) (ii), (iv) and (vi) (4) (i), (iii) and (v)
10. In a research on the effect of child-rearing practices on stress-proneness of children in completing school projects, the hypothesis formulated is that 'child rearing practices do influence stress-proneness'. At the data-analysis stage a null hypothesis is advanced to find out the tenability of research hypothesis. On the basis of the evidence available, the null hypothesis is rejected at 0.01 level of significance. What decision may be warranted in respect of the research hypothesis ?
- (1) The research hypothesis will also be rejected.
(2) The research hypothesis will be accepted.
(3) Both the research hypothesis and the null hypothesis will be rejected.
(4) No decision can be taken in respect of the research hypothesis.

5. यदि कोई शोधार्थी प्रभावी मिड-डे मील हस्तक्षेप के आयोजन के लिए संभावित कारकों के प्रभाव का पता लगाना चाहता है तो अनुसंधान की कौन सी पद्धति इस अध्ययन के लिए सर्वोत्तम होगी ?
- (1) ऐतिहासिक पद्धति (2) वर्णनात्मक सर्वेक्षण पद्धति
(3) प्रयोगात्मक पद्धति (4) कार्योत्तर पद्धति
6. शोध करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सी आरंभिक अनिवार्यता की अपेक्षा है ?
- (1) अनुसंधान अभिकल्प विकसित करना ।
(2) अनुसंधान-प्रश्न तैयार करना ।
(3) प्रदत्त विश्लेषण प्रक्रिया के संबंध में निर्णय लेना ।
(4) अनुसंधान-परिकल्पना निर्मित करना ।
7. शोध-प्रबंध लिखने का प्रारूप वही होता है जो निम्नलिखित में होता है :
- (1) शोध-पत्र/लेख तैयार करना । (2) संगोष्ठी प्रस्तुतीकरण का लेखन
(3) शोध के लघुशोध-प्रबंध में (4) कार्यशाला/सम्मेलन में लेख प्रस्तुत करना ।
8. गुणात्मक शोध के प्रतिमान में, निम्नलिखित में से कौन सी विशेषता को महत्त्वपूर्ण माना जा सकता है ?
- (1) मानकीकृत शोध उपकरणों की सहायता से प्रदत्त का संकलन ।
(2) संभाव्य प्रतिदर्श तकनीक सहित प्रतिदर्श चयन का अभिकल्प ।
(3) प्रदत्तों के संग्रहण में इंद्रियानुभविक साक्ष्यों का निम्न से उच्च स्तरीयता की ओर उन्मुखता ।
(4) उच्च से निम्न व्यवस्थित साक्ष्यों सहित प्रदत्त संग्रहण ।
9. निम्नलिखित कथनों की सूची से उस सेट को चिह्नित कीजिए, जिसका 'शोध की नैतिकता' पर नकारात्मक प्रभाव पड़ता है :
- (i) शोधार्थी, दूसरे शोध के निष्कर्षों पर आलोचनात्मक दृष्टि डालता है ।
(ii) उचित संदर्भों के बिना संबंधित अध्ययनों को उद्धृत किया जाता है ।
(iii) शोध के निष्कर्ष नीति निर्माण का आधार होते हैं ।
(iv) प्रकाशित शोध साक्ष्यों के आधार पर व्यवहारकर्ताओं के आचरण का परीक्षण किया जाता है ।
(v) अन्य शोधों के साक्ष्यों का सत्यापन करने की दृष्टि से शोध अध्ययन को आवृत्यात्मक रूप में निष्पन्न किया जाता है ।
(vi) नीति निर्माण और नीति क्रियान्वयन दोनों प्रक्रियाओं को प्रारंभिक अध्ययनों के आधार पर प्रतिपादित किया जाता है ।
- कूट :**
- (1) (i), (ii) और (iii) (2) (ii), (iii) और (iv)
(3) (ii), (iv) और (vi) (4) (i), (iii) और (v)
10. विद्यालय-परियोजना को पूरा करने में बच्चों की प्रतिबल उन्मुखता पर शिशु पालन व्यवहार के प्रभाव संबंधी शोध में, निर्मित परिकल्पना यह है कि 'शिशु पालन व्यवहार का प्रतिबल उन्मुखता पर अवश्य प्रभाव पड़ता है ।' प्रदत्त विश्लेषण की अवस्था में शोध परिकल्पना की स्वीकार्यता का पता लगाने के लिए शून्य परिकल्पना को प्रस्तावित किया जाता है । उपलब्ध साक्ष्य के आधार पर शून्य परिकल्पना को सार्थकता के .01 स्तर पर अस्वीकार किया जाता है । शोध परिकल्पना के संबंध में क्या निर्णय अपेक्षित है ?
- (1) शोध परिकल्पना को भी अस्वीकार किया जाएगा ।
(2) शोध परिकल्पना को स्वीकार किया जाएगा ।
(3) शोध परिकल्पना और शून्य परिकल्पना दोनों को अस्वीकार किया जाएगा ।
(4) शोध परिकल्पना के संबंध में कोई निर्णय नहीं लिया जा सकता है ।

Read the following passage carefully and answer question numbers from 11 to 16 :

In terms of labour, for decades the relatively low cost and high quality of Japanese workers conferred considerable competitive advantage across numerous durable goods and consumer-electronics industries (eg. Machinery, automobiles, televisions, radios). Then labour-based advantages shifted to South Korea, then to Malaysia, Mexico and other nations. Today, China appears to be capitalizing best on the basis of labour. Japanese firms still remain competitive in markets for such durable goods, electronics and other products, but the labour force is no longer sufficient for competitive advantage over manufacturers in other industrializing nations. Such shifting of labour-based advantage is clearly not limited to manufacturing industries. Today, a huge number of IT and service jobs are moving from Europe and North America to India, Singapore, and like countries with relatively well-educated, low-cost workforces possessing technical skills. However, as educational levels and technical skills continue to rise in other countries, India, Singapore, and like nations enjoying labour-based competitive advantage today are likely to find such advantage cannot be sustained through emergence of new competitors.

In terms of capital, for centuries the days of gold coins and later even paper money restricted financial flows. Subsequently regional concentrations were formed where large banks, industries and markets coalesced. But today capital flows internationally at rapid speed. Global commerce no longer requires regional interactions among business players. Regional capital concentrations in places such as New York, London and Tokyo still persist, of course, but the capital concentrated there is no longer sufficient for competitive advantage over other capitalists distributed worldwide. Only if an organization is able to combine, integrate and apply its resources (eg. Land, labour, capital, IT) in an effective manner that is not readily imitable by competitors can such an organization enjoy competitive advantage sustainable overtime.

In a knowledge-based theory of the firm, this idea is extended to view organizational knowledge as a resource with atleast the same level of power and importance as the traditional economic inputs. An organization with superior knowledge can achieve competitive advantage in markets that appreciate the application of such knowledge. Semiconductors, genetic engineering, pharmaceuticals, software, military warfare, and like knowledge-intensive competitive arenas provide both time-proven and current examples. Consider semiconductors (e.g. computer chips), which are made principally of sand and common metals. These ubiquitous and powerful electronic devices are designed within common office buildings, using commercially available tools, and fabricated within factories in many industrialized nations. Hence, land is not the key competitive resource in the semiconductor industry.

Based on the passage answer the following questions :

11. Which country enjoyed competitive advantages in automobile industry for decades ?
 - (1) South Korea
 - (2) Japan
 - (3) Mexico
 - (4) Malaysia
12. Why labour-based competitive advantages of India and Singapore cannot be sustained in IT and service sectors ?
 - (1) Due to diminishing levels of skill.
 - (2) Due to capital-intensive technology making inroads.
 - (3) Because of new competitors.
 - (4) Because of shifting of labour-based advantage in manufacturing industries.
13. How can an organisation enjoy competitive advantage sustainable overtime ?
 - (1) Through regional capital flows.
 - (2) Through regional interactions among business players.
 - (3) By making large banks, industries and markets coalesced.
 - (4) By effective use of various instrumentalities.
14. What is required to ensure competitive advantages in specific markets ?
 - (1) Access to capital
 - (2) Common office buildings
 - (3) Superior knowledge
 - (4) Common metals
15. The passage also mentions about the trend of
 - (1) Global financial flow
 - (2) Absence of competition in manufacturing industry
 - (3) Regionalisation of capitalists
 - (4) Organizational incompatibility
16. What does the author lay stress on in the passage ?
 - (1) International commerce
 - (2) Labour-Intensive industries
 - (3) Capital resource management
 - (4) Knowledge-driven competitive advantage

निम्नलिखित उद्धरण को सावधानीपूर्वक पढ़िये और प्रश्न संख्या 11 से 16 तक के उत्तर दीजिये :

श्रम के परिप्रेक्ष्य में, जापानी कार्यकर्ता दशकों तक अपेक्षाकृत कम लागत तथा उच्च गुणवत्ता के आधार पर प्रतिस्पर्धी अभिलाभ प्रदान करते रहे हैं, विशेषकर टिकाऊ वस्तुओं एवं उपभोक्ता संबंधी इलेक्ट्रॉनिक्स उद्योगों यथा : मशीनरी, ओटोमोबाइल, टेलीविजन, रेडियो आदि के संदर्भ में । तदुपरान्त श्रम आधारित लाभ दक्षिण कोरिया, पश्चात् मलेशिया, मैक्सिको तथा अन्य देशों में अंतरित हुए । सम्प्रति, श्रम के आधार पर चीन को विशेष लाभ उपलब्ध होता प्रतीत हो रहा है । फिर भी, ऐसी टिकाऊ वस्तुओं, इलेक्ट्रॉनिक्स तथा अन्य उत्पादों के लिए जापानी फर्म बाजार में अपेक्षाकृत अधिक प्रतिस्पर्धी योग्यता रखती हैं । किंतु अन्य औद्योगिक देशों के विनिर्माताओं के ऊपर प्रतिस्पर्धात्मक अभिलाभ हेतु श्रमबल अब पर्याप्त नहीं है । श्रम आधारित लाभ में इस प्रकार का बदलाव उत्पादन से जुड़े उद्योगों तक स्पष्टतः अनुसीमित नहीं है । आज सूचना प्रौद्योगिकी एवं सेवा क्षेत्र से जुड़े अधिसंख्य रोजगार की संभावनाएँ यूरोप तथा उत्तरी अमेरिका से भारत, सिंगापुर तथा ऐसे ही अन्य देशों की ओर बढ़ रही हैं जहाँ सापेक्षतः अधिक शिक्षित, कम लागत वाले कार्यबल तकनीकी कौशल रखते हैं । तथापि, जैसे-जैसे अन्य देशों में शैक्षिक स्तर एवं तकनीकी दक्षताएँ अभिवृद्ध हो रही हैं, भारत, सिंगापुर तथा इसी प्रकार के अन्य देश जिनमें श्रम आधारित अभिलाभ प्रतिस्पर्धात्मक स्तर पर विशेष रूप में उपलब्ध रहे हैं, उनके समक्ष नए प्रतिस्पर्धियों के आविर्भाव से ऐसे लाभों की संभावनाओं को बनाए रखना कठिन प्रतीत होता है ।

पूँजी की दृष्टि से, सदियों तक स्वर्ण-सिक्कों के काल एवं बाद में कागजी मुद्रा ने भी वित्तीय प्रवाहों को प्रतिबंधित किया । इस क्रम में क्षेत्रीय केन्द्रीकरण का अभ्युदय हुआ जिसमें बड़े बैंक, उद्योग और बाजार सम्मिश्रित हुए । किंतु आज पूँजी का प्रवाह अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर क्षिप्रगति से हो रहा है । वैश्विक वाणिज्य अब अपने व्यापारिक प्रतिभागियों से क्षेत्रीय अन्तर्क्रियाओं (विनिमय) की आवश्यकता नहीं रखता । निःसंदेह, क्षेत्रीय स्तर पर पूँजी-केन्द्रीकरण के पुंज न्यूयॉर्क, लंदन तथा टोक्यो जैसे स्थानों में अभी भी विद्यमान हैं किंतु वे स्पर्धात्मक लाभों के लिए विश्व में फैले हुये अन्य पूँजी विनिवेशकों को दृष्टिगत रखते हुए पर्याप्त नहीं है । परिवर्तित परिदृश्य में कोई भी संगठन अपने संसाधनों (यथा : भूमि, श्रम, पूँजी, एवं सूचना प्रौद्योगिकी) को जोड़ने, समन्वित करने तथा अनुप्रयोग में प्रभावी रूप से सक्षम हैं तथा जिसे अन्य प्रतिस्पर्धियों द्वारा सुविधाजनक रूप में अपनाया न जा सके, तभी उन्हें लम्बे अरसे तक ऐसे अभिलाभों के संपोषण का अवसर प्राप्त हो सकेगा ।

फर्म के ज्ञान-आधारित सिद्धान्त के परिप्रेक्ष्य में इस धारणा से संगठनात्मक ज्ञान को परम्परागत आर्थिक आगतों की सामर्थ्य एवं महत्त्व के समतुल्य संसाधन के रूप में देखा जा सकता है । वह संगठन जिसमें उत्कृष्ट ज्ञान का संबल विद्यमान है, विशेषतः उन बाजारों में स्पर्धात्मक लाभ मिल सकते हैं जहाँ ज्ञान के अनुप्रयोग के प्रति आकर्षण है । इसके उदाहरण हैं : सेमीकन्डक्टर, जेनेटिक इंजीनियरिंग, फार्मास्यूटिकल्स, सॉफ्टवेयर, सैन्य युद्ध कर्म तथा अन्य ज्ञान गहन प्रतिद्वंद्विता के वे क्षेत्र जो कालक्रमानुसार सिद्ध एवं वर्तमान में भी प्रभावी हैं । सेमीकन्डक्टर जैसे कम्प्यूटर चिप्स को ही ले लीजिए जो प्रमुख रूप से रेत एवं सामान्य धातुओं से बनते हैं । ये सार्वदेशिक एवं शक्तिशाली इलेक्ट्रॉनिक प्रविधियाँ सामान्य कार्यालय भवनों में तैयार की जाती हैं तथा इनमें वाणिज्यिक दृष्टि से उपलब्ध उपकरणों का उपयोग होता है तथा कई औद्योगिक देशों में कारखानों में ही निर्मित होते हैं । फलस्वरूप, सेमीकन्डक्टर उद्योगों में भूमि को महत्वपूर्ण प्रतिस्पर्धात्मक संसाधन के रूप में नहीं लिया जाता है ।

इस उद्धरण के अनुसार निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिये :

11. किस देश ने ओटोमोबाइल उद्योग में दशकों तक प्रतिस्पर्धी लाभ उठाया है ?
(1) दक्षिण कोरिया (2) जापान (3) मैक्सिको (4) मलेशिया
12. भारत और सिंगापुर के श्रम-आधारित प्रतिस्पर्धी लाभ आई.टी और सेवा क्षेत्रों में क्यों संपोषित नहीं किये जा सकते ?
(1) दक्षता के हासमान स्तरों के कारण (2) पूँजी-गहन प्रौद्योगिकी के आने के कारण
(3) नये प्रतिस्पर्धियों के कारण (4) विनिर्माण उद्योगों में श्रम आधारित लाभ के अन्तरण के कारण
13. एक संगठन किस तरह संपोषणीय प्रतिस्पर्धी लाभ उठा सकता है ?
(1) क्षेत्रीय पूँजी प्रवाहों के माध्यम से ।
(2) व्यापार कर्ताओं के बीच क्षेत्रीय अन्तर्क्रिया के माध्यम से ।
(3) बड़े बैंकों, उद्योगों और बाजारों को सम्मिश्रित कर ।
(4) विभिन्न साधकत्वों के प्रभावी प्रयोग द्वारा ।
14. विशिष्ट बाजारों में प्रतिस्पर्धी लाभों को सुनिश्चित करने के लिये क्या आवश्यक है ?
(1) पूँजी की सुलभता (2) सामान्य कार्यालय भवन
(3) उत्कृष्ट ज्ञान (4) सामान्य धातुएँ
15. यह उद्धरण किस प्रवृत्ति का उल्लेख करता है ?
(1) वैश्विक वित्तीय प्रवाह का (2) विनिर्माण उद्योग में प्रतिस्पर्धा के अभाव का
(3) पूँजीवादियों के क्षेत्रीयकरण का (4) संगठनात्मक असंगति का
16. इस उद्धरण में लेखक किस पर बल देता है ?
(1) अन्तर्राष्ट्रीय वाणिज्य पर (2) श्रम-गहन उद्योग पर
(3) पूँजी-संसाधन प्रबन्धन पर (4) ज्ञान-अनुप्रेरित प्रतिस्पर्धी लाभ पर

- 17.** Imagine you are working in an educational institution where people are of equal status. Which method of communication is best suited and normally employed in such a context ?
- (1) Horizontal communication
 - (2) Vertical communication
 - (3) Corporate communication
 - (4) Cross communication
- 18.** Identify the important element a teacher has to take cognizance of while addressing students in a classroom.
- (1) Avoidance of proximity
 - (2) Voice modulation
 - (3) Repetitive pause
 - (4) Fixed posture
- 19.** What are the barriers to effective communication ?
- (1) Moralising, being judgemental and comments of consolation.
 - (2) Dialogue, summary and self-review.
 - (3) Use of simple words, cool reaction and defensive attitude.
 - (4) Personal statements, eye contact and simple narration.
- 20.** The choice of communication partners is influenced by factors of
- (1) Proximity, utility, loneliness
 - (2) Utility, secrecy, dissonance
 - (3) Secrecy, dissonance, deception
 - (4) Dissimilarity, dissonance, deviance
- 21.** As a teacher, select the best option to ensure your effective presence in the classroom.
- (1) Use of peer command
 - (2) Making aggressive statements
 - (3) Adoption of well-established posture
 - (4) Being authoritarian
- 22.** Every communicator has to experience
- (1) Manipulated emotions
 - (2) Anticipatory excitement
 - (3) The issue of homophiles
 - (4) Status dislocation

17. कल्पना कीजिए कि आप एक ऐसी शिक्षा संस्था में हैं, जहाँ लोग समान प्रस्थिति के हैं । ऐसी स्थिति में संप्रेषण की कौन-सी पद्धति सबसे अधिक उपयुक्त है और प्रायः इस प्रसंग में काम में लाई जाती है ?
- (1) क्षैतिज संप्रेषण (2) ऊर्ध्व संप्रेषण
(3) कॉर्पोरेट संप्रेषण (4) प्रति संप्रेषण
18. कक्षा में विद्यार्थियों को संबोधित करते समय अध्यापक द्वारा ध्यान में रखे जाने वाले महत्वपूर्ण तत्त्व को चिह्नित कीजिए ।
- (1) सान्निध्य से बचना (2) वाक् स्वराघात परिवर्तन (वाक माडुलन)
(3) पुनरावर्ती विराम (4) स्थिर भंगिमा
19. प्रभावी संप्रेषण में अवरोधक क्या हैं ?
- (1) नीति-प्रवचन, निर्णयपरक होना और सांत्वना प्रदायी टिप्पणियाँ
(2) संवाद, सारांश और आत्म-समीक्षा
(3) सरल शब्दों का प्रयोग, शांत प्रतिक्रिया और रक्षात्मक अभिवृत्ति
(4) वैयक्तिक कथन, नजर मिलाना और सरल वर्णन
20. संप्रेषण प्रतिभागियों का चयन किस कारक द्वारा प्रभावित होता है ?
- (1) सान्निध्य, उपयोगिता, अकेलापन (2) उपयोगिता, गुप्तता, असंवादिता
(3) गुप्तता, असंवादिता, छल (4) विषमता, असंवादिता, विपथन
21. एक अध्यापक के रूप में कक्षा में आपकी प्रभावी उपस्थिति सुनिश्चित करने के लिए सर्वोत्तम विकल्प का चयन कीजिए ।
- (1) सहयोगी समादेश का प्रयोग
(2) आक्रामक कथन करना
(3) सुस्थापित भंगिमा का अंगीकरण
(4) प्राधिकार-वादी होना ।
22. प्रत्येक सम्प्रेषक को किस प्रकार का अनुभव होता है ?
- (1) क्षिप्त आवेग
(2) प्रत्याशित उत्तेजना
(3) होमोफिली का मुद्दा
(4) प्रस्थिति विस्थापना

23. In certain code, SELECTION is coded as QCJCARGML. The code of AMERICANS will be
- (1) YKCPGAYLQ
 - (2) BNFSJDBMR
 - (3) QLYAGPCKY
 - (4) YQKLCYPAG
24. In the series
3, 11, 23, 39, 59,
- The next term will be
- (1) 63
 - (2) 73
 - (3) 83
 - (4) 93
25. Two railway tickets from city A to B and three tickets from city A to C cost ₹ 177. Three tickets from city A to B and two tickets from city A to C cost ₹ 173. The fare for city B from city A will be ₹
- (1) 25
 - (2) 27
 - (3) 30
 - (4) 33
26. A person walks 10 m in front and 10 m to the right. Then every time turning to his left, he walks 5, 15 and 15 m respectively. How far is he now from his starting point ?
- (1) 20 m
 - (2) 15 m
 - (3) 10 m
 - (4) 5 m
27. A is sister of B. F is daughter of G. C is mother of B. D is father of C. E is mother of D. A is related to D as
- (1) Grand daughter
 - (2) Daughter
 - (3) Daughter-in-law
 - (4) Sister
28. In the series
AB, EDC, FGHI,?....., OPQRST, the missing term is
- (1) JKLMN
 - (2) JMKNL
 - (3) NMLKJ
 - (4) NMKLJ
29. Among the following propositions two are related in such a way that one is the denial of the other. Which are those propositions ? Select the correct code :
- Propositions :**
- (a) All women are equal to men
 - (b) Some women are equal to men
 - (c) Some women are not equal to men
 - (d) No women are equal to men
- Codes :**
- (1) (a) and (b)
 - (2) (a) and (d)
 - (3) (c) and (d)
 - (4) (a) and (c)

23. कतिपय कूट में, SELECTION का कूट QCJCARGML है, AMERICANS का कूट होगा :
- (1) YKCPGAYLQ (2) BNFSJDBMR
(3) QLYAGPCKY (4) YQKLCYPAG
24. शृंखला
3, 11, 23, 39, 59,
में अगली संख्या होगी
- (1) 63 (2) 73
(3) 83 (4) 93
25. A से B शहर की दो रेल टिकटों और A से C शहर की तीन रेल टिकटों की कीमत ₹ 177 है । A से B शहर की तीन टिकटों और A से C शहर की दो टिकटों की कीमत ₹ 173 रुपए है । शहर A से शहर B के लिए किराया होगा :
- (1) ₹ 25 (2) ₹ 27
(3) ₹ 30 (4) ₹ 33
26. एक व्यक्ति अपने सामने की ओर 10 मीटर और दाहिनी ओर 10 मीटर चलता है। फिर वह अपनी बायीं ओर मुड़-मुड़कर क्रमशः 5, 15 और 15 मीटर चलता है । वह इस समय अपने आरम्भ बिंदु से कितनी दूरी पर है ?
- (1) 20 मी. (2) 15 मी.
(3) 10 मी. (4) 5 मी.
27. A, B की बहन है, F, G की पुत्री है, C, B की माता है, D, C का पिता है, E, D की माता है, A का D से संबंध है :
- (1) ग्रैंड डॉटर (पोती) (2) डॉटर (बेटी)
(3) डॉटर-इन-लॉ (पुत्र-वधू) (4) सिस्टर (बहन)
28. शृंखला AB, EDC, FGHI,?....., OPQRST में छूटा हुआ पद है :
- (1) JKLMN (2) JMKNL
(3) NMLKJ (4) NMKLJ
29. निम्नलिखित अभिकथनों में दो इस प्रकार संबंधित हैं कि वे एक-दूसरे के नकारात्मक हैं । वे अभिकथन कौन-से हैं ? सही कूट का चयन कीजिए :
- अभिकथन :**
- (a) सभी महिलाएँ पुरुषों के बराबर होती हैं ।
(b) कुछ महिलाएँ पुरुषों के बराबर होती हैं ।
(c) कुछ महिलाएँ पुरुषों के बराबर नहीं होती हैं ।
(d) कोई भी महिला पुरुषों के बराबर नहीं होती है ।
- कूट :**
- (1) (a) और (b) (2) (a) और (d)
(3) (c) और (d) (4) (a) और (c)

30. If the proposition 'All thieves are poor' is false, which of the following propositions can be claimed certainly to be true ?

Propositions :

- (1) Some thieves are poor.
- (2) Some thieves are not poor.
- (3) No thief is poor.
- (4) No poor person is a thief.

31. Consider the following statement and select the correct code stating the nature of the argument involved in it :

To suppose that the earth is the only populated world in the infinite space is as absurd as to assert that in an entire field of millet only one grain will grow.

- (1) Astronomical
- (2) Anthropological
- (3) Deductive
- (4) Analogical

32. Select the code which is not correct about Venn diagram :

- (1) Venn diagram represents propositions as well as classes.
- (2) It can provide clear method of notation.
- (3) It can be either valid or invalid.
- (4) It can provide the direct method of testing the validity.

33. Select the code which is not correct in the context of deductive argument with two premises :

- (1) An argument with one true premise, one false premise and a false conclusion may be valid.
- (2) An argument with two true premises and a false conclusion may be valid.
- (3) An argument with one true premise, one false premise and a true conclusion may be valid.
- (4) An argument with two false premises and a false conclusion may be valid.

34. Given below are two premises and four conclusions are drawn from them (taking singly or together). Select the code that states the conclusions validly drawn.

Premises : (i) All religious persons are emotional.
(ii) Ram is a religious person.

Conclusions : (a) Ram is emotional.
(b) All emotional persons are religious.
(c) Ram is not a non-religious person.
(d) Some religious persons are not emotional.

Codes :

- (1) (a), (b), (c) and (d)
- (2) (a) only
- (3) (a) and (c) only
- (4) (b) and (c) only

30. यदि यह अभिकथन कि “सभी चोर गरीब होते हैं” गलत है तो निम्नलिखित में से किस अभिकथन के संबंध में निश्चित रूप से सही होने का दावा किया जा सकता है ?

अभिकथन :

- (1) कुछ चोर गरीब होते हैं । (2) कुछ चोर गरीब नहीं होते हैं ।
(3) कोई भी चोर गरीब नहीं होता है । (4) कोई गरीब आदमी चोर नहीं होता है ।

31. निम्नलिखित कथन पर विचार कीजिए और इसमें दिए गए तर्क की प्रकृति का उल्लेख करते हुए सही कूट का चयन कीजिए :

यह कल्पना करना कि इस अनंत अंतरिक्ष में पृथ्वी ही एक बसी हुयी दुनिया है, ऐसा असंगत कथन है जैसा यह कि बाजरे के खेत में केवल एक दाना उगेगा ।

- (1) खगोलीय (2) मानवशास्त्रीय
(3) निगमनात्मक (4) सादृश्यात्मक

32. उस कूट का चयन कीजिए जो वेन डायग्राम के संबंध में सही नहीं है ।

- (1) वेन डायग्राम अभिकथनों और श्रेणियों को प्रदर्शित करता है ।
(2) यह संकेतन की स्पष्ट पद्धति उपलब्ध कर सकता है ।
(3) यह वैध या अवैध हो सकता है ।
(4) यह वैधता परीक्षण की प्रत्यक्ष पद्धति उपलब्ध कर सकता है ।

33. उस कूट का चयन कीजिए, जो दो आधार-वाक्यों वाले निगमनात्मक तर्क के प्रसंग में सही नहीं है :

- (1) एक सही आधार-वाक्य, एक गलत आधार-वाक्य और एक गलत निष्कर्ष वाला तर्क, वैध हो सकता है ।
(2) दो सही आधार-वाक्यों और एक गलत निष्कर्ष वाला तर्क वैध हो सकता है ।
(3) एक सही आधार-वाक्य, एक गलत आधार-वाक्य और एक सही निष्कर्ष वाला तर्क वैध हो सकता है ।
(4) दो गलत आधार-वाक्यों वाला तर्क और एक गलत निष्कर्ष वैध हो सकता है ।

34. नीचे दो आधार-वाक्य दिए गए हैं और उनसे चार निष्कर्ष लिए गए हैं (जो अलग-अलग या एक साथ लिए गए हैं) । उस कूट का चयन कीजिए, जो यह व्यक्त करता है कि निष्कर्ष वैध रूप में लिए गए हैं ।

आधार-वाक्य : (i) सभी धार्मिक व्यक्ति भावुक होते हैं ।

(ii) राम एक धार्मिक व्यक्ति है ।

निष्कर्ष :

- (a) राम भावुक है ।
(b) सभी भावुक व्यक्ति धार्मिक होते हैं ।
(c) राम एक अधार्मिक व्यक्ति नहीं है ।
(d) कुछ धार्मिक व्यक्ति भावुक नहीं होते हैं ।

कूट :

- (1) (a), (b), (c) और (d) (2) केवल (a)
(3) केवल (a) और (c) (4) केवल (b) और (c)

The following table shows the percentage profit (%) earned by two companies A and B during the years 2011-15. Answer questions 35-37 based on the data contained in the table :

Profit earned by two companies

Year	Percentage Profit (%)	
	A	B
2011	20	30
2012	35	40
2013	45	35
2014	40	50
2015	25	35

Where, percent (%) Profit = $\frac{\text{Income} - \text{Expenditure}}{\text{Expenditure}} \times 100$

35. If the total expenditure of the two companies was ₹ 9 lakh in the year 2012 and the expenditure of A and B were in the ratio 2 : 1, then what was the income of the company A in that year ?
- (1) ₹ 9.2 lakh
 - (2) ₹ 8.1 lakh
 - (3) ₹ 7.2 lakh
 - (4) ₹ 6.0 lakh
36. What is the average percentage profit earned by the company B ?
- (1) 35%
 - (2) 42%
 - (3) 38%
 - (4) 40%
37. In which year, the percentage profit earned by the company B is less than that of company A ?
- (1) 2012
 - (2) 2013
 - (3) 2014
 - (4) 2015

निम्नलिखित तालिका में वर्ष 2011-15 के दौरान A और B नामक दो कंपनियों द्वारा अर्जित लाभ की प्रतिशतता (%) दर्शाई गई है। प्रश्न 35-37 का उत्तर तालिका में दिए प्रदत्त के आधार पर दीजिए।

दो कंपनियों द्वारा अर्जित लाभ

वर्ष	लाभ की प्रतिशतता (%)	
	A	B
2011	20	30
2012	35	40
2013	45	35
2014	40	50
2015	25	35

जहाँ, होने वाला प्रतिशत (%) लाभ = $\frac{\text{आय} - \text{व्यय}}{\text{व्यय}} \times 100$

35. यदि दो कंपनियों का कुल व्यय, वर्ष 2012 में 9 लाख रुपये था और A और B के व्यय का अनुपात 2 : 1 था, तो उस वर्ष में कंपनी A की आय क्या थी ?
- (1) ₹ 9.2 लाख (2) ₹ 8.1 लाख
(3) ₹ 7.2 लाख (4) ₹ 6.0 लाख
36. कंपनी B द्वारा अर्जित लाभ की औसत प्रतिशतता क्या है ?
- (1) 35 प्रतिशत (2) 42 प्रतिशत
(3) 38 प्रतिशत (4) 40 प्रतिशत
37. किस वर्ष में कंपनी B द्वारा अर्जित लाभ की प्रतिशतता, कंपनी A द्वारा अर्जित लाभ की प्रतिशतता से कम है ?
- (1) 2012 (2) 2013
(3) 2014 (4) 2015

The following table shows the number of people in different age groups who responded to a survey about their favourite style of music. Use this information to answer the questions that follow : (Question 38-40) to the nearest whole percentage :

Style of Music ↓	Number of people		
	Age → (Years) 15-20	(Years) 21-30	(Years) 31+
Classical	6	4	17
Pop	7	5	5
Rock	6	12	14
Jazz	1	4	11
Blues	2	3	15
Hip-Hop	9	3	4
Ambient	2	2	2

38. Approximately what percentage of the total sample were aged 21-30 ?
 (1) 31% (2) 23%
 (3) 25% (4) 14%
39. Approximately what percentage of the total sample indicates that Hip-Hop is their favourite style of music ?
 (1) 6% (2) 8%
 (3) 14% (4) 12%
40. What percentage of respondents aged 31+ indicated a favourite style other than classical music ?
 (1) 64% (2) 60%
 (3) 75% (4) 50%
41. The statement “the study, design, development, implementation, support or management of computer-based information systems, particularly software applications and computer Hardware” refers to
 (1) Information Technology (IT)
 (2) Information and Collaborative Technology (ICT)
 (3) Information and Data Technology (IDT)
 (4) Artificial Intelligence (AI)
42. If the binary equivalent of the decimal number 48 is 110000, then the binary equivalent of the decimal number 51 is given by
 (1) 110011 (2) 110010
 (3) 110001 (4) 110100
43. The process of copying files to a CD-ROM is known as
 (1) Burning (2) Zipping
 (3) Digitizing (4) Ripping
44. An unsolicited e-mail message sent to many recipients at once is a
 (1) Worm (2) Virus
 (3) Threat (4) Spam

निम्नलिखित तालिका में ऐसे अलग-अलग आयु समूह में लोगों को दर्शाया गया है, जिन्होंने अपनी पसंद के संगीत की शैली के संबंध में किए गए सर्वेक्षण में उत्तर दिया। इस सूचना का प्रयोग नीचे दिये गये प्रश्नों (38-40) का उत्तर देने के लिए कीजिए। प्रदत्त उत्तर निकटतम पूर्ण प्रतिशतता के आधार पर हैं :

आयु → संगीत की शैली ↓	लोगों की संख्या		
	(वर्ष) 15-20	(वर्ष) 21-30	(वर्ष) 31+
शास्त्रीय	6	4	17
पॉप	7	5	5
रॉक	6	12	14
जाज़	1	4	11
ब्लूज	2	3	15
हिप-हॉप	9	3	4
एंबिएंट	2	2	2

38. कुल प्रतिदर्श का लगभग कितना प्रतिशत 21-30 आयु के थे ?
 (1) 31% (2) 23%
 (3) 25% (4) 14%
39. कुल प्रतिदर्श का लगभग कितना प्रतिशत यह संकेत देता है कि हिप-हॉप उनकी पसंद की संगीत शैली है ?
 (1) 6% (2) 8%
 (3) 14% (4) 12%
40. 31+ आयु के उत्तरदाताओं के कितने प्रतिशत ने शास्त्रीय संगीत से भिन्न पसंदीदा शैली को इंगित किया है ?
 (1) 64% (2) 60%
 (3) 75% (4) 50%
41. यह कथन – “कंप्यूटर आधारित सूचना प्रणाली का अध्ययन, अभिकल्प, विकास, क्रियान्वयन, प्रायोजन या प्रबंधन, विशेषतः सॉफ्टवेयर अनुप्रयोगों और कंप्यूटर हार्डवेयर” संबंधित है
 (1) सूचना प्रौद्योगिकी (आई.टी.) से।
 (2) सूचना और प्रतिभाग आधारित प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी.) से।
 (3) सूचना और प्रदत्त प्रौद्योगिकी (आई.डी.टी.) से।
 (4) कृत्रिम बुद्धि (ए.आई.) से।
42. यदि दाशमिक संख्या 48 का द्विआधारी समतुल्य 110000 है, तो दाशमिक संख्या 51 का द्विआधारी समतुल्य है
 (1) 110011 (2) 110010
 (3) 110001 (4) 110100
43. सी.डी. रॉम में फाइल को कॉपी करने की प्रक्रिया को ऐसे जाना जाता है :
 (1) बर्निंग (2) ज़िपिंग
 (3) डिजिटाइजिंग (4) रिपिंग
44. कई प्राप्तकर्ताओं को तुरंत भेजा गया अयाचित ई-मेल को कहा जाता है
 (1) वॉर्म (2) वाइरस
 (3) थ्रेट (4) स्पाम

45. _____ is a type of memory circuitry that holds the computer's start-up routine.
- (1) RIM (Read Initial Memory)
 - (2) RAM (Random Access Memory)
 - (3) ROM (Read Only Memory)
 - (4) Cache Memory
46. An ASCII is a character-encoding scheme that is employed by personal computers in order to represent various characters, numbers and control keys that the computer user selects on the keyboard. ASCII is an acronym for
- (1) American Standard Code for Information Interchange
 - (2) American Standard Code for Intelligent Information
 - (3) American Standard Code for Information Integrity
 - (4) American Standard Code for Isolated Information
47. Identify the air pollutant in urban areas which irritates eyes and also respiratory tract of human beings.
- | | |
|------------------------|------------------------|
| (1) Particulate matter | (2) Oxides of nitrogen |
| (3) Surface ozone | (4) Carbon monoxide |
48. Which of the following is the largest source of water pollution in major rivers of India ?
- (1) Untreated sewage
 - (2) Agriculture run-off
 - (3) Unregulated small scale industries
 - (4) Religious practices
49. Sustainable development goals have specific targets to be achieved by
- | | |
|----------|----------|
| (1) 2022 | (2) 2030 |
| (3) 2040 | (4) 2050 |
50. Indian government's target of producing power from biomass by the year 2022, is
- | | |
|-----------|-----------|
| (1) 50 MW | (2) 25 MW |
| (3) 15 MW | (4) 10 MW |
51. **Assertion (A) :** Conserving our soil resources is critical to human survival.
Reason (R) : Soil is home to many micro-organisms and contains minerals.
 Choose the correct code :
- (1) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
 - (2) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the correct explanation of (A).
 - (3) (A) is true and (R) is false.
 - (4) (A) is false and (R) is true.
52. World Meteorological Organisation's (WMO) objective has been to reduce the number of deaths due to hydrometeorological disasters over the decade 2010-2019 by (with reference to the decade 1994-2003)
- | | |
|---------|---------|
| (1) 25% | (2) 50% |
| (3) 75% | (4) 80% |

45. _____ मेमोरी सर्किट्री का एक प्रकार है, जो कम्प्यूटर के स्टार्ट-अप रूटीन को धारण करता है ।
- (1) आर.आई.एम. (रीड इनीशियल मेमोरी)
 - (2) आर.ए.एम. (रेंडम ऐक्सेस मेमोरी)
 - (3) आर.ओ.एम. (रीड ओनली मेमोरी)
 - (4) कैशे मेमोरी
46. ए.एस.सी.आई.आई. एक कैरेक्टर एन-कोडिंग स्कीम है, जो वैयक्तिक कंप्यूटर द्वारा नियोजित की जाती है ताकि ऐसे विभिन्न कैरेक्टरों, संख्याओं और नियंत्रण कुंजियों को व्यक्त किया जा सक, जिनका कम्प्यूटर प्रयोक्ता की-बोर्ड पर चयन करता है, ए.एस.सी.आई.आई. _____ के लिए एक एक्रोनिम (परिवर्णी) है ।
- (1) सूचना के अंतर्विनियम के लिए अमरीकी मानक कोड
 - (2) बुद्धिमत्तापूर्ण सूचना के लिए अमरीकी मानक कोड
 - (3) सूचना की सत्यनिष्ठा के लिए अमरीकी मानक कोड
 - (4) पृथक् सूचना के लिए अमरीकी मानक कोड
47. शहरी क्षेत्रों के ऐसे वायु प्रदूषक को चिह्नित कीजिए, जिससे मनुष्य की आँखों और श्वसन नली में जलन होती है ।
- (1) विशिष्ट पदार्थ (पर्टिकुलेट मैटर)
 - (2) नाइट्रोजन का ऑक्साइड
 - (3) सतही ओज़ोन
 - (4) कार्बन मोनोक्साइड
48. भारत की बड़ी-बड़ी नदियों में जल प्रदूषण का निम्नलिखित में से सबसे बड़ा स्रोत क्या है ?
- (1) असंसाधित मलजल
 - (2) कृषि संबंधी जल-प्रवाह
 - (3) अविनियमित लघु उद्योग
 - (4) धार्मिक रीति-रिवाज
49. संपोषक विकास का लक्ष्य निम्नलिखित में से किस वर्ष तक प्राप्त करने का विशिष्ट लक्ष्य है ?
- (1) 2022
 - (2) 2030
 - (3) 2040
 - (4) 2050
50. वर्ष 2022 तक बायोमास से विद्युत उत्पादन हेतु सरकार का लक्ष्य है
- (1) 50 मे.वा.
 - (2) 25 मे.वा.
 - (3) 15 मे.वा.
 - (4) 10 मे.वा.
51. **अभिकथन (A) :** हमारे मृदा संसाधनों का संरक्षण मानव जीवन के लिए महत्वपूर्ण है ।
तर्क (R) : मृदा कई सूक्ष्म जीवों का वास है और इसमें खनिज हैं ।
 सही कूट का चयन कीजिए :
- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
 - (2) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
 - (3) (A) सही है और (R) गलत है ।
 - (4) (A) गलत है और (R) सही है ।
52. विश्व मौसम संगठन (डब्ल्यू.एम.ओ.) का उद्देश्य 2010-2019 के दशक में जल-मौसम (हाइड्रोमीटीओरोलॉजीकल) आपदाओं के कारण मृत्यु की संख्या (1994-2003 के दशक की तुलना में) कितना कम करना है ?
- (1) 25%
 - (2) 50%
 - (3) 75%
 - (4) 80%

53. Which of the following core values among the institutions of higher education are promoted by the NAAC (National Assessment and Accreditation Council) ?

- (a) Contributing to national development.
- (b) Fostering global competencies among the students.
- (c) Inculcating a value system among students and teachers.
- (d) Promoting the optimum utilization of the infrastructure.

Select the correct answer from the codes given below :

Codes :

- (1) (b), (c) and (d)
- (2) (a), (b) and (c)
- (3) (a), (c) and (d)
- (4) (a), (b), (c) and (d)

54. The best way for providing value education is through

- (1) discussions on scriptural texts
- (2) lectures / discourses on values
- (3) seminars / symposia on values
- (4) mentoring / reflective sessions on values

55. The National Judicial Appointments Commission (NJAC) has been declared unconstitutional by

- (1) The Supreme Court of India
- (2) The High Court
- (3) The High Court and the Supreme Court both
- (4) The President of India

56. Which of the following statements about the Indian political system is/are correct ?

- (a) The President is both Head of the State and Head of the Government.
- (b) Parliament is Supreme.
- (c) The Supreme Court is the guardian of the Constitution.
- (d) The Directive Principles of State Policy are justiciable.

Select the correct answer from the codes given below :

- (1) (a), (b), (c) and (d)
- (2) (b), (c) and (d)
- (3) (b) and (c)
- (4) (c) only

57. Which of the following are the fundamental duties ?

- (a) To respect the National Flag.
- (b) To protect and improve the natural environment.
- (c) For a parent to provide opportunities for education to his/her child.
- (d) To protect monuments and places of national importance.

Select the correct answer from the codes given :

Codes :

- (1) (a), (b) and (c)
- (2) (a), (b) and (d)
- (3) (a), (c) and (d)
- (4) (a), (b), (c) and (d)

58. Which of the following statements are correct in respect of Niti Aayog ?

- (a) It is a constitutional body.
- (b) It is a statutory body.
- (c) It is neither a constitutional body nor a statutory body.
- (d) It is a think-tank.

Select the correct answer from the codes given below :

- (1) (a) and (d)
- (2) (b) and (d)
- (3) (c) and (d)
- (4) (b), (c) and (d)

53. उच्च शिक्षा की संस्थाओं में राष्ट्रीय मूल्यांकन एवं प्रत्यायन परिषद् (नैक) द्वारा निम्नलिखित में से किस संकेन्द्रक मूल्य को बढ़ावा दिया गया है ?

- (a) राष्ट्रीय विकास में अवदान
- (b) विद्यार्थियों में वैश्विक प्रवीणताओं का सम्पोषण
- (c) विद्यार्थियों और अध्यापकों में मूल्य-व्यवस्था विकसित करना
- (d) आधारीक सुविधाओं के इष्टतम उपयोग को बढ़ावा देना

नीचे दिए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कूट :

- (1) (b), (c) और (d)
- (2) (a), (b) और (c)
- (3) (a), (c) और (d)
- (4) (a), (b), (c) और (d)

54. मूल्य शिक्षा प्रदान करने का सर्वोत्तम तरीका है

- (1) शास्त्रीय ग्रंथों पर चर्चा
- (2) मूल्यों पर व्याख्यान/परिसंवादात्मक विवरण
- (3) मूल्यों पर संगोष्ठियाँ/परिसंवाद
- (4) मूल्यों पर आदर्शात्मक प्रस्तुति/विमर्शी सत्र

55. राष्ट्रीय न्यायिक नियुक्ति आयोग (एन.जे.ए.सी.) को निम्नलिखित में किसने असंवैधानिक घोषित किया है ?

- (1) भारत के उच्चतम न्यायालय ने
- (2) उच्च न्यायालय ने
- (3) उच्च न्यायालय और उच्चतम न्यायालय दोनों ने
- (4) भारत के राष्ट्रपति ने

56. भारतीय राजनीतिक व्यवस्था के संबंध में निम्नलिखित में से कौन-सा/से कथन सही है/हैं ?

- (a) राष्ट्रपति, राज्याध्यक्ष और शासनाध्यक्ष दोनों हैं ।
- (b) संसद सर्वोच्च है ।
- (c) उच्चतम न्यायालय, संविधान का संरक्षक है ।
- (d) राज्य-नीति के निर्देशक सिद्धांत वादयोग्य हैं ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

- (1) (a), (b), (c) और (d)
- (2) (b), (c) और (d)
- (3) (b) और (c)
- (4) केवल (c)

57. निम्नलिखित में से कौन-से मूल (मौलिक) कर्तव्य हैं ?

- (a) राष्ट्रीय ध्वज का सम्मान
- (b) प्राकृतिक पर्यावरण की रक्षा और उसमें सुधार
- (c) माता-पिता द्वारा अपने बच्चे को शिक्षा के अवसर प्रदान करना ।
- (d) राष्ट्रीय महत्त्व के स्मारकों और स्थलों की सुरक्षा करना ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कूट :

- (1) (a), (b) और (c)
- (2) (a), (b) और (d)
- (3) (a), (c) और (d)
- (4) (a), (b), (c) और (d)

58. नीति आयोग के संबंध में निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं ?

- (a) यह एक संवैधानिक निकाय है ।
- (b) यह एक सांविधिक निकाय है ।
- (c) यह न तो संवैधानिक निकाय है, न ही सांविधिक निकाय है ।
- (d) यह एक चिंतन कोश (थिंक टैंक) है ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन कीजिए :

- (1) (a) और (d)
- (2) (b) और (d)
- (3) (c) और (d)
- (4) (b), (c) और (d)

59. A college level assistant professor has planned his/her lectures with an intent to develop cognitive dimensions of students centered on skills of analysis and synthesis. Below, given are two sets of items Set – I consisting of levels of cognitive interchange and Set – II comprising basic requirements for promoting them. Match the two sets and indicate your answer by choosing the correct alternative from the code :

Set – I	Set – II
(Levels of Cognitive Interchange)	(Basic requirements for promoting cognitive interchange)
a. Memory level	i. Giving opportunity for discriminating examples and non-examples of a point.
b. Understanding level	ii. Recording the important points made during the presentations.
c. Reflective level	iii. Asking the students to discuss various items of information.
	iv. Critically analyzing the points to be made and discussed.

Codes :

- | | | | |
|-----|-----|----|-----|
| | a | b | c |
| (1) | ii | iv | i |
| (2) | iii | iv | ii |
| (3) | ii | i | iv |
| (4) | i | ii | iii |

60. Which set of learner characteristics may be considered helpful in designing effective teaching-learning systems ? Select the correct alternative from the codes given below :

- (i) Prior experience of learners in respect of the subject.
- (ii) Interpersonal relationships of learner's family friends.
- (iii) Ability of the learners in respect of the subject.
- (iv) Student's language background.
- (v) Interest of students in following the prescribed dress code.
- (vi) Motivational-orientation of the students.

Codes :

- | | | | |
|-----|---------------------------|-----|---------------------------|
| (1) | (i), (ii), (iii) and (iv) | (2) | (i), (iii), (iv) and (vi) |
| (3) | (ii), (iii), (iv) and (v) | (4) | (iii), (iv), (v) and (vi) |

59. एक महाविद्यालय स्तर के सहायक प्रोफेसर ने विश्लेषण और संश्लेषण कौशल पर केंद्रित, विद्यार्थियों के संज्ञानात्मक आयाम का विकास करने के उद्देश्य से अपने व्याख्यानों की एक योजना बनाई है। नीचे मर्दों के दो सेट दिए गए हैं – सेट-I संज्ञानात्मक अंतर्विनिमय के स्तर से संबंधित है और सेट-II उन्हें बढ़ावा देने के लिए मूलभूत अपेक्षाओं से संबंधित है। दोनों सेटों को सुमेलित कीजिए और कूट से सही विकल्प का चयन करके अपना उत्तर दीजिए :

सेट – I

सेट – II

(संज्ञानात्मक अंतर्विनिमय का स्तर)

(संज्ञानात्मक अंतर्विनिमय को बढ़ावा देने के लिए मूलभूत आवश्यकताएँ)

- | | |
|-----------------|--|
| a. स्मृति स्तर | i. किसी बिंदु के उदाहरणों और गैर-उदाहरणों को पृथक करने का अवसर देना। |
| b. अवबोध स्तर | ii. प्रस्तुतीकरण के दौरान दिए गए महत्वपूर्ण बिंदुओं को दर्ज करना। |
| c. विमर्शी स्तर | iii. सूचना के विभिन्न मर्दों पर चर्चा करने के लिए विद्यार्थियों से कहना। |
| | iv. विवेच्य बिंदुओं का आलोचनात्मक विश्लेषण करना और उन पर चर्चा करना। |

कूट :

- | | | | |
|-----|-----|----|-----|
| | a | b | c |
| (1) | ii | iv | i |
| (2) | iii | iv | ii |
| (3) | ii | i | iv |
| (4) | i | ii | iii |

60. प्रभावी शिक्षण-अधिगम व्यवस्थाओं के अभिकल्पन में शिक्षार्थी की विशेषताओं का कौन सा सेट सहायक समझा जा सकता है? नीचे दिए गए कूट से सही विकल्प का चयन कीजिए :

- विषय के संबंध में अधिगमकर्ताओं का पूर्व-अनुभव
- अधिगमकर्ताओं के परिवार के मित्रों का अंतर्व्यक्तिक संबंध
- विषय के संदर्भ में अधिगमकर्ताओं की योग्यता
- विद्यार्थियों की भाषा-पृष्ठभूमि
- निर्धारित ट्रेस कोड अपनाने में विद्यार्थियों की रुचि
- विद्यार्थियों का अभिप्रेरणात्मक अभिमुखीकरण

कूट :

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| (1) (i), (ii), (iii) और (iv) | (2) (i), (iii), (iv) और (vi) |
| (3) (ii), (iii), (iv) और (v) | (4) (iii), (iv), (v) और (vi) |

Space For Rough Work

PAPER-II MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

J 1716

Time : 1 ¼ hours]

[Maximum Marks : 100

Number of Pages in this Booklet : 24

Number of Questions in this Booklet : 50

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : ① ② ● ④
where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
उदाहरण : ① ② ● ④
जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. The following is the demand function :

$$Q = 100 - 5P$$

What will be the point price elasticity of demand at price ₹ 10 ?

- | | |
|----------|----------|
| (1) 2.00 | (2) 1.00 |
| (3) 0.85 | (4) 0.50 |

2. The short-run cost function of a firm is as under :

$$TC = 200 + 5Q + 2Q^2$$

What will be the level of output at which AC and MC will be equal ?

- | | |
|--------|--------|
| (1) 20 | (2) 15 |
| (3) 10 | (4) 5 |

3. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

List – I

- a. Sales Revenue Maximization
- b. Maximization of a firm's growth rate
- c. Maximization of Managerial Utility function
- d. Satisficing behaviour model

List – II

- i. Williamson's Model
- ii. Cyert-March Hypothesis
- iii. Baumol's Theory
- iv. Marri's Theory

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | i | ii | iv | iii |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | iv | iii | ii | i |

4. **Assertion (A) :** The perceived risk of operating a domestic firm in international environment is much higher.

Reason (R) : The international environment is more volatile and the domestic firm generally does not have full information about the environment.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are correct.
- (2) Both (A) and (R) are incorrect.
- (3) (A) is correct while (R) is incorrect.
- (4) (A) is incorrect while (R) is correct.

प्रबन्ध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में पचास (50) बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के दो (2) अंक हैं । सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. निम्नलिखित माँग फलन है :

$$Q = 100 - 5P$$

₹ 10 के मूल्य पर बिन्दु मूल्य माँग की लोच क्या होगी ?

- (1) 2.00 (2) 1.00
(3) 0.85 (4) 0.50

2. किसी फर्म का अल्पकालिक लागत फलन निम्नवत है :

$$TC = 200 + 5Q + 2Q^2$$

उत्पादन का स्तर क्या होगा जब AC और MC समान होंगे ?

- (1) 20 (2) 15
(3) 10 (4) 5

3. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और नीचे दिए गए कूटों में से सही कूट का चयन करें :

सूची – I

- a. बिक्री आय अधिकतमकरण
b. फर्म की वृद्धि दर का अधिकतमकरण
c. प्रबन्धकीय उपयोगिता फलन का अधिकतमकरण
d. तोषपरक व्यवहार मॉडल

सूची – II

- i. विलियमसन्स मॉडल
ii. सिपर्ट-मार्च हाइपोथीसिस
iii. बाउमोल का सिद्धांत
iv. मेरिस का सिद्धांत

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|----|-----|
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | i | ii | iv | iii |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | iv | iii | ii | i |

4. **अभिकथन (A) :** अंतर्राष्ट्रीय वातावरण में एक घरेलू फर्म चलाने का आनुभविक जोखिम काफी अधिक होता है ।
कारण (R) : अंतर्राष्ट्रीय वातावरण अपेक्षाकृत अधिक अस्थिर होता है और घरेलू फर्म के पास प्रायः इस वातावरण के बारे में पूरी जानकारी नहीं होती है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं । (2) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
(3) (A) सही है जबकि (R) गलत है । (4) (A) गलत है जबकि (R) सही है ।

5. **Statement – I :** The accept-reject approach is adopted generally when a firm has a large amount of funds to invest in several projects at the same time.
Statement – II : Both the NPV and the IRR methods of investment appraisal are based on discounted cash flow approach.

- (1) Both the statements are correct.
- (2) Both the statements are incorrect.
- (3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
- (4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

6. Which process is used by a person (perceiver) to deal with conflicting messages, and conflicting data ?

- (1) Halo effect
- (2) The process of checking
- (3) Perceptual defence
- (4) The process of reacting

7. **Assertion (A) :** The physiological needs are essential for living but they are determined by social environment.

Reasoning (R) : These needs may be motivators in backward countries but in a developed country, these needs are supposed to be satisfied, hence, they may not be considered motivators.

Codes :

- (1) Assertion (A) and Reasoning (R), both are correct, but (R) is not right explanation of (A).
- (2) Assertion (A) and Reasoning (R), both are correct, and (R) is correct explanation of (A).
- (3) Assertion (A) is correct, whereas Reasoning (R) is incorrect.
- (4) Reasoning (R) is correct, whereas Assertion (A) is incorrect.

8. The basic emphasis of _____ theory of organisational design is on flat structure, decentralization and provision of informal organisation.

- (1) Neo-classical theory
- (2) Modern theory of systems approach
- (3) Matrix organisation theory
- (4) Classical theory

9. The result variables as the component of mathematical model for measuring system's effectiveness and efficiency in management science include _____

- (1) Measures of performance
- (2) Measures of effectiveness
- (3) Payoffs and outcomes
- (4) All the above

10. **Assertion (A) :** Reinforcement plays a central role in the learning process.

Reason (R) : Reinforcement strengthens the response preceding it and induces repetitions of the response.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are correct.
- (2) (A) is correct and (R) is the right explanation of (A).
- (3) (A) is correct but (R) is incorrect.
- (4) Both (A) and (R) are incorrect.

11. Most job descriptions contain sections that cover –

- (1) Responsibilities and duties
- (2) Job summary
- (3) Working conditions
- (4) All of the above

5. **कथन – I :** स्वीकरण-अस्वीकरण दृष्टिकोण सामान्यतया तब अपनाया जाता है जब किसी फर्म के पास एक ही समय में अनेक परियोजनाओं में निवेश करने के लिए काफी निधियाँ होती हैं ।

कथन – II : निवेश मूल्यांकन की NPV और IRR दोनों पद्धतियाँ बढ़ागत नकदी प्रवाह दृष्टिकोण पर आधारित होती हैं ।

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) कथन – I सही है जबकि कथन – II गलत है ।
- (4) कथन – I गलत है जबकि कथन – II सही है ।

6. विरोधाभासी संदेशों और विरोधाभासी आँकड़ों से निपटने के लिए किसी व्यक्ति (पर्सोवर) द्वारा कौन सी प्रक्रिया अपनायी जाती है ?

- (1) हेलो प्रभाव
- (2) जाँच की प्रक्रिया
- (3) प्रत्यक्ष ज्ञान सुरक्षा
- (4) प्रतिक्रिया की प्रक्रिया

7. **अभिकथन (A) :** जीने के लिए शारीरिक जरूरतें आवश्यक हैं परंतु वे सामाजिक परिवेश के द्वारा निर्धारित होती हैं ।

कारण (R) : ये जरूरतें पिछड़े देशों में प्रेरणार्थक हो सकती हैं परंतु किसी विकसित देश में, इन जरूरतों को पूरा हुआ माना जाता है अतएव उन्हें प्रेरणार्थक नहीं माना जा सकता है ।

कूट :

- (1) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
- (2) अभिकथन (A) और कारण (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
- (3) अभिकथन (A) सही है जबकि कारण (R) गलत है ।
- (4) कारण (R) सही है जबकि अभिकथन (A) गलत है ।

8. संगठनात्मक डिज़ाइन के _____ सिद्धांत का मूल जोर एकसमान अवसंरचना, विकेन्द्रीकरण और अनौपचारिक संगठन के प्रावधान पर होता है ।

- (1) नव-क्लासिकी सिद्धांत
- (2) प्रणाली दृष्टिकोण का आधुनिक सिद्धांत
- (3) आधात्री संगठन सिद्धांत
- (4) क्लासिकी सिद्धांत

9. प्रबंधन विज्ञान में प्रणाली की प्रभावशीलता और कार्यक्षमता को मापने हेतु गणितीय मॉडल के घटक के रूप में परिणाम चलों में _____ शामिल है ।

- (1) कार्य निष्पादन की माप
- (2) प्रभावशीलता की माप
- (3) भुगतान और परिणाम
- (4) उपर्युक्त सभी

10. **अभिकथन (A) :** अधिगम प्रक्रिया में प्रबलीकरण की केन्द्रीय भूमिका होती है ।

कारण (R) : प्रबलीकरण अपने पूर्व की प्रतिक्रिया को सुदृढ़ करता है और प्रतिक्रिया के दोहरावों को अभिप्रेरित करता है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं ।
- (2) (A) सही है और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
- (3) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

11. अधिकांश कार्य विवरणों के खंडों में शामिल होता है

- (1) दायित्व और कर्तव्य
- (2) कार्य सारांश
- (3) कार्य दशाएँ
- (4) उपरोक्त सभी

12. Match the items of List – I with the items of List – II. The items relate to evaluation and follow-up of training process.

List – I

List – II

- | | |
|--------------|--|
| a. Results | i. Document the learner's immediate response to the training. |
| b. Learning | ii. Note supervisor's reactions to learner's performance following completion of the training. |
| c. Reaction | iii. Use feedback devices or pre and post tests to measure what learners have actually gained. |
| d. Behaviour | iv. Determine the level of improvement in job performance |

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iii | ii | i | iv |
| (2) | iv | iii | i | ii |
| (3) | i | ii | iii | iv |
| (4) | iv | i | iii | ii |

13. Which one of the following processes allows top management to diagnose the management styles of supervisors, identify potential, employee problems, and take corrective action with individual supervisors as necessary ?

- (1) MBO
- (2) Strategic performance appraisal
- (3) Organization Development
- (4) Upward feedback

14. **Statement – I :** In competency or skill-based pay, employees are paid for the range, depth and types of skills and knowledge they are capable of using rather than for the job they currently hold.

Statement – II : Broadbanding results into increase in salary grades and ranges from 3 or 5 to 10 or more.

Codes :

- (1) Only Statement – I is correct.
- (2) Only Statement – II is correct.
- (3) Both Statements – I and II are correct.
- (4) Both Statements – I and II are incorrect.

15. Which one of the following is not a labour law related to wages ?

- (1) The Workmen's Compensation Act, 1923
- (2) The Payment of Bonus Act, 1965
- (3) The Payment of Wages Act, 1936
- (4) The Minimum Wages Act, 1948

12. सूची – I की मदों का सूची – II की मदों के साथ मिलान कीजिए । ये मदें प्रशिक्षण प्रक्रिया के मूल्यांकन और अनुवर्ती कार्यवाही से संबंधित हैं ।

सूची – I

सूची – II

- | | |
|----------------|---|
| a. परिणाम | i. शिक्षार्थी के प्रशिक्षण के प्रति तुरंत प्रतिक्रिया को प्रलेख करना । |
| b. अधिगम | ii. प्रशिक्षण के पूरे हो जाने पर शिक्षार्थी के प्रदर्शन पर सुपरवाइजर की प्रतिक्रिया को नोट करना । |
| c. प्रतिक्रिया | iii. शिक्षार्थी को वास्तव में क्या लाभ हुआ है इसको मापने के लिए पूर्व और उपरान्त परीक्षणों या पुनर्निवेशन पद्धतियों का प्रयोग । |
| d. व्यवहार | iv. कार्य-निष्पादन में सुधार का स्तर निर्धारित करना । |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iii | ii | i | iv |
| (2) | iv | iii | i | ii |
| (3) | i | ii | iii | iv |
| (4) | iv | i | iii | ii |

13. निम्नलिखित में से कौन सी प्रक्रिया सर्वोच्च प्रबंधन द्वारा सुपरवाइजरों की प्रबंधकीय शैलियों के निदान, संभाव्यता और कर्मचारियों की समस्याओं की पहचान और वैयक्तिक सुपरवाइजरों के संबंध में यथा आवश्यक कार्रवाई करने के लिए अपनाई जाती है ?

- | | |
|-----------------|-------------------------------|
| (1) एम.बी.ओ. | (2) सामरिक निष्पादन मूल्यांकन |
| (3) संगठन विकास | (4) उर्ध्वगामी फीडबैक |

14. **कथन – I :** सक्षमता या कौशल आधारित वेतन में कर्मचारियों को उनके द्वारा वर्तमान में धारित पद के बजाए वे जिस श्रेणी, गहनता, दक्षता और ज्ञान के प्रकारों के काबिल हैं, के लिए भुगतान किया जाता है ।

कथन – II : ब्राड बैंडिंग के परिणामस्वरूप वेतन ग्रेडों में 3 या 5 से लेकर 10 या अधिक गुणा के बीच वृद्धि होती है ।

कूट :

- | |
|---|
| (1) केवल कथन – I सही हैं । |
| (2) केवल कथन – II सही हैं । |
| (3) कथन – I और कथन – II दोनों सही हैं । |
| (4) कथन – I और कथन – II दोनों गलत हैं । |

15. निम्नलिखित में से कौन सा मजदूरी से संबंधित कानून (लेबर लॉ) नहीं है ?

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| (1) कामगार मुआवजा अधिनियम, 1923 | (2) बोनस संदाय अधिनियम, 1965 |
| (3) मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936 | (4) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 |

16. Match the items of List – I with the items of List – II :

List – I		List – II	
a. Net present value	i.	Number of years required to recover the original cash outlay invested in a project.	
b. Payback period	ii.	It is the rate of return which equates the present value of anticipated net cash flows with the initial outlay.	
c. Internal rate of return	iii.	It is found out by dividing the average after-tax profit by the average investment.	
d. Accounting rate of return	iv.	It is the difference between the present value of cash inflows and present value of cash outflows.	

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	iii	iv	i	ii
(4)	iv	i	ii	iii

17. An employee borrowed a 3 year loan of ₹ 10,000 at 9% from his employer to buy a motorcycle. If employer requires three equal end-of-year repayments, then the annual instalment will be _____.

- | | |
|-------------|-------------|
| (1) ₹ 3,633 | (2) ₹ 3,951 |
| (3) ₹ 3,333 | (4) ₹ 4,233 |

18. Match the items of List – I with the items of List – II :

List – I		List – II	
a. M.M. Hypothesis without taxes	i.	The cost of debt and cost of equity are assumed to be independent to the capital structure.	
b. Net operating income approach	ii.	In the absence of taxes a firm's market value and the cost of capital remain invariant to the capital structure changes.	
c. M.M. Hypothesis under corporate taxes	iii.	The cost of equity is assumed to increase linearly with leverage.	
d. Net income approach	iv.	The value of the firm will increase with debt due to the deductibility of interest charges for tax computations and the value of the levered firm will be higher than the unlevered firm.	

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	i	ii	iii	iv
(4)	iii	iv	i	ii

16. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--------------------------|---|
| a. वर्तमान निवल मूल्य | i. किसी परियोजना में लगाए गए मूल नकद परिव्यय की प्राप्ति हेतु आवश्यक वर्षों की संख्या |
| b. पुनःभुगतान अवधि | ii. यह प्रतिफल की दर है जो प्रारंभिक परिव्यय के साथ पूर्वानुमानित निवल नकदी प्रवाह के वर्तमान मूल्य को समीकृत करता है । |
| c. प्रतिफल की आंतरिक दर | iii. कर उपरांत लाभ के औसत और औसत निवेश को बाँट कर इसे प्राप्त किया जाता है । |
| d. प्रतिफल की लेखांकन दर | iv. यह नकदी के अन्तर्गमन का वर्तमान मूल्य और नकदी के बर्हिगमन का वर्तमान मूल्य का अंतर है । |

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	iii	i	iv	ii
(3)	iii	iv	i	ii
(4)	iv	i	ii	iii

17. एक कर्मचारी ने मोटर साइकिल खरीदने हेतु अपने नियोक्ता से 9% के ब्याज पर 3 साल के लिए ₹ 10,000 उधार लिए । यदि नियोक्ता तीन एकसमान पुनर्भुगतान वर्ष के अंत में चाहता हो तो वार्षिक किस्त कितनी होगी ?

- | | |
|-------------|-------------|
| (1) ₹ 3,633 | (2) ₹ 3,951 |
| (3) ₹ 3,333 | (4) ₹ 4,233 |

18. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--|--|
| a. कर बिना एम.एम. परिकल्पना | i. यह माना जाता है कि उधार लागत और समता की लागत पूँजी ढाँचे से स्वतंत्र है । |
| b. निवल प्रचालन आय उपागम | ii. करों की गैरमौजूदगी में किसी फर्म का बाजार मूल्य और पूँजी लागत पूँजी ढाँचा बदलाव में अपरिवर्ती रहती है । |
| c. निगम कर के अंतर्गत एम.एम. परिकल्पना | iii. यह माना जाता है कि समता (इक्विटी) की लागत उत्तोलक के रेखीय रूप में बढ़ेगी । |
| d. निवल आय उपागम | iv. कर अभिकलन हेतु फर्म का मूल्य ब्याज प्रभारों की कटौती के कारण उधार के साथ बढ़ता है तथा उत्तोलक फर्म का मूल्य बिन-उत्तोलक फर्म से अधिक होता है । |

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	iv	i
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	i	ii	iii	iv
(4)	iii	iv	i	ii

19. Explicit Resale Price Valuation method pre-supposes that an investor keeps the share only for few years and eventually sells the shares. The value of the share, therefore, depends upon which of the following ?

(I) : The stream of dividends expected during investor's ownership.

(II) : The price expected to be realized whenever investor sells the share.

Codes :

- (1) (I) is true, but (II) is false.
- (2) (I) is false, but (II) is true.
- (3) Both (I) and (II) are true.
- (4) Both (I) and (II) are false.

20. It is an act of acquiring effective control by one company over assets or management of another company without any combination of companies ?

- (1) Consolidation
- (2) Acquisition
- (3) Merger
- (4) None of the above

21. Out of the following, identify the key constituents for performance marketing of Holistic marketing dimensions :

- (a) Customers
- (b) Brand and Customer equity
- (c) Employees
- (d) Ethics
- (e) Environment
- (f) Sales revenue
- (g) Financial community

Codes :

- (1) (a), (b), (c) and (d)
- (2) (b), (d), (e) and (f)
- (3) (c), (e), (f) and (g)
- (4) (a), (c), (f) and (g)

22. Which one of the following is a potential drawback of multibranding ?

- (1) The company's resources may be spread over too many brands.
- (2) Consumers may become confused about the image of the main brand.
- (3) An over-extended brand name might lose its specific meaning for consumers.
- (4) Different product features can appeal to consumers with different buying motives.

23. When a firm improves the quality and increases the price of a product in relation to a competitor making a price reduction, the firm is _____.

- (1) moving its brand into a higher price-value position
- (2) changing its target market
- (3) moving its brand into a less competitive position
- (4) adversely positioning its product

24. Which one of the following explains "the knowledge and courtesy of employees and their ability to convey trust and confidence" ?

- (1) Empathy
- (2) Responsiveness
- (3) Reliability
- (4) Assurance

19. सुस्पष्ट पुनर्बिक्री मूल्य निर्धारण तरीका यह मानता है कि एक निवेशक कुछ वर्षों के लिए शेयर को रखता है और अंततः शेयर को बेच देता है। अतः शेयर का मूल्य निम्नलिखित में से किस पर आधारित होता है ?

- (I) : निवेशक के मालिक होने की अवधि में अपेक्षित लाभांश का प्रवाह
(II) : जब कभी निवेशक शेयर बेचता है तब का अपेक्षित वसूली मूल्य

कूट :

- (1) (I) सत्य है, परंतु (II) गलत है। (2) (I) गलत है, परंतु (II) सत्य है।
(3) (I) और (II) दोनों सत्य हैं। (4) (I) और (II) दोनों गलत हैं।

20. कम्पनियों के बीच बिना किसी आपसी संयुज के एक कम्पनी द्वारा दूसरी कम्पनी की परिसम्पत्तियों अथवा प्रबंधन पर प्रभावी नियंत्रण हासिल करने का कार्य कहलाता है

- (1) समेकन (2) अधिग्रहण
(3) विलय (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

21. निम्नलिखित में से, समग्र विपणन आयामों के निष्पादन विपणन हेतु मुख्य घटक को चिन्हित करें।

- (a) ग्राहक
(b) ब्रैंड और ग्राहक इक्विटी
(c) कर्मचारी
(d) आचारनीति
(e) परिवेश
(f) बिक्री आय
(g) वित्तीय समुदाय (कम्युनिटी)

कूट :

- (1) (a), (b), (c) और (d) (2) (b), (d), (e) और (f)
(3) (c), (e) (f) और (g) (4) (a), (c), (f) और (g)

22. निम्नलिखित में से कौन सी मल्टीब्रैंडिंग की एक प्रमुख खामी है ?

- (1) कम्पनी का संसाधन बहुत सारे ब्रांडों में फैल सकता है।
(2) उपभोक्ता मुख्य ब्रांड की छवि के बारे में दिग्भ्रमित हो सकते हैं।
(3) एक अति-विस्तारित ब्रांड नाम उपभोक्ताओं के लिए अपने विशिष्ट अर्थ को खो सकता है।
(4) विभिन्न उत्पाद लक्षण उपभोक्ताओं के विभिन्न खरीद प्रेरणाओं को अपील कर सकते हैं।

23. जब कोई फर्म अपनी किसी प्रतिस्पर्धी फर्म द्वारा मूल्य कटौती किए जाने की स्थिति में उत्पाद की गुणवत्ता बढ़ाती है और उसके मूल्य में वृद्धि करती है, तो वह फर्म _____

- (1) अपने ब्रांड को उच्च मूल्य-मान स्थिति में ले जाती है।
(2) अपने लक्षित बाजार को बदलती है।
(3) अपने ब्रांड को अपेक्षाकृत कम प्रतिस्पर्धात्मक स्थिति में ले जाती है।
(4) अपने उत्पाद को प्रतिकूल स्थिति में डालती है।

24. निम्नलिखित में से कौन कर्मचारियों के ज्ञान और शिष्टाचार तथा उनके भरोसा और आत्मविश्वास प्रदर्शित करने की क्षमता की व्याख्या करता/करती है।

- (1) तदनुभूति (2) अनुक्रियाशीलता
(3) विश्वसनीयता (4) आश्वासन

25. Match the items of List – I with the items of List – II :

- | List – I | | List – II | |
|-------------------|------|---|--|
| a. Rich-media ads | i. | Online ads that appear between screen changes on a website, especially while a new screen is loading. | |
| b. Pop-ups | ii. | Display ads that use eye-catching techniques such as float, fly, and snapback. | |
| c. Interstitials | iii. | Ads that users can block through the use of applications developed by web browser providers. | |

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | ii | i | iii |
| (3) | ii | iii | i |
| (4) | iii | i | ii |

26. **Statement – I :** Operation research is the application of scientific methods to the study of alternatives in a problem situation with a view to providing qualitative basis for arriving at an optimum solution in terms of goal sought.

Statement – II : Operation research is a quantitative commonsense embracing observation, experiment and reasoning.

Codes :

- (1) (I) is correct but (II) is incorrect.
- (2) Both (I) and (II) are correct.
- (3) Both (I) and (II) are incorrect.
- (4) (II) is correct but (I) is incorrect.

27. Match the items of List – I with List – II :

- | List – I | | List – II | |
|-----------------|------|------------------|--|
| a. PERT | i. | Strategies | |
| b. CPM | ii. | Events | |
| c. Game theory | iii. | Network | |

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | ii | iii | i |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | iii | i | ii |

28. **Statement – I :** \bar{X} -chart, np-chart and R-chart are the techniques used for product control under Statistical Quality Control.

Statement – II : Operating characteristic curve helps determine whether a particular acceptance sampling plan meets both the product's and the consumer's risk requirements.

- (1) Both the statements are correct.
- (2) Both the statements are incorrect.
- (3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
- (4) Statement – I is incorrect while Statement – II correct.

25. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें :

सूची – I		सूची – II	
a. रिच-मीडिया ऐड्स	i.	ऑनलाइन विज्ञापन जो किसी वेबसाइट पर स्क्रीन परिवर्तन के बीच विशेषकर तब जब एक नया स्क्रीन लोड हो रहा हो, आता है ।	
b. पॉप-अप्स	ii.	डिस्पले विज्ञापन जो ध्यानाकर्षक तकनीक जैसे फ्लोट, फ्लाइ और स्नेपबैक का प्रयोग करते हैं ।	
c. अंतराली	iii.	विज्ञापन जिन्हें प्रयोक्ता वेब ब्राउजर प्रदाताओं द्वारा विकसित अप्लिकेशंस के प्रयोग से ब्लॉक कर सकते हैं ।	

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	ii	i	iii
(3)	ii	iii	i
(4)	iii	i	ii

26. कथन (I) : क्रियात्मक अनुसंधान एक जटिल स्थिति में वैकल्पिकों के अध्ययन के लिए वैज्ञानिक विधियों का अनुप्रयोग है जिसका उद्देश्य निर्धारित लक्ष्यों के संबंध में एक अनुकूलतम समाधान पर पहुँचने के लिए एक गुणात्मक आधार प्रदान करना है ।

कथन (II) : क्रियात्मक अनुसंधान एक गुणात्मक सहज बुद्धि है जिसमें अवलोकन, प्रयोग और तर्क सम्मिलित है ।

कूट :

- (1) कथन (I) सत्य है लेकिन कथन (II) गलत है ।
- (2) कथन (I) और कथन (II) दोनों सही हैं ।
- (3) कथन (I) और कथन (II) दोनों गलत हैं ।
- (4) कथन (II) सही है लेकिन कथन (I) गलत है ।

27. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I		सूची – II	
a. पी.ई.आर.टी.	i.	व्यूहरचनायें	
b. सी.पी.एम.	ii.	घटनायें	
c. गेम थ्योरी	iii.	नेटवर्क	

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	ii	iii	i
(3)	iii	ii	i
(4)	iii	i	ii

28. कथन (I) : \bar{X} -चार्ट, np-चार्ट और R-चार्ट सांख्यिकी गुणवत्ता नियंत्रण के अन्तर्गत उत्पाद गुणवत्ता के लिए प्रयोग की जाने वाली तकनीकें हैं ।

कथन (II) : प्रचालन विशेषता वक्र यह निर्धारित करने में मदद करता है कि क्या कोई विशेष सकार सम्प्लिंग प्लान उत्पाद और उपभोक्ताओं के जोखिम दोनों की आवश्यकताओं को पूरा करता है ।

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) कथन (I) सही है लेकिन कथन (II) गलत है ।
- (4) कथन (I) गलत है लेकिन कथन (II) सही है ।

29. **Statement – I :** When there are a large number of decision variables (more than three) and constraints, iterative mathematical procedures like simplex method can be used for product-mix decisions.

Statement – II : Monte Carlo is an approach for simulating the probability distribution by associating and then selecting random numbers.

- (1) Both the statements are correct.
- (2) Both the statements are incorrect.
- (3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
- (4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

30. In the context of work study, an element is rated as 120% and the actual readings (in minutes) are as under :

0.05, 0.06, 0.05, 0.05, 0.05
0.06, 0.06, 0.05, 0.06, 0.06

What is the normal time for the element ?

- (1) 0.055 minutes
- (2) 0.060 minutes
- (3) 0.066 minutes
- (4) 0.052 minutes

31. Which of the following sentences are true ?

- (i) The classical approach to probability theory requires that the total number of possible outcomes be known or calculated and that each of the outcomes be equally likely.
- (ii) A marginal probability is also known as unconditional probability.
- (iii) For three independent events, the joint probability of the three events, $P(ABC) = P(A) \times P(B/A) \times P(C/AB)$
- (iv) Two events are mutually exclusive, exhaustive and equally likely, the probability of either event A or B or both occurring $P(A \text{ or } B) = P(A) + P(B)$

Codes :

- (1) (i), (ii), (iii) and (iv) are true.
- (2) (iii) and (iv) are true.
- (3) (i), (ii) and (iv) are true.
- (4) (i) and (iii) are true.

32. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching in connection with probability distributions :

List – I	List – II
(Mean and standard deviations)	(Probability distributions)

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| a. np, \sqrt{npq} | i. Normal distribution |
| b. $\lambda, \sqrt{\lambda}$ | ii. Binomial distribution |
| c. 0, 1 | iii. Poisson distribution |

Codes :

- | | | | |
|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c |
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | i | iii | ii |

29. कथन (I) : जब एक बड़ी संख्या में निर्णय चल (तीन से अधिक) और प्रतिबंध होते हैं तब पुनरावृत्त गणितीय विधियाँ जैसे सिम्पलेक्स विधि उत्पाद-मिश्रण निर्णय के लिए प्रयोग की जा सकती है ।

कथन (II) : मॉटे कार्लो एक अभिगम है जिसमें सम्बद्ध होकर और यादृच्छिक संख्याओं द्वारा प्रायिकता बंटन अनुरूपण होता है ।

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) कथन (I) सही है लेकिन कथन (II) गलत है ।
- (4) कथन (I) गलत है लेकिन कथन (II) सही है ।

30. कार्य अध्ययन के संदर्भ में, एक तत्त्व 120% के रूप में प्रमाणित है और वास्तविक पठन (मिनटों में) निम्नलिखित है :

0.05, 0.06, 0.05, 0.05, 0.05
0.06, 0.06, 0.05, 0.06, 0.06
तत्त्व का सामान्य समय क्या है ?

- (1) 0.055 मिनट
- (2) 0.060 मिनट
- (3) 0.066 मिनट
- (4) 0.052 मिनट

31. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

- (i) प्रायिकता सिद्धांत का क्लासिकल दृष्टिकोण यह अपेक्षा करता है कि संभावित परिणामों की कुल संख्या पता होनी चाहिए अथवा उनका गणन होना चाहिए और यह कि प्रत्येक परिणाम एकसमान होने चाहिए ।
- (ii) सीमांत प्रायिकता को निरुपाधिक प्रायिकता के रूप में भी जाना जाता है ।
- (iii) तीन स्वतंत्र घटनाओं के लिए, तीनों घटनाओं की संयुक्त प्रायिकता, $P(ABC) = P(A) \times P(B/A) \times P(C/AB)$
- (iv) दो घटनाएँ आपस में अनन्य, परिपूर्ण और एकसमान होती हैं, घटना A अथवा B में से किसी अथवा दोनों की प्रायिकता $P(A \text{ अथवा } B) = P(A) + P(B)$

कूट :

- (1) (i), (ii), (iii) और (iv) सही हैं ।
- (2) (iii) और (iv) सही हैं ।
- (3) (i), (ii) और (iv) सही हैं ।
- (4) (i) और (iii) सही हैं ।

32. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और प्रायिकता बंटन के संबंध में सही सुमेलन वाले कूट को दर्शाए :

सूची – I (माध्य और मानक विचलन)	सूची – II (प्रायिकता बंटन)
a. np, \sqrt{npq}	i. सामान्य बंटन
b. $\lambda, \sqrt{\lambda}$	ii. द्विपद बंटन
c. 0, 1	iii. पॉइसन बंटन

कूट :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | i | iii | ii |

33. A researcher wants to test the significance of the differences of the average performance of more than two sample groups drawn from a normally distributed population, which one of the following hypothesis-testing tests is appropriate ?
- (1) Chi-square test (2) F-test
 (3) z-test (4) t-test

34. Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of their correct matching with regard to correlation and regression analysis :

List – I

List – II

- | | |
|---|--|
| a. $\gamma_{xy} \frac{\sigma_y}{\sigma_x}$ | i. Covariance between X and Y |
| b. $\frac{\Sigma(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{n \cdot \sigma_x \cdot \sigma_y}$ | ii. Standard error of coefficient of correlation |
| c. $\frac{\Sigma(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{n}$ | iii. Regression coefficient of Y on X variable. |
| d. $\frac{1 - \gamma^2}{\sqrt{n}}$ | iv. Karl Pearson's coefficient of correlation |

Codes

- | | | | | |
|-----|-----|----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (1) | i | ii | iii | iv |
| (2) | ii | i | iv | iii |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | iii | iv | i | ii |

35. Match the items of List – I with List – II :

List – I

List – II

- | | |
|---|-------------------|
| a. Stock files that are placed in warehouse as a record | i. Daily report |
| b. Process of managing goods in most sensible way | ii. Intranet |
| c. Management information system | iii. Master file |
| d. Log-in allowed to only internal people | iv. Stock control |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | iv | iii | ii | i |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | i | ii | iii | iv |

33. एक शोधकर्ता समान रूप से वितरित जनसंख्या से लिए गए दो से अधिक प्रतिदर्श समूहों के औसत निष्पादन के अंतरों के महत्त्व की जाँच करना चाहता है। निम्नलिखित में से कौन सी प्राक्कल्पना-परीक्षण जाँच समुचित है ?

- (1) कार्ड-स्क्वॉयर टेस्ट (2) एफ-टेस्ट
(3) जेड-टेस्ट (4) टी-टेस्ट

34. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें तथा सहसंबंध और प्रतिक्रमण विश्लेषण के संबंध में उनके सही सुमेलन वाले कूट को दर्शाएँ :

सूची – I

सूची – II

- | | | | |
|----|--|------|----------------------------------|
| a. | $\gamma_{xy} \frac{\sigma_y}{\sigma_x}$ | i. | X और Y के बीच सहप्रसरण |
| b. | $\frac{\Sigma(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{n \cdot \sigma_x \cdot \sigma_y}$ | ii. | सहसंबंध के गुणांक की मानक त्रुटि |
| c. | $\frac{\Sigma(X - \bar{X})(Y - \bar{Y})}{n}$ | iii. | X चर पर Y का प्रतिक्रमण गुणांक |
| d. | $\frac{1 - \gamma^2}{\sqrt{n}}$ | iv. | सहसंबंध का कार्ल पीयरसन गुणांक |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (1) | i | ii | iii | iv |
| (2) | ii | i | iv | iii |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | iii | iv | i | ii |

35. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | | | |
|----|---|------|----------------|
| a. | स्टॉक मिसिलें जिन्हें रिकार्ड के रूप में भाण्डागार में रखा जाता है। | i. | दैनिक रिपोर्ट |
| b. | सामानों का सर्वाधिक विवेकपूर्ण रूप से प्रबंधन करने की प्रक्रिया | ii. | इन्ट्रानेट |
| c. | प्रबंधन सूचना प्रणाली | iii. | मास्टर फाइल |
| d. | लॉग-इन जिसकी अनुमति सिर्फ अंदर के लोगों को होती है। | iv. | स्टॉक नियंत्रण |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | iv | iii | ii | i |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | i | ii | iii | iv |

36. The highly competitive industries, particularly in the early stage of product life cycle, follow which one of the following strategies ?
- (1) Functional area support strategy (2) Expansion strategy
 (3) Diversification strategy (4) Downsizing strategy

37. When highly interrelated variables exist or when it is necessary to choose from several plausible alternatives, which one of the following should the strategist integrate in decision making ?
- (1) Analysis of facts (2) Intuition
 (3) Competitor's strategy (4) Global perspective

38. **Assertion (A) :** In an industrial structure, the acquisition of an existing firm in the industry might be a better move than starting-up a new venture.
Reasoning (R) : There is evidence that internal development might be preferable to acquisition because of differences between culture and shared valued.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).
 (2) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
 (3) (A) is correct, but (R) is not correct.
 (4) (R) is correct, but (A) is not correct.
39. Consider the following statements with reference to Porter's five forces model of competitive analysis :
- (a) As rivalry among competing firm intensifies, generally industry profits decline or in few cases, industry becomes inherently unattractive.
 (b) Whenever new firms are allowed to enter a particular industry, the intensity of competitiveness among firms becomes haphazard.
 (c) Generally competitive pressures arising from the substitute products decrease as the relative price of substitute products decline.
 (d) Bargaining power of suppliers affects the intensity of competition.

Codes :

- (1) Statements (a) and (b) are false, others are true.
 (2) Statements (a) and (d) are true, others are false.
 (3) Statements (b), (c) and (d) are true, but (a) is false.
 (4) All the statements are true.
40. Match the items given in List – I with the items of List – II :

List – I		List – II	
a. Vision	i. General statements of the company's intent.		
b. Mission	ii. Desired future position of the company		
c. Goals	iii. Operationalizing of mission		
d. Objectives	iv. Vivid idealised description of a desired outcome		

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| (1) | iv | i | ii | iii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | iii | iv | ii | i |

36. उच्च प्रतिस्पर्धात्मक उद्योगों, खास तौर से उत्पाद के जीवन-चरण के प्रारंभिक स्तर में निम्न में से कौन सी व्यूह-रचना को अपनाते हैं ?

- (1) क्रियात्मक क्षेत्र सहयोग व्यूह-रचना (2) विस्तार व्यूह-रचना
(3) विविधता व्यूह-रचना (4) अधोमुखी व्यूह-रचना

37. जब उच्च अंतरसंबंधित चर मौजूद हों अथवा जब विभिन्न संभावित विकल्पों में से चुनाव करना आवश्यक हो तब युद्धनीतिज्ञ निर्णय लेने हेतु निम्न में से किसमें समाकलन करना चाहिये ?

- (1) तथ्यों का विश्लेषण (2) अंतर्बोध
(3) प्रतियोगियों की रणनीति (4) वैश्विक परिप्रेक्ष्य

38. **अभिकथन (A) :** किसी औद्योगिक संस्थान में, उद्योग में मौजूदा फर्म का परिग्रहण उसे चलाने में अधिक अच्छा होता है न कि नये उद्योग को शुरू करने में ।

कारण (R) : साक्ष्य मिला है कि परिग्रहण हेतु आंतरिक विकास को संस्कृति और मूल्य सिद्धान्तों में अन्तर के कारण वरीयता दी जाती है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
(3) (A) सही है परन्तु (R) सही नहीं है ।
(4) (R) सही है परन्तु (A) सही नहीं है ।

39. प्रतियोगात्मक विश्लेषण के पोर्टर के फाइव फोर्सज़ मॉडल के संदर्भ में निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :

- (a) जब प्रतियोगी फर्म के बीच प्रतिस्पर्धा बढ़ जाती है तब उद्योग का लाभ सामान्यतः कम हो जाता है अथवा कुछ मामलों में स्वाभाविक रूप से उद्योग अनाकर्षक हो जाता है ।
(b) जब नई फर्मों को किसी खास उद्योग में उतरने की इजाजत दी जाती है तब फर्मों के बीच प्रतियोगिता अव्यवस्थित हो जाती है ।
(c) जब वैकल्पिक उत्पाद के संबंधित मूल्य में कमी आती है तब वैकल्पिक उत्पाद के कारण प्रतियोगी दबाव सामान्यतः कम हो जाता है ।
(d) आपूर्तिकर्ताओं की मोल-भाव करने की ताकत प्रतियोगिता की तीव्रता को प्रभावित करती है ।

कूट :

- (1) कथन (a) और (b) गलत हैं, अन्य सही हैं ।
(2) कथन (a) और (d) सही हैं, अन्य गलत हैं ।
(3) कथन (b), (c) और (d) सही हैं परन्तु (a) गलत है ।
(4) सभी कथन सही हैं ।

40. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I		सूची – II	
a. विजन		i. कंपनी का एकाग्र सामान्य कथन	
b. मिशन		ii. कंपनी की वांछित भविष्य की स्थिति	
c. लक्ष्य		iii. मिशन का प्रचालीकरण	
d. उद्देश्य		iv. वांछित परिणाम का विविध आदर्श वर्णन	

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	ii	iii	i	iv
(4)	iii	iv	ii	i

41. **Statement – I :** VED analysis is meant for project maximization.
Statement – II : Network analysis is independent of planning process.

Codes :

- (1) (I) is correct but (II) is incorrect.
- (2) (II) is correct but (I) is incorrect.
- (3) Both (I) and (II) are correct.
- (4) Both (I) and (II) are incorrect.

42. Match the items of List – I with List – II :

List – I	List – II
a. A promotion assistance for development of Khadi	i. SRUTI
b. A scheme of fund for registration of traditional industries	ii. ISEC
c. Interest subsidy eligibility for all institutions registered under KVIC	iii. MDA

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | iii | i | ii |
| (2) | iii | ii | i |
| (3) | i | iii | ii |
| (4) | i | ii | iii |

43. Under the Sick Industrial Companies (Special Provisions) Act, 1985, the public sector companies were covered from which year ?

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (1) February, 1994 | (2) January, 1990 |
| (3) December, 1991 | (4) None of the above |

44. Industrial Reconstruction Bank of India (IRBI) which was reconstituted into a full fledged all purpose developmental financial institution with effect from March 27, 1997 was renamed as _____.

- (1) Small Industrial Development Bank of India
- (2) Industrial Investment Bank of India Ltd.
- (3) Industrial Finance Corporation of India
- (4) Board of Industrial and Financial Reconstruction

45. Non-availability of required project planning capability is due to _____.

- (1) Poor general management
- (2) Poor professional management
- (3) Poor entrepreneurial management
- (4) Poor marketing management

41. कथन (I) : VED विश्लेषण परियोजना के अधिकतमकरण के लिए है ।

कथन (II) : नेटवर्क विश्लेषण योजना प्रक्रिया से स्वतंत्र है ।

कूट :

- (1) कथन (I) सही है लेकिन कथन (II) गलत है ।
- (2) कथन (II) सही है लेकिन कथन (I) गलत है ।
- (3) कथन (I) और कथन (II) दोनों सही हैं ।
- (4) कथन (I) और कथन (II) दोनों गलत हैं ।

42. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--|-----------------|
| a. खादी के विकास के लिए प्रोत्साहन सहायता | i. श्रुति |
| b. परम्परागत उद्योगों के पंजीयन के लिए फंड की स्कीम | ii. आई.एस.ई.सी. |
| c. KVIC के अन्तर्गत पंजीकृत सभी संस्थानों के लिए ब्याज सब्सिडी पात्रता | iii. एम.डी.ए. |

कूट :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | iii | i | ii |
| (2) | iii | ii | i |
| (3) | i | iii | ii |
| (4) | i | ii | iii |

43. रुग्ण औद्योगिक कम्पनी (विशेष उपबंध) अधिनियम, 1985 के अन्तर्गत सार्वजनिक क्षेत्र की कम्पनियों को किस वर्ष से कवर किया गया है ?

- | | |
|-------------------|-------------------------------|
| (1) फरवरी, 1994 | (2) जनवरी, 1990 |
| (3) दिसम्बर, 1991 | (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं |

44. भारतीय औद्योगिक पुनर्निर्माण बैंक (आई.आर.बी.आई.) जिसे मार्च 27, 1997 से सभी उद्देश्यों के लिए विकास वित्तीय संस्थान के रूप में पूर्णबैंक के रूप में गठित किया गया का नाम निम्नलिखित में से कौन सा है ?

- | | |
|------------------------------------|--|
| (1) भारतीय लघु औद्योगिक विकास बैंक | (2) भारतीय औद्योगिक निवेश बैंक लिमिटेड |
| (3) भारतीय औद्योगिक वित्त निगम | (4) औद्योगिक और वित्तीय पुनर्निर्माण बोर्ड |

45. अपेक्षित परियोजना प्लानिंग क्षमता की अनुपलब्धता निम्नलिखित में किसके कारण होती है ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| (1) घटिया सामान्य प्रबंधन | (2) घटिया व्यावसायिक प्रबंधन |
| (3) घटिया उद्यमकर्ता प्रबंधन | (4) घटिया विपणन प्रबंधन |

46. Statement – (I) : Ethical decision making is a very tough prospect in this ‘dog-eat-dog’ world. All will have to fall in and play fair.

Statement – (II): In this age of liberalisation and globalisation, the old dirty games and ethical conduct will no longer be accepted.

Codes :

- (1) Statement (I) and (II) both are incorrect.
- (2) Statement (I) and (II) both are correct.
- (3) Statement (I) correct, (II) incorrect.
- (4) Statement (I) incorrect, (II) correct.

47. The three basic principles of business ethics are shown by which one of the following ?

- (1) Utilitarianism, social commitment and reputation
- (2) Utilitarianism, societal reputation and justice
- (3) Utilitarianism, principle of right and principle of justice.
- (4) Principle of right, principle of justice and social commitment

48. Gandhian concept of social responsibility is denoted by which one of the following ?

- (1) Social commitment concept
- (2) Trusteeship concept
- (3) Sustainable development concept
- (4) Welfare concept

49. CII Committee on Corporate Governance with SEBI as the Custodian of investors constituted on 7th May 1999 is known by which one of the following ?

- (1) Dr. J.J. Irani Committee
- (2) Kumar Mangalam Birla Committee
- (3) Narayan Murli Committee
- (4) Working group on the Companies Act

50. Which one of the following denotes good choices of ethical decision making ?

- (1) (i) take choice seriously
(ii) good decisions are both ethical and effective
(iii) discernment and discipline
- (2) (i) ethical actions
(ii) discernment and discipline
(iii) stage of social welfare
- (3) (i) take choice seriously
(ii) improve ethical decision
(iii) discernment and discipline
- (4) (i) good decision are both ethical and effective
(ii) take choice seriously
(iii) ethical actions

46. कथन (I) : इस आपसी गलाकाट विश्व में नीतिपरक निर्णय करना एक काफी कठिन संभावना है । सभी को अनुशासनबद्ध और सच्चरित्र होना पड़ेगा ।

कथन (II) : उदारीकरण और वैश्वीकरण के इस युग में पुराने गंदे खेल और नैतिक व्यवहार अब और स्वीकार्य नहीं होंगे ।

कूट :

- (1) कथन (I) और (II) दोनों गलत हैं ।
- (2) कथन (I) और (II) दोनों सही हैं ।
- (3) कथन (I) सही है, कथन (II) गलत है ।
- (4) कथन (I) गलत है, कथन (II) सही है ।

47. व्यवसाय संबंधी आचार-नीति के तीन मूल सिद्धांत निम्न में से किसके द्वारा दर्शाये गये हैं ?

- (1) उपयोगितावाद, सामाजिक प्रतिबद्धता और प्रतिष्ठा
- (2) उपयोगितावाद, समाजीय प्रतिष्ठा और न्याय
- (3) उपयोगितावाद, अधिकार का सिद्धांत और न्याय का सिद्धांत
- (4) अधिकार का सिद्धांत, न्याय का सिद्धांत, सामाजिक प्रतिबद्धता

48. सामाजिक उत्तरदायित्व की गांधीवादी अवधारणा निम्न में किस एक द्वारा दर्शायी गयी हैं ?

- (1) सामाजिक प्रतिबद्धता अवधारणा
- (2) न्यासिता अवधारणा
- (3) संधारणीय विकास अवधारणा
- (4) कल्याण संबंधी अवधारणा

49. सेबी को निवेशकों के रक्षक के रूप में कार्पोरेट शासन के लिये सी.आई.आई. समिति का 7 मई, 1999 को गठन किया जिसका निम्न में से क्या नाम है ?

- (1) डॉ. जे.जे. ईरानी समिति
- (2) कुमार मंगलम् बिड़ला समिति
- (3) नारायण मूर्ति समिति
- (4) कम्पनी अधिनियम संबंधी कार्य समूह

50. निम्न में से कौन सा एक नैतिकतापरक निर्णयन की उत्तम पसंद को दर्शाता है ?

- (1) (i) पसंद को गम्भीरता से लेना ।
(ii) उत्तम निर्णय नैतिकतापरक और प्रभावी दोनों होते हैं ।
(iii) विवेक और अनुशासन
- (2) (i) नैतिकतापरक कार्य
(ii) विवेक और अनुशासन
(iii) सामाजिक कल्याण के चरण
- (3) (i) पसंद को गम्भीरता से लेना
(ii) नैतिकतापरक निर्णय को सुधारना
(iii) विवेक और अनुशासन
- (4) (i) उत्तम निर्णय नैतिकतापरक और प्रभावी दोनों होते हैं ।
(ii) पसंद को गम्भीरता से लेना ।
(iii) नैतिकतापरक कार्य

Space For Rough Work

PAPER-III MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____
(Name) _____
2. (Signature) _____
(Name) _____

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

J 1716

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example : ① ② ● ④
where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. There is no negative marks for incorrect answers.
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
उदाहरण : ① ② ● ④
जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुलीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं है ।
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



**MANAGEMENT
PAPER – III**

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Which of the following are the assumptions related to the theory of consumer behaviour as per the Cardinal utility approach ?
- (i) Consumer is rational.
 - (ii) No limit on money income.
 - (iii) Utility cardinally measurable.
 - (iv) Diminishing marginal utility of money.
 - (v) Diminishing marginal utility of commodities.
 - (vi) Maximization of satisfaction.
 - (vii) For calculating total utility, individual utilities of commodities are to be multiplied.

Codes :

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| (1) (i), (ii), (iii) and (iv) | (2) (iv), (v), (vi) and (vii) |
| (3) (i), (iii), (v) and (vi) | (4) (iii), (iv), (vi) and (vii) |

2. Which one of the following is not the property of Cobb-Douglas Production Function ?
- (1) The multiplicative form of the power function can be changed into its log-linear form.
 - (2) Power functions are not homogeneous because the sum of the exponents is not equal to degree 1.
 - (3) The parameters in the function a and b represent the elasticity coefficient of output for inputs (capital and labour) respectively.
 - (4) Constants a and b in the function represent share of inputs capital and labour in total output.

3. **Statement – I :** Costs which do not take the form of cash outlays, nor do they appear in the accounting system are known as opportunity costs.

Statement – II : Costs in the form of depreciation allowances and unpaid interest on the owner’s own funds are known as sunk costs.

- (1) Both the statements are correct.
- (2) Both the statements are incorrect.
- (3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
- (4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

4. Which one of the following is incorrect combination with regard to the types of market structures ?

Market Structure	No. of firms and degree of product differentiation	Control over price
(1) Perfect competition	Large number of firms with homogeneous products	None
(2) Monopolistic Competition	Many firms with real or perceived product differentiation	Some
(3) Oligopoly	Little or no product differentiation and many firms	Some
(4) Monopoly	Single firm with close substitute	Some

प्रबन्ध
प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. गणनात्मक उपयोगिता उपागम के अनुसार उपभोक्ता व्यवहार के सिद्धान्त से संबंधित निम्नलिखित में से कौन सी पूर्वधारणाएँ हैं ?

- (i) उपभोक्ता तार्किक है ।
- (ii) मुद्रा आय पर कोई सीमा नहीं ।
- (iii) उपयोगिता संख्यात्मक रूप से मापनीय
- (iv) मुद्रा की हासमान सीमान्त उपयोगिता
- (v) वस्तुओं की हासमान सीमान्त उपयोगिता
- (vi) संतोष का अधिकतमीकरण
- (vii) कुल उपयोगिता की गणना के लिए, वस्तुओं की व्यक्तिगत उपयोगिताओं का गुणा करना होता है ।

कूट :

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| (1) (i), (ii), (iii) और (iv) | (2) (iv), (v), (vi) और (vii) |
| (3) (i), (iii), (v) और (vi) | (4) (iii), (iv), (vi) और (vii) |

2. निम्नलिखित में से कौन सी कोब-डगलस उत्पादन फलन की विशेषता नहीं है ?

- (1) घात फलन के गुणात्मक रूप को लॉग-रेखीय (लॉग लिनियर) रूप में बदला जा सकता है ।
- (2) घात फलन समरूप नहीं होते क्योंकि घातांकों का जोड़ डिग्री एक के बराबर नहीं होता ।
- (3) फलन में प्राचल a और b आगत (पूँजी और श्रम) के लिये निर्गत की क्रमशः गुणांक लोच का प्रतिनिधित्व करते हैं ।
- (4) फलन में अचर a और b कुल निर्गत में आगत पूँजी और श्रम के भाग का प्रतिनिधित्व करते हैं ।

3. **कथन – I :** लागतें, जो नकद परिव्यय का भाग नहीं हैं और न ही वे लेखाकरण प्रणाली में शामिल होते हैं, को अवसर लागत के रूप में जाना जाता है ।

कथन – II : मूल्यहास छूट के रूप में लागतें और स्वामी के अपने फंडों में अदत्त ब्याज को निमग्न लागत के रूप में जाना जाता है ।

- (1) दोनों कथन सही हैं ।
- (2) दोनों कथन गलत हैं ।
- (3) कथन – I सही है, लेकिन कथन – II गलत है ।
- (4) कथन – I गलत है, लेकिन कथन – II सही है ।

4. बाजार संरचना के प्रकारों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सही नहीं है ?

बाजार संरचना	फर्मों की संख्या और उत्पाद विभेदीकरण का अंश	मूल्य पर नियंत्रण
(1) पूर्ण प्रतियोगिता	समरूप उत्पादों सहित फर्मों की काफी संख्या	कोई नहीं
(2) एकाधिकारी प्रतियोगिता	वास्तविक या दिखने वाले उत्पाद विभेदीकरण सहित कई फर्में ।	कुछ
(3) अल्पाधिकार	थोड़ा या कोई उत्पाद विभेदीकरण नहीं और कई फर्में	कुछ
(4) एकाधिकार	निकट स्थानापन्न सहित केवल एक फर्म	कुछ

5. Which one of the following is not studied in Macro-Economics ?
- (1) General Theory of Employment, Interest and Money.
 - (2) Market structure and Pricing decisions.
 - (3) Foreign Trade.
 - (4) Theories of economic growth.
6. **Statement I** : Although culture plays a significant role in personality development, a linear relationship cannot be established between culture and personality.
Statement II : The existence of several sub-systems within the same culture cannot influence the personality.
- (1) Statement II is correct, but Statement I is incorrect.
 - (2) Statement I is correct, but Statement II is incorrect.
 - (3) Both, Statement I and II are correct.
 - (4) Both, Statement I and II are incorrect.

7. Match the items of List – I with the items of List – II and find the correct combination :

List – I	List – II
(Thinker)	(Popularly known for)
(a) F.W. Taylor	(i) Generated interest in people at work place.
(b) F.J. Roethlisberger	(ii) Emphasized on human needs of employees.
(c) Robert Owen	(iii) Human problems were considered as main element of human relations.
(d) Elton Mayo	(iv) Considered organization as a social system.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(2)	(i)	(iv)	(ii)	(iii)
(3)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(4)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)

8. The group formation theory explaining affiliation based on spatial proximity is called ____
- (1) Homan's theory
 - (2) Propinquity theory
 - (3) Balance theory
 - (4) Exchange theory

9. **Assertion (A)** : Intra-individual conflict is perhaps the most difficult type of conflict to analyse, since it is internal to the person.

Reasoning (R) : Conflict arises within an individual whenever his drives and motives are blocked and/or he is confronted with competing roles and goals and he is unable to take decisions.

Codes :

- (1) Assertion (A) and Reasoning (R), both are correct, and Reasoning (R) is correct explanation of Assertion (A).
- (2) Assertion (A) and Reasoning (R), both are correct but Reasoning (R) is not right explanation of Assertion (A).
- (3) Assertion (A) is correct, whereas Reasoning (R) is incorrect.
- (4) Reasoning (R) is correct, whereas Assertion (A) is incorrect.

5. समष्टि अर्थशास्त्र में निम्नलिखित में से किसका अध्ययन नहीं किया जाता है ?

- (1) रोजगार ब्याज और मुद्रा का सामान्य सिद्धान्त
- (2) बाजार संरचना और कीमत निर्णयीकरण
- (3) विदेशी व्यापार
- (4) आर्थिक विकास के सिद्धान्त

6. **कथन I** : यद्यपि संस्कृति व्यक्तित्व विकास में महत्वपूर्ण भूमिका अदा करती है, लेकिन संस्कृति और व्यक्तित्व के बीच रेखीय संबंध स्थापित नहीं किया जा सकता है ।

कथन II : एक ही संस्कृति के अन्तर्गत कई उप-पद्धतियों का अस्तित्व व्यक्तित्व को प्रभावित नहीं कर सकता है ।

- (1) कथन II सही है, लेकिन कथन I गलत है ।
- (2) कथन I सही है लेकिन कथन II गलत है ।
- (3) कथन I और II दोनों सही हैं ।
- (4) कथन I और II दोनों गलत हैं ।

7. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें और सही युग्म का पता लगाइए :

सूची – I

(विचारक)

- (a) एफ. डब्ल्यू. टेलर
- (b) एफ. जे. रोथेलिसबर्गर
- (c) रॉबर्ट ओवन
- (d) एल्टन मेयो

सूची – II

(के लिए लोकप्रिय)

- (i) कार्यस्थल पर काम करने वाले लोगों में रुचि जागृति की ।
- (ii) कर्मचारियों की मानवीय आवश्यकताओं पर बल दिया ।
- (iii) मानवीय समस्याओं को मानवीय संबंधों का मुख्य घटक माना ।
- (iv) संगठन को सामाजिक प्रणाली के रूप में माना ।

कूट :

- | | | | |
|----------|-------|-------|-------|
| (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) (ii) | (iv) | (iii) | (i) |
| (2) (i) | (iv) | (ii) | (iii) |
| (3) (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (4) (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

8. समूह संरचना सिद्धान्त जिसमें संबंधन को स्थान सामीप्य के आधार पर स्पष्ट किया गया है, को कहा जाता है _____

- (1) होमन का सिद्धान्त
- (2) समीपता सिद्धान्त
- (3) संतुलन सिद्धान्त
- (4) विनिमय सिद्धान्त

9. **अभिकथन (A)** : अंतरा-व्यक्तिक संघर्ष कदाचित विश्लेषण के लिए संघर्ष का सबसे कठिन प्रकार है, क्योंकि यह व्यक्ति-आन्तरिक है ।

तर्क (R) : किसी व्यक्ति के अन्तर्गत संघर्ष पैदा होता है जब उसकी प्रेरणा और प्रयोजन अवरुद्ध हो जाते हैं और/या उसका सामना प्रतिद्वंद्वी भूमिकाओं और लक्ष्यों से होता है और वह निर्णय लेने में असमर्थ होता है ।

कूट :

- (1) अभिकथन (A) और तर्क (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।
- (2) अभिकथन (A) और तर्क (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।
- (3) अभिकथन (A) सही है जबकि तर्क (R) गलत है ।
- (4) तर्क (R) सही है, जबकि अभिकथन (A) गलत है ।

10. Match the items of List – I with List – II related to communication models :

- | List – I | | List – II | |
|--------------------------|--|--|--|
| (a) Lasswell Model | | (i) Communication process based on information theory. | |
| (b) Shannon-Weaves Model | | (ii) Different shapes of process depending upon situation. | |
| (c) Gerbner’s Model | | (iii) Dynamic interactive process. | |
| (d) Berlo Model | | (iv) Communication is a persuasive model. | |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (2) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (3) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (4) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

11. Match the items of List – I with the items of List – II and select the correct code.

- | List – I | | List – II | |
|-----------------|--|--|--|
| (a) Planning | | (i) Getting others to get the job done. | |
| (b) Organizing | | (ii) Setting standards such as sales Quotas, quality standards, etc. | |
| (c) Leading | | (iii) Establishing goals and standards. | |
| (d) Controlling | | (iv) Giving each subordinate a specific task. | |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|------|------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (2) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (3) | (iii) | (i) | (iv) | (ii) |
| (4) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |

12. Which one of the following media will be the most suitable when a company wants to limit recruiting to a specific area ?

- | | |
|--------------------------|---------------|
| (1) Radio and Television | (2) Magazines |
| (3) Newspapers | (4) Internet |

13. Select the correct sequence of the job evolution process.

- | | |
|--------------------------------|---|
| (a) Select benchmark jobs. | (b) Evaluate select benchmark jobs. |
| (c) Analyse benchmark jobs. | (d) Select the most appropriate method. |
| (e) Prepare a project plan. | (f) Communicate with employees. |
| (g) Articulate the objectives. | |

Codes :

- | |
|--|
| (1) (g), (a), (c), (b), (d), (f) and (e) |
| (2) (g), (d), (e), (f), (a), (c) and (b) |
| (3) (e), (g), (f), (a), (d), (c) and (b) |
| (4) (d), (e), (f), (g), (a), (c) and (b) |

10. सम्प्रेषण मॉडलों से सम्बन्धित सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

- (a) लासवेल मॉडल
(b) सानौन विवज़ मॉडल
(c) जरबनर मॉडल
(d) बरलो मॉडल

सूची – II

- (i) सूचना सिद्धान्त पर आधारित सम्प्रेषण प्रक्रिया
(ii) स्थिति पर निर्भर प्रक्रिया के भिन्न-भिन्न रूप
(iii) गतिशील अन्त्योन्यक्रियात्मक प्रक्रिया
(iv) सम्प्रेषण एक विश्वासोत्पादक मॉडल है ।

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (2) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (3) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (4) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

11. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें ।

सूची – I

- (a) आयोजन करना
(b) संगठित करना
(c) नेतृत्व प्रदान करना
(d) नियंत्रित करना

सूची – II

- (i) दूसरों से कार्य करवाना
(ii) मानदंड यथा बिक्री कोटा, गुणवत्ता मानक, आदि निर्धारित करना
(iii) लक्ष्य और मानदंड स्थापित करना
(iv) प्रत्येक अधीनस्थ को एक विशिष्ट कार्य सौंपना

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|------|------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (2) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (3) | (iii) | (i) | (iv) | (ii) |
| (4) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |

12. निम्नलिखित में से कौन-सा मीडिया सर्वाधिक उपयुक्त होगा जब कोई कम्पनी अपनी भर्ती को एक विशिष्ट क्षेत्र तक सीमित रखना चाहती हो ?

- | | |
|-------------------------|---------------|
| (1) रेडियो और टेलीविज़न | (2) पत्रिकाएँ |
| (3) समाचारपत्र | (4) इंटरनेट |

13. कार्य मूल्यांकन प्रक्रिया के सही क्रम का चयन करें :

- (a) बेंचमार्क कार्यों का चयन करना ।
(b) चयनित बेंचमार्क कार्यों का मूल्यांकन ।
(c) बेंचमार्क कार्यों का विश्लेषण ।
(d) सर्वाधिक उपयुक्त पद्धति का चयन ।
(e) प्रोजेक्ट प्लान तैयार करना ।
(f) कर्मचारियों को सूचित करना ।
(g) उद्देश्यों को सुस्पष्ट करना ।

कोड :

- (1) (g), (a), (c), (b), (d), (f) और (e)
(2) (g), (d), (e), (f), (a), (c) और (b)
(3) (e), (g), (f), (a), (d), (c) और (b)
(4) (d), (e), (f), (g), (a), (c) और (b)

14. Consider the following statements :

Statement – I : Grievance is like a ‘headache’ as it a symptom rather than a disease.

Statement–II : The employee should be told of his line of appeal by employer/management, if he does not get satisfaction from his immediate superior.

Statement – III : Grievance Redressal Mechanism does not believe in the concept – “Justice delayed is justice denied” as it gives more weightage on proper settlement.

Codes :

- (1) All the above statements are correct.
- (2) Statements I and II are correct; III is incorrect.
- (3) Statements I and III are correct; II is incorrect.
- (4) Statements II and III are correct; I is incorrect.

15. **Assertion (A) :** The domestic enquiry, as a part of disciplinary action, is a quasi judicial process where the onus of proving the charges lies with the accuser.

Reasoning (R) : If the charges are not proved, then the employee is exonerated.

Codes :

- (1) (A) is correct, but (R) is incorrect.
- (2) (A) is incorrect, but (R) is correct.
- (3) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
- (4) Both (A) and (R) are correct, and (R) is the right explanation of (A).

16. Frequently, maximization of profits is regarded as the proper objective of the firm, but it is not as inclusive a goal as that of maximizing shareholder wealth because

- (1) total profits are not as important as earnings per share.
- (2) earnings per share are more important than total profits.
- (3) maximization of earnings per share is not a fully appropriate objective because it does not specify the duration of expected returns.
- (4) maximization of earnings per share is not a fully appropriate objective because it does not specify the timing of expected returns.

17. Match the items of List – I with the items of List – II.

List – I

List – II

- | | |
|---------------------------|---|
| (a) IRR | (i) Process of analyzing potential fixed asset investment. |
| (b) NPV is equal to zero. | (ii) $(\text{Proportion of equity}) \times (\text{cost of equity}) + (\text{Proportion of debt}) \times (\text{cost of debts})$. |
| (c) Cost of capital | (iii) Project is acceptable. |
| (d) Capital budgeting | (iv) NPV = Zero. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (2) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

14. निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :

कथन – I : शिकायत 'सिरदर्द' की तरह है, क्योंकि यह एक रोग होने के बजाय एक लक्षण है ।

कथन – II : यदि शिकायत रखने वाला कर्मचारी अपने निकटतम वरिष्ठ से संतुष्टि नहीं पाता है, तो नियोक्ता/प्रबंधन द्वारा उसे उसका संबंधित अपील क्रम बताया जाना चाहिए ।

कथन – III : शिकायत निवारण तंत्र "न्याय में विलम्ब का अर्थ न्याय का नहीं मिलना है" की अवधारणा में विश्वास नहीं करता है, क्योंकि यह मामले के समुचित निपटारे पर कहीं अधिक बल देता है ।

कूट :

- (1) उपर्युक्त सभी कथन सही हैं ।
- (2) कथन I और II सही हैं, कथन III गलत है ।
- (3) कथन I और III सही हैं, कथन II गलत है ।
- (4) कथन II और III सही हैं, कथन I गलत है ।

15. **अभिकथन (A) :** अनुशासनात्मक कार्रवाई के भाग के रूप में घरेलू जाँच एक अर्द्ध-शासकीय प्रक्रिया होती है जहाँ आरोप साबित करने का भार दोषारोपण करने वाले पर होता है ।

तर्क (R) : यदि दोष सिद्ध नहीं होता है, तो कर्मचारी निष्पाप करार दिया जाता है ।

कूट :

- (1) (A) सही है परन्तु (R) गलत है ।
- (2) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।
- (3) (A) और (R) दोनों सही हैं, परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
- (4) (A) और (R) दोनों सही हैं, और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

16. फर्म का समुचित उद्देश्य अधिकतम लाभ के अधिकतमकरण को माना जाता है, परन्तु यह अंशधारकों की संपत्ति को अधिकतम करने के उद्देश्य जैसा समावेशी नहीं है, क्योंकि

- (1) कुल लाभ उतने महत्वपूर्ण नहीं है जितने प्रति शेयर आमदनी ।
- (2) कुल लाभ के मुकाबले प्रति शेयर आमदनी अधिक महत्वपूर्ण है ।
- (3) प्रति शेयर आमदनी का अधिकतमकरण पूर्णरूपेण समुचित उद्देश्य नहीं है, क्योंकि इससे वांछित प्रतिफल की अवधि का पता नहीं चलता है ।
- (4) प्रति शेयर आमदनी का अधिकतमकरण पूर्णरूपेण समुचित उद्देश्य नहीं है, क्योंकि वांछित प्रतिफल के समय का पता नहीं चलता है ।

17. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|-----------------------------|--|
| (a) IRR | (i) क्षमता आधारित स्थिर परिसंपत्ति निवेश के विश्लेषण की प्रक्रिया |
| (b) NPV शून्य के बराबर है । | (ii) (ईक्विटी की प्रमात्रा × ईक्विटी की लागत) + (कर्ज की प्रमात्रा × कर्ज की लागत) |
| (c) पूँजी की लागत | (iii) परियोजना स्वीकार्य है । |
| (d) पूँजी बजट बनना | (iv) NPV = शून्य |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (2) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

18. Which one is a false statement ?
- (1) Pure risks are risks that offer only the prospect of loss.
 - (2) Speculative risks are situations that offer the chance of a gain but might result in a loss.
 - (3) Liability risks are associated with product, and not with service, or with employee actions.
 - (4) Environmental risks include risks associated with polluting the environment.
19. Which one is a correct statement ?
- (1) When the required rate of return is more than the stated coupon rate, the value of the bond will be less than its face value.
 - (2) A bond is said to be selling at a premium when the required rate of return is less than stated coupon rate.
 - (3) The value of the bond will equal to its face value when the required rate of return equals the stated coupon rate.
 - (4) If interest rates rise so that the required rate of return increases, then the bond will increase in value.
20. Which one of the following statements is not correct ?
- (1) The return from holding a security is simply the change in market price, plus any cash payments received from the company, divided by the beginning price.
 - (2) A key factor in the valuation of any financial instrument is an implied positive relationship between risk and expected return.
 - (3) The risk that cannot be avoided by diversification of the securities one holds, is called unavoidable risk.
 - (4) The slope of the security market line tells the degree to which investors are not risk averse.
21. Marketers should be aware of laws, government agencies, and pressure groups that influence or limit various organizations and individuals in a given society. This is most accurately described as which one of the following environment ?
- | | |
|---------------|-------------------------|
| (1) Political | (2) Legal-technological |
| (3) Cultural | (4) Social |
22. Which one of the following is a consumer-goods market testing method in which consumers who initially try the product at no cost are reoffered it, or a competitors' product at slightly reduced price ?
- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| (1) Simulated Test Marketing | (2) Controlled Test Marketing |
| (3) Test Markets | (4) Sales-Wave Research |
23. Which of the following statements are correct ?
- Statement-I** : Customer Relationship Management (CRM), describes the Company's optimization of the value of its customer base.
- Statement-II** : Customer Value Management(CVM) focuses on the analysis of individual data on prospects and customers to develop marketing strategies to acquire and retain customers and drive customer behaviour.
- Statement-III** : CRM is the process of carefully managing detailed information about individual customers and all customer "touch points" to maximize loyalty.
- Codes :**
- | | |
|----------------|---------------|
| (1) I and II | (2) I and III |
| (3) II and III | (4) III |

18. निम्नलिखित में से कौन सा कथन असत्य है ?
- (1) शुद्ध जोखिम वह जोखिम है जो केवल नुकसान की संभावना प्रस्तुत करती है ।
 - (2) सट्टा जोखिम वे परिस्थितियाँ हैं जो लाभ का मौका देती है परन्तु कई बार इसका परिणाम नुकसान भी हो सकता है ।
 - (3) देयता जोखिमों उत्पाद से संबंधित हैं और सेवा या कर्मचारी के कार्यों से संबंधित नहीं है ।
 - (4) पर्यावरणी जोखिम में वे जोखिम शामिल हैं जो पर्यावरण को प्रदूषित करने से संबंधित हैं ।
19. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?
- (1) जब लिखित कूपन दर से प्रतिफल की अभीष्ट दर अधिक होती है तब बाँड का मूल्य अंकित मूल्य से कम होगा ।
 - (2) जब प्रतिफल की अभीष्ट दर लिखित कूपन दर से कम होती है तब कहा जाता है कि बाँड अधिमूल्य पर बिकता है ।
 - (3) जब प्रतिफल की अभीष्ट दर लिखित कूपन दर के बराबर होती है तब बाँड का मूल्य अंकित मूल्य के बराबर होगा ।
 - (4) यदि ब्याज दरें बढ़ती हैं जिससे प्रतिफल की अभीष्ट दर बढ़ती है, तो बाँड का मूल्य बढ़ेगा ।
20. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है ?
- (1) किसी प्रतिभूत को होल्ड करने से जो प्रतिफल प्राप्त होता है, वह केवल बाजार कीमत में परिवर्तन तथा कंपनी से प्राप्त नकद भुगतान के योग को प्रारंभिक कीमत से भाग देने से होता है ।
 - (2) किसी भी वित्तीय प्रपत्र को मूल्य-निर्धारण में जोखिम और वांछित प्रतिफल के बीच का सकारात्मक संबंध मुख्य कारक होता है ।
 - (3) एक व्यक्ति द्वारा धारित प्रतिभूतियों विविधीकरण से जिस जोखिम से न बचा जा सके उसे अपरिहार्य जोखिम कहा जाता है ।
 - (4) सिक्कुरिटी मार्केट रेखा का ढलान निवेशकों के उस अंश को बताता है जहाँ तक वे जोखिम विमुख नहीं होते हैं ।
21. विक्रेताओं को कानूनों, सरकारी एजेन्सियों और प्रभावक समूहों से अवगत होना चाहिए जो किसी संदर्भित समाज में विभिन्न संगठनों और व्यक्तियों को प्रभावित अथवा परिसीमित करते हैं । इसे सर्वाधिक सटीक रूप से निम्न में से कौन से वातावरण के रूप में वर्णित किया जाता है ?
- (1) राजनीतिक
 - (2) विधिक-प्रौद्योगिकीय
 - (3) सांस्कृतिक
 - (4) सामाजिक
22. निम्नलिखित में से कौन सी एक उपभोक्ता-वस्तु बाजार परीक्षण पद्धति है जिसके अंतर्गत उन उपभोक्ताओं को, जो प्रारंभ में मुफ्त में किसी उत्पाद का उपयोग करते हैं, उनको उसकी पुनः पेशकश की जाती है अथवा प्रतिस्पर्धी के उत्पाद की थोड़ी घटी हुयी कीमत पर पेशकश की जाती है ?
- (1) अनुरूप परीक्षण विपणन
 - (2) नियंत्रित परीक्षण विपणन
 - (3) परीक्षण बाजार
 - (4) सेल्स-वेव रिसर्च
23. निम्नलिखित में से कौन से कथन सही हैं ?
- कथन – I :** ग्राहक संबंध प्रबंधन (सी.आर.एम.) कम्पनी के ग्राहक आधार के मूल्य का इष्टतमकरण का वर्णन करता है ।
- कथन – II :** ग्राहक मूल्य प्रबंधन (सी.वी.एम.) ग्राहक बनाने और उसे बनाये रखने तथा उपभोक्ता व्यवहार को संचालित करने के लिए विपणन रणनीतियाँ विकसित करने हेतु संभावनाओं और ग्राहकों के संबंध में व्यक्तिगत आँकड़ों के विश्लेषण पर बल देता है ।
- कथन – III :** ग्राहक संबंध प्रबंधन निष्ठा को अधिकतम बनाने हेतु ग्राहक विशेष के बारे में विस्तृत जानकारी और सभी ग्राहक “स्पर्श बिन्दुओं” का सावधानीपूर्वक प्रबंधन करने की प्रक्रिया है ।

कूट :

- (1) I और II
- (2) I और III
- (3) II और III
- (4) III

24. Consider the following statements related to different stages of PLC and choose the correct code :

- (a) Introduction – A period of slow sales growth and low profit.
- (b) Introduction – A period of slow sales growth and non-existent profit.
- (c) Growth – A period of rapid market acceptance and substantial profit improvement.
- (d) Growth – A period of rapid market acceptance and slow profit improvement.
- (e) Decline – Sales show a downward drift and profits stabilize.
- (f) Decline – Sales show a downward drift and profits erode.

Codes :

- (1) (a), (c) and (f) (2) (b), (c) and (f)
- (3) (a), (d) and (f) (4) (b), (d) and (e)

25. Match the items of List – I with the items of List – II and select the correct code.

List – I

List – II

- | | |
|-----------------------|---|
| (a) Coupons | (i) Using one brand to advertise another non-competing brand. |
| (b) Tie-in Promotions | (ii) Offers to consumers of savings off the regular price of a product. |
| (c) Cross Promotions | (iii) Certificates entitling the bearer to a stated saving on the purchase of a specific product. |
| (d) Price Packs | (iv) Two or more brands or companies team up on coupons, refunds, and contests to increase pulling power. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (2) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (3) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (4) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |

26. Which of the following jobs/decisions of production/operations management are related to short time horizon ?

- | | |
|-----------------------------|--|
| (i) Product design | (ii) Product variations |
| (iii) Production scheduling | (iv) Design of jobs |
| (v) Breakdown maintenance | (vi) Available materials allocation and handling |

Codes :

- (1) (i), (iii) and (iv) (2) (i), (ii) and (iv)
- (3) (iii), (v) and (vi) (4) (ii), (v) and (vi)

27. Match the items of List – I with the items of List – II regarding Operations Research Models and their bases of Categorization and indicate the code of their correct matching.

List – I

List – II

(Type of Model)

(Basis of Categorization)

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| (a) Analogue Model | (i) Nature of environment |
| (b) Descriptive Model | (ii) Method of getting the solution |
| (c) Deterministic Model | (iii) Structure |
| (d) Simulation Model | (iv) Utility |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (4) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |

24. पी.एल.सी. के विभिन्न चरणों के संबंध में, निम्नलिखित कथनों पर विचार करें और सही कूट का चयन करें :
- | | | |
|------------|---|---|
| (a) परिचय | – | धीमी बिक्री वृद्धि और कम लाभ की अवधि |
| (b) परिचय | – | धीमी बिक्री वृद्धि और गैर-मौजूद लाभ की अवधि |
| (c) वृद्धि | – | तीव्र बाजार स्वीकृति और लाभ में पर्याप्त सुधार की अवधि |
| (d) वृद्धि | – | तीव्र बाजार स्वीकृति और लाभ में धीमे सुधार की अवधि |
| (e) गिरावट | – | बिक्री में कमी होने की प्रवृत्ति दिखती है और लाभ स्थिर रहते हैं । |
| (f) गिरावट | – | बिक्री में कमी होने की प्रवृत्ति दिखती है और लाभ घटता है । |

कूट :

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (1) (a), (c) और (f) | (2) (b), (c) और (f) |
| (3) (a), (d) और (f) | (4) (b), (d) और (e) |

25. सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और सही कूट का चयन करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--------------------|--|
| (a) कूपनस | (i) किसी गैर-प्रतिस्पर्धी ब्रांड का विज्ञापन करने के लिए एक ब्रांड का प्रयोग करना । |
| (b) टाई-इन प्रमोशन | (ii) किसी उत्पाद के नियमित मूल्य में उपभोक्ताओं को बचत का ऑफर करना । |
| (c) क्रॉस प्रमोशन | (iii) किसी विशिष्ट उत्पाद की खरीद पर धारक को एक विनिर्दिष्ट बचत पाने का हक प्रदान करने वाला सर्टिफिकेट |
| (d) प्राइस पैक्स | (iv) आकर्षण शक्ति बढ़ाने के लिए दो या दो से अधिक ब्रांड या कम्पनियाँ आपस में मिलकर कूपन, रिफंड और प्रतियोगिताओं की व्यवस्था करती हैं । |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (2) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (3) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (4) | (iv) | (ii) | (i) | (iii) |

26. उत्पादन/प्रचालन प्रबंधन का निम्नलिखित में से कौन से कार्य/निर्णय अल्पावधि क्षितिज से संबंधित हैं ?

- | | |
|----------------------|--------------------------------------|
| (i) उत्पाद डिजाइन | (ii) उत्पाद रूपभेद |
| (iii) उत्पादन नियोजन | (iv) कार्य का डिजाइन |
| (v) व्यवधान सम्पोषण | (vi) उपलब्ध सामग्री आबंटन और सँभालना |

कूट :

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| (1) (i), (iii) और (iv) | (2) (i), (ii) और (iv) |
| (3) (iii), (v) और (vi) | (4) (ii), (v) और (vi) |

27. क्रियात्मक अनुसंधान मॉडल और उनके श्रेणीकरण के आधारों के संदर्भ में सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित करें और उनके सही सुमेलन वाले कूट को दर्शाएँ :

सूची – I

सूची – II

(मॉडल का प्रकार)

(श्रेणीकरण का आधार)

- | | |
|------------------------|------------------------------------|
| (a) तुल्यरूप मॉडल | (i) वातावरण की प्रकृति |
| (b) वर्णनात्मक मॉडल | (ii) समाधान प्राप्त करने की पद्धति |
| (c) निर्धारणात्मक मॉडल | (iii) अवसंरचना |
| (d) अनुरूपण मॉडल | (iv) उपयोगिता |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (4) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |

28. Which one of the following criteria is not used for decision-making under uncertainty ?
- (1) Maximin (2) Maximax
 (3) Minimax (4) Minimize expected loss
29. Which one of the following is used to know the average queue length when the arrival rate and service rate are denoted by λ and μ respectively ?
- (1) $\frac{\lambda}{\mu - \lambda}$ (2) $\frac{\lambda^2}{\mu(\mu - \lambda)}$
 (3) $\frac{1}{\mu - \lambda}$ (4) $\frac{\lambda}{\mu}$
30. \bar{X} and R-charts are for which of the following ?
- (1) Charts for variables (2) Charts for number of defects
 (3) Charts for attributes (4) None of the above
31. Match the items of List – I with the items of List – II regarding sampling theory and indicate the code of their correct matching.

List – I

- (i) Law of Statistical Regularity
 (ii) Law of Inertia of Large Numbers
 (iii) Quota sampling
 (iv) Response errors
 (v) Non-response errors

List – II

- (a) Non-sampling errors
 (b) Sampling technique
 (c) Theoretical basis of sampling

Codes :

- | | | | |
|-----|-----------|-----------|-----------|
| | (a) | (b) | (c) |
| (1) | (i), (ii) | (iii) | (iv), (v) |
| (2) | (iv), (v) | (i), (ii) | (iii) |
| (3) | (iv), (v) | (iii) | (i), (ii) |
| (4) | (iii) | (iv), (v) | (i), (ii) |

32. **Statement – I :** Exponential probability distribution has the mean = $\frac{1}{\mu}$ and variance = $\frac{1}{\mu^2}$.

Statement – II : The mean, median and mode do not coincide in the normal distribution.

Statement – III : The binomial distribution is symmetrical for any value of p (probability of success).

Codes :

- (1) All the three statements are true.
 (2) All the three statements are false.
 (3) Statement – I is true while Statements – II & III are false.
 (4) Statement – III is true while Statements I & II are false.

33. Which one of the following statements is correct ?
- (1) When both the variables X and Y are measured on an interval or ratio scale, Karl Pearson's coefficient of correlation is most appropriate.
- (2) The probable error of coefficient of correlation is $\frac{\sigma_p}{\sqrt{n}}$.
- (3) If the sign of two regression coefficients (Y on X) and (X on Y) is negative, the sign of correlation coefficient is positive.
- (4) If one of the regression coefficients is greater than one, the other regression coefficient must also be greater than one.

28. अनिश्चितता के अंतर्गत निर्णय लेने हेतु निम्नलिखित में से किस मानदंड का प्रयोग नहीं किया जाता है ?
- (1) मैक्समीन (2) मैक्समैक्स
(3) मिनिमैक्स (4) अनुमानित हानि को न्यूनतम बनाना

29. औसत पंक्ति लम्बाई जानने हेतु निम्नलिखित में से किसका प्रयोग किया जाता है जब पहुँच दर और सेवा दर को क्रमशः λ और μ द्वारा इंगित किया जाए ?

- (1) $\frac{\lambda}{\mu - \lambda}$ (2) $\frac{\lambda^2}{\mu(\mu - \lambda)}$
(3) $\frac{1}{\mu - \lambda}$ (4) $\frac{\lambda}{\mu}$

30. \bar{X} और R-चार्ट निम्न में किसके लिये होते हैं ?

- (1) चरों के लिए चार्ट (2) कमियों की संख्या हेतु चार्ट
(3) विशेषताओं के लिये चार्ट (4) उपर्युक्त में से कोई नहीं

31. प्रतिचयन सिद्धान्त के बारे में सूची - I की मदों को सूची - II की मदों के साथ सुमेलित करें और उनके मिलान के सही कूट को दर्शाएँ :

सूची - I

- (i) सांख्यिकी नियमितता का नियम
(ii) महांक जड़ता नियम
(iii) कोटा प्रतिचयन
(iv) अनुक्रिया भूल
(v) गैर-अनुक्रिया भूल

सूची - II

- (a) गैर-प्रतिचयन भूलें
(b) प्रतिचयन प्रविधि
(c) प्रतिचयन का सैद्धांतिक आधार

कूट :

- | | | |
|---------------|-----------|---------------|
| (1) (i), (ii) | (b) (iii) | (c) (iv), (v) |
| (2) (iv), (v) | (i), (ii) | (iii) |
| (3) (iv), (v) | (iii) | (i), (ii) |
| (4) (iii) | (iv), (v) | (i), (ii) |

32. कथन - I : चरघातांकी सम्भाव्यता बंटन का माध्य $= \frac{1}{\mu}$ और प्रसरण $= \frac{1}{\mu^2}$ है ।

कथन - II : माध्य, माध्यिका और बहुलक सामान्य बंटन में समान नहीं होते हैं ।

कथन - III : द्विपद बंटन p (सफलता की सम्भाव्यता) के किसी मूल्य के लिए सममितीय होता है ।

कूट :

- (1) सभी तीनों कथन सही हैं ।
(2) सभी तीनों कथन गलत हैं ।
(3) कथन - I सही है जबकि कथन - II और III गलत हैं ।
(4) कथन - III सही है जबकि कथन I और II गलत हैं ।

33. निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

- (1) जब X और Y दोनों चर एक अंतराल या अनुपात पैमाने पर मापे जाते हैं, तो कार्ल पियरसन का सहसंबंध का गुणांक सबसे उचित है ।

- (2) सहसंबंध के गुणांक की सम्भाव्यता भूल $\frac{\sigma_p}{\sqrt{n}}$ है ।

- (3) यदि दो समाश्रयण गुणांक (Y on X) और (X on Y) के चिह्न नकारात्मक है, तो सहसंबंध के गुणांक का चिह्न सकारात्मक होता है ।

- (4) यदि समाश्रयण गुणांक एक से अधिक होता है, तो दूसरा समाश्रयण गुणांक भी एक से अधिक होगा ।

34. When a researcher wants to test whether two samples can be regarded as drawn from the normal populations having same variance by using variance ratio, which one of the following tests of hypothesis is appropriate ?

- (1) Z-test (2) t-test
 (3) Chi-square test (4) F-test

35. Which one of the following matrix graphically portrays differences among divisions in terms of relative market share position and industry growth rate ?

- (1) SPACE Matrix (2) BCG Matrix
 (3) SWOT Matrix (4) IE Matrix

36. Consider the following statements :

- (a) The stage of industry's development (life cycle) cannot influence the nature of competitive rivalry.
 (b) As the industry starts to mature in terms of life cycle, rules are rejected, consumer expectations about quality and performance are blurred and industry standards are put for modification.
 (c) A major feature of maturing industries is the tendency for competition based on product pricing becoming similar.
 (d) In declining industries, only the most efficient firms can earn reasonable profits.

In the light of Industry Life Cycle, which of the above statements are true ?

Codes :

- (1) Only (c) and (d) (2) Only (a), (c) and (d)
 (3) Only (b) and (c) (4) Only (b), (c) and (d)

37. According to Michael Porter's Generic strategies, the three different basis of gaining competitive advantage by an organization are which of the following ?

- (1) Integration, diversification and acquisitions.
 (2) Growing, building and sustaining.
 (3) Cost leadership, differentiation and focus.
 (4) Positioning, capturing and changing.

38. Match the items given in List – I with the items of List – II.

List – I

List – II

- | | |
|--|---|
| (a) Objectives | (i) Reveal priorities |
| (b) Strategies | (ii) Retreats |
| (c) Policies | (iii) Potential actions |
| (d) Periodical conduct of strategic-management meeting | (iv) Mainly address repetitive/recurring situations |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (3) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |
| (4) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |

39. The forum which reviews the trade policies of all WTO member countries is which one of the following ?

- (1) DSB (2) TPRB
 (3) TRIPS (4) General Council

34. जब कोई शोधकर्ता प्रसरण अनुपात का प्रयोग करते हुए यह जाँच करना चाहता है कि क्या दो प्रतिचयनों को समान प्रसरण वाले सामान्य जनसंख्या से लिया गया है, तो निम्नलिखित में से कौन सी प्राकल्पना जाँच समुचित होगी ?

- (1) Z-जाँच (2) t-जाँच
(3) कार्ड-स्क्वेयर जाँच (4) F-जाँच

35. निम्न में से कौन सी मैट्रिक्स ग्राफ के रूप में सापेक्षिक शेयर स्थिति और उद्योग विकास दर के शब्दों में विभागों के अन्तर को दर्शाती है ?

- (1) SPACE मैट्रिक्स (2) BCG मैट्रिक्स
(3) SWOT मैट्रिक्स (4) IE मैट्रिक्स

36. निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :

- (a) उद्योग की विकास अवस्था (लाइफ साइकिल) प्रतियोगी संघर्ष की प्रकृति को प्रभावित नहीं कर सकती ।
(b) जैसे-जैसे उद्योग लाइफ साइकिल के अनुसार पुराना होता जाता है, नियमों की अवहेलना होने लगती है, गुणवत्ता और निष्पादन के संबंध में उपभोक्ता की उम्मीदें अस्पष्ट हो जाती हैं तथा उद्योग के मानकों में सुधार किया जाता है ।
(c) एक परिपक्व (विकसित) उद्योग की यह विशेषता होती है कि उसमें उत्पाद की कीमत निर्धारण को बराबर करने के आधार पर प्रतियोगिता की प्रवृत्ति होती है ।
(d) हासमान उद्योगों में केवल दक्ष फर्म ही उचित लाभ अर्जित कर सकते हैं ।
उद्योग के लाइफ साइकिल के संदर्भ में उपरोक्त में से कौन से कथन सत्य हैं ?

कूट :

- (1) केवल (c) और (d) (2) केवल (a), (c) और (d)
(3) केवल (b) और (c) (4) केवल (b), (c) और (d)

37. माइकल पोर्टर के जेनरिक स्ट्रैटजीज़ के अनुसार एक संगठन द्वारा प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त करने के तीन विभिन्न आधार कौन से हैं ?

- (1) एकीकरण, विविधीकरण और अधिग्रहण
(2) विकसित करना, निर्माण करना और कायम रहना
(3) लागत नेतृत्व, विभेदीकरण और फोकस
(4) अवस्थितिकरण, पकड़ना और परिवर्तित करना

38. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|-----------------------------------|---|
| (a) उद्देश्य | (i) वरियता को दर्शाता है । |
| (b) युद्धनीति | (ii) पुनःविचार करता है । |
| (c) नीति | (iii) सम्भावित कार्य |
| (d) आवधिक युद्धनीतिक प्रबंधन बैठक | (iv) पुनरावृत्ति/आवर्ती स्थितियों का मुख्य रूप से सम्बोधन करता है । |

कूट :

- | |
|-------------------------|
| (1) (a) (b) (c) (d) |
| (2) (i) (iii) (iv) (ii) |
| (3) (iii) (ii) (i) (iv) |
| (4) (iv) (i) (iii) (ii) |
| (5) (ii) (iv) (i) (iii) |

39. विश्व व्यापार संगठन के सभी सदस्य देशों की व्यापार नीतियों की समीक्षा करने वाले फोरम को क्या कहते हैं ?

- (1) DSB (2) TPRB
(3) TRIPS (4) सामान्य परिषद्

40. A working group set up by Reserve Bank of India on “Flow of Credit of SSI Sector” submitted its report in May 2004. One of the major recommendation was that the definition of the small and medium enterprises sector be based on its turnover. The working group was headed by

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| (1) Shri Abid Hussain | (2) Shri P.R. Nayak |
| (3) Shri S.L. Kapur | (4) Dr. A.S. Ganguli |

41. **Assertion (A) :** Small-scale and Cottage industries ensure a more equitable distribution of the national income.

Reasoning (R) : The ownership of Small-Scale Industries is more widespread than ownership of large-scale industries and they possess much larger employment potential.

Codes :

- (1) (A) is correct, but (R) is incorrect.
- (2) (A) is incorrect, but (R) is correct.
- (3) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
- (4) Both (A) and (R) are correct, and (R) is the right explanation of (A).

42. Match the items of List – I with those of List – II.

List – I (Projects)	List – II (Classification)
(a) Magnitude Oriented	(i) Classify projects on the basis of capital intensive and/or labour intensive projects.
(b) Non-quantifiable	(ii) Classify projects on the basis of availability of demand for goods and services, raw materials, skills and/or other inputs.
(c) Causation Oriented	(iii) Level of investment is generally used as a deciding criteria for project classification.
(d) Factor Intensity Oriented	(iv) Projects with social endowments like health, education, social welfare etc.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(3)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)

43. Consider the following statements :

Statement I : An Intrapreneur is not sensitive to corporate hierarchy.

Statement II : Risk and return trade-off is the main-basis for entrepreneurial behaviour.

Statement III : Entrepreneurs seek autonomy and freedom in their decision-making process.

Statement IV : Intrapreneurs are expected to sell their ideas to their own organizations at first.

Codes :

- (1) Only Statement I is true, others are false.
- (2) Only Statement I is false, others are true.
- (3) Statements I and IV are true, Statements II and III are false.
- (4) Statements II and III are true, Statements I and IV are false.

40. भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा “फ्लो ऑफ क्रेडिट ऑफ एस.एस.आई. सेक्टर” पर गठित कार्यकारी समूह ने मई 2004 में अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत की थी । एक मुख्य सिफारिश यह थी कि लघु और मझोले उद्यमों की परिभाषा इसकी कुल बिक्री पर आधारित होनी चाहिए । इस कार्यकारी समूह का नेतृत्व किसके द्वारा किया गया था ?

- (1) श्री आबिद हुसैन (2) श्री पी.आर. नायक
(3) श्री एस.एल. कपूर (4) डॉ. ए.एस. गांगुली

41. **अभिकथन (A) :** लघु और कुटीर उद्योग राष्ट्रीय आय का और अधिक न्यायसंगत वितरण सुनिश्चित करते हैं ।
तर्क (R) : लघु उद्योगों का स्वामित्व बड़े उद्योगों के स्वामित्व की अपेक्षा अधिक विस्तृत होता है और उनमें रोजगार की अधिक सम्भावना होती है ।

कूट :

- (1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।
(2) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है ।
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
(4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

42. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I		सूची – II	
(परियोजनाएँ)		(वर्गीकरण)	
(a) परिमाणोन्मुखी	(i) पूँजी प्रधान और श्रम प्रधान के आधार पर परियोजनाओं का वर्गीकरण		
(b) गैर-परिमाणात्मक	(ii) वस्तुओं, सेवाओं, कच्चा माल, कौशल/या अन्य आदानों की माँग की उपलब्धता के आधार पर परियोजनाओं का वर्गीकरण		
(c) कार्यात्पादनमुखी	(iii) निवेश के स्तर का प्रयोग आमतौर पर परियोजनाओं के वर्गीकरण का मानदंड निर्धारित करने के लिए किया जाता है ।		
(d) कारक मात्रान्मुखी	(iv) सामाजिक वृत्तिदान जैसे स्वास्थ्य, शिक्षा, सामाजिक कल्याण सहित परियोजनाएँ		

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |

43. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

कथन I : एक अंतःउद्यमी निगम पदानुक्रम के प्रति संवेदनशील नहीं होता है ।

कथन II : जोखिम और प्रतिफल बराबर उद्यमकर्ता व्यवहार का मुख्य आधार होता है ।

कथन III : उद्यमी अपनी निर्णय प्रक्रिया में स्वायत्तता और स्वतंत्रता चाहते हैं ।

कथन IV : अंतःउद्यमियों से उम्मीद की जाती है कि वे सर्वप्रथम अपने विचार अपने संगठन को बेचें ।

कूट :

- (1) केवल कथन I सही है, अन्य गलत हैं ।
(2) केवल कथन I गलत है, अन्य सही हैं ।
(3) कथन I और IV सही हैं, कथन II और III गलत हैं ।
(4) कथन II और III सही हैं, कथन I और IV गलत हैं ।

44. Match the items of List – I with List – II with regard to models of Corporate Social Responsibility.

List – I		List – II	
(Proponent)		(Emphasis and Models)	
(a) Mahatma Gandhi	(i)	Voluntary commitment by companies to public welfare. (Ethical Model)	
(b) Jawaharlal Nehru	(ii)	State ownership and legal requirements determine corporate responsibilities. (Statist Model)	
(c) Milton Friedmen	(iii)	Corporate responsibilities limited private owners. (Liberal Model)	
(d) Edward Freeman	(iv)	Companies respond to the needs of stakeholders. (Stakeholder Model)	

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(2)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(3)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(4)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)

45. Which among the following are Kohlberg’s three basic levels of ethical principles ?

- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| (a) Social Responsibility | (b) Moral Development |
| (c) Organisational Ethics | (d) Organisational Formal Structure |
| (e) Moral Values | (f) Work ethos |

Codes :

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (1) (a), (b) & (c) | (2) (d), (e) & (f) |
| (3) (b), (d) & (f) | (4) (a), (c) & (e) |

46. **Assertion (A) :** In a widely reported instance in Wipro Technologies, a very senior executive who had put in long years of service in the company and had contributed significantly to its growth had to be dismissed because he claimed in his travel expenses more than his dues.

Reasoning (R) : Most companies in advanced countries and some even in developing countries have developed their own codes of conduct which provide some ethical standards for their employees.

Codes :

- (1) (A) is correct, but (R) is incorrect.
- (2) Both (A) & (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).
- (3) Both (A) & (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
- (4) Both (A) and (R) are incorrect.

47. As per Indian Companies Act, 2013, a qualified Indian Company is required to contribute at least 2% of its net average profit towards Corporate Social Responsibility. In which of the following situations the company is required to follow the provisions ?

- (1) Company’s net worth is ₹ 100 crore or more.
- (2) Company’s net worth is ₹ 500 crore or more.
- (3) Company’s net worth is ₹ 1,000 crore or more.
- (4) Company’s net worth is ₹ 2,000 crore or more.

44. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के मॉडल के संदर्भ में सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

(प्रतिपादक)

- (a) महात्मा गांधी
(b) जवाहरलाल नेहरू
(c) मिल्टन फ्राइडमैन
(d) एडवर्ड फ्रीमैन

सूची – II

(बल और मॉडल)

- (i) कंपनियों द्वारा लोकहित में स्वैच्छिक वचनबद्धता (नीतिपरक मॉडल)
(ii) राज्य स्वामित्व और कानूनी आवश्यकताएँ निगमित उत्तरदायित्व को निर्धारित करती हैं। (स्टेटिस्ट मॉडल)
(iii) निगमित उत्तरदायित्व निजी स्वामियों तक सीमित है। (उदार मॉडल)
(iv) पणधारियों की आवश्यकताओं के अनुसार कंपनी की प्रतिक्रिया (पणधारी मॉडल)

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (2) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (3) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

45. कोलबर्ग के नीतिपरक सिद्धांतों के तीन मूलभूत स्तर निम्नलिखित में से कौन से हैं ?

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| (a) सामाजिक उत्तरदायित्व | (b) नैतिक विकास |
| (c) संगठनात्मक नैतिकता | (d) संगठनात्मक औपचारिक संरचना |
| (e) नैतिक मूल्य | (f) कार्य लोकाचार |

कूट :

- | | |
|---------------------|---------------------|
| (1) (a), (b) और (c) | (2) (d), (e) और (f) |
| (3) (b), (d) और (f) | (4) (a), (c) और (e) |

46. **अभिकथन (A) :** विप्रो टेक्नोलॉजिज़ की एक घटना को विश्व-स्तर पर प्रकाशित किया गया जिसमें एक ऐसे बहु वरिष्ठ कर्मचारी को बर्खास्त किया गया जिसने कंपनी में अपनी लंबी सेवाएँ प्रदान कीं और उसके विकास में अपना महत्वपूर्ण योगदान दिया। उनकी बर्खास्तगी का यह कारण था कि उन्होंने अपने बकायों से ज्यादा का दावा अपनी यात्रा व्यय के अंतर्गत किया।

कारण (R) : विकसित देशों की ज्यादातर कंपनियों और विकासशील देशों की भी कुछ कंपनियों ने अपनी आचार संहिता का निर्माण किया है जो उनके कर्मचारियों को कुछ नीतिपरक मानक प्रदान करता है।

कूट :

- (1) (A) सही है लेकिन (R) गलत है।
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है।
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है।
(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं।

47. भारतीय कंपनी अधिनियम, 2013 के अनुसार एक सक्षम व योग्य भारतीय कंपनी के लिए यह जरूरी है कि वह अपने निवल औसत लाभ का कम से कम 2% निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व के प्रति खर्च करें। निम्नलिखित में से किस स्थिति में कंपनी के लिए इन प्रावधानों को मानना जरूरी होता है ?

- (1) जब कंपनी की निवल संपत्ति ₹ 100 करोड़ अथवा उससे अधिक हो।
(2) जब कंपनी की निवल संपत्ति ₹ 500 करोड़ अथवा उससे अधिक हो।
(3) जब कंपनी की निवल संपत्ति ₹ 1,000 करोड़ अथवा उससे अधिक हो।
(4) जब कंपनी की निवल संपत्ति ₹ 2,000 करोड़ अथवा उससे अधिक हो।

48. **Statement I** : Employee orientation provides new employees with basic background information they need to perform their jobs satisfactorily.

Statement II : Orientation is actually part of the employer's new employee socialization process.

Codes :

- (1) Statement I is correct. (2) Statement II is correct.
(3) Both Statements are correct. (4) Both Statements are incorrect.

49. When an employee is transferred to another country and is assigned a salary based on the base salary for that position in the country where he will work, the employer has used a _____ salary plan.

- (1) host based (2) home based
(3) transfer (4) cost-of living

50. Select the correct sequence of steps followed in the development of an induction programme.

- (a) Identify the audience.
(b) Define the new employee notification process.
(c) Seek feedback.
(d) Identify the objectives of the induction programme.
(e) Design the induction programme content and mode of delivery.

Codes :

- (1) (b), (d),(a), (e) and (c) (2) (a), (b), (d), (e) and (c)
(3) (e), (a), (b), (d) and (c) (4) (a), (b), (c), (d) and (e)

51. **Assertion (A)** : Every company should have a grievance redressal mechanism.

Reasoning (R) : Grievance is a feeling that should be expressed mandatorily, arising out of anything connected to company that employee thinks is inequitable or unfair.

Codes :

- (1) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A).
(2) (A) and (R) both are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
(3) (A) is correct and (R) is incorrect.
(4) (A) is incorrect and (R) is correct.

52. **Assertion (A)** : Integrative Bargaining is a type of win-loose strategy.

Reasoning (R) : In integrative bargaining, productivity aspects are considered in mutual-problem solving to increase gains.

Codes :

- (1) (A) is correct, but (R) is incorrect.
(2) (A) is incorrect, but (R) is correct.
(3) (A) is correct and (R) is right explanation of (A).
(4) (A) is correct, but (R) is not the right explanation of (A).

48. **कथन I** : कर्मचारी अनुकूलन नए कर्मचारियों को आधारभूत पृष्ठभूमि सूचना प्रदान करता है जिसकी उन्हें अपना काम सन्तोषजनक ढंग से निष्पादित करने की आवश्यकता होती है ।

कथन II : अनुकूलन वस्तुतः नियोक्ता की नए कर्मचारी सामाजीकरण प्रक्रिया का भाग होता है ।

कूट :

- (1) सिर्फ कथन I सही है । (2) सिर्फ कथन II सही है ।
(3) दोनों कथन सही हैं । (4) दोनों कथन गलत हैं ।

49. जब किसी कर्मचारी को दूसरे देश में स्थानांतरित किया जाता है तो उसे जो वेतन दिया जाता है वह उस पद के लिए जहाँ वह कार्य करेगा के मूल वेतन पर आधारित होता है । इसमें नियोक्ता ने निम्नलिखित में से कौन सा वेतन प्लान का प्रयोग किया है ?

- (1) आतिथेय आधारित (2) गृह आधारित
(3) स्थानांतरण (4) जीवन निर्वाह व्यय

50. किसी आगमन कार्यक्रम के विकास में अपनाए जाने वाले कदमों के सही क्रम का चयन करें ।

- (a) श्रोताओं की पहचान
(b) नए कर्मचारी अधिसूचना प्रक्रिया को परिभाषित करना
(c) फीडबैक माँगना
(d) आगमन कार्यक्रम के उद्देश्यों की पहचान
(e) आगमन कार्यक्रम की विषयवस्तु और डिलीवरी का तरीका बनाना ।

कूट :

- (1) (b), (d), (a), (e) और (c) (2) (a), (b), (d), (e) और (c)
(3) (e), (a), (b), (d) और (c) (4) (a), (b), (c), (d) और (e)

51. **अभिकथन (A)** : प्रत्येक कम्पनी के पास एक शिकायत निवारण तंत्र होना चाहिए ।

तर्क (R) : शिकायत, एक भावना है जिसे अनिवार्य रूप से अभिव्यक्त किया जाना चाहिए, जो कम्पनी से संबंधित किसी चीज की हो सकती है, जिसे कर्मचारी अन्यायसंगत या अनुचित समझता है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
(3) (A) सही है और (R) गलत है ।
(4) (A) गलत है और (R) सही है ।

52. **अभिकथन (A)** : समाकलनात्मक समझौता जीत-हार व्यूहरचना का एक प्रकार है ।

तर्क (R) : समाकलनात्मक समझौतों में लाभ को बढ़ाने के लिए आपसी समस्या के समाधान के लिए उत्पादकता पहलुओं पर विचार किया जाता है ।

कूट :

- (1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।
(2) (A) गलत है, लेकिन (R) सही है ।
(3) (A) सही है और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(4) (A) सही है लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

53. Match the List – I with List – II relating to approaches to Industrial Relations.

List – I

List – II

- | | |
|----------------------------|---|
| (a) Systems approach | (i) Peaceful co-existence of capital and labour. |
| (b) V.V. Giri approach | (ii) Developed by John. T. Dunlop. |
| (c) Gandhian approach | (iii) Preference to voluntary arbitration. |
| (d) Socio-ethical approach | (iv) Assuming moral responsibility of understanding each other. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (2) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (3) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (4) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |

54. Consider the following statements :

Statement I : Union grievance procedures can differ from firm to firm.

Statement II : Peaceful picketing during a strike of workers is lawful.

Statement III : The National Labour Relations Board (NLRB) is an agency created by the Wagner Act to investigate about the minimum wages in all business units.

Codes :

- (1) Only statements I and II are correct.
- (2) Only statement I is correct.
- (3) Only statement II is correct.
- (4) Only statement III is correct.

55. **Assertion (A) :** General business conditions can greatly modify the number and type of middlemen available.

Reasoning (R) : Technological advances have made a significant effect on increase in online purchase and vending machines.

Codes :

- (1) (A) is incorrect and (R) is correct.
- (2) (A) and (R) both are incorrect.
- (3) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A).
- (4) (A) and (R) both are correct, but (R) is not the right explanation of (A).

56. Which of the following describe the four set of variables determining buyer behaviour as per Howard Sheth Theory ?

- (1) Physical input variable, external variable, exogenous variable, output variable.
- (2) Personality attitudes, perception of consumer, learning variable of consumer, brand variable.
- (3) Social input variable, purchasing attitudinal behaviour, selection behaviour, Brand effect variable.
- (4) Stimulus input variable, internal behaviour of buyer, exogenous variables, response output variables.

53. औद्योगिक संबंधों के दृष्टिकोणों के संबंध में सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित करें ।

सूची – I

सूची – II

- | | |
|---------------------------|---|
| (a) व्यवस्था उपागम | (i) पूँजी और श्रम का शांतिपूर्ण सहअस्तित्व |
| (b) वी.वी. गिरी उपागम | (ii) जॉन टी डनलप द्वारा विकसित |
| (c) गांधीवादी उपागम | (iii) स्वेच्छिक मध्यस्थता को वरीयता |
| (d) सामाजिक-नैतिकता उपागम | (iv) एक दूसरे की समझ का नैतिक उत्तरदायित्व लेना |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (2) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (3) | (i) | (ii) | (iv) | (iii) |
| (4) | (iv) | (i) | (iii) | (ii) |

54. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

कथन I : यूनियन शिकायत प्रक्रिया हर फर्म में अलग-अलग हो सकती है ।

कथन II : कर्मचारियों के किसी हड़ताल के दौरान शांतिपूर्ण धरना (घेराव) कानूनी है ।

कथन III : राष्ट्रीय श्रम संबंध बोर्ड (NLRB) वैगनर अधिनियम के अंतर्गत सृजित एक एजेंसी है जो सभी व्यवसाय इकाइयों में न्यूनतम मज़दूरी के बारे में जाँच करती है ।

कूट :

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| (1) केवल कथन I और II सही हैं । | (2) केवल कथन I सही है । |
| (3) केवल कथन II सही है । | (4) केवल कथन III सही है । |

55. **अभिकथन (A) :** सामान्य व्यावसायिक परिस्थितियाँ मौजूद बिचौलियों की संख्या और प्रकार को काफी हद तक परिवर्तित कर सकती हैं ।

तर्क (R) : प्रौद्योगिकीय उन्नति ने ऑनलाइन खरीद और वेपिंगड मशीन के प्रयोग के वृद्धि पर काफी प्रभाव डाला है ।

कूट :

- | |
|--|
| (1) (A) गलत है और (R) सही है । |
| (2) (A) और (R) दोनों गलत हैं । |
| (3) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है । |
| (4) (A) और (R) दोनों सही हैं परन्तु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है । |

56. निम्नलिखित में से कौन सा होवार्ड सेट सिद्धांत के अनुसार, क्रेता के व्यवहार को निर्धारित करनेवाले चरों के चार समुच्चय का विवेचन करता है ?

- | |
|---|
| (1) प्रत्यक्ष आगत चर, बाह्य चर, बहिर्जात चर, निर्गत चर |
| (2) व्यक्तित्व अभिवृत्ति, उपभोक्ता बोध, उपभोक्ता का अधिगम चर, ब्रांड चर |
| (3) सामाजिक आगत चर, क्रय अभिवृत्तात्मक व्यवहार, चयन व्यवहार, ब्रांड प्रभाव चर |
| (4) उद्दीपक आगत चर, क्रेता का आंतरिक व्यवहार, बहिर्जात चर, अनुक्रिया आगत चर |

57. Which of the following is the consumer behaviour model which conceives the person (consumer) as a system with outputs (behaviour) in response to inputs ?
- (1) The Thorndike's Theory
 - (2) The Engel Kollet Blackwell Theory
 - (3) Buying Theory by Drucker
 - (4) Comprehensive Theory of consumer behaviour
58. The Facebook, popularly used for online marketing, was founded in which year and by whom ?
- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| (1) 2004, Peter Corbett | (2) 2005, Peter Corbett |
| (3) 2004, Mark Zuckerberg | (4) 2005, Mark Zuckerberg |
59. Which of the following is a form of online word of mouth that encourages consumers to pass along company developed products and services or any other information online ?
- | | |
|---------------------|---------------------------|
| (1) Viral Marketing | (2) Microsites |
| (3) Interstitials | (4) Contextual placements |
60. Consider the following statements relating to online marketing :
- Statement I :** Online communities and forums come in only one shape and size.
- Statement II :** In paid search, marketers bid in a continuous auction on search terms that serve as a proxy for the consumer's product or consumption interest.
- Statement III :** Marketers must recognize that only some consumers want to engage with some brands.
- Codes :**
- (1) Only statements I and II are correct.
 - (2) Only statements II and III are correct.
 - (3) Only statements I and III are correct.
 - (4) All the statements are correct.
61. Which one of the following is informal workplace, sometimes garage, where intrapreneurial teams work to develop new products ?
- | | |
|------------------|-----------------------------|
| (1) Garage teams | (2) Venture teams |
| (3) Skunk works | (4) Communities of practice |
62. Match the items of List – I with the items of List – II.

List – I

List – II

- | | |
|--|---|
| (a) A moderate approach to current asset financing. | (i) Continually recurring short-term liabilities. |
| (b) Short-term credit. | (ii) Some permanent current assets and even some fixed assets, are financed with short-term debt. |
| (c) Accrued liabilities. | (iii) Involves matching the maturities of assets and liabilities. |
| (d) Aggressive approach to current assets financing. | (iv) Any liability originally scheduled for payment within one year. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|------|
| | (a) | (b) | (c) | (d) |
| (1) | (iv) | (ii) | (iii) | (i) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (ii) | (iii) | (i) | (iv) |
| (4) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |

57. निम्नलिखित में से कौन सा उपभोक्ता व्यवहार मॉडल है जो आगतों के प्रत्युत्तर में व्यक्ति (उपभोक्ता) को निर्गत (व्यवहार) के साथ एक प्रणाली मानता है ?

- (1) दि थोर्नडाइक्स थ्योरी (2) दि एंजिल कोलेट ब्लेकवेल थ्योरी
(3) ड्रकर का क्रय सिद्धांत (4) उपभोक्ता व्यवहार का व्यापक सिद्धांत

58. फेसबुक, जो ऑनलाइन मार्केटिंग के लिए लोकप्रिय है, की स्थापना किस वर्ष में किसके द्वारा की गई थी ?

- (1) 2004, पीटर कॉर्बेट (2) 2005, पीटर कॉर्बेट
(3) 2004, मार्क जुकेरबर्ग (4) 2005, मार्क जुकेरबर्ग

59. निम्नलिखित में से कौन सा ऑनलाइन मौखिक भाषा का एक रूप है जो उपभोक्ताओं को कम्पनी द्वारा उत्पादित उत्पाद और सेवाएँ लेने अथवा कोई अन्य जानकारी ऑनलाइन प्राप्त करने के लिए प्रोत्साहित करता है ?

- (1) वायरल मार्केटिंग (2) माइक्रोसाइट्स
(3) इंटरैक्टिविथलस (4) कन्टेक्सचुअल प्लेसमेण्ट्स

60. ऑनलाइन मार्केटिंग के संबंध में निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :

कथन I : ऑनलाइन कम्युनिटीज और फोरम सिर्फ एक आकार-प्रकार के होते हैं ।

कथन II : पेड सर्च में, विपणनकर्ता सर्च टर्मस पर सतत नीलामी में बोली लगाते हैं जो उपभोक्ता की उत्पाद अथवा उपभोग अभिरुचि का पता लगाने का कार्य सिद्ध करता है ।

कथन III : विपणनकर्ताओं को आवश्यक रूप से यह मानना चाहिए कि कुछ उपभोक्ता कुछ ब्रांडों की वस्तुएँ ही खरीदना चाहते हैं ।

कूट :

- (1) सिर्फ कथन I और II सही हैं । (2) सिर्फ कथन II और III सही हैं ।
(3) सिर्फ कथन I और III सही हैं । (4) सभी कथन सही हैं ।

61. निम्नलिखित में से कौन सा अनौपचारिक कार्यस्थल, कभी-कभी गैराज है जहाँ अंतः उद्यमी टीमों नए उत्पाद विकसित करने हेतु कार्य करती हैं ?

- (1) गैराज टीम (2) उद्यम टीम
(3) स्कंक् वर्क्स (4) कम्युनिटीज ऑफ प्रैक्टिस

62. सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- (a) चालू आस्ति वित्तपोषण के प्रति साधारण उपागम (i) सतत पुनरावर्तक अल्पकालिक देयताएँ
(b) अल्पकालिक साख (ii) कुछ स्थायी चालू आस्तियाँ एवं कुछ निश्चित आस्तियों का वित्तपोषण अल्पकालिक ऋण से किया जाता है ।
(c) उपार्जित देयताएँ (iii) आस्तियों और देयताओं की परिपक्वताओं की बराबरी शामिल है ।
(d) चालू आस्ति वित्तपोषण के प्रति आक्रामक उपागम (iv) कोई भी देयता जिसे आरम्भ में एक वर्ष के अन्तर्गत दिया जाना अनुसूचित हो ।

कूट :

- (1) (a) (b) (c) (d)
(2) (iv) (ii) (iii) (i)
(3) (iii) (iv) (i) (ii)
(4) (ii) (iii) (i) (iv)
(5) (i) (iii) (ii) (iv)

63. Debt management ratios do not include
- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| (1) Times-interest-earned ratio | (2) EBITDA coverage ratio |
| (3) Debt ratio | (4) Price/Cash flow ratio |
64. The current market price of a company's share is ₹ 90 and the expected dividend per share next year is ₹ 4.50. If the dividends are expected to grow at a constant rate of 8%, the share holder's required rate of return is
- | | |
|-----------|----------|
| (1) 8.88% | (2) 13% |
| (3) 5% | (4) 4.5% |
65. A project costs ₹ 3,000 now is expected to generate year-end cash inflows of ₹ 500, ₹ 1,000, ₹ 1,000 and ₹ 1,100 in years first through four. The discounting factor for these 4 years at project's opportunity cost of 10% is 0.91, 0.83, 0.75 and 0.68 respectively. The Net present Value of project is.
- | | |
|-------------|-------------|
| (1) + ₹ 310 | (2) - ₹ 310 |
| (3) - ₹ 217 | (4) + ₹ 600 |
66. Which one is false statement ?
- (1) Net operating working capital is the difference between the current assets necessary to operate the business and those current liabilities on which no interest is charged (generally accounts payable and accruals).
 - (2) Operating assets are current assets and fixed assets necessary to operate the business.
 - (3) Economic value added is the difference between after-tax operating profit and the total cost of capital, including the cost of equity capital.
 - (4) Economic value added does not differ from accounting profit.
67. Which statement is false ?
- (1) Capital Asset pricing Model (CAPM) is based on the proposition that any stock's required rate of return is equal the risk-free rate of return plus a risk premium that reflects only the risk remaining after diversification.
 - (2) The relevant riskiness of an individual stock is its contribution to the riskiness of a well-diversified portfolio.
 - (3) A stock's relevant risk is greater than its stand-alone risk.
 - (4) Different stocks will affect the portfolio differently, so different securities have different degrees of relevant risk.
68. From the following particulars, determine funds from operations :

	₹
Salaries & Wages expenses	7,000
Profit on sale of land	25,000
Loss on sale of building	13,000
Net loss as per P & L a/c.	3,200
Depreciation on machinery	16,000
Amortization of goodwill	8,000
Stationery expenses	5,000
(1) ₹ 77,200	(2) ₹ 8,800
(3) ₹ 3,200	(4) ₹ 25,000

63. ऋण प्रबंधन अनुपातों में क्या शामिल नहीं होता है ?
- (1) अर्जित ब्याज गुना अनुपात (2) ई.बी.आई.टी.डी.ए. संरक्षण अनुपात
(3) ऋण अनुपात (4) मूल्य/नकद प्रवाह अनुपात
64. एक कम्पनी के शेयर का वर्तमान बाजार मूल्य ₹ 90 है और अगले वर्ष प्रति शेयर अनुमानित लाभांश ₹ 4.50 है । यदि लाभांशों का 8% की निश्चित दर से बढ़ने की उम्मीद है तो शेयरधारक को प्रतिफल की आवश्यक दर क्या होगी ?
- (1) 8.88% (2) 13%
(3) 5% (4) 4.5%
65. एक परियोजना जिसकी वर्तमान लागत ₹ 3,000 है से प्रथम वर्ष से चार वर्षों तक प्रति वर्ष के अंत में क्रमशः ₹ 500, ₹ 1,000, ₹ 1,000 और ₹ 1,100 का नकदी प्रवाह सृजित करने की उम्मीद है । इन चार वर्षों के लिए बड़ा कारक परियोजना की 10% की अवसर लागत क्रमशः 0.91, 0.83, 0.75 और 0.68 है । परियोजना का निवल वर्तमान मूल्य क्या होगा ?
- (1) + ₹ 310 (2) - ₹ 310
(3) - ₹ 217 (4) + ₹ 600
66. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है ?
- (1) निवल प्रचालन कार्यशील पूँजी व्यवसाय को चलाने के लिए आवश्यक चालू आस्तियों और उन चालू देयताओं जिन पर कोई ब्याज प्रभारित नहीं है (आमतौर पर देय लेखाओं और प्रोदभूत) के बीच का अन्तर है ।
(2) प्रचालन आस्तियाँ चालू आस्तियाँ हैं और स्थिर आस्तियाँ व्यवसाय को चलाने के लिए आवश्यक हैं ।
(3) जोड़ा गया आर्थिक मूल्य कर पश्चात् प्रचालन लाभ और पूँजी की कुल लागत सहित जिसमें समता पूँजी की लागत भी सम्मिलित है, का अन्तर है ।
(4) जोड़ा गया आर्थिक मूल्य लेखा लाभ से भिन्न नहीं होता है ।
67. निम्नलिखित में से कौन सा कथन गलत है ?
- (1) पूँजी परिसंपत्ति मूल्य-निर्धारण मॉडल (सी.ए.पी.एम.) इस प्रस्थापना पर आधारित होता है कि किसी भी स्टॉक का आवश्यक प्रतिफल दर जोखिम मुक्त प्रतिफल दर और जोखिम प्रीमियम जो विविधीकरण के पश्चात् शेष बचे जोखिम मात्र को प्रतिबिम्बित करता है, के योग के बराबर होता है ।
(2) किसी विशिष्ट स्टॉक की जोखिमता किसी सुविविधीकृत पोर्टफोलियो की जोखिमता में उसका योगदान है ।
(3) किसी स्टॉक से संबंधित जोखिम इसके 'स्टैंड अलोन' जोखिम से बड़ा होता है ।
(4) विभिन्न स्टॉक पोर्टफोलियो को विभिन्न प्रकार से प्रभावित करेंगे, अतएव विभिन्न प्रतिभूतियों के पास अलग-अलग डिग्री का संबंधित जोखिम होता है ।
68. निम्नलिखित विवरणों से, प्रचालनों से निधियाँ निर्धारित करें :
- | | |
|-------------------------------|--------|
| | ₹ |
| वेतन और मजदूरी खर्च | 7,000 |
| भूमि की बिक्री से लाभ | 25,000 |
| मकान की बिक्री से हानि | 13,000 |
| P & L a/c के अनुसार निवल हानि | 3,200 |
| मशीनरी संबंधी मूल्यहास | 16,000 |
| सद्भावना परिशोधन | 8,000 |
| लेखनसामग्री पर खर्च | 5,000 |
- (1) ₹ 77,200 (2) ₹ 8,800
(3) ₹ 3,200 (4) ₹ 25,000

69. The stand point of Exchange rates which seeks to define the relationship between currencies based on relative inflation, is called _____
- (1) Fixed Rate (2) Floating Rate
(3) Purchasing Power (4) Interest Rate
70. Changing Global Marketing Communication for each local market is called _____.
- (1) International Marketing (2) Communication Linkage
(3) Communication Adaption (4) International Deal
71. In a market economy, when consumers influence the allocation of resources through their demand for products, it is popularly called as what ?
- (1) Cultural dynamics (2) Customer psychology
(3) Consumer sovereignty (4) Principle of maximization
72. How to enter in the Global Market ? Arrange serially.
- A – Deciding wether to go abroad.
B – Deciding on the marketing organization.
C – Deciding how to enter the market.
D – Deciding on Marketing programme.
E – Deciding in which market to enter.
- Codes :**
- (1) A, D, C, E, B (2) A, B, C, D, E
(3) A, E, C, D, B (4) B, D, C, E, A
73. When the two countries are having the gold standard, their currency units are either made of gold specified purity and weight or freely convertible into gold of given purity at fixed rate, this theory known as _____.
- (1) Purchasing power parity (2) Mint parity theory
(3) Balance of payment theory (4) Stable Foreign Exchange Rate
74. Which among the following is associated with high-income economic and Human Development Index (HDI) ?
- (1) TRID (2) TRIM
(3) GATT (4) OECD
75. In commodity market, the foreign exchange rate is determined as per _____.
- (1) Equilibrium Rate of Foreign Exchange
(2) Comparative Price of Foreign Currency
(3) Demand and Supply of Foreign Currency
(4) SDR

69. विनिमय दरों का दृष्टिकोण मुद्रास्फीति पर आधारित मुद्राओं के बीच के संबंधों को जो परिभाषित करने का प्रयत्न करता है, उसे _____ कहते हैं ।
- (1) नियत दर (2) तिरती दर
(3) क्रय की शक्ति (4) ब्याज दर
70. प्रत्येक स्थानीय बाजार हेतु बदलते वैश्विक विपणन संदेश को क्या कहते हैं ?
- (1) अन्तर्राष्ट्रीय विपणन (2) संदेश लिंकेज
(3) संदेश अपनाना (4) अंतर्राष्ट्रीय सोदा
71. जब किसी बाजार अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता उत्पादों की अपनी माँग के माध्यम से संसाधनों के आबंटन को प्रभावित करते हैं, तो इसे आमतौर पर क्या कहा जाता है ?
- (1) सांस्कृतिक गतिकी (2) उपभोक्ता मनोविज्ञान
(3) उपभोक्ता सम्प्रभुता (4) अधिकतमकरण का सिद्धांत
72. वैश्विक बाजार में प्रवेश कैसे किया जाता है ? क्रम में बताइए :
- A – निर्णय लेना कि विदेश के लिए जाना है या नहीं ।
B – विपणन संगठन के संबंध में निर्णय लेना ।
C – निर्णय लेना कि बाजार में किस प्रकार से प्रवेश किया जाए ।
D – विपणन कार्यक्रम के संबंध में निर्णय लेना ।
E – निर्णय लेना कि किस बाजार में प्रवेश करना है ।
- कूट :
- (1) A, D, C, E, B
(2) A, B, C, D, E
(3) A, E, C, D, B
(4) B, D, C, E, A
73. जब दो देशों के स्वर्ण मानक (गोल्ड एटैंडर्ड) होते हैं, उनकी मुद्रा इकाई या तो विनिर्दिष्ट शुद्धता और वजन के सोने से बनी होती है या उसे नियत दर पर दी गई शुद्धता वाले सोने में मुक्त रूप से परिवर्तित किया जा सकता है, उसे कहा जाता है _____
- (1) क्रय शक्ति समानता (2) टकसाल समता सिद्धांत
(3) भुगतान संतुलन सिद्धांत (4) स्थिर विदेशी मुद्रा दर
74. निम्नलिखित में से कौन सा उच्च आय अर्थव्यवस्थाओं और मानव विकास सूचकांक (HDI) से संबंधित है ?
- (1) टी.आर.आई.डी. (TRID) (2) टी.आर.आई.एम. (TRIM)
(3) जी.ए.टी.टी. (GATT) (4) ओ.ई.सी.डी. (OECD)
75. वस्तु बाजार में विदेश विनिमय दर निम्न में से किसके अनुसार निर्धारित होते हैं ?
- (1) विदेशी विनिमय का संतुलित दर (2) विदेशी मुद्रा की तुलनात्मक कीमत
(3) विदेशी मुद्रा की माँग और आपूर्ति (4) एस.डी.आर. (SDR)

Space For Rough Work