Signature and Name of Invigilator

# PAPER-I

1. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) ____________________________

   (Name) ____________________________

**J A 0 0 1 7**

OMR Sheet No. : ..........................................

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

**Test Booklet Series** **X**

Time : **1 ¼** hours]

[Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **24**

Number of Questions in this Booklet : **60**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of sixty (60) multiple-choice type of questions, out of which the candidate would be required to answer any fifty (50) questions. In the event of the candidate attempting more than fifty questions, the first fifty questions attempted by the Candidate would be evaluated.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal / polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal / without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
   (iv) The Series of this booklet is **X**, make sure that the series printed on OMR Sheet and Answer Sheet No. is same as that on this booklet. In case of discrepancy in Series and Answer Sheet no., the candidate should immediately report the matter to the Invigilator for replacement of the Test Booklet/OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside this Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में साठ (60) बहुविकल्पीय प्रश्न हैं, जिनमें से उम्मीदवार को किसी भी पचास (50) प्रश्न का उत्तर देना होगा । उम्मीदवार द्वारा पचास से अधिक प्रश्नों का उत्तर देने पर उम्मीदवार द्वारा दिये गये प्रथम पचास प्रश्नों का मूल्यांकन किया जायेगा ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील / पोलिथीन बैग को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील / बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
   (iv) इस प्रश्न-पुस्तिका की सीरीज़ **X** है । यह सुनिश्चित कर लें कि इस प्रश्न-पुस्तिका की सीरीज़ और प्रश्न-पुस्तिका संख्या, OMR पत्रक के सीरीज़ और उत्तर पत्रक नं. से मिलते हैं । अगर सीरीज़ और OMR पत्रक नं. भिन्न हों तो परीक्षार्थी दूसरी समान सीरीज़ और नंबर वाली प्रश्न-पुस्तिका/OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   **उदाहरण :** ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

## Paper – I

**Note :**
- This paper contains **Sixty (60)** multiple-choice questions, each question carrying **two (2)** marks.
- Candidate is expected to answer any **Fifty (50)** questions.
- In case more than **Fifty (50)** questions are attempted, only the first **Fifty (50)** questions will be evaluated.

**1.** When verbal and non-verbal messages are contradictory, it is said that most people believe in

(1) indeterminate messages (2) verbal messages
(3) non-verbal messages (4) aggressive messages

**2.** The typical feature of an information-rich classroom lecture is in the nature of being

(1) Sedentary (2) Staggered
(3) Factual (4) Sectoral

**3.** Expressive communication is driven by

(1) Passive aggression
(2) Encoder's personality characteristics
(3) External clues
(4) Encoder-decoder contract

**4.** Positive classroom communication leads to

(1) Coercion (2) Submission
(3) Confrontation (4) Persuasion

**5.** Classroom communication is the basis of

(1) Social identity
(2) External inanities
(3) Biased passivity
(4) Group aggression

**6.** Effective communication pre-supposes

(1) Non-alignment (2) Domination
(3) Passivity (4) Understanding

## प्रश्नपत्र – I

**नोट :** • इस प्रश्नपत्र में **साठ (60)** बहुविकल्पीय प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक है ।
• जिनमें से उम्मीदवार को किसी भी **पचास (50)** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
• उम्मीदवार द्वारा **पचास (50)** से अधिक प्रश्नों का उत्तर देने पर उम्मीदवार द्वारा दिये गये प्रथम **पचास (50)** प्रश्नों का मूल्यांकन किया जायेगा ।

**1.** जब मौखिक तथा अमौखिक संदेश परस्पर-विरोधी हैं, तो यह कहा जाता है कि अधिकांश लोग विश्वास करते हैं

(1) अनियत संदेशों में (2) मौखिक संदेशों में

(3) अमौखिक संदेशों में (4) उग्र संदेशों में

**2.** किसी सूचना समृद्ध कक्षा व्याख्यान की सामान्य विशेषता इसके किस प्रकृति के होने में होती है ?

(1) गतिरहित (2) सांतरित

(3) तथ्यात्मक (4) खंडात्मक

**3.** भावबोधक संप्रेषण किसके द्वारा प्रेरित होता है ?

(1) उदासीन उग्रता

(2) कूट लेखक (एनकोडर) के व्यक्तित्व की विशेषताएँ

(3) बाह्य संकेत

(4) कूट लेखक-कूटानुवादक (डिकोडर) अनुबंध

**4.** सकारात्मक कक्षा संप्रेषण का परिणाम निम्नांकित में से क्या होता है ?

(1) दबाव/अवपीड़न (2) समर्पण

(3) आमना-सामना (4) अनुनय

**5.** कक्षा संप्रेषण किसका आधार है ?

(1) सामाजिक पहचान का

(2) बाह्य निरर्थकताओं का

(3) पूर्वाग्रही-उदासीनता

(4) सामूहिक उग्रता

**6.** प्रभावी संप्रेषण में पहले से यह माना जाता है

(1) तटस्थता (2) प्रभुत्व

(3) उदासीनता (4) बोध

**7.** The next term in the following series
YEB, WFD, UHG, SKI, __?__ will be

(1) TLO (2) QOL
(3) QLO (4) GQP

**8.** If A is coded as C, M as I, N as P, S as O, I as A, P as N, E as M, O as E and C as S, then the code of COMPANIES will be

(1) SPEINMOAC (2) NCPSEIOMA
(3) SMOPIEACN (4) SEINCPAMO

**9.** Among the following, identify the continuous type of data :

(1) Number of languages a person speaks
(2) Number of children in a household
(3) Population of cities
(4) Weight of students in a class

**10.** Ali buys a glass, a pencil box and a cup and pays ₹ 21 to the shopkeeper. Rakesh buys a cup, two pencil boxes and a glass and pays ₹ 28 to the shopkeeper. Preeti buys two glasses, a cup and two pencil boxes and pays ₹ 35 to the shopkeeper. The cost of 10 cups will be

(1) ₹ 40
(2) ₹ 60
(3) ₹ 80
(4) ₹ 70

**11.** Out of four cities given below three are alike in some manner while the fourth one is different. Identify the odd one

(1) Lucknow
(2) Rishikesh
(3) Allahabad
(4) Patna

**12.** Given below are some characteristics of reasoning. Select the code that states a characteristic which is not of deductive reasoning :

(1) The conclusion must be based on observation and experiment.
(2) The conclusion should be supported by the premise/premises.
(3) The conclusion must follow from the premise/premises necessarily.
(4) The argument may be valid or invalid.

**13.** The missing term in the series 1, 4, 27, 16, ?, 36, 343, … is

(1) 30 (2) 49
(3) 125 (4) 81

7. श्रृंखला YEB, WFD, UHG, SKI, __?__ में अगला पद होगा

(1) TLO (2) QOL

(3) QLO (4) GQP

8. यदि A का कूट C है, M का I है, N का P है, S का O है, I का A है, P का N है, E का M है, O का E है और C का S है, तो COMPANIES का कूट होगा

(1) SPEINMOAC (2) NCPSEIOMA

(3) SMOPIEACN (4) SEINCPAMO

9. निम्नलिखित में से सतत् प्रकार के डाटा की पहचान करें :

(1) एक व्यक्ति द्वारा बोली जा सकने वाली भाषाओं की संख्या

(2) एक घर में बच्चों की संख्या

(3) शहरों की जनसंख्या

(4) एक कक्षा में छात्रों का वजन

10. अली ने एक दुकानदार से ₹ 21 में एक ग्लास, एक पेंसिल बॉक्स और एक कप खरीदा । राकेश ने दुकानदार से ₹ 28 में एक कप, दो पेंसिल बॉक्स और एक ग्लास खरीदा । प्रीति ने दुकानदार से ₹ 35 में दो ग्लास, एक कप और दो पेंसिल बॉक्स खरीदे । 10 कपों का मूल्य होगा

(1) ₹ 40

(2) ₹ 60

(3) ₹ 80

(4) ₹ 70

11. नीचे दिए गए चार शहरों में से तीन किसी न किसी रूप में एकसमान हैं, जबकि चौथा शहर अलग है । इसकी पहचान कीजिये ।

(1) लखनऊ

(2) ऋषिकेश

(3) इलाहाबाद

(4) पटना

12. नीचे तर्क की कुछ विशेषताएँ दी गई हैं । निम्नांकित में से उस कूट का चयन करें जो निगमनात्मक तर्क की विशेषता नहीं बताता है :

(1) निष्कर्ष प्रेक्षण तथा प्रयोग पर आधारित होना चाहिए ।

(2) निष्कर्ष आधार-वाक्य/वाक्यों द्वारा समर्थित होना चाहिए ।

(3) निष्कर्ष अनिवार्यत: आधार-वाक्य/वाक्यों से निकलना चाहिए ।

(4) तर्क वैध अथवा अवैध हो सकता है ।

13. श्रृंखला 1, 4, 27, 16, ?, 36, 343, … में छूटा हुआ पद है

(1) 30 (2) 49

(3) 125 (4) 81

**14.** Men and woman may have different reproductive strategies but neither can be considered inferior or superior to the other, any more than a bird's wings can be considered superior or inferior to a fish's fins. What type of argument it is ?

(1) Biological (2) Physiological

(3) Analogical (4) Hypothetical

**15.** Among the following propositions two are related in such a way that they cannot both be true but can both be false. Select the code that states those two propositions.

**Propositions :**

(a) Every student is attentive.

(b) Some students are attentive.

(c) Students are never attentive.

(d) Some students are not attentive.

**Codes :**

(1) (a) and (b) (2) (a) and (c)

(3) (b) and (c) (4) (c) and (d)

**16.** Given below are two premises ((a) and (b)). From those two premises four conclusions (i), (ii), (iii) & (iv) are drawn. Select the code that states the conclusions validly drawn from the premises (taking singly or jointly.)

**Premises :** (a) Untouchability is a curse.

(b) All hot pans are untouchable.

**Conclusions :** (i) All hot pans are curse.

(ii) Some untouchable things are hot pans.

(iii) All curses are untouchability.

(iv) Some curses are untouchability.

**Codes :**

(1) (i) and (ii) (2) (ii) and (iii)

(3) (iii) and (iv) (4) (ii) and (iv)

**17.** If the statement 'None but the brave wins the race' is false which of the following statements can be claimed to be true ?

Select the correct code :

(1) All brave persons win the race.

(2) Some persons who win the race are not brave.

(3) Some persons who win the race are brave.

(4) No person who wins the race is brave.

**18.** If two standard form categorical propositions with the same subject and predicate are related in such a manner that if one is undetermined the other must be undetermined, what is their relation ?

(1) Contrary (2) Subcontrary

(3) Contradictory (4) Sub-altern

**14.** महिलाओं तथा पुरुषों की प्रजननात्मक क्रियाविधि अलग-अलग हो सकती हैं, लेकिन किसी को भी दूसरे के सापेक्ष अधिक अपकृष्ट अथवा उत्कृष्ट नहीं माना जा सकता है, उसी तरह जिस प्रकार किसी पक्षी के पंखों को मीनपक्षों के सापेक्ष उत्कृष्ट अथवा अपकृष्ट नहीं माना जा सकता है । यह किस प्रकार का तर्क है ?

(1) जीवविज्ञानीय (2) शरीर संबंधी

(3) सादृश्यपरक (4) काल्पनिक

**15.** निम्नांकित तर्कवाक्यों में दो इस प्रकार संबंधित हैं कि वे दोनों सही नहीं हो सकते हैं, किंतु वे दोनों गलत हो सकते हैं । उस कूट का चयन करें जो उन दो तर्कवाक्यों को बताते हैं ।

**तर्क-वाक्य** :

(a) प्रत्येक छात्र दत्तचित्त होता है ।

(b) कुछ छात्र दत्तचित्त होते हैं ।

(c) छात्र कभी भी दत्तचित्त नहीं होते हैं ।

(d) कुछ छात्र दत्तचित्त नहीं होते हैं ।

**कूट** :

(1) (a) और (b) (2) (a) और (c)

(3) (b) और (c) (4) (c) और (d)

**16.** नीचे दो तर्कवाक्य (a और b) दिए गए हैं । उन दोनों तर्कवाक्यों से चार निष्कर्ष (i), (ii), (iii) और (iv) निकाले गए हैं । उस कूट का चयन करें जो तर्कवाक्यों से (एकल अथवा संयुक्त रूप से) मान्य निष्कर्षों को दर्शाता है ।

**तर्कवाक्य** : (a) अस्पृश्यता एक अभिशाप है ।

(b) सभी गर्म बरतन अस्पृश्य हैं ।

**निष्कर्ष** : (i) सभी गर्म बरतन अभिशाप हैं ।

(ii) कुछ अस्पृश्य चीजें गर्म बरतन हैं ।

(iii) सभी अभिशाप अस्पृश्यता हैं ।

(iv) कुछ अभिशाप अस्पृश्यता है ।

**कूट** :

(1) (i) और (ii) (2) (ii) और (iii)

(3) (iii) और (iv) (4) (ii) और (iv)

**17.** यदि कथन 'और कोई नहीं बल्कि वीर व्यक्ति ही दौड़ में विजयी होता है' गलत है, तो निम्नांकित में से किस कथन को सही माना जा सकता है ?

सही कूट का चयन करें ।

(1) सभी वीर व्यक्ति दौड़ में विजयी होते हैं ।

(2) दौड़ में विजयी होने वाले कुछ व्यक्ति वीर नहीं होते हैं ।

(3) कुछ व्यक्ति जो दौड़ में विजयी होते हैं, वीर होते हैं ।

(4) दौड़ में विजयी होने वाला कोई व्यक्ति वीर नहीं होता है ।

**18.** यदि समान उद्देश्य तथा विधेय के दो मानक निरपेक्ष तर्क-वाक्य इस प्रकार संबंधित हैं कि अगर एक अनिर्धारित रहता है, तो दूसरा भी अनिर्धारित होगा, तो उनका संबंध क्या कहलाता है ?

(1) असंगत (2) उपअसंगत

(3) अन्तर्विरोधी (4) अधीन

**The table below embodies data on the sales revenue (₹ in lakh) generated by a publishing house during the years 2012-15 while selling books, magazines and journals as three categories of items. Answer questions 19 – 21 based on the data contained in the table.**

| | **Sales Revenue (₹ in lakh)** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Year→ / Items ↓** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** |
| Journals | 46 | 47 | 45 | 44 |
| Magazines | 31 | 39 | 46 | 51 |
| Books | 73 | 77 | 78 | 78 |
| Total | | | | |

**19.** The number of years in which there was an increase in revenue from at least two categories of items, is

(1) 0

(2) 1

(3) 2

(4) 3

**20.** If the year 2016 were to show the same growth in terms of total sales revenue as the year 2015 over the year 2014, then the revenue in the year 2016 must be approximately :

(1) ₹ 194 lakh

(2) ₹ 187 lakh

(3) ₹ 172 lakh

(4) ₹ 177 lakh

**21.** In 2015, approximately what percent of total revenue came from books ?

(1) 45%

(2) 55%

(3) 35%

(4) 25%

**नीचे दी गई तालिका में वर्ष 2012-15 के दौरान किसी प्रकाशन कंपनी द्वारा पुस्तकों, पत्रिकाओं तथा जरनलों की बिक्री की तीन श्रेणियों में बिक्री राजस्व (लाख रुपए में) संबंधी आँकड़े दिए गए हैं । तालिका में दिए गए आँकड़ों के आधार पर प्रश्न 19 से 21 के उत्तर दें ।**

| वर्ष → ↓ मद | बिक्री राजस्व (लाख रुपए) | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** |
| जरनल | 46 | 47 | 45 | 44 |
| पत्रिका | 31 | 39 | 46 | 51 |
| पुस्तक | 73 | 77 | 78 | 78 |
| कुल | | | | |

**19.** कितने वर्षों में कम से कम दो मदों की श्रेणियों से राजस्व में वृद्धि हुई ?

(1) 0

(2) 1

(3) 2

(4) 3

**20.** यदि वर्ष 2016 के दौरान कुल बिक्री राजस्व में लगभग वर्ष 2014 की तुलना में वर्ष 2015 में हुई वृद्धि के अनुरूप वृद्धि होनी हो, तो वर्ष 2016 के दौरान राजस्व में वृद्धि लगभग क्या होनी चाहिए ?

(1) ₹ 194 लाख

(2) ₹ 187 लाख

(3) ₹ 172 लाख

(4) ₹ 177 लाख

**21.** वर्ष 2015 में पुस्तकों की बिक्री से कुल राजस्व का कितना प्रतिशत भाग प्राप्त हुआ ?

(1) 45%

(2) 55%

(3) 35%

(4) 25%

**A University professor maintains data on MCA students tabulated by performance and gender of the students. The data is kept on a computer hard disk, but accidently some of it is lost because of a computer virus. Only the following could be recovered :**

| | **Number of MCA Students** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Performance →** / **Gender ↓** | **Average** | **Good** | **Excellent** | **Total** |
| Male | | | 10 | |
| Female | | | | 32 |
| Total | | 30 | | |

Panic buttons were pressed but to no avail. An expert committee was formed, which decided that the following facts were self evident :

(a) Half the students were either excellent or good.
(b) 40% of the students were females.
(c) One-third of the male students were average.

Answer questions **22 – 24** based on the data given above :

**22.** What proportion of female students are good ?
(1) 0
(2) 0.25
(3) 0.50
(4) 0.75

**23.** Approximately, what proportion of good students are male ?
(1) 0
(2) 0.73
(3) 0.43
(4) 0.27

**24.** How many female students are excellent ?
(1) 0
(2) 8
(3) 16
(4) 32

**25.** Read the following two statements :
**I :** Information and Communication Technology (ICT) is considered a subset of Information Technology (IT).
**II :** The 'right to use' a piece of software is termed as copyright.
Which of the above statement(s) is/are CORRECT ?
(1) Both I and II
(2) Neither I nor II
(3) II only
(4) I only

**26.** Which of the following correctly lists computer memory types from highest to lowest speed ?
(1) Secondary Storage; Main Memory (RAM); Cache Memory; CPU Registers
(2) CPU Registers; Cache Memory; Secondary Storage; Main Memory (RAM)
(3) CPU Registers; Cache Memory; Main Memory (RAM); Secondary Storage
(4) Cache Memory; CPU Registers; Main Memory (RAM); Secondary Storage

**27.** Which of the following statement(s) is/are TRUE ?
**S1** : The decimal number 11 is larger than the hexadecimal number 11.
**S2** : In the binary number 1110.101, the fractional part has the decimal value as 0.625.
(1) S1 only
(2) S2 only
(3) Both S1 and S2
(4) Neither S1 nor S2

**किसी विश्वविद्यालय के प्रोफेसर द्वारा एम.सी.ए. छात्रों के संबंध में आँकड़ा छात्रों के प्रदर्शन तथा लिंग के अनुसार तालिकाकृत किया गया है । आँकड़े को कम्प्यूटर के हार्ड डिस्क में रखा गया है, लेकिन संयोगवश कम्प्यूटर वायरस के कारण कुछ आँकड़े नष्ट हो गए । केवल निम्नांकित आँकड़े अभिरक्षित किए जा सके :**

| | **एम.सी.ए. छात्रों की संख्या** | | | |
|---|---|---|---|---|
| **प्रदर्शन →** / **लिंग ↓** | **औसत** | **उत्तम** | **उत्कृष्ट** | **कुल** |
| पुरुष | | | 10 | |
| महिला | | | | 32 |
| कुल | | 30 | | |

पैनिक बटनों को दबाया गया, किंतु इसका कोई लाभ नहीं हुआ । एक विशेषज्ञ समिति का गठन किया गया, जिसने यह निर्णय किया कि ये निम्नांकित तथ्य स्वत: साक्ष्य थे :

(a) आधे छात्र या तो उत्कृष्ट या उत्तम थे ।

(b) 40% छात्र महिलाएँ थीं ।

(c) पुरुष छात्रों में एक-तिहाई औसत स्तर के थे ।

ऊपर दिए गए आँकड़े के आधार पर प्रश्न **22** से **24** के उत्तर दें ।

**22.** महिला छात्राओं का कितना अनुपात उत्तम है ?

(1) 0 (2) 0.25
(3) 0.50 (4) 0.75

**23.** उत्तम छात्रों का लगभग कितना अनुपात पुरुष हैं ?

(1) 0 (2) 0.73
(3) 0.43 (4) 0.27

**24.** कितनी महिला छात्राएँ उत्कृष्ट हैं ?

(1) 0 (2) 8
(3) 16 (4) 32

**25.** निम्नलिखित दोनों कथनों को पढ़ें :

I : सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी (आई.सी.टी.) को सूचना प्रौद्योगिकी (आई.टी.) का उपसमुच्चय माना जाता है ।
II : सॉफ्टवेयर के किसी हिस्से के 'उपयोग-अधिकार' को कॉपी-राइट (सर्वाधिकार सुरक्षित) कहा जाता है ।
उपरोक्त कथनों में से कौन कथन सही है / हैं ?

(1) दोनों I तथा II (2) न ही I, न ही II
(3) केवल II (4) केवल I

**26.** निम्नलिखित में से कौन सा कम्प्यूटर मेमोरी प्रकारों में से उच्चतम से न्यूनतम गति (स्पीड) को सूचीबद्ध करता है ?

(1) सेकेंडरी स्टोरेज, मेन मेमोरी (आर.ए.एम.), कैशे मेमोरी, सी.पी.यू. रजिस्टर्स
(2) सी.पी.यू. रजिस्टर्स, कैशे मेमोरी, सेकेंडरी स्टोरेज, मेन मेमोरी (आर.ए.एम.)
(3) सी.पी.यू. रजिस्टर्स, कैशे मेमोरी, मेन मेमोरी (आर.ए.एम.), सेकेंडरी स्टोरेज
(4) कैशे मेमोरी, सी.पी.यू. रजिस्टर्स, मेन मेमोरी (आर.ए.एम.); सेकेंडरी स्टोरेज

**27.** निम्नलिखित में कौन सा/से कथन सही है/हैं ?

S1 : दशमलव संख्या 11 षोडश संख्या 11 से बड़ी है ।
S2 : द्विआधारी संख्या 1110.101 के आंशिक भाग का दशमलव मान 0.625 है ।

(1) केवल S1 (2) केवल S2
(3) S1 तथा S2 (4) न ही S1, न ही S2

**28.** With regard to a word processing software, the process of combining static information in a publication together with variable information in a data source to create one merged publication is called

(1) Electronic mail (2) Data sourcing

(3) Mail merge (4) Spam mail

**29.** DVD technology uses an optical media to store the digital data. DVD is an acronym for

(1) Digital Vector Disc (2) Digital Volume Disc

(3) Digital Versatile Disc (4) Digital Visualization Disc

**30.** **Assertion (A) :** Sustainable development is critical to well being of human society.

**Reason (R) :** Environmentally sound policies do not harm the environment or deplete the natural resources.

Choose the correct code :

(1) Both (A) and (R) are correct and (R) is the correct explanation of (A).

(2) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the correct explanation of (A).

(3) (A) is true and (R) is false.

(4) (A) is false and (R) is true.

**31.** The dominant source of pollution due to oxides of nitrogen ($NO_X$) in urban areas is

(1) road transport (2) commercial sector

(3) energy use in industry (4) power plants

**32.** Which of the following is <u>not</u> a water-brone disease ?

(1) Typhoid (2) Hepatitis

(3) Cholera (4) Dengue

**33.** Which of the following is a characteristic of Web2.0 applications ?

(1) Multiple users schedule their time to use Web2.0 applications one by one.

(2) Web2.0 applications are focused on the ability for people to collaborate and share information online.

(3) Web2.0 applications provide users with content rather than facilitating users to create it.

(4) Web2.0 applications use only static pages.

**28.** वर्ड प्रोसेसिंग सॉफ्टवेयर के संदर्भ में, एक समाहित प्रकाशन बनाने हेतु डाटा स्रोत में परिवर्ती सूचना के साथ प्रकाशन में अपरिवर्तनीय सूचनाओं के संयोजन के प्रक्रम को जाना जाता है

(1) इलेक्ट्रॉनिक मेल (2) डाटा सोर्सिंग

(3) मेल मर्ज (4) स्पैम मेल

**29.** 'डी.वी.डी' प्रौद्योगिकी में डिजिटल डाटा के भंडारण के लिए ऑप्टिकल मीडिया का उपयोग किया जाता है । 'डी.वी.डी.' परिवर्णी किसके लिये हैं ?

(1) डिजिटल वेक्टर डिस्क (2) डिजिटल वॉल्यूम डिस्क

(3) डिजिटल वर्सेटाइल डिस्क (4) डिजिटल विजुअलाइजेशन डिस्क

**30.** **अभिकथन (A)** : सतत् विकास मानव समाज के कल्याण के लिए महत्त्वपूर्ण है ।

**तर्क (R)** : पर्यावरणीय दृष्टि से सही नीति पर्यावरण को क्षति नहीं पहुँचाती है अथवा प्राकृतिक संसाधनों का क्षरण नहीं करती है ।

सही कूट का चयन करें :

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है ।

(3) (A) सही तथा (R) गलत है ।

(4) (A) गलत तथा (R) सही है ।

**31.** शहरी क्षेत्रों में नाइट्रोजन ऑक्साइड्स ($NO_X$) के कारण प्रदूषण का प्रमुख स्रोत है

(1) सड़क परिवहन (2) वाणिज्यिक क्षेत्र

(3) उद्योगों में प्रयुक्त ऊर्जा (4) पावर प्लांट

**32.** निम्नलिखित में से जल जनित-रोग <u>नहीं</u> है ?

(1) टाइफॉइड (2) हेपेटाइटिस

(3) हैजा (4) डेंगू

**33.** निम्नलिखित में से वेब 2.0 अनुप्रयोगों की कौन सी विशेषता है ?

(1) एक से अधिक प्रयोगकर्ता वेब 2.0 के अनुप्रयोग के लिए एक समय पर केवल एक अपना समय निर्धारित करते हैं ।

(2) वेब 2.0 का अनुप्रयोग लोगों को आपस में मिलकर ऑनलाइन सूचना का आदान-प्रदान करने की क्षमता पर केंद्रित होते हैं ।

(3) वेब 2.0 का अनुप्रयोग विषय प्रदान कराता है न कि उसकी संरचना के लिए सुकारक होता है ।

(4) वेब 2.0 अनुप्रयोग केवल अपरिवर्तनीय पृष्ठों का उपयोग करता है ।

**34.** In which country, the recent international agreement on phasing out Hydro Fluoro Carbons (HFCs) was signed ?

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | Rwanda | (2) | Morocco |
| (3) | South Africa | (4) | Algeria |

**35.** Which of the following natural hazards is <u>not</u> hydro-meteorological ?

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | Snow avalanche | (2) | Sea erosion |
| (3) | Tropical cyclone | (4) | Tsunami |

**36.** Which of the following are the demerits of globalisation of higher education ?

(a) Exposure to global curriculum

(b) Promotion of elitism in education

(c) Commodification of higher education

(d) Increase in the cost of education

Select the correct answer from the codes given below :

**Codes :**

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | (a) and (d) | (2) | (a), (c) and (d) |
| (3) | (b), (c) and (d) | (4) | (a), (b), (c) and (d) |

**37.** Which of the following statements are correct about deemed universities ?

(a) The Governor of the State is the chancellor of deemed universities.

(b) They can design their own syllabus and course work.

(c) They can frame their own guidelines regarding admission and fees.

(d) They can grant degrees.

Select the correct answer from the codes given below :

**Codes :**

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | (a), (b) and (c) | (2) | (b), (c) and (d) |
| (3) | (a), (c) and (d) | (4) | (a), (b), (c) and (d) |

**38.** Indian government's target for power production from small hydro projects by the year 2022 is

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | 1 Giga-Watt | (2) | 5 Giga-Watt |
| (3) | 10 Giga-Watt | (4) | 15 Giga-Watt |

**34.** किस देश में हाल ही में हाइड्रो फ्लोरो कार्बन्स (HFCs) को चरणबद्ध तरीके से समाप्त करने संबंधी अंतर्राष्ट्रीय करार पर हस्ताक्षर किए गए ?

(1) रवांडा (2) मोरक्को

(3) दक्षिण अफ्रीका (4) अल्जीरिया

**35.** निम्नलिखित प्राकृतिक आपदाओं में से कौन सी हाइड्रो-मौसमी नहीं है ?

(1) हिम स्खलन (2) समुद्री कटाव

(3) उष्णकटिबन्धीय चक्रवात (4) सुनामी

**36.** उच्च शिक्षा के वैश्वीकरण के निम्नलिखित में से कौन-कौन से अवगुण हैं ?

(a) विश्व पाठ्यक्रमों के साथ सम्मुखीकरण (b) शिक्षा में अभिजात्य को बढ़ावा

(c) शिक्षा का वस्तुकरण (d) शिक्षा की लागत में बढोत्तरी

निम्नांकित कूटों में से सही का चयन कर उत्तर दें :

**कूट** :

(1) (a) तथा (d) (2) (a), (c) तथा (d)

(3) (b), (c) तथा (d) (4) (a), (b), (c) तथा (d)

**37.** निम्नलिखित में से डीम्ड विश्वविद्यालय के विषय में कौन सा कथन सही है ?

(a) राज्य के राज्यपाल डीम्ड विश्वविद्यालयों के कुलाधिपति होते हैं ।

(b) वे अपना पाठ्यक्रम तथा पाठ्य-चर्या बना सकते हैं ।

(c) वे दाखिला तथा शुल्क के विषय में अपने दिशा-निर्देश बना सकते हैं ।

(d) वे उपाधि प्रदान कर सकते हैं ।

दिए गए कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

**कूट** :

(1) (a), (b) तथा (c) (2) (b), (c) तथा (d)

(3) (a), (c) तथा (d) (4) (a), (b), (c) तथा (d)

**38.** भारत सरकार का लघु जल-विद्युत परियोजनाओं से वर्ष 2022 तक पावर उत्पादन का लक्ष्य है

(1) 1 गीगावाट (2) 5 गीगावाट

(3) 10 गीगावाट (4) 15 गीगावाट

**39.** Which of the following statements are correct ?

(a) Rajya Sabha is a permanent House which can be dissolved only during national emergency.

(b) Rajya Sabha does not represent the local interests of the States.

(c) Members of the Rajya Sabha are not bound to vote at the dictates of the states they represent.

(d) No Union territory has a representative in the Rajya Sabha.

Select the correct answer from the codes given below :

**Codes :**

(1) (a) and (d) (2) (b) and (c)

(3) (b), (c) and (d) (4) (a), (b), (c) and (d)

**40.** Which of the following are not necessarily the immediate consequences of the proclamation of the President's Rule in a State ?

(a) Dissolution of the State Assembly.

(b) Removal of the Council of Ministers in the State.

(c) Takeover of the State administration by the Union Government.

(d) Appointment of a new Chief Secretary.

Select the correct answer from the codes given below :

**Codes :**

(1) (a) and (d) (2) (a), (b) and (c)

(3) (a), (b), (c) and (d) (4) (b) and (c)

**41.** Instead of holding the office during the pleasure of the President who among the following hold(s) office during good behaviour ?

(a) Governor of a State (b) Attorney General of India

(c) Judges of the High Court (d) Administrator of a Union Territory

Select the correct answer from the codes given below :

**Codes :**

(1) (a) only (2) (c) only

(3) (a) and (c) (4) (a), (b), (c) and (d)

**42.** The purpose of value education is best served by focussing on

(1) Cultural practices prevailing in the society.

(2) Norms of conduct laid down by a social group.

(3) Concern for human values.

(4) Religious and moral practices and instructions.

**39.** निम्नलिखित में से कौन सा/से कथन सही है/हैं ?

(a) राज्य सभा एक स्थायी सदन है, जिसे केवल राष्ट्रीय आपात-काल के दौरान ही भंग किया जा सकता है ।

(b) राज्य सभा राज्यों के स्थानीय हितों का प्रतिनिधित्व नहीं करती है ।

(c) राज्य सभा के सदस्य को प्रतिनिधित्व करने वाले राज्यों के निर्देशों के अनुसार मतदान करना बाध्यकारी नहीं है ।

(d) राज्य सभा में किसी भी केंद्रशासित क्षेत्र का प्रतिनिधित्व नहीं है ।

निम्नलिखित कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

**कूट** :

(1) (a) तथा (d)
(2) (b) तथा (c)
(3) (b), (c) तथा (d)
(4) (a), (b), (c) तथा (d)

**40.** किसी राज्य में राष्ट्रपति शासन की घोषणा के परिणामत: निम्नलिखित में से कौन सा तात्कालिक रूप में अनिवार्य नहीं होता है ?

(a) राज्य विधान-सभा को भंग किया जाना ।

(b) राज्य में मंत्रिमंडल की बर्खास्तगी किया जाना ।

(c) राज्य प्रशासन को केंद्र सरकार द्वारा अपने नियंत्रण में लेना ।

(d) नये मुख्य सचिव की नियुक्ति करना ।

निम्नलिखित कूटों में से सही उत्तर का चयन करें :

**कूट** :

(1) (a) तथा (d)
(2) (a), (b) तथा (c)
(3) (a), (b), (c) तथा (d)
(4) (b) तथा (c)

**41.** राष्ट्रपति के प्रसाद-पर्यन्त पद ग्रहण करने के बजाय, निम्नलिखित में से कौन सद्आचरण-पर्यन्त पद पर रहता है ?

(a) राज्य के राज्यपाल
(b) भारत के महान्यायवादी
(c) उच्च न्यायालय के न्यायाधीश
(d) केन्द्रशासित क्षेत्र का प्रशासक

निम्नांकित कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

**कूट** :

(1) केवल (a)
(2) केवल (c)
(3) (a) तथा (c)
(4) (a), (b), (c) तथा (d)

**42.** मूल्य-शिक्षा का उद्देश्य निम्नांकित में से किस पर संकेंद्रित कर अच्छी तरह से पूरा किया जा सकता है ?

(1) समाज में व्याप्त सांस्कृतिक प्रथाओं से

(2) किसी सामाजिक समूह द्वारा निर्धारित आचरण के मानकों से

(3) मानवीय-मूल्यों के प्रति संवेदना से

(4) धार्मिक तथा नैतिक व्यवहार तथा अनुदेशन से

**43.** **Assertion (A)** : Learning is a life long process.

**Reason (R)** : Learning to be useful must be linked with life processes.

Choose the correct answer from the following code :

(1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(2) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).

(3) (A) is true, but (R) is false.

(4) (A) is false, but (R) is true.

**44.** Effectiveness of teaching has to be judged in terms of

(1) Course coverage

(2) Students' interest

(3) Learning outcomes of students

(4) Use of teaching aids in the classroom

**45.** In which teaching method learner's participation is made optimal and proactive ?

(1) Discussion method (2) Buzz session method

(3) Brainstorming session method (4) Project method

**46.** One of the most powerful factors affecting teaching effectiveness is related to the

(1) Social system of the country (2) Economic status of the society

(3) Prevailing political system (4) Educational system

**47.** **Assertion (A)** : Formative evaluation tends to accelerate the pace of learning.

**Reason (R)** : As against summative evaluation, formative evaluation is highly reliable.

Choose the correct answer from the following code :

(1) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A).

(2) Both (A) and (R) are true, but (R) is not the correct explanation of (A).

(3) (A) is true, but (R) is false.

(4) (A) is false, but (R) is true.

**48.** Which of the following set of statements represents acceptable propositions in respect of teaching-learning relationships ? Choose the correct code to indicate your answer.

(i) When students fail in a test, it is the teacher who fails.

(ii) Every teaching must aim at ensuring learning.

(iii) There can be teaching without learning taking place.

(iv) There can be no learning without teaching.

(v) A teacher teaches but learns also.

(vi) Real learning implies rote learning.

**Codes :**

(1) (ii), (iii), (iv) and (v) (2) (i), (ii), (iii) and (v)

(3) (iii), (iv), (v) and (vi) (4) (i), (ii), (v) and (vi)

43. **अभिकथन (A) :** अधिगम एक जीवन-पर्यन्त प्रक्रिया है ।

**तर्क (R)** : अधिगम के उपयोगी होने के लिए इसे जीवन प्रक्रमों से जोड़ा जाना चाहिए ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(3) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।

(4) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।

44. शिक्षण की प्रभावकारिता का निर्णय निम्नांकित में से किस रूप में किया जाना चाहिए ?

(1) विषय-वस्तु के आच्छादन के आधार पर

(2) छात्रों की अभिरुचि के आधार पर

(3) छात्रों के अधिगम परिणामों के आधार पर

(4) कक्षा में शिक्षण सहायक सामग्रियों के उपयोग के आधार पर

45. निम्नांकित में से किस शिक्षण विधि में शिक्षार्थी की भागीदारी को इष्टतम तथा पहलकारी बनाया जाता है ?

(1) परिचर्चाओं की विधि में
(2) युग्मित वार्ता सत्र की विधि में
(3) विचारवेश सत्र की विधि में
(4) परियोजना विधि में

46. शिक्षण प्रभावकारिता को प्रभावित करने वाला एक सर्वाधिक शक्तिशाली कारक किससे संबंधित है ?

(1) देश की सामाजिक व्यवस्था से
(2) समाज की आर्थिक स्थिति से
(3) विद्यमान राजनैतिक व्यवस्था से
(4) शैक्षणिक व्यवस्था से

47. **अभिकथन (A) :** निर्माणात्मक मूल्यांकन अधिगम की गति को त्वरित बनाता है ।

**तर्क (R)** : संकलनात्मक मूल्यांकन की तुलना में निर्माणात्मक मूल्यांकन अधिक विश्वसनीय है ।

नीचे दिए गए कूटों से सही उत्तर का चयन करें :

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(3) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।

(4) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।

48. शिक्षण-अधिगम संबंधों के संदर्भ में निम्नांकित कथनों के समुच्चय में से कौन सा स्वीकार्य कथन है ? अपना उत्तर दर्शाने के लिए सही कूट का चयन करें ।

(i) जब छात्र किसी परीक्षा में असफल होते हैं, तो वह शिक्षक है जो असफल होता है ।

(ii) प्रत्येक शिक्षण का उद्देश्य अधिगम सुनिश्चित करना होता है ।

(iii) अधिगम के बिना शिक्षण हो सकता है ।

(iv) शिक्षण के बिना कोई अधिगम नहीं हो सकता है ।

(v) कोई शिक्षक शिक्षण करता है, किंतु वह सीखता भी है ।

(vi) वास्तविक अधिगम का अभिप्राय कंठस्थ किया जाने वाला अधिगम है ।

**कूट :**

(1) (ii), (iii), (iv) और (v)
(2) (i), (ii), (iii) और (v)
(3) (iii), (iv), (v) और (vi)
(4) (i), (ii), (v) और (vi)

**49.** In doing action research what is the usual sequence of steps ?

(1) Reflect, observe, plan, act
(2) Plan, act, observe, reflect
(3) Plan, reflect, observe, act
(4) Act, observe, plan, reflect

**50.** Which sequence of research steps is logical in the list given below ?

(1) Problem formulation, Analysis, Development of Research design, Hypothesis making, Collection of data, Arriving at generalizations and conclusions.
(2) Development of Research design, Hypothesis making, Problem formulation, Data analysis, Arriving at conclusions and data collection.
(3) Problem formulation, Hypothesis making, Development of a Research design, Collection of data, Data analysis and formulation of generalizations and conclusions.
(4) Problem formulation, Deciding about the sample and data collection tools, Formulation of hypothesis, Collection and interpretation of research evidence.

**51.** Below are given two sets – research methods (Set-I) and data collection tools (Set-II). Match the two sets and indicate your answer by selecting the correct code :

| **Set – I (Research Methods)** | | **Set – II (Data Collection Tools)** | |
|---|---|---|---|
| a. | Experimental method | i. | Using primary and secondary sources |
| b. | Ex post-facto method | ii. | Questionnaire |
| c. | Descriptive survey method | iii. | Standardized tests |
| d. | Historical method | iv. | Typical characteristic tests |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iii | iv | ii | i |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | ii | iv | iii | i |

**52.** The issue of 'research ethics' may be considered pertinent at which stage of research ?

(1) At the stage of problem formulation and its definition
(2) At the stage of defining the population of research
(3) At the stage of data collection and interpretation
(4) At the stage of reporting the findings.

**53.** In which of the following, reporting format is formally prescribed ?

(1) Doctoral level thesis
(2) Conference of researchers
(3) Workshops and seminars
(4) Symposia

**54.** The principal of a school conducts an interview session of teachers and students with a view to explore the possibility of their enhanced participation in school programmes. This endeavour may be related to which type of research ?

(1) Evaluation Research
(2) Fundamental Research
(3) Action Research
(4) Applied Research

**49.** क्रियात्मक अनुसंधान करने में सोपानों का सामान्य अनुक्रम क्या होता है ?

(1) विमर्श, प्रेक्षण, योजना निर्माण, क्रियान्वयन (2) योजना निर्माण, क्रियान्वयन, प्रेक्षण, विमर्श

(3) योजना निर्माण, विमर्श, प्रेक्षण, क्रियान्वयन (4) क्रियान्वयन, प्रेक्षण, योजना निर्माण, विमर्श

**50.** निम्नांकित में अनुसंधान चरणों का कौन सा क्रम तार्किक है ?

(1) समस्या स्थापन, विश्लेषण, शोध अभिकल्प का विकास, परिकल्पना निर्माण, प्रदत्त एकत्रीकरण, सामान्यीकरण और निष्कर्ष निरूपण

(2) शोध अभिकल्प का विकास, परिकल्पना निर्माण, समस्या स्थापन, प्रदत्त विश्लेषण, निष्कर्ष निरूपण, प्रदत्त एकत्रीकरण

(3) समस्या स्थापन, परिकल्पना निर्माण, शोध अभिकल्प का विकास, प्रदत्त एकत्रीकरण, प्रदत्त विश्लेषण, सामान्यीकरण तथा निष्कर्ष निरूपण

(4) समस्या स्थापन, प्रतिदर्श तथा प्रदत्त एकत्रीकरण उपकरणों के बारे में निर्णय करना, परिकल्पना निर्माण, शोध साक्ष्य का संकलन एवं निर्वचन

**51.** नीचे दो समुच्चय दिए गए हैं : अनुसंधान विधियाँ (समुच्चय – I) तथा प्रदत्त संकलन उपकरण (समुच्चय – II) । दोनों समुच्चय का मिलान करें तथा सही उत्तर का चयन करें ।

| **समुच्चय – I (अनुसंधान विधि)** | **समुच्चय – II (प्रदत्त संकलन उपकरण)** |
|---|---|
| a. प्रयोगात्मक विधि | i. प्राथमिक तथा द्वितीयक स्रोतों का उपयोग करना |
| b. कार्योत्तर विधि | ii. प्रश्नावली |
| c. विवरणात्मक सर्वेक्षण विधि | iii. मानकीकृत परीक्षाएँ |
| d. इतिवृत्तात्मक (ऐतिहासिक) विधि | iv. विशेष अभिलक्षण परीक्षाएँ |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iii | iv | ii | i |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | ii | iv | iii | i |

**52.** "शोध नैतिकता" का विषय शोध के किस चरण में संगत माना जाता है ?

(1) समस्या स्थापन तथा इसकी परिभाषा के चरण में

(2) शोध के समग्र के निर्धारण के चरण में

(3) प्रदत्त-संकलन तथा विवेचन के चरण में

(4) निष्कर्षों को प्रस्तुत किए जाने के चरण में

**53.** निम्नांकित में किस प्रारूप में प्रतिवेदन प्रारूप औपचारिक रूप से निर्दिष्ट होता है ?

(1) डॉक्टरेट स्तरीय शोधपत्र (2) शोधकर्ताओं का सम्मेलन

(3) कार्यशालाएँ एवं संगोष्ठियाँ (4) संवादपरक प्रस्तुतियाँ

**54.** किसी विद्यालय का प्राचार्य विद्यालय के कार्यक्रमों में शिक्षकों तथा छात्रों के प्रतिभाग को अभिवृद्ध करने की सम्भावना का पता लगाने के लिए उनके साथ साक्षात्कार सत्र आयोजित करता है । यह प्रयास अनुसंधान के किस प्रकारता से संबंधित है ?

(1) मूल्यांकन अनुसंधान (2) मौलिक अनुसंधान

(3) क्रियात्मक अनुसंधान (4) व्यवहृत अनुसंधान

**Read the following passage carefully and answer questions from 55 to 60 :**

The last great war, which nearly shook the foundations of the modern world, had little impact on Indian literature beyond aggravating the popular revulsion against violence and adding to the growing disillusionment with the 'humane pretensions' of the Western World. This was eloquently voiced in Tagore's later poems and his last testament, Crisis in Civilisation. The Indian intelligentsia was in a state of moral dilemma. On the one hand, it could not help sympathising with England's dogged courage in the hour of peril, with the Russians fighting with their backs to the wall against the ruthless Nazi hordes, and with China groaning under the heel of Japanese militarism; on the other hand, their own country was practically under military occupation of their own soil, and an Indian army under Subhas Bose was trying from the opposite camp to liberate their country. No creative impulse could issue from such confusion of loyalties. One would imagine that the achievement of Indian independence in 1947, which came in the wake of the Allies' victory and was followed by the collapse of colonialism in the neighbouring countries of South-East Asia, would have released an upsurge of creative energy. No doubt it did, but unfortunately it was soon submerged in the great agony of partition, with its inhuman slaughter of the innocents and the uprooting of millions of people from their homeland, followed by the martyrdom of Mahatma Gandhi. These tragedies, along with Pakistan's invasion of Kashmir and its later atrocities in Bangladesh, did indeed provoke a poignant writing, particularly in the languages of the regions most affected, Bengali, Hindi, Kashmiri, Punjabi, Sindhi and Urdu. But poignant or passionate writing does not by itself make great literature. What reserves of enthusiasm and confidence survived these disasters have been mainly absorbed in the task of national reconstruction and economic development. Great literature has always emerged out of chains of convulsions. Indian literature is richer today in volume, range and variety than it ever was in the past.

**Based on the passage answer the following questions from 55 to 60 :**

**55.** What did Tagore articulate in his last testament ?
(1) Offered support to Subhas Bose.
(2) Exposed the humane pretensions of the Western World.
(3) Expressed loyalty to England.
(4) Encouraged the liberation of countries.

**56.** What was the stance of Indian intelligentsia during the period of great war ?
(1) Indifference to Russia's plight.
(2) They favoured Japanese militarism.
(3) They prompted creativity out of confused loyalties.
(4) They expressed sympathy for England's dogged courage.

**57.** Identify the factor responsible for the submergence of creative energy in Indian literature.
(1) Military occupation of one's own soil.
(2) Resistance to colonial occupation.
(3) Great agony of partition.
(4) Victory of Allies.

**58.** What was the aftermath that survived tragedies in Kashmir and Bangladesh ?
(1) Suspicion of other countries
(2) Continuance of rivalry
(3) Menace of war
(4) National reconstruction

**59.** The passage has the message that
(1) Disasters are inevitable.
(2) Great literature emerges out of chains of convulsions.
(3) Indian literature does not have a marked landscape.
(4) Literature has no relation with war and independence.

**60.** What was the impact of the last great war on Indian literature ?
(1) It had no impact.
(2) It aggravated popular revulsion against violence.
(3) It shook the foundations of literature.
(4) It offered eloquent support to the Western World.

**निम्नलिखित गद्यांश को ध्यानपूर्वक पढ़ें तथा प्रश्न संख्या 55 से 60 तक के उत्तर दीजिये :**

अंतिम महायुद्ध जिसने आधुनिक विश्व की आधारशिला को लगभग विकंपित कर दिया, भारतीय साहित्य पर स्वल्प प्रभाव ही डाल सका है । यह हिंसा के विरुद्ध आम रूप से बढ़ावा देने की प्रवृत्ति तथा पश्चिमी दुनिया की 'मानवीय विज्ञप्तियों' के बारे में मोहभंग की स्थिति को प्रखरता से अभिव्यक्ति देने में ही सिमटा रहा । इसकी मुखर अभिव्यक्ति टैगोर की अंतिम कविताओं एवं उनके अंतिम महाग्रंथ 'क्राइसिस इन सिविलाइजेशन' के माध्यम से हुई । इस समय भारत का बुद्धिजीवी वर्ग एक नैतिक अंतर्द्वन्द्व की दशा से गुजर रहा था । एक ओर जहाँ वह संकट की घड़ी में इंग्लैंड के अदम्य साहस के प्रति सहानुभूति व्यक्त किए बगैर नहीं रह सका, जिसमें रूसी लोग निष्ठुर नाजी सैन्य शक्ति से लोहा ले रहे थे, चीन, जापान की सेनाओं को बूटों तले रौंदा जा रहा था; वहीं दूसरी ओर उनका अपना ही देश अपनी धरती की सैन्य शक्ति के नियंत्रण में था, भारतीय सेना, सुभाष बोस के नेतृत्व में दूसरी ओर से उनके देश की मुक्ति का प्रयास कर रही थी । निष्ठाओं के ऐसे द्वन्द्व में किसी भी प्रकार की सृजनात्मक प्रवृत्ति के प्रस्फुटन की कल्पना नहीं की जा सकती । यह सहज ही अनुमानित किया जा सकता है कि 1947 में भारत की स्वतंत्रता प्राप्ति जो 'मित्र राष्ट्रों' के आविर्भाव क्रम में महत्त्वपूर्ण है तथा जो पड़ोसी देशों, जैसे दक्षिण-पूर्व एशिया में उपनिवेशवाद के अंत के रूप में फलित हुआ, सृजनात्मक ऊर्जा के विस्फोट को गतिमान कर सकता था । नि:संदेह ऐसा हुआ किंतु शीघ्र ही देश के विभाजन की यंत्रणा, नरसंहार तथा लाखों लोगों का अपने ही देश से विस्थापित होने और महात्मा गांधी की शहादत की घटना के साथ कश्मीर पर पाकिस्तानी आक्रमण तथा बाद में बांग्लादेश में उसके अत्याचारों ने मर्मस्पर्शी लेखन को प्रेरित किया था । इस कारण बंगला, हिंदी, कश्मीरी, पंजाबी, सिंधी तथा उर्दू में महत्त्वपूर्ण लेखन सामने आया । किंतु केवल मर्मस्पर्शी अथवा भावपूर्ण लेखन अपने आपमें साहित्य को महानता प्रदान नहीं करता । इन आपदाओं के उपरान्त भी जो उत्साह एवं आत्मबल का कोश बना रहा वो राष्ट्रीय पुनर्निर्माण तथा आर्थिक विकास में आत्मसात हुआ । महान् साहित्य का अभ्युदय सर्वदा ही खलबलियों की शृंखलाओं से प्रस्फुटित हुआ है । आज का भारतीय साहित्य पहले के सापेक्ष अपने परिमाण, विस्तार एवं विविधता में कहीं अधिक समृद्ध है ।

**गद्यांश के आधार पर निम्नलिखित प्रश्नों (55 से 60) के उत्तर दें** :

**55.** अपने अंतिम महाग्रंथ (टेस्टामेंट) में टैगोर ने किसकी अभिव्यक्ति की ?
(1) सुभाष बोस को समर्थन दिया था ।
(2) पश्चिमी दुनिया की 'मानवीय-विज्ञप्तियों' की पोल खोली ।
(3) इंग्लैंड के प्रति अपनी निष्ठा व्यक्त की ।
(4) देशों की मुक्ति को प्रोत्साहन प्रदान किया ।

**56.** महायुद्ध के समय भारतीय बुद्धिजीवियों की क्या सोच थी ?
(1) वे रूसी लोगों के कष्टों के प्रति उदासीन थे ।
(2) वे जापानी सैन्य शक्तिवाद के पक्ष में थे ।
(3) उनकी अनिश्चित निष्ठावान्ता ने सृजनात्मकता को बढ़ावा दिया ।
(4) उन्होंने इंग्लैंड के दृढ़-साहस के प्रति सहानुभूति जताई ।

**57.** भारतीय साहित्य में सृजनात्मक ऊर्जा को सन्निहित करने वाले कारक की पहचान कीजिये ।
(1) अपनी ही धरती का सैन्य आधिपत्य ।
(2) औपनिवेशिक आधिपत्य का प्रतिरोध ।
(3) विभाजन फलस्वरूप अनुभूत तीव्र यंत्रणा ।
(4) मित्र राष्ट्रों की विजय ।

**58.** कश्मीर तथा बांग्लादेश की त्रासदी से जनित प्रभाव क्या थे ?
(1) दूसरे देशों का शंका-भाव
(2) प्रतिद्वन्द्विता की निरन्तरता
(3) युद्ध का खतरा
(4) राष्ट्रीय पुनर्निर्माण

**59.** प्रस्तुत गद्यांश का कथ्य (संदेश) क्या है ?
(1) आपदाएँ अवश्यंभावी होती हैं ।
(2) संक्षोभ-शृंखलाओं से महान साहित्य का अभ्युदय होता है ।
(3) भारतीय साहित्य का कोई विशिष्ट परिदृश्य नहीं है ।
(4) युद्ध और स्वतंत्रता से साहित्य का कोई लेना-देना नहीं है ।

**60.** पिछले महायुद्ध का भारतीय साहित्य पर क्या प्रभाव पड़ा था ?
(1) इसका कोई प्रभाव नहीं पड़ा था ।
(2) इसने हिंसा के विरुद्ध जनाक्रोश बढ़ा दिया था ।
(3) इसने साहित्य के नींव को हिला दिया था ।
(4) इसने पश्चिमी दुनिया को प्रबल समर्थन दिया ।

**Space For Rough Work**

# PAPER-II
# MANAGEMENT

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

| J | A | 0 | 1 | 7 | 1 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|

OMR Sheet No. : ...............................................

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

Time : 1 1/4 hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **24**

Number of Questions in this Booklet : **50**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
   (iv) The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the Test Booklet / OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
   (iv) प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   **उदाहरण** : ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

## MANAGEMENT
## Paper – II

**Note :** This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

**1.** Indicate the correct code for the scope of managerial economics from the following :

a. Demand Analysis

b. Production and Cost Analysis

c. Pricing and Investment Decisions

d. Factor pricing Decisions

e. Economic Environmental Analysis

**Codes :**

(1) a, b, c, d (2) b, c, d, e

(3) a, b, c, e (4) a, c, d, e

**2.** Price elasticity of demand for a product is measured by

(1) $Ed = \frac{\Delta Q}{Q} \times \frac{\Delta P}{P}$ (2) $Ed = \frac{\Delta Q}{Q} \div \frac{\Delta P}{P}$

(3) $Ed = \frac{\Delta P}{\Delta Q} \times \frac{Q}{P}$ (4) $Ed = \frac{\Delta P}{P} \div \frac{\Delta Q}{Q}$

(Where Ed = elasticity of demand, Q = Quantity, P = Price and Δ = represents change)

**3.** Which one of the following will be the appropriate pricing strategy for a new product expecting an expanding market ?

(1) Monopoly pricing (2) Skimming pricing

(3) Penetrating pricing (4) Differential pricing

**4.** Match the items of the List – I with those of the List – II and suggest the correct code from the following :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| i. | Loss Leader | a. | Locational price differentials |
| ii. | Unchanged Pricing | b. | Products with high initial demands |
| iii. | Basing Point Pricing | c. | Product line pricing |
| iv. | Skimming Pricing | d. | Oligopoly pricing |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | c | d | a | b |
| (3) | d | b | a | c |
| (4) | c | a | b | d |

## प्रबन्ध

### प्रश्नपत्र – II

**निर्देश :** इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

**1.** निम्नलिखित में से प्रबंधकीय अर्थशास्त्र की परिधि के लिए सही कूट का चयन करें :

a. माँग विश्लेषण

b. उत्पादन तथा लागत विश्लेषण

c. मूल्य निर्धारण तथा निवेश निर्णय

d. कारक मूल्य निर्धारण निर्णय

e. आर्थिक पर्यावरण विश्लेषण

**कूट :**

(1) a, b, c, d (2) b, c, d, e

(3) a, b, c, e (4) a, c, d, e

**2.** यदि Ed = माँग की लोच, Q = मात्रा, P = मूल्य तथा Δ परिवर्तन को दर्शाता है, तो किसी उत्पाद की माँग की मूल्य लोच निम्नलिखित में से किसके द्वारा मापी जाती है ?

(1) $Ed = \frac{\Delta Q}{Q} \times \frac{\Delta P}{P}$ (2) $Ed = \frac{\Delta Q}{Q} \div \frac{\Delta P}{P}$

(3) $Ed = \frac{\Delta P}{\Delta Q} \times \frac{Q}{P}$ (4) $Ed = \frac{\Delta P}{P} \div \frac{\Delta Q}{Q}$

**3.** बढ़ते बाजार की उम्मीद में नये उत्पाद के लिये समुचित मूल्य निर्धारण रणनीति निम्नलिखित में से कौन सी होगी ?

(1) एकाधिकार मूल्य निर्धारण (2) मंथन मूल्य निर्धारण

(3) भेदन मूल्य निर्धारण (4) विभेदक मूल्य निर्धारण

**4.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | हानि नेतृत्त्व (लॉस लीडर) | a. | स्थानपरक मूल्य विभेदक |
| ii. | अपरिवर्तित मूल्य निर्धारण | b. | उच्च प्रारंभिक माँग वाले उत्पाद |
| iii. | आधार बिन्दु मूल्य निर्धारण | c. | उत्पाद रेखा मूल्य निर्धारण |
| iv. | मंथन मूल्य निर्धारण | d. | अल्पाधिकार मूल्य निर्धारण |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | c | d | a | b |
| (3) | d | b | a | c |
| (4) | c | a | b | d |

**5.** In case the firm makes varying investments on the different investment projects, the appropriate project evaluation technique would be, which one of the following ?

(1) Average annual rate of return technique

(2) Pay back period technique

(3) Net present value technique

(4) Profitability index technique

**6.** According to Henry Fayol, which one of the following combinations of qualities are required in a manager ?

(1) Physical, mental, experience, educational and conceptual

(2) Technical, human, conceptual, mental and moral

(3) Physical, mental, moral, educational, technical and experience

(4) Mental, moral, conceptual, educational, technical and experience

**7.** Neo-classical organisation theory emphasises on which one of the following ?

(1) Flat structure of organisation (2) Tall structure of organisation

(3) Coordination by hierarchy (4) Unity of command

**8.** According to Graicuna's formula of span of management, if a superior has three subordinates, what number of cross-relationships would be ?

(1) three (2) six

(3) nine (4) eighteen

**9.** In Reddin's 'Tridimensional Grid', which one of the following is a less effective style of leadership ?

(1) Developer (2) Missionary

(3) Executive (4) Bureaucrat

**10.** **Assertion (A) :** Attribution theory is based on relationship between personal perception and interpersonal behaviour.

**Reasoning (R):** Since most 'whys' are not directly observable, people must depend upon cognitions, particularly perception.

**Codes :**

(1) (A) is right but (R) is wrong.

(2) (A) is wrong but (R) is right.

(3) Both (A) and (R) are right but (R) does not explain (A).

(4) Both (A) and (R) are right and (R) explains (A).

**5.** यदि कोई प्रतिष्ठान विभिन्न निवेश परियोजनाओं में अलग-अलग निवेश करता है, तो समुचित परियोजना मूल्यांकन तकनीक निम्न में से कौन सी होगी ?

(1) औसत वार्षिक लाभ की दर तकनीक

(2) पुनर्भुगतान अवधि तकनीक

(3) शुद्ध वर्तमान मूल्य तकनीक

(4) लाभप्रदता सूचकांक तकनीक

**6.** हेनरी फेयोल के अनुसार किसी प्रबंधक में निम्नलिखित में से कौन से गुणों का संयोजन वांछित होता है ?

(1) शारीरिक, मानसिक, अनुभव, शैक्षिक तथा अवधारणात्मक

(2) तकनीकी, मानवीय, अवधारणात्मक, मानसिक और नैतिक

(3) शारीरिक, मानसिक, नैतिक, शैक्षिक, तकनीकी और अनुभव

(4) मानसिक, नैतिक, अवधारणात्मक, शैक्षिक, तकनीकी और अनुभव

**7.** नव-प्रतिष्ठित संगठन सिद्धान्त निम्नलिखित में से किस पर बल देता है ?

(1) संगठन की समतल संरचना (2) संगठन की लम्ब संरचना

(3) पदानुक्रम द्वारा समन्वय (4) कमान की एकता

**8.** प्रबंध विस्तार के ग्रेकुनॉ सूत्र के अनुसार यदि किसी वरिष्ठ के तीन अधीनस्थ हैं तो अन्तर-संबंधों की संख्या कितनी होगी ?

(1) तीन (2) छह

(3) नौ (4) अठारह

**9.** रेड्डिन के 'त्रिआयामी ग्रिड' (ट्राईडायमेंशनल ग्रिड) में निम्नलिखित में से नेतृत्व की कौन सी शैली कम प्रभावी है ?

(1) विकासकर्त्ता (2) मिशनरी

(3) कार्यकारी (4) अफसरशाही

**10.** **अभिकथन (A) :** विशेषता सिद्धांत व्यक्तिगत अवबोधन तथा अंतर्वैयक्तिक व्यवहार के बीच के संबंधों पर आधारित है ।

**कारण (R) :** चूँकि अधिकांश 'क्यों' प्रत्यक्ष रूप से अवलोकनीय नहीं है, लोग इनके लिए परोक्ष ज्ञान विशेषकर अवबोधन पर निर्भर होते हैं ।

**कूट** :

(1) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।

(2) (A) गलत है, परंतु (R) सही है ।

(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

(4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

**11.** Arrange the following steps of training and development process in the right sequence :

a. Need analysis

b. Validation

c. Evaluation

d. Implement the programme

e. Instructional design

(1) a, e, d, c, b (2) a, e, c, b, d

(3) a, e, b, d, c (4) a, b, e, c, d

**12.** Which one of the following is related to 'Standard of Personnel' ?

(1) Job Specification (2) Job Description

(3) Job Design (4) Job Evaluation

**13.** If an employee desires to pay more than the minimum required contribution under the Employees' Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952, then

(1) employer shall also pay an amount equal to the total contribution of employee.

(2) employer shall pay only half of the additional contribution of employee.

(3) employer is under no obligation to pay the additional contribution.

(4) the act is silent regarding this matter.

**14.** Under the Employees' State Insurance Act, 1948, sickness benefit can be paid for which one of the following maximum periods ?

(1) 45 days in two consecutive benefit periods.

(2) 66 days in two consecutive benefit periods.

(3) 91 days in two consecutive benefit periods.

(4) 180 days in two consecutive benefit periods.

**15.** Which one of the following laws is enacted by the Central Government and enforced by the State Governments ?

(1) The Employees State Insurance Act, 1948

(2) The Employees' Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952

(3) Factories Act, 1948

(4) The Mines Act, 1952

**16.** The cost of external equity can be most appropriately computed as per the

(1) Earnings price ratio (2) Dividend price ratio

(3) Dividend price plus growth ratio (4) Capital assets pricing model

**11.** प्रशिक्षण और विकास की प्रक्रिया के निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में व्यवस्थित करें :

a. आवश्यकता विश्लेषण

b. विधिमान्यता

c. मूल्यांकन

d. कार्यक्रम क्रियान्वयन

e. प्रशिक्षण संबंधी अभिकल्प

(1) a, e, d, c, b (2) a, e, c, b, d

(3) a, e, b, d, c (4) a, b, e, c, d

**12.** निम्नलिखित में कौन सा 'कार्मिक के मानक' से संबंधित है ?

(1) कार्य विशिष्टता (2) कार्य वर्णन

(3) कार्य अभिकल्प (4) कार्य मूल्यांकन

**13.** यदि कोई कर्मचारी, कर्मचारी भविष्य निधि तथा विविध उपबंध अधिनियम, 1952 के अन्तर्गत वांछित से अधिक अंशदान देना चाहता है, तो

(1) नियोक्ता को भी कर्मचारी के कुल अंशदान के बराबर राशि का भुगतान करना होगा ।

(2) नियोक्ता को कर्मचारी के अतिरिक्त अंशदान के केवल आधे अंशदान का भुगतान करना होगा ।

(3) नियोक्ता का दायित्व नहीं है कि वह अतिरिक्त अंशदान का भुगतान करें ।

(4) अधिनियम में इस मामले पर कुछ नहीं बताया गया है ।

**14.** कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से अधिकतम किस अवधि के लिए रुग्णता हितलाभ प्रदत्त किया जा सकता है ?

(1) दो लगातार हितलाभ अवधियों में 45 दिन

(2) दो लगातार हितलाभ अवधियों में 66 दिन

(3) दो लगातार हितलाभ अवधियों में 91 दिन

(4) दो लगातार हितलाभ अवधियों में 180 दिन

**15.** निम्नलिखित में से कौन सा अधिनियम केन्द्रीय सरकार द्वारा बनाया गया तथा राज्य सरकारों द्वारा लागू किया जाता है ?

(1) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948

(2) कर्मचारी भविष्य निधि तथा विविध उपबंध अधिनियम, 1952

(3) कारखाना अधिनियम, 1948

(4) खान अधिनियम, 1952

**16.** बाह्य समता (ईक्विटी) की लागत को सर्वाधिक उपयुक्त रूप से निम्नांकित में किसके अनुसार संगणित किया जा सकता है ?

(1) अर्जन कीमत अनुपात (2) लाभांश कीमत अनुपात

(3) लाभांश कीमत + संवृद्धि अनुपात (4) पूँजी परिसंपत्ति मूल्य निर्धारण मॉडल

**17.** For the following items in List – I and List – II, indicate the correct code after matching them :

| List – I | | List – II | |
|---|---|---|---|
| i. | Net income approach for capital structure | a. | Modigliani, M. and Miller M.H. |
| ii. | Net operating income approach for capital structure | b. | Robert Bruner |
| iii. | Irrelevance of capital structure for the value of the firm. | c. | Ezra Soloman |
| iv. | FRICT analysis for capital structure | d. | David Durand |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | d | c | a | b |
| (3) | d | c | b | a |
| (4) | b | a | d | c |

**18.** Which one of the following is not a feature of 'Preference Shares' ?

(1) Prior claim on income / assets of the company over equity shareholders.

(2) Redeemability after certain period.

(3) Possessing voting rights on important issues of the company.

(4) May possess the right to participate in surplus profits of the company.

**19.** The basic consideration for dividend pay-out for a company excludes which one of the following ?

(1) Investment opportunities for the company

(2) Expectations of the shareholders of the company

(3) Legal and financial restrictions for the company

(4) Stability of the dividend considerations

**20.** For the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R) indicate the correct code :

**Assertion (A) :** Shareholders Wealth Maximisation (SWM) and not the profit maximisation is an appropriate and operationally feasible financial management goal.

**Reasoning (R) :** There exists a principal-agent relationship between the shareholders and the management of the company.

**Codes :**

(1) (A) and (R) both are correct.

(2) (A) is correct but (R) is incorrect.

(3) (A) is incorrect but (R) is correct.

(4) (A) and (R) both are incorrect.

**17.** सूची – I तथा सूची – II की निम्नांकित मदों का मिलान करके सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | पूँजी संरचना के लिए निवल आय दृष्टिकोण | a. | मोदगिलयानी, एम. और मिलर एम.एच. |
| ii. | पूँजी संरचना के लिए निवल प्रचालन आय दृष्टिकोण | b. | रॉबर्ट ब्रूनर |
| iii. | फर्म के मूल्य के लिए पूँजी संरचना की अप्रासंगिकता | c. | एजरा सोलोमान |
| iv. | पूँजी संरचना के लिए FRICT विश्लेषण | d. | डेविड डूरंड |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | d | c | a | b |
| (3) | d | c | b | a |
| (4) | b | a | d | c |

**18.** निम्नांकित में से कौन “पूर्वाधिकार अंश” की विशेषता नहीं है ?

(1) कंपनी की आय/संपत्तियों पर समता अंशधारकों की तुलना में पूर्वाधिकार ।

(2) निश्चित अवधि के बाद मोचनीयता ।

(3) कंपनी के महत्त्वपूर्ण मुद्दों पर मतदान का अधिकार होना ।

(4) कंपनी के अधिशेष लाभ में भागीदारी का अधिकार हो सकता है ।

**19.** निम्नांकित में से कौन कंपनी के लिए लाभांश भुगतान का मूलभूत आधार नहीं है ?

(1) कंपनी के लिए निवेश अवसर

(2) कंपनी के अंशधारकों की उम्मीदें

(3) कंपनी के लिए विधिक एवं वित्तीय प्रतिबंध

(4) लाभांश आधारों की स्थिरता

**20.** निम्नांकित दो कथनों अभिकथन (A) तथा तर्क (R) के लिए सही कूट का चयन करें :

**अभिकथन (A)** : अंशधारकों की संपत्ति का अधिकतमीकरण (एस.डब्ल्यू.एम.), न कि लाभ का अधिकतमीकरण एक उपयुक्त तथा कार्यात्मक रूप से व्यवहार्य वित्तीय प्रबंध लक्ष्य है ।

**तर्क (R)** : कंपनी के अंशधारकों तथा प्रबंधन के मध्य प्रधान-अभिकर्ता संबंध विद्यमान होता है ।

**कूट :**

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(2) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।

(3) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।

(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

**21.** Which one of the following components is not the part of broad marketing environment ?

(1) Technological environment

(2) Task environment

(3) Demographic environment

(4) Natural environment

**22.** The Coco Cola Company markets a wide range of different beverage products including bottled water, soft-drinks, juices and sports drinks. Each product appeals to a different segment. This is an example of which type of market offering ?

(1) Differentiated marketing

(2) Target marketing

(3) Undifferentiated marketing

(4) Intensified marketing

**23.** Temporarily reducing prices to increase short-run sales is an example of which one of the following ?

(1) Segmented pricing (2) Promotional pricing

(3) Dynamic pricing (4) Geographical pricing

**24.** Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| a. | Brand elements | i. | The marketer's vision of what the brand must be and do for consumers. |
| b. | Brand line | ii. | All products, original as well as line and category extensions, sold under a particular brand name. |
| c. | Brand personality | iii. | Those trademarkable devices that serve to identify and differentiate the brand. |
| d. | Brand promise | iv. | The specific mix of human traits that may be attributed to a particular brand. |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | ii | iv | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | iv | iii | ii | i |

**21.** निम्नलिखित में से कौन सा व्यापक विपणन पर्यावरण का भाग नहीं है ?

(1) प्रौद्योगिकीय पर्यावरण

(2) कृतिक पर्यावरण

(3) जनसांख्यिकी पर्यावरण

(4) प्राकृतिक पर्यावरण

**22.** कोका कोला बोतलबंद पानी, पेय पदार्थ, जूस तथा खेल संबंधी पेय पदार्थों सहित विभिन्न पेय पदार्थों की व्यापक श्रृंखला का विपणन करता है । प्रत्येक उत्पाद एक अलग खण्ड को आकर्षित करता है । यह किस प्रकार के विपणन प्रस्ताव का उदाहरण है ?

(1) विभेदित विपणन

(2) लक्षित विपणन

(3) अविभेदित विपणन

(4) तीव्र विपणन

**23.** अल्पकालीन विक्रय को बढ़ाने के लिए अस्थायी रूप से कीमतों में कमी करना निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?

(1) विभाजित मूल्य निर्धारण (2) प्रोत्साहन मूल्य निर्धारण

(3) गतिक मूल्य निर्धारण (4) भौगोलिक मूल्य निर्धारण

**24.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मिलान के कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | ब्राण्ड घटक | i. | ब्राण्ड कैसा होना चाहिए और वह ग्राहकों के लिए कैसा हो के सम्बन्ध में विपणनकर्ता की दृष्टि । |
| b. | ब्राण्ड रेखा | ii. | एक विशेष ब्राण्ड नाम के अन्तर्गत बेचे गए वास्तविक तथा रेखीय सभी उत्पादों तथा श्रेणियों का विस्तार । |
| c. | ब्राण्ड व्यक्तित्त्व | iii. | वे विशिष्ट व्यापार चिह्न योग्य उपकरण जो ब्राण्ड की पहचान स्थापित करता है उसे दूसरों से अलग करता है । |
| d. | ब्राण्ड वचन | iv. | मानवीय विशेषताओं का विशिष्ट मिश्रण जो किसी विशेष ब्राण्ड को अभिलक्षित करे । |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | ii | iv | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | iv | iii | ii | i |

25. **Statement – I :** In developing advertising programme marketing managers must always start by identifying the target market and buyer motives.

**Statement – II :** A company may run multiple ad campaigns at the same time, each emphasizing different aspects of its brand and service.

(1) Only Statement – I is correct.

(2) Only Statement – II is correct.

(3) Both Statements – I and II are correct.

(4) Both Statements – I and II are incorrect.

26. Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching with regard to forecasting models for operations :

| | **List – I (Model Type (name))** | | **List – II (Description)** |
|---|---|---|---|
| a. | Delphi technique | i. | Causal quantitative model |
| b. | Economic modeling | ii. | Quantitative model (Naive) |
| c. | Exponential Smoothing | iii. | Qualitative model |

**Codes :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | ii | iii | i |

27. In which one of the following situations, a product-oriented layout is appropriate ?

(1) A medical clinic

(2) An automated carwash

(3) A work centre for welding, heat treating and painting

(4) A home plumbing repair business.

28. A graphic tool to trace the interaction of several workers with one machine is termed as

(1) Gang process chart (2) Flow process chart

(3) Activity chart (4) Operation chart

29. Which one of the following is a technique of statistical quality control used for product control ?

(1) R-chart (2) Sampling plan

(3) np-chart (4) control-chart

**25.** **कथन – I** : विज्ञापन कार्यक्रम बनाने में विपणन प्रबंधक को सदैव लक्षित बाजार तथा क्रेता प्रेरकों की पहचान करके शुरुआत करनी चाहिए ।

**कथन – II** : कोई कंपनी एक साथ ऐसे कई विज्ञापन अभियान चला सकती है, जिसमें से प्रत्येक इसके ब्राण्ड और सेवा के विभिन्न पहलुओं पर जोर देता हो ।

(1) केवल कथन – I सही है ।
(2) केवल कथन – II सही है ।
(3) कथन – I और II दोनों सही हैं ।
(4) कथन – I और II दोनों गलत हैं ।

**26.** सूची – I की मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए एवम् प्रचालन के लिए पूर्वानुमान मॉडलों के संबंध में सही सुमेलित कूट का चयन कीजिए :

| | **सूची – I (मॉडल प्रकार (नाम))** | | **सूची – II (विवरण)** |
|---|---|---|---|
| a. | डेल्फी तकनीक | i. | कारणात्मक परिमाणात्मक मॉडल |
| b. | आर्थिक प्रतिरूपण | ii. | परिमाणात्मक मॉडल (सहज) |
| c. | घातीय समकारी | iii. | गुणात्मक मॉडल |

**कूट :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | iii | ii | i |
| (4) | ii | iii | i |

**27.** निम्नलिखित में से किस स्थिति में एक उत्पादोन्मुख विन्यास उपयुक्त है ?

(1) एक चिकित्सा क्लीनिक
(2) एक स्वचलित कार धुलाई
(3) वेल्डिंग, ऊष्मा उपचार और पेंटिंग कार्य का एक केन्द्र
(4) एक गृह नलकारी मरम्मत व्यवसाय

**28.** एक मशीन के साथ कई श्रमिकों की पारस्परिक क्रिया की रूपरेखा प्रस्तुत करने वाले आलेखी साधन को निम्न में से क्या कहा जाता है ?

(1) समूह प्रक्रिया चार्ट
(2) प्रवाह प्रक्रिया चार्ट
(3) गतिविधि चार्ट
(4) प्रचालन चार्ट

**29.** उत्पाद नियंत्रण के लिए निम्नलिखित में से कौन सी एक सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण तकनीक है ?

(1) आर-चार्ट
(2) प्रतिदर्शन योजना
(3) एन.पी.-चार्ट
(4) नियंत्रण-चार्ट

**30.** The decision-criterion in which a decision-maker selects an alternative that maximizes H (criterion of realism) = [a × (maximum in column)] + [(1 – a) × (minimum in column)] is called

(1) Laplace criterion (2) Hurwicz criterion

(3) Wald's criterion (4) Bayesian criterion

**31.** Which one of the following expressions relates to an event which represents the occurrence of either A or B or both ?

(1) $A \cup B$ (2) $A \cap B$

(3) $\bar{A} \cap \bar{B}$ (4) $(A \cap \bar{B}) \cup (\bar{A} \cap B)$

**32.** A Bernoulli process has all but which one of the following properties ?

(1) Each trial has two possible outcomes.

(2) The probability of a success on any trial remains fixed over time.

(3) The probability of success on any trial is equal to the probability of failure.

(4) Trials are statistically independent.

**33.** **Statement – I :** The product of coefficient of correlation, standard deviation of variable 'X' and Standard deviation of variable 'Y' gives the measure of covariance between X and Y variables.

**Statement – II :** The product of coefficient of correlation between X and Y variables and the ratio between standard deviation of X variable to standard deviation of Y variable measures the slope of the regression line of X on Y variable.

**Codes :**

(1) Both the Statements are correct.

(2) Both the Statements are incorrect.

(3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.

(4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

**34.** **Statement – I :** Both the probable error and standard error of the coefficient of correlation are different.

**Statement – II :** When a sampling distribution of mean is prepared by taking small sized samples from a normally distributed population, the distribution takes the shape of normal distribution.

**Codes :**

(1) Both the Statements are correct.

(2) Both the Statements are incorrect.

(3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.

(4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

**30.** एक निर्णय मानदंड जिसमें एक निर्णयकर्ता एक विकल्प का चयन करता है जो H (यथार्थवाद के मानदंड) = [a × (कॉलम में अधिकतम)] + [(1 – a) × (कॉलम में न्यूनतम)] है, को निम्नलिखित में से क्या कहा जाता है ?

(1) लैपलेस मानदंड
(2) हरविज़ मानदंड
(3) वाल्ड का मानदंड
(4) बायसियन का मानदंड

**31.** निम्नलिखित में से कौन सी अभिव्यक्ति उस घटना से संबंधित है जो या तो A या B या फिर दोनों के घटित होने को दर्शाती है ?

(1) $A \cup B$
(2) $A \cap B$
(3) $\bar{A} \cap \bar{B}$
(4) $(A \cap \bar{B}) \cup (\bar{A} \cap B)$

**32.** बरनौली प्रक्रिया में निम्नलिखित में से कौन सा गुणधर्म शामिल नहीं है ?

(1) प्रत्येक परीक्षण के दो संभावित परिणाम होते हैं ।
(2) किसी परीक्षण की सफलता की संभाव्यता एक समय में नियत रहती है ।
(3) किसी परीक्षण की सफलता की संभाव्यता उसकी असफलता की संभाव्यता के बराबर होती है ।
(4) सभी परीक्षण सांख्यकीय रूप से स्वतंत्र होते हैं ।

**33.** **कथन – I** : सहसंबंध गुणांक, 'X' चल का प्रमाप विचरण तथा 'Y' चल का प्रमाप विचलन का गुणनफल X और Y चल के सहविचलन का माप होता है ।

**कथन – II** : X और Y चलों के बीच सहसंबंध गुणांक तथा X चल का प्रमाप विचलन तथा Y चल का प्रमाप विचलन के बीच का अनुपात का गुणनफल Y चल पर X चल की प्रतिगमन रेखा के ढाल को मापता है ।

**कूट :**

(1) दोनों कथन सही हैं ।
(2) दोनों कथन गलत हैं ।
(3) कथन – I सही है तथा कथन – II गलत है ।
(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

**34.** **कथन – I** : सहसंबंध के गुणांक की संभावित त्रुटि तथा मानक त्रुटि दोनों अलग हैं ।

**कथन – II** : जब सामान्यतया वितरित जनसंख्या से छोटे आकार के नमूने लेकर माध्य का प्रतिदर्श वितरण तैयार होता है, तो वह वितरण सामान्य वितरण का रूप ले लेता है ।

**कूट** :

(1) दोनों कथन सही हैं ।
(2) दोनों कथन गलत हैं ।
(3) कथन – I सही है जबकि कथन – II गलत है ।
(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

**35.** Which one of the following is not the major characteristics of internet ?

(1) Open (2) Expensive

(3) Global (4) Untrusted

**36.** **Assertion (A) :** Private foreign capital lends to flow to the high profit areas rather than to the priority sectors.

**Reasoning (R) :** One of the important limitations to utilize the foreign capital is the absorptive capacity of the recipient country.

**Codes :**

(1) (A) and (R) both are correct and (R) is the correct explanation of (A).

(2) (A) and (R) both are correct but (R) is not the correct explanation of (A).

(3) (A) is correct whereas (R) is incorrect.

(4) (R) is correct whereas (A) is incorrect.

**37.** Consider the following statements and identify the correct code of true statements :

(a) When an organization's survival is threatened and it is not competing effectively, retrenchment strategies are often needed.

(b) Turnaround strategy is used when an organization is performing well but has not yet reached a critical stage.

(c) Divestment strategy involves selling the business or setting it up as a separate corporation.

(d) Liquidation strategy involves closure of business which is no longer profitable.

**Codes :**

(1) Only (a), (b) and (c) are correct.

(2) Only (b), (c) and (d) are correct.

(3) Only (a), (c) and (d) are correct.

(4) Only (a) and (d) are correct.

**38.** **Statement – I :** Most businesses start off as "Question Marks", in that they enter a high-growth market in which there is already a market leader.

**Statement – II :** A "Star" is the market leader in a high-growth market, but it does not necessarily provide much cash.

(1) Statement – I is correct but Statement – II is incorrect.

(2) Statement – II is correct but Statement – I is incorrect.

(3) Both the Statements are incorrect.

(4) Both the Statements are correct.

**35.** निम्नलिखित में से कौन सी इंटरनेट की मुख्य विशेषता नहीं है ?

(1) मुक्तता (2) खर्चीला

(3) वैश्विकता (4) अविश्वसनीयता

**36.** **अभिकथन (A)** : निजी विदेशी पूँजी प्राथमिकता क्षेत्रों की बजाय उच्च लाभ क्षेत्रों की ओर प्रवाहित होती है ।

**कारण (R)** : विदेशी पूँजी का उपयोग करने की एक महत्त्वपूर्ण परिसीमा प्राप्तकर्त्ता देश की समावेशन क्षमता है ।

**कूट :**

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं तथा (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(3) (A) सही है जबकि (R) गलत है ।

(4) (R) सही है जबकि (A) गलत है ।

**37.** निम्नलिखित कथनों पर विचार करें और सही कथन के कूट का चयन करें :

(a) जब किसी संगठन को उत्तरजीविता की चुनौती का सामना करना पड़ता है तथा यह प्रभावी ढंग से प्रतिस्पर्धा नहीं कर पा रहा हो तो ऐसे समय में प्राय: छटनी रणनीति अपनानी पड़ती है ।

(b) जब कोई संगठन अच्छा निष्पादन कर रहा हो परंतु अभी तक महत्त्वपूर्ण स्थिति तक नहीं पहुँच पाया हो वहाँ कायापलट रणनीति का उपयोग होता है ।

(c) विनिवेश रणनीति में व्यवसाय बेचने अथवा इसे पृथक निगम के रूप में स्थापित करना शामिल होता है ।

(d) परिसमापन रणनीति में उस व्यवसाय को बंद करना शामिल होता है जो अब लाभप्रद नहीं रह गया है ।

**कूट :**

(1) केवल (a), (b) और (c) सही हैं ।

(2) केवल (b), (c) और (d) सही हैं ।

(3) केवल (a), (c) और (d) सही हैं ।

(4) केवल (a) और (d) सही हैं ।

**38.** **कथन – I** : अधिकांश व्यवसाय "प्रश्नचिह्न" के साथ शुरू होते हैं, उसमें वे एक ऐसे उच्च वृद्धि बाजार में प्रवेश करते हैं जिसमें पहले ही से बाजार का अग्रणी संगठन स्थापित हैं ।

**कथन – II** : "स्टार" उच्च वृद्धि बाजार की अग्रणी कंपनी है परंतु यह आवश्यक नहीं है कि वह अधिक नकद मुहैया कराए ।

**कूट** :

(1) कथन – I सही है, परंतु कथन – II गलत है ।

(2) कथन – II सही है, परंतु कथन – I गलत है ।

(3) दोनों कथन गलत हैं ।

(4) दोनों कथन सही हैं ।

**39.** Match the items of List – I with List – II and identify the code of correct matching :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| a. | Consistent actions one time | i. | A perspective |
| b. | It reflects the decision of the firm to offer particular products or services in particular markets. | ii. | A ploy |
| c. | A manoeuvre intended to outwit competitor | iii. | A position |
| d. | A view of what the organization is to become | iv. | A pattern |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iv | iii | i | ii |
| (2) | iv | i | ii | iii |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | iii | iv | ii | i |

**40.** Apple computers uses a differentiation competitive strategy that emphasizes innovative product with creative design. This is an example of

(1) Functional strategy
(2) Business strategy
(3) Operating strategy
(4) Product strategy

**41.** Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correcting matching :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| a. | Richard Cantillon | i. | Entrepreneur must accept the challenge and should be willing hard to achieve something |
| b. | Joseph A. Schumpeter | ii. | Entrepreneurs are all those persons who are engaged in economic activity. |
| c. | J.K. Golbraith | iii. | Entrepreneur is a person who introduces innovation and change. |

**Codes :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (1) | iii | i | ii |
| (2) | i | iii | ii |
| (3) | ii | iii | i |
| (4) | ii | i | iii |

**39.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | एक समय में सतत् कार्रवाई | i. | परिप्रेक्ष्य |
| b. | यह विशेष बाजार में विशेष उत्पादों अथवा सेवाओं संबंधी प्रतिष्ठान के प्रस्ताव निर्णय को प्रतिबिंबित करता है । | ii. | व्यूह |
| c. | प्रतिस्पर्धा करने वालों को हराने के उद्देश्य से तैयार की गई युक्ति | iii. | स्थिति |
| d. | संगठन को क्या बनना है के प्रति दृष्टिकोण | iv. | प्रतिमान |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iv | iii | i | ii |
| (2) | iv | i | ii | iii |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | iii | iv | ii | i |

**40.** एप्पल कंप्यूटर्स विभेदकारी प्रतिस्पर्धी रणनीति का उपयोग करती है जो कि सृजनशील अभिकल्प के साथ नवोन्मेषी उत्पादों पर जोर देती है । यह निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?

(1) कार्यात्मक रणनीति
(2) व्यवसाय रणनीति
(3) प्रचालन रणनीति
(4) उत्पाद रणनीति

**41.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मेल वाले कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | रिचर्ड कैंटीलन | i. | उद्यमी को चुनौती अवश्य स्वीकार करनी चाहिए और उसे कुछ पाने की तीव्र इच्छा होनी चाहिए । |
| b. | जोसफ ए. श्यूमपीटर | ii. | उद्यमी वे सभी व्यक्ति होते हैं जो आर्थिक गतिविधि में शामिल हैं । |
| c. | जे.के. गोलब्रेथ | iii. | उद्यमी वह व्यक्ति होता है जो नवोन्मेष और परिवर्तन लाता है । |

**कूट :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (1) | iii | i | ii |
| (2) | i | iii | ii |
| (3) | ii | iii | i |
| (4) | ii | i | iii |

**42.** Total Quality Management, job redesigning, new techniques of doing things and management by consensus are the examples of which one of the following ?

(1) Opportunistic entrepreneurship

(2) Administrative entrepreneurship

(3) Incubative entrepreneurship

(4) Mass entrepreneurship

**43.** Under technology and quality upgradation support to help manufacturing MSMEs buy energy efficient technologies for production, what percentage of the actual expenditure is provided as financial support by the Government of India ?

(1) 75% (2) 60%

(3) 50% (4) 25%

**44.** Which one of the following is not a personal characteristic of an entrepreneur ?

(1) Innovative (2) Hardworking

(3) Practical (4) Submissive

**45.** Which one of the following is the most insignificant reason for sickness in SSI sector ?

(1) Power shortage (2) Lack of demand

(3) Management problems (4) Equipment problems

**46.** **Statement – I :** Ethical principles tend to be broader than legal principles.

**Statement – II :** Laws and ethics are closely related.

**Codes :**

(1) Statement – I is correct but Statement – II is incorrect.

(2) Statement – II is correct but Statement – I is incorrect.

(3) Both the Statements are correct.

(4) Both the Statements are incorrect.

**47.** **Assertion (A) :** The state shall endeavour to protect and improve the environment and to safeguard the forest and wildlife of the country.

**Reasoning (R) :** The Directive principles of state policy of the Indian Constitution Command the State to ensure protection and improvement of environment and to safeguard forest and wildlife.

**Codes :**

(1) (A) is correct but (R) is not correct.

(2) (R) is correct but (A) is not correct.

(3) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).

(4) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).

**42.** संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन, कार्य पुन:अभियोजन, काम करने की नई तकनीकें और सामजस्य द्वारा प्रबंधन निम्नलिखित में से किसके उदाहरण हैं ?

(1) अवसरवादी उद्यमिता

(2) प्रशासनिक उद्यमिता

(3) उष्मायन उद्यमिता

(4) जन उद्यमिता

**43.** उत्पादन हेतु ऊर्जा दक्षता प्रौद्योगिकी खरीदने के लिए मध्यम, लघु और सूक्ष्म उद्यमों की सहायता करने के लिए प्रौद्योगिकी और गुणवत्ता उन्नयन सहयोग के अन्तर्गत किए गए वास्तविक व्यय की कितनी प्रतिशत राशि भारत सरकार द्वारा वित्तीय सहयोग के रूप में मुहैया करायी जाती है ?

(1) 75% (2) 60%

(3) 50% (4) 25%

**44.** निम्नलिखित में से कौन सी एक उद्यमी की व्यक्तिगत विशेषता नहीं है ?

(1) नवोन्मेषी (2) कड़ा परिश्रमी

(3) व्यावहारिक (4) विनम्र

**45.** निम्नलिखित में से कौन सा लघु उद्योग क्षेत्र (एस.एस.आई.) की रुग्णता का सर्वाधिक नगण्य कारण है ?

(1) विद्युत की कमी (2) माँग की कमी

(3) प्रबंधन समस्याएँ (4) उपकरण समस्याएँ

**46.** **कथन – I** : नीतिपरक सिद्धांत, विधिक सिद्धांतों से अधिक व्यापकता की ओर उन्मुख होते हैं ।

**कथन – II** : विधि और नीतिशास्त्र में करीबी संबंध होता है ।

**कूट** :

(1) कथन – I सही है, किन्तु कथन – II गलत है ।

(2) कथन – II सही है, किन्तु कथन – I गलत है ।

(3) दोनों कथन सही हैं ।

(4) दोनों कथन गलत हैं ।

**47.** **अभिकथन (A)** : राष्ट्र अपने वन और वन्य जीवन की सुरक्षा तथा पर्यावरण के संरक्षण और सुधार का प्रयास करेगा ।

**तर्क (R)** : भारतीय संविधान की राष्ट्र नीति के निर्देशात्मक सिद्धांत देश को पर्यावरण के संरक्षण और सुधार एवं वन और वन्य जीवन की सुरक्षा को सुनिश्चित करने के निर्देश देते हैं ।

**कूट :**

(1) (A) सही है, लेकिन (R) गलत है ।

(2) (R) सही है, लेकिन (A) गलत है ।

(3) दोनों (A) और (R) सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(4) दोनों (A) और (R) सही हैं, लेकिन (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

**48.** Match the items of List – I with List – II and identify the code of correct matching :

| **List – I (CSR Models)** | | **List – II (Emphasis)** | |
|---|---|---|---|
| a. | Ethical Model | i. | Corporate responsibilities limited to private owners. |
| b. | Statist Model | ii. | Voluntary commitment by companies to public welfare |
| c. | Liberal Model | iii. | State ownership and legal requirements determine corporate responsibilities. |
| d. | Stakeholder Model | iv. | Companies respond to the need of customers, communities, etc |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | iii | i | iv |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | ii | i | iv | iii |
| (4) | i | iii | ii | iv |

**49.** Which one among the following is not correct about J. J. Irani Committee's recommendations on Company Law (2005) :

(1) $2/5^{th}$ of the board of a listed company should comprise of independent directors.

(2) Introduce the concept of One Person Company (OPC).

(3) Allow corporations to self-regulate their affairs.

(4) Disclose proper and accurate compilation of financial information of a corporation.

**50.** A business should act ethically for which of the following reasons ?

(a) To prevent harm to the general public

(b) To meet stake-holder expectations

(c) To protect their own employees

(d) To maximize profit of the business

**Codes :**

(1) (a), (b) and (c) only

(2) (b), (c) and (d) only

(3) (a), (c) and (d) only

(4) (a) and (d) only

**48.** सूची – I की मदों को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए और सही सुमेलित कूट का चयन कीजिए :

| **सूची – I** (सी.एस.आर. मॉडल्स) | | **सूची – II** (बल दिया) | |
|---|---|---|---|
| a. | नीतिपरक मॉडल | i. | कॉर्पोरेट दायित्वों को निजी स्वामियों तक सीमित किया । |
| b. | राज्य नियंत्रणवादी मॉडल | ii. | सार्वजनिक हित के लिए कंपनियों द्वारा स्वैच्छिक प्रतिबद्धता |
| c. | उदार मॉडल | iii. | राज्य स्वामित्व और कानूनी आवश्यकताओं ने कॉर्पोरेट दायित्वों को निर्धारित किया । |
| d. | हितधारक मॉडल | iv. | उपभोक्ता, समुदायों आदि की आवश्यकताओं के प्रति कंपनियों की प्रतिक्रिया |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | iii | i | iv |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | ii | i | iv | iii |
| (4) | i | iii | ii | iv |

**49.** कंपनी विधि (2005) पर जे.जे. ईरानी की सिफारिशों के बारे में निम्नलिखित में कौन सी सही नहीं है ?

(1) एक सूचीबद्ध कंपनी के बोर्ड में स्वतंत्र निदेशकों का 2/5 भाग होना चाहिए ।

(2) एक व्यक्ति की कंपनी (ओ.पी.सी.)की अवधारणा प्रस्तुत की

(3) कॉर्पोरेशनों को अपने मामलों को स्व-नियंत्रित करने की अनुमति ।

(4) एक कॉर्पोरेशन की वित्तीय जानकारी की उचित और सटीक पूर्णता का प्रकटन

**50.** निम्नलिखित में से किन कारणों के लिए एक व्यापार को नीतिपरक रूप से कार्य करना चाहिए ? सही कूट को बताइये ।

(a) आम जनता के नुकसान को रोकने के लिए ।

(b) हितधारकों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए ।

(c) उनके अपने कर्मचारियों की सुरक्षा के लिए ।

(d) व्यापार के लाभ को अधिकतम करने के लिए ।

**कूट :**

(1) केवल (a), (b) और (c)    (2) केवल (b), (c) और (d)

(3) केवल (a), (c) और (d)    (4) केवल (a) और (d)

**Space For Rough Work**

# PAPER-III
# MANAGEMENT

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) ___________________________

   (Name) ______________________________

2. (Signature) ___________________________

   (Name) ______________________________

OMR Sheet No. : ..............................................

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.__________________________________

(In words)

| J | A | 0 | 1 | 7 | 1 | 7 |

Time : 2 1/2 hours] [Maximum Marks : **150**

| Number of Pages in this Booklet : **32** | Number of Questions in this Booklet : **75** |
|---|---|

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
   (iv) The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the test booklet / OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
   (iv) प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   **उदाहरण :** ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

## MANAGEMENT
## PAPER – III

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

**1.** From the following two statements of Assertion (A) and Reasoning (R), indicate the correct code :

**Assertion (A) :** The quantity of a product demanded invariably changes inversely to changes in its price.

**Reason (R) :** The price effect is the net result of the positive substitution effect and negative income effect.

**Codes :**

(1) (A) and (R) both are correct.

(2) (A) is incorrect but (R) is correct.

(3) (A) is correct but (R) is incorrect.

(4) (A) and (R) both are incorrect.

**2.** Match the items of the List – I with that of the List – II and suggest the correct code from the following :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| i. | Cost function | a. | Kinked demand |
| ii. | Supply function | b. | Isoquants |
| iii. | Production function | c. | Engineering method |
| iv. | Oligopoly | d. | Factor prices |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | c | d | a | b |
| (2) | b | a | c | d |
| (3) | a | b | d | c |
| (4) | d | c | b | a |

**3.** Which one of the following combinations may not render the investment multiplier inapplicable ?

(1) Net imports, undistributed profits and taxation.

(2) Excess stocks of consumption goods, debt cancellation and savings.

(3) Price inflation, public investment programmes and strong liquidity preference.

(4) Closed economy, unemployment in the economy, constant marginal propensity to consume.

## प्रबन्ध

### प्रश्नपत्र – III

**निर्देश :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

**1.** अभिकथन (A) तथा कारण (R) के निम्नलिखित कथनों में से सही कूट का चयन करें :

**अभिकथन (A)** : माँगी गई उत्पाद की मात्रा में परिवर्तन अनिवार्य रूप से उसके मूल्य में परिवर्तन के विपरीत होता है ।

**कारण (R)** : मूल्य प्रभाव सकारात्मक स्थानापन्न प्रभाव और नकारात्मक आय प्रभाव का निवल परिणाम है ।

**कूट :**

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(2) (A) गलत है, परंतु (R) सही है ।

(3) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।

(4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

**2.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट चुनें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | लागत फलन | a. | ग्रंथियुक्त माँग |
| ii. | आपूर्ति फलन | b. | समोत्पाद |
| iii. | उत्पादन फलन | c. | इंजीनियरिंग विधि |
| iv. | अल्पाधिकार | d. | साधन मूल्य |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | c | d | a | b |
| (2) | b | a | c | d |
| (3) | a | b | d | c |
| (4) | d | c | b | a |

**3.** निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन निवेश गुणक को अप्रयोज्य नहीं बनाता ?

(1) निवल आयात, अवितरित लाभ और कराधान

(2) उपभोग वस्तुओं का अतिरिक्त स्टॉक, ऋण-रद्दीकरण तथा बचत

(3) कीमत मुद्रास्फीति, सार्वजनिक निवेश कार्यक्रम तथा प्रबल तरलता अधिमान

(4) बंद अर्थव्यवस्था, अर्थव्यवस्था में बेरोजगारी, उपभोग करने की स्थिर सीमांत प्रवृत्ति

4. Match the items of the List – I with that of the List – II and suggest the correct code from the following :

| List – I | | List – II | |
|---|---|---|---|
| i. | Competitive Parity | a. | Variations in Advertising |
| ii. | Promotional Elasticity of Market | b. | Level advertising |
| iii. | Optimal promotional mix | c. | Advertising expenditure decision |
| iv. | Contra-cycle advertising | d. | Marginal equivalency of media outlay |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | b | c | a | d |
| (2) | a | b | c | d |
| (3) | b | a | d | c |
| (4) | d | a | b | c |

5. Match the following and indicate the code of correct matching :

| List – I | | List – II | |
|---|---|---|---|
| a. | Classical conditioning | i. | Response-Stimulus learning |
| b. | Operant conditioning | ii. | Stimulus-Response learning |
| c. | Cognitive theory | iii. | Stimulus-Stimulus learning |
| d. | Social learning | iv. | Modelling process |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | iii | iv | i |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | i | ii | iii | iv |
| (4) | iv | iii | ii | i |

6. Boss offers an employee a promotion which has huge increase in salary along with a new title. It also requires employee to work ten hours more per week along with shifting to a remote place. It is an example of which one of the following ?
(1) Approach conflict
(2) Approach – Approach conflict
(3) Approach – Avoidance conflict
(4) Avoidance – Avoidance conflict

7. Which one of the following is not an example of semantic barrier ?
(1) Poorly chosen words and phrases
(2) Faulty translation
(3) Use of symbols that have various meanings
(4) Guarding against certain type of information

**4.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | प्रतिस्पर्धी समता | a. | विज्ञापन में भिन्नता |
| ii. | बाजार की संवर्धन लोच | b. | समस्तरीय विज्ञापन |
| iii. | इष्टतम संवर्धन मिश्र | c. | विज्ञापन व्यय निर्णय |
| iv. | प्रतिचक्र विज्ञापन | d. | मीडिया परिव्यय की सीमांत समानता |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | b | c | a | d |
| (2) | a | b | c | d |
| (3) | b | a | d | c |
| (4) | d | a | b | c |

**5.** निम्नलिखित का मिलान करें और सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | प्रतिष्ठित अनुकूलन | i. | प्रतिक्रिया-उद्दीपक अधिगम |
| b. | कारगर अनुकूलन | ii. | उद्दीपक-प्रतिक्रिया अधिगम |
| c. | बोधात्मक सिद्धांत | iii. | उद्दीपक-उद्दीपक अधिगम |
| d. | सामाजिक अधिगम | iv. | मॉडलिंग प्रक्रिया |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | iii | iv | i |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | i | ii | iii | iv |
| (4) | iv | iii | ii | i |

**6.** बास एक कर्मचारी को पदोन्नति का प्रस्ताव देता है जिसमें नए पद के साथ-साथ वेतन में भारी वृद्धि शामिल है । इसके लिए कर्मचारी को दूरस्थ स्थान पर स्थानांतरित होने के साथ-साथ प्रति सप्ताह दस घंटे अधिक काम करना होगा । यह निम्नलिखित में से किसका उदाहरण है ?

(1) उपागम संघर्ष

(2) उपागम – उपागम संघर्ष

(3) उपागम – परिहार संघर्ष

(4) परिहार – परिहार संघर्ष

**7.** निम्नलिखित में से कौन सा शब्दार्थ अवरोध का उदाहरण नहीं है ?

(1) असंतोषजनक ढंग से चुने गए शब्द और वाक्यांश

(2) दोषपूर्ण अनुवाद

(3) उन संकेतों का उपयोग जिनके विभिन्न अर्थ हैं ।

(4) कतिपय प्रकार की सूचना के विपरीत रक्षण

8. **Assertion (A) :** Equity theory of work motivation is based on social exchange process, in which individuals make contributions (inputs) and expect certain rewards (outcomes).

**Reason (R) :** Individuals decide whether or not a particular exchange is satisfactory by comparing their inputs and outcomes with those of others and try to rectify inequality.

**Codes :**

(1) (A) is correct but (R) is not correct.
(2) (A) is not correct but (R) is correct.
(3) Both (A) and (R) are correct and (R) is right explanation of (A).
(4) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).

9. Which one of the following methods of performance appraisal involves ranking employees from best to worst in a particular trait ?

(1) Graphic Rating Scale method
(2) Forced Distribution method
(3) Paired Comparison method
(4) Alternation Ranking method

10. Which one of the following is not a basic feature of 'Scanlon Plan' ?

(1) Philosophy of competition
(2) Identity
(3) Competence
(4) Involvement system

11. A union of electricians working in different industries is called by which one of the following ?

(1) Craft Union
(2) Industrial Union
(3) General Union
(4) National Union

12. Which one of the following is not correct about voluntary retirement scheme in public enterprises ?

(1) It was designed to help enterprises rationalise their surplus manpower.
(2) Salary for the purpose of VRS consists of basic pay only.
(3) Benefits are in addition to money that has accrued to provident fund.
(4) Benefit is tax-free severance payment.

13. In case Mutual Funds invest in the securities whose price variations suggest the general price movement, it is called

(1) Hedge Fund
(2) Index Fund
(3) Growth Fund
(4) Balanced Fund

14. Indicate the correct code of the combinations of the following methods commonly used for capital budgeting

a. Payback Period
b. Profitability Index
c. Utility theory
d. Internal rate of return

**Codes :**

(1) a, b and c
(2) b, c and d
(3) a, b and d
(4) a, c and d

**8.** **अभिकथन (A)** : कार्य प्रोत्साहन का साम्य सिद्धांत सामाजिक विनिमय प्रक्रिया पर आधारित है, जिसमें व्यक्ति योगदान (आगत) देते हैं और कतिपय पुरुस्कार (परिणाम) की अपेक्षा रखते हैं ।

**कारण (R)** : व्यक्ति अपने आगतों और परिणामों की तुलना अन्य व्यक्तियों के आगतों और परिणामों से करके यह निर्धारित करते हैं कि क्या कोई आगत संतोषजनक है और वे असमानता को दूर करते हैं अथवा नहीं ।

**कूट :**

(1) (A) सही है, परंतु (R) सही नहीं है ।
(2) (A) सही नहीं है, परंतु (R) सही है ।
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।
(4) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

**9.** निष्पादन मूल्यांकन की निम्नांकित में से किस विधि में कर्मचारियों का किसी गुण विशेष में सर्वोत्तम से सबसे खराब में श्रेणीकरण शामिल होता है ?

(1) आलेखीय रेटिंग पैमाना विधि (2) बलात् वितरण विधि
(3) युग्मित तुलना विधि (4) क्रमांतरण रेटिंग विधि

**10.** निम्नांकित में से कौन 'स्कैनलॉन योजना' की आधारभूत विशेषता नहीं है ?

(1) प्रतिस्पर्धा का दर्शन (2) पहचान
(3) सामर्थ्य (4) अंतरर्भावितता प्रणाली

**11.** विभिन्न उद्योगों में कार्यरत इलेक्ट्रिशियनों का संघ निम्नांकित में क्या कहा जाता है ?

(1) शिल्प संघ (2) औद्योगिक संघ
(3) सामान्य संघ (4) राष्ट्रीय संघ

**12.** लोक उद्यमों में स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के संबंध में निम्नांकित में से क्या सही नहीं है ?

(1) इसका उद्देश्य उपक्रमों को अपने अधिशेष जनशक्ति को युक्तिसंगत बनाना था ।
(2) वी.आर.एस. के लिए वेतन में केवल मूल वेतन शामिल होता है ।
(3) भविष्य निधि में उपार्जित मुद्रा (धनराशि) के अतिरिक्त लाभ होता है ।
(4) लाभ कर-मुक्त पृथक्करण भुगतान होता है ।

**13.** यदि म्युचुअल फंड उन प्रतिभूतियों में निवेश करते हैं जिनके मूल्यों में घट-बढ़ सामान्य मूल्य उतार-चढ़ाव को दर्शाता है, तो इसे निम्नांकित में से क्या कहा जाता है ?

(1) हेज फंड (2) इंडेक्स फंड
(3) ग्रोथ फंड (4) बैलेन्सड फंड

**14.** पूँजी बजटिंग के लिए सामान्यतया उपयोग की जाने वाली निम्नांकित विधियों के समुच्चय के सही कूट को दर्शाइए :

a. निवेश वापसी अवधि
b. लाभदायकता सूचकांक
c. उपयोगिता सिद्धांत
d. प्रतिलाभ की आंतरिक दर

**कूट :**

(1) a, b और c (2) b, c और d
(3) a, b और d (4) a, c और d

**15.** Match the items of List – I with those of List – II and indicate the correct code from the following :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| i. | Sale of existing firm to the management | a. | Reverse synergy |
| ii. | Financing acquisition with substantial secured borrowings | b. | Management buyout |
| iii. | Firms demerged worth more to other firms | c. | Reverse capital budgeting |
| iv. | Cash inflows on demerger at present at the sacrifice in form of cash out-flow on transfer of division/asset | d. | Leveraged buyout |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | c | a | b | d |
| (3) | b | d | a | c |
| (4) | b | a | d | c |

**16.** NPV and IRR methods of investment evaluation may give divergent accept-reject decisions on account of which of the following ?

a. Varying initial investment

b. Divergent cash flows from the investment projects

c. Disparity in the lives of the investment projects

Indicate the correct code of their combinations

**Codes :**

(1) a and b only (2) b and c only

(3) a and c only (4) a, b and c all

**17.** Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| a. | Latent demand | i. | More consumers would like to buy the product than can be satisfied. |
| b. | Full demand | ii. | Consumers may be attracted to products that have undesirable social consequences. |
| c. | Overfull demand | iii. | Consumers may share a strong need that cannot be satisfied by an existing product. |
| d. | Unwholesome demand | iv. | Consumers are adequately buying all products put into the market place. |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | i | iv | ii |
| (2) | iii | iv | i | ii |
| (3) | iv | iii | i | ii |
| (4) | i | ii | iii | iv |

**15.** सूची – I तथा सूची – II का मिलान करें तथा निम्नांकित में से सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | विद्यमान फर्म के प्रबंधन को बेचना | a. | विपरीत सहक्रिया |
| ii. | काफी अधिक सुरक्षित उधारों के साथ वित्त पोषित अधिग्रहण | b. | प्रबंध पूर्णक्रय |
| iii. | अलग होने वाली फर्म दूसरी फर्मों के लिये अधिक लाभदायक है । | c. | विपरीत पूँजी बजटिंग |
| iv. | प्रभाग/संपत्ति के अंतरण के कारण नकदी बहिर्प्रवाह के रूप में त्याग के कारण वर्तमान में डिमर्जर से नकदी अंतर्प्रवाह | d. | लिवरेज्ड पूर्णक्रय |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | b | c | d |
| (2) | c | a | b | d |
| (3) | b | d | a | c |
| (4) | b | a | d | c |

**16.** निवेश मूल्यांकन की एन.पी.वी. तथा आई.आर.आर. विधियाँ निम्नांकित में किसके कारण स्वीकृत-अस्वीकृत निर्णयों में भिन्न हो सकती हैं ?

a. अलग-अलग आरंभिक निवेश

b. निवेश परियोजनाओं से भिन्न नकदी प्रवाह

c. निवेश परियोजनाओं के जीवनकालों में असमानता

उनके समुच्चयों के सही कूट का चयन करें :

**कूट :**

(1) केवल a और b
(2) केवल b और c
(3) केवल a और c
(4) a, b और c सभी

**17.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मेल के कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | प्रच्छन्न माँग | i. | संतुष्ट किए जा सकने की तुलना में उत्पाद को अधिक उपभोक्ता खरीदना चाहते हैं । |
| b. | पूर्ण माँग | ii. | उपभोक्ता उन उत्पादों के प्रति आकर्षित हो सकते हैं जिनके अवांछनीय सामाजिक परिणाम होते हैं । |
| c. | पूर्णाधिक माँग | iii. | उपभोक्ता कोई ठोस माँग प्रकट कर सकता है जो किसी विद्यमान उत्पाद से संतुष्ट नहीं की जा सकती । |
| d. | अस्वाभाविक माँग | iv. | उपभोक्ता बाजार में उतारी गई सभी वस्तुएँ पर्याप्त मात्रा में खरीदते हैं । |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | i | iv | ii |
| (2) | iii | iv | i | ii |
| (3) | iv | iii | i | ii |
| (4) | i | ii | iii | iv |

**18.** Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

| List – I (Medium of Mass Communication) | | List – II (Limitations) | |
|---|---|---|---|
| a. | Outdoor | i. | Relative high cost; increasing consumer resistance |
| b. | Yellow pages | ii. | Over production could lead to runaway costs |
| c. | Brochures | iii. | High competition; long ad purchase lead time; creative limitations |
| d. | Telephone | iv. | Limited audience selectivity; creative limitations |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iv | iii | ii | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | iv | ii | i | iii |

**19.** "The manufacturer threatens to withdraw a resource or terminate a relationship if intermediaries fail to cooperate", refers to which one of the following channel power ?

(1) Referent power
(2) Coercive power
(3) Legitimate power
(4) Reward power

**20.** **Assertion (A) :** A company's positioning and differentiation strategy must change over the product life cycle.

**Reason (R) :** A company's product, market and competitors change over the product life cycle.

**Codes :**

(1) (A) is correct, but (R) is incorrect.
(2) (A) is incorrect but (R) is correct.
(3) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).
(4) Both (A) and (R) are correct, and (R) is the right explanation of (A).

**21.** The following information is given :

Expected usage of 50,000 units in a period of 250 days

Cost of processing an order ₹ 20 per order

Carrying cost per unit ₹ 0.50 for the period lead time on an order : 5 days

Company wants to keep a reserve supply of two day's usage.

How many units will be included in the reorder point ?

(1) 2000
(2) 1000
(3) 400
(4) 1400

**18.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही कूट का चयन करें :

| **सूची – I (जनसंचार माध्यम)** | | **सूची – II (परिसीमाएँ)** | |
|---|---|---|---|
| a. | बाह्य | i. | तुलनात्मक रूप से उच्च लागत, बढ़ता उपभोक्ता प्रतिरोध |
| b. | येलो पेज़िज | ii. | अति उत्पादन लागत को अनियंत्रित कर सकता है । |
| c. | ब्रोशर (विवरण पुस्तिका) | iii. | उच्च प्रतिस्पर्धा, लंबे विज्ञापन क्रय लीड समय; सृजनात्मक परिसीमाएँ |
| d. | टेलीफोन | iv. | सीमित दर्शक वरणक्षमता; सृजनात्मक परिसीमाएँ |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iv | iii | ii | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | iv | ii | i | iii |

**19.** "यदि मध्यस्थ सहयोग करने में असफल रहते हैं तो विनिर्माता संसाधन वापिस लेने अथवा संबंध समाप्त करने की धमकी देता है ।", का आशय निम्नलिखित में से किस विपणन माध्यम शक्ति से है ?

(1) सांदर्भिक शक्ति
(2) अवपीड़क शक्ति
(3) विधिसम्मत शक्ति
(4) पुरुस्कार शक्ति

**20.** **अभिकथन (A)** : उत्पाद जीवन चक्र के साथ किसी कंपनी की स्थिति तथा विभेदन रणनीति अवश्य बदलती है ।

**कारण (R)** : उत्पाद जीवन चक्र के साथ किसी कंपनी के उत्पाद, बाजार और प्रतिस्पर्धियों में परिवर्तन होता है ।

**कूट :**

(1) (A) सही है, परंतु (R) सही नहीं है ।
(2) (A) सही नहीं है, परंतु (R) सही है ।
(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
(4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

**21.** निम्नांकित सूचना दी गई है :

250 दिन की अवधि में 50,000 इकाइयों का अनुमानित उपयोग
किसी आदेश की प्रोसेसिंग की लागत ₹ 20 प्रति आदेश है ।
अवधि के लिए रखाव लागत प्रति इकाई ₹ 0.50 है ।
किसी आदेश के लिए प्रक्रिया समय : 5 दिन ।
कंपनी दो दिन के उपयोग की आरक्षित आपूर्ति रखना चाहती है ।
पुन:आदेश (रिऑर्डर) बिंदु में कितनी इकाइयाँ शामिल होंगी ?

(1) 2000
(2) 1000
(3) 400
(4) 1400

**22.** **Statement – I** : A variable in the Linear Programming problem representing the unused quantity of an input resource is called surplus variable.

**Statement – II** : Values of the variables in the objective function of the dual of a primary problem denote shadow prices of the variables.

**Codes :**

(1) Both the Statements are correct.
(2) Both the statements are incorrect.
(3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
(4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

**23.** The least amount of time an activity is expected to consume. Which one of the following relates to the above expression as per PERT language ?

(1) Expected time (2) Most likely time
(3) Optimistic time (4) Pessimistic time

**24.** Which one of the following is not covered while considering the types of costs involved in quality control ?

(1) Preventive costs (2) Manufacturing costs
(3) Inspection costs (4) Failure costs

**25.** Match the items of List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| a. | The parameters of the distribution are n and p | i. | Normal distribution |
| b. | The mean and the variance of the distribution are identical | ii. | Exponential distribution |
| c. | The mean and the standard deviation of the distribution determines central location and spread respectively. | iii. | Binomial distribution |
| d. | The graph of the probability density function of the distribution slopes downward to the right from its maximum mean value | iv. | Poisson distribution |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | i | ii |
| (4) | iii | i | iv | ii |

**26.** When a researcher wants to select a representative sample to assess different parameters from a large sized finite heterogeneous population, which one of the following sampling techniques is the most appropriate ?

(1) Judgemental sampling (2) Simple random sampling
(3) Stratified random sampling (4) Quota sampling

**22.** **कथन – I** : किसी आगम संसाधन की अप्रयुक्त मात्रा को दर्शाने वाले रैखिक प्रोग्रामिंग समस्या में चर को अधिशेष चर कहा जाता है ।

**कथन – II** : किसी प्राथमिक समस्या के द्वैध के वस्तुनिष्ठ प्रकार्य में चरों का मूल्य चरों के छाया मूल्य को बताता है ।

**कूट :**

(1) दोनों कथन सही हैं ।

(2) दोनों कथन गलत हैं ।

(3) कथन – I सही है, जबकि कथन – II गलत है ।

(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

**23.** "किसी गतिविधि पर सबसे कम समय खपने की उम्मीद है ।" पर्ट लेंगुएज के अनुसार निम्नलिखित अभिव्यक्ति में से कौन सा संबंधित है ?

(1) प्रत्याशित समय
(2) सर्वाधिक अवसर पर लगने वाला समय
(3) आशावादी समय
(4) निराशावादी समय

**24.** लागतों के प्रकारों पर विचार करते समय गुणवत्ता नियंत्रण में निम्नलिखित में से किसे शामिल नहीं किया जाता ?

(1) निवारक लागत
(2) विनिर्माण लागत
(3) निरीक्षण लागत
(4) असफलता लागत

**25.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मिलान वाले कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | वितरण के प्राचल n और p हैं । | i. | सामान्य वितरण |
| b. | वितरण का माध्य तथा विचरण एकसमान हैं । | ii. | चरघातांकी वितरण |
| c. | वितरण का माध्य तथा मानक विचलन क्रमश: केन्द्रीय स्थिति तथा विस्तार का निर्धारण करते हैं । | iii. | द्विपदी वितरण |
| d. | वितरण ढाल (स्लोप) के संभाव्यता घनत्व प्रकार्य का आरेख अपने अधिकतम माध्य मान से नीचे दाईं और ढलता है । | iv. | पोइसन वितरण |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | i | ii |
| (4) | iii | i | iv | ii |

**26.** जब कोई शोधकर्ता बड़े आकार की नियत विजातीय जनसंख्या से विभिन्न प्राचलों का मूल्यांकन करने के लिए प्रतिनिधि प्रतिदर्श चुनना चाहता है, तो निम्नलिखित में से कौन सी प्रतिदर्श चयन तकनीक सर्वाधिक उपयुक्त होगी ?

(1) निर्णयात्मक प्रतिदर्श चयन
(2) सामान्य यादृच्छिक प्रतिदर्श चयन
(3) संस्तरित यादृच्छिक प्रतिदर्श चयन
(4) नियतांश प्रतिदर्श चयन

**27.** **Statement – I :** The mean of the sampling distribution of mean is equal to the parameter value of the population mean.

**Statement – II :** Stratified sampling technique is unrestricted probability (random) sampling technique.

**Codes :**

(1) Both the Statements are correct.
(2) Both the Statements are incorrect.
(3) Statement – I is correct while Statement – II is incorrect.
(4) Statement – I is incorrect while Statement – II is correct.

**28.** You are given the following information about advertising expenditure and sales :

**(₹ in lakh)**

| | **Advertisement (X)** | **Sales (Y)** |
|---|---|---|
| Arithmetic mean | 10 | 90 |
| Standard Deviation | 3 | 12 |

Correlation coefficient between advertising expenditure and sales = 0.80. What is the likely sales for advertising budget of ₹ 15 lakh ?

(1) 120 lakh
(2) 106 lakh
(3) 58 lakh
(4) 48 lakh

**29.** **Assertion (A) :** McDonald's India Pvt. Ltd., the wholly-owned subsidiary of the US based fast-food giant McDonald's Corporation, along with Coca-Cola, is developing a fruit based beverage, to be retailed exclusively at McDonald's outlets.

**Reason (R) :** Organizations rightly try to diversify in order to spread their risks across several industries.

**Codes :**

(1) (A) and (R) both are correct and (R) is the right explanation of (A).
(2) (A) and (R) both are correct but (R) is not the right explanation of (A).
(3) (A) is correct but (R) is incorrect.
(4) (R) is correct but (A) is incorrect.

**30.** **Statement – I :** Competitors analysis begins with identification of potential competitors.

**Statement – II :** An industry analysis gives information regarding probable sources of competition.

**Codes :**

(1) Statement – I is correct but II is incorrect.
(2) Statement – II is correct but I is incorrect.
(3) Both the Statements are correct.
(4) Both the Statements are incorrect.

**31.** Strategic management consists of which one of the following combinations :

(a) Environmental scanning
(b) Strategy for outplay
(c) Strategy formulation
(d) Strategy implementation
(e) Evaluation and control

**Codes :**

(1) (a), (b), (c) and (d) only
(2) (b), (c), (d) and (e) only
(3) (a), (c), (d) and (e) only
(4) (b), (c) and (d) only

**27.** **कथन – I** : माध्य के प्रतिदर्श चयन वितरण का माध्य जनसंख्या माध्य के प्राचल मूल्य के समान है ।

**कथन – II** : संस्तरीय प्रतिदर्श चयन तकनीक अप्रतिबंधित संभाव्यता (यादृच्छिक) प्रतिदर्श चयन तकनीक है ।

**कूट :**

(1) दोनों कथन सही हैं ।

(2) दोनों कथन गलत हैं ।

(3) कथन – I सही है, जबकि कथन – II गलत है ।

(4) कथन – I गलत है, जबकि कथन – II सही है ।

**28.** आपको विज्ञापन व्यय तथा बिक्री के संबंध में निम्नलिखित सूचना दी गई है :

**(लाख ₹ में)**

| | **विज्ञापन (X)** | **बिक्री (Y)** |
|---|---|---|
| अंकगणितीय माध्य | 10 | 90 |
| प्रमाप विचलन | 3 | 12 |

विज्ञापन व्यय तथा बिक्री के बीच सहसंबंध गुणांक = 0.80.

₹ 15 लाख के विज्ञापन बजट से कितनी बिक्री होने की संभावना है ?

(1) 120 लाख
(2) 106 लाख
(3) 58 लाख
(4) 48 लाख

**29.** **अभिकथन (A)** : यू.एस. आधारित विशाल फास्ट फूड मैकडोनाल्ड्स कार्पोरेशन की सहायक मैकडोनाल्ड्स इंडिया प्रा.लि. कोकाकोला के साथ फल आधारित पेय पदार्थ बना रही है जो केवल मैकडोनाल्ड्स के खुदरा बिक्री केन्द्रों पर ही बिकेगा ।

**कारण (R)** : संगठन अपने जोखिम का विस्तार कई उद्योगों में करने के क्रम में करना चाहता है ।

**कूट :**

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं, तथा (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं, तथा (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(3) (A) सही है, परंतु (R) गलत है ।

(4) (R) सही है, परंतु (A) गलत है ।

**30.** **कथन – I** : प्रतिस्पर्धी विश्लेषण संभावित प्रतिस्पर्धियों की पहचान के साथ प्रारंभ होता है ।

**कथन – II** : उद्योग विश्लेषण प्रतिस्पर्धा के संभावित स्रोतों के संबंध में जानकारी देता है ।

**कूट :**

(1) कथन – I सही है परंतु कथन – II गलत है ।

(2) कथन – II सही है परंतु कथन – I गलत है ।

(3) दोनों कथन सही हैं ।

(4) दोनों कथन गलत हैं ।

**31.** व्यूहात्मक प्रबंध निम्नलिखित में से कौन से संयोजन से सम्बन्धित है ?

(a) पर्यावरण स्कैनिंग
(b) प्रतिस्पर्धी को बाहर करने हेतु व्यूह
(c) व्यूह निरूपण
(d) व्यूह कार्यान्वयन
(e) मूल्यांकन और नियंत्रण

**कूट :**

(1) केवल (a), (b), (c) और (d)
(2) केवल (b), (c), (d) और (e)
(3) केवल (a), (c), (d) और (e)
(4) केवल (b), (c) और (d)

**32.** Michael Porter's Five Forces Model includes which one of the following combinations ?

(a) Threat of new potential entrants
(b) Threat of substitute product / service
(c) Bargaining power of suppliers
(d) Bargaining power of buyers
(e) Rivalry among current competitors
(f) Rivalry among prospective competitors

**Codes :**

(1) (a), (c), (d), (e) and (f)
(2) (a), (b), (d), (e) and (f)
(3) (a), (b), (c), (e) and (f)
(4) (a), (b), (c), (d) and (e)

**33.** Which one of the following is not a common motivation of an entrepreneur ?

(1) Desire to maintain the status quo
(2) Search for more rewarding work
(3) Search for personal and professional growth
(4) Desire for independence

**34.** The SFURTI programme of the government is to boost production in which one of the following industries ?

(1) Auto-components industry
(2) Industries using renewable energy
(3) Khadi and village industry
(4) Construction industry

**35.** Match the items of List – I with the items of List – II and identify the correct code of combination :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| a. | Entrepreneurship and Dynamic Capitalism | i. | A.D. Chandler Jr. |
| b. | The Affluent Society | ii. | J.K. Galbraith |
| c. | Theory of Economic Development | iii. | Joseph Schumpeter |
| d. | The Dynamics of Industrial Capitalism | iv. | B.A. Kirchhoff |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | i | iii | ii | iv |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | iv | ii | iii | i |

**36.** **Statement – I :** Entrepreneurs recognize opportunities where others see chaos or confusion.

**Statement – II :** Entrepreneurs bring aggressive capital for the existing business in traditional market place.

**Codes :**

(1) Statement – I is correct but II is not correct.
(2) Statement – II is correct but I is not correct.
(3) Both the Statements are correct.
(4) Both the Statements are incorrect.

**32.** माईकल पोर्टर के पाँच बल (फाईव फोर्सेस) मॉडल में निम्नलिखित में से कौन सा संयोजन शामिल है ?

(a) नए संभावित प्रवेशक का खतरा

(b) स्थानापन्न उत्पाद/सेवा का खतरा

(c) आपूर्तिकर्ताओं की सौदेबाजी शक्ति

(d) क्रेताओं की सौदेबाजी शक्ति

(e) विद्यमान प्रतिस्पर्धकों के बीच शत्रुता

(f) भावी प्रतिस्पर्धकों के बीच शत्रुता

**कूट :**

(1) (a), (c), (d), (e) और (f)
(2) (a), (b), (d), (e) और (f)
(3) (a), (b), (c), (e) और (f)
(4) (a), (b), (c), (d) और (e)

**33.** निम्नलिखित में उद्यमी की कौन सी आम अभिप्रेरणा नहीं है ?

(1) यथास्थिति को बनाए रखने की इच्छा

(2) अधिक लाभप्रद काम की तलाश

(3) व्यक्तिगत और व्यावसायिक विकास की तलाश

(4) स्वतंत्रता की इच्छा

**34.** सरकार का स्फूर्ति (एस.एफ.यू.आर.टी.आई.) कार्यक्रम निम्नलिखित में से किस उद्योग के उत्पादन को बढ़ावा देने के लिए है ?

(1) ऑटो (वाहन) कलपुर्जे उद्योग
(2) नवीकरणीय ऊर्जा का उपयोग करने वाले उद्योग
(3) खादी और ग्रामोद्योग
(4) निर्माण उद्योग

**35.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही मेल के कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | एंटरप्रूनियरशिप एण्ड डायनामिक कैपिटलिज्म | i. | ए.डी. चैंडलर जूनियर |
| b. | द एफ्लुएंन्ट सोसायटी | ii. | जे.के. गालब्रेथ |
| c. | थ्योरी ऑफ इकोनोमिक डेवलपमेंट | iii. | जोसेफ शूम्पीटर |
| d. | द डायनामिक्स ऑफ इंडस्ट्रियल कैपिटलिज्म | iv. | बी.ए. किरचॉफ |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | i | iii | ii | iv |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | iv | ii | iii | i |

**36.** **कथन – I** : जहाँ अन्य अफरातफरी या भ्रमित होते हैं उद्यमी वहाँ अवसर की पहचान करता है ।

**कथन – II** : परंपरागत बाजार में विद्यमान व्यवसाय हेतु उद्यमी आक्रामक ढंग से पूँजी लगाता है ।

**कूट :**

(1) कथन – I सही है, परंतु II सही नहीं है ।

(2) कथन – II सही है, परंतु I सही नहीं है ।

(3) दोनों कथन सही हैं ।

(4) दोनों कथन गलत हैं ।

**37.** Social responsibility of business while appropriating natural resources by a corporate entity has been recommended in which one of the following ?

(1) Montreal Protocol of 1987

(2) Millennium Development Goals 2008

(3) Sustainable Development Goals 2015 in Global Sustainability Report

(4) UNDP Human Development Report

**38.** Disclosure of corporate governance practice and its compliance has been stipulated in which one of the following ?

(1) Directors' Responsibility Statement under Section 134 of the Companies Act 2013.

(2) Auditor's Report

(3) C.A.G. Report

(4) Report of the SEBI and MCA 21

**39.** Kumar Mangalam Birla Committee Report, Ramesh Chandra Committee Report, Cadbury Committee Report primarily focus on which one of the following ?

(1) ethical issues in business practice and marketing practice

(2) health programme of the employees in an organisation

(3) issues relating to corporate governance practice

(4) gender issues in management and equality for all

**40.** 'The continuing commitment by business to behave ethically and contribute to economic development while improving the quality of life of the workforce and their families as well as of the local community and society at large.

This may be attributed rightly to which one of the following ?

(1) ethical responsibility of business

(2) corporate social responsibility

(3) commitment towards employee welfare

(4) compliance with the provisions of the Plantation Workers Act.

**41.** Arrange the steps of diagnostic model of human resource management in the correct sequence from the first to the last. Select the code of correct sequence :

a. Evaluate

b. Prescribe

c. Diagnose

d. Implement

**Codes :**

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | c, b, a, d | (2) | c, b, d, a |
| (3) | a, c, d, b | (4) | a, c, b, d |

**42.** Which one of the following is a training technique in which trainees act out parts in a realistic management situation ?

| | | | |
|---|---|---|---|
| (1) | Action learning | (2) | Role playing |
| (3) | Behaviour modelling | (4) | Case study |

**37.** किसी कार्पोरेट कंपनी द्वारा प्राकृतिक संसाधनों का विनियोजन करते समय व्यवसाय के सामाजिक दायित्व को निम्नलिखित में से किसमें अनुशंसित किया गया है ?

(1) 1987 का मॉन्ट्रियल प्रोटोकॉल

(2) सहस्त्राब्दि विकास लक्ष्य 2008

(3) वैश्विक संपोषणीयता रिपोर्ट में संपोषणीय विकास लक्ष्य 2015

(4) यू.एन.डी.पी. मानव विकास रिपोर्ट

**38.** कार्पोरेट (निगम) शासन व्यवहार का प्रकटीकरण तथा इसका अनुपालन निम्नलिखित में से किसमें उल्लिखित है ?

(1) कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 134 के अन्तर्गत निदेशक का दायित्व कथन

(2) लेखापरीक्षक की रिपोर्ट

(3) नियंत्रक महालेखा परीक्षक (कैग) रिपोर्ट

(4) सेबी तथा एम.सी.ए. 21 की रिपोर्ट

**39.** कुमार मंगलम बिरला समिति रिपोर्ट, रामचन्द्र समिति रिपोर्ट, कैडबरी समिति रिपोर्ट प्राथमिक रूप से निम्नलिखित में से किस पर केन्द्रित है ?

(1) व्यवसाय व्यवहार तथा विपणन व्यवहार के नीतिगत मुद्दे

(2) किसी संगठन में कर्मचारियों का स्वास्थ्य कार्यक्रम

(3) कार्पोरेट शासन व्यवहार से संबंधित मुद्दे

(4) प्रबंधन में लिंग जन्य मुद्दे तथा सभी के लिए समानता

**40.** 'स्थानीय समुदाय और व्यापक रूप से समाज के साथ-साथ कार्यबल तथा उनके परिवारों के जीवन की गुणवत्ता में सुधार करते हुए व्यवसाय द्वारा नीतिगत रूप से व्यवहार करने तथा आर्थिक विकास में योगदान करने की सतत प्रतिबद्धता'

यह निम्नलिखित में से किसका सही रूप से निरूपण हो सकता है ?

(1) व्यवसाय के नैतिक दायित्व

(2) कार्पोरेट सामाजिक दायित्व

(3) कर्मचारी कल्याण के प्रति कृतसंकल्पता

(4) बागान कामगार अधिनियम के उपबंधों का अनुपालन

**41.** मानव संसाधन प्रबंध के निदानात्मक मॉडल के चरणों को प्रथम से अंतिम की ओर सही क्रम में व्यवस्थित करें : सही अनुक्रम वाले कूट का चयन कीजिए :

a. मूल्यांकन

b. निर्धारण

c. निदान

d. कार्यान्वयन

**कूट :**

| | |
|---|---|
| (1) c, b, a, d | (2) c, b, d, a |
| (3) a, c, d, b | (4) a, c, b, d |

**42.** निम्नलिखित में से कौन सी वह प्रशिक्षण तकनीक है जिसमें प्रशिक्षु एक वास्तविक प्रबंध स्थिति में अपनी भूमिका निभाते हैं ?

| | |
|---|---|
| (1) कार्य अधिगम | (2) भूमिका निर्वहन |
| (3) व्यवहार मॉडलिंग | (4) स्थिति (केस) अध्ययन |

**43.** Match the following and indicate the code of correct matching :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| a. | INTUC | i. | Bhartiya Janta Party |
| b. | AITUC | ii. | Communist Party of India |
| c. | BMS | iii. | Indian National Congress |
| d. | CITU | iv. | Communist Party of India (Marxist) |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | ii | i | iv |
| (2) | iii | i | ii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | iii | iv | i | ii |

**44.** The agreement arrived at during the course of conciliation proceeding in industrial disputes is known as

(1) Settlement
(2) Award
(3) Reward
(4) Accord and sanction

**45.** Results of a period that may occur at the initial career entry when the new employee's high job expectations confront the reality of a boring, unchallenging job.

This may rightly be attributed to which one of the following ?

(1) Reality Shock
(2) Mentoring Shock
(3) Mental upcharge
(4) Career upset

**46.** The two dominant aspects of industrial relations scene in the modern industrial society are covered in which one of the following ?

(1) Conflict and conciliation
(2) Cooperation and conciliation
(3) Conflict and cooperation
(4) Cooperation and codetermination

**47.** The decision of the adjudication authority and arbitrator in disputes is termed as

(1) Settlement
(2) Award
(3) Reward
(4) Accord and approval

**48.** In case of a domestic enquiry, which one of the following is not correct about enquiry officer ?

(1) He has to follow the principles of natural justice.
(2) He can recommend punishment alongwith the report of findings.
(3) He is generally an officer of the establishment but in some cases enquiry is also held by some outside agency.
(4) He can take final decision about punishment and issue an order inflicting punishment.

**43.** निम्नलिखित का मिलान करें और सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | आई.एन.टी.यू.सी. | i. | भारतीय जनता पार्टी |
| b. | ए.आई.टी.यू.सी. | ii. | भारतीय कम्युनिस्ट पार्टी |
| c. | बी.एम.एस. | iii. | भारतीय राष्ट्रीय कांग्रेस |
| d. | सी.आई.टी.यू. | iv. | भारतीय कम्युनिस्ट पार्टी (मार्क्सवादी) |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | iii | ii | i | iv |
| (2) | iii | i | ii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | iii | iv | i | ii |

**44.** औद्योगिक विवाद में समाधान प्रक्रिया के दौरान जिस समझौते पर पहुँचते हैं, वह कहलाता है

(1) निपटारा
(2) अवार्ड (अधिनिर्णय)
(3) पुरुस्कार
(4) सहमति और स्वीकृति

**45.** उस अवधि का परिणाम जो तब घटित होता है जब प्रारंभिक कैरियर प्रवेश के समय नए कर्मचारी की उच्च कार्य प्रत्याशाएँ नीरस और अप्रतिवादित कार्य वास्तविकता से टकराती हैं ।

यह स्थिति निम्नलिखित में से किसको स्पष्ट करती है ?

(1) वास्तविक सदमा
(2) अनुभवजन्य सदमा
(3) मानसिक अपचार्ज
(4) कैरियर विक्षोभ

**46.** आधुनिक औद्योगिक समाज में औद्योगिक संबंध परिदृश्य के दो प्रमुख पहलू निम्नलिखित में से किसमें शामिल हैं ?

(1) संघर्ष तथा समाधान
(2) सहयोग तथा समाधान
(3) संघर्ष तथा सहयोग
(4) सहयोग तथा सह-कृतसंकल्पता

**47.** विवादों में न्यायनिर्णयन प्राधिकारण तथा मध्यस्थता का निर्णय कहलाता है

(1) निपटारा
(2) अधिनिर्णय
(3) पुरुस्कार
(4) सहमति और स्वीकृति

**48.** एक संगठन के आंतरिक जाँच के मामले में जाँच अधिकारी के संबंध में क्या सही नहीं है ?

(1) उसे प्राकृतिक न्याय के सिद्धांतों का पालन करना होगा ।
(2) वह निष्कर्षों की रिपोर्ट के साथ दण्ड की सिफारिश कर सकता है ।
(3) समान्यतया वह संगठन का ही अधिकारी होता है परंतु कुछ मामलों में जाँच कुछ बाहरी एजेन्सियों से भी करायी जा सकती है ।
(4) वह दण्ड के संबंध में अंतिम निर्णय ले सकता है और दण्ड का उल्लेख करते हुए आदेश जारी कर सकता है ।

**49.** Match the items of List – I with the items of List – II and select the code of correct matching :

| | List – I | | List – II |
|---|---|---|---|
| a. | Core benefit | i. | Bed, bathroom, towel, desk and closet |
| b. | Basic product | ii. | Clean bed sheet |
| c. | Expected product | iii. | Rest and sleep |

**Codes :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | ii | i |
| (3) | iii | i | ii |
| (4) | ii | i | iii |

**50.** Select the correct sequence of steps in setting a pricing policy :

(a) Determining Demand
(b) Analyzing competitors' Costs, Prices and Offers
(c) Selecting the Final Price
(d) Selecting the Pricing Objective
(e) Estimating costs
(f) Selecting a pricing method

**Codes :**

(1) (d), (a), (e), (b), (f) and (c)
(2) (a), (e), (b), (d), (f) and (c)
(3) (a), (b), (e), (d), (f) and (c)
(4) (a), (b), (c), (d), (e) and (f)

**51.** Which one of the following is a digital communications technique that involves improving visibility and monitoring sentiment within social networks and blogs ?

(1) Email marketing
(2) Display advertising
(3) E-PR
(4) Search engine optimization

**52.** Which one of the following is the report of the company's strengths and weaknesses relative to various competitors ?

(1) Competitor value analysis
(2) Customer value analysis
(3) Customer profitability analysis
(4) Customer perceived value

**53.** A company prices a 2 litre bottle of its mineral water at ₹ 30 but 60 ml of the same water in a moisturizer spray for ₹ 75. This is an example of which one of the following pricing practices ?

(1) Product-Form pricing
(2) Customer-segment pricing
(3) Image pricing
(4) Location pricing

**49.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | आभ्यंतरिक लाभ | i. | बिस्तर, स्नानागार, तौलिया, डेस्क और आलमारी |
| b. | आधारभूत उत्पाद | ii. | साफ बेडशीट |
| c. | प्रत्याशित उत्पाद | iii. | विश्राम और नींद |

**कूट :**

| | a | b | c |
|---|---|---|---|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | ii | i |
| (3) | iii | i | ii |
| (4) | ii | i | iii |

**50.** मूल्य निर्धारण नीति बनाते समय उठाए जाने वाले चरणों के सही क्रम का चयन करें :

(a) माँग निर्धारण

(b) प्रतिस्पर्धकों की लागत, कीमत और प्रस्ताव का विश्लेषण

(c) अंतिम मूल्य का चयन

(d) मूल्य निर्धारण के लक्ष्य का चयन

(e) लागतों का प्राक्कलन

(f) मूल्य निर्धारण विधि का चयन

**कूट :**

(1) (d), (a), (e), (b), (f) और (c)

(2) (a), (e), (b), (d), (f) और (c)

(3) (a), (b), (e), (d), (f) और (c)

(4) (a), (b), (c), (d), (e) और (f)

**51.** निम्नलिखित में से वह डिजिटल संप्रेषण तकनीक कौन सी है जिसमें सोशल नेटवर्क और ब्लॉगस में दृश्यता तथा निगरानी मनोभाव में सुधार शामिल हैं ?

(1) ई-मेल विपणन
(2) विज्ञापन प्रदर्शन
(3) ई-पी.आर.
(4) सर्च इंजन ऑप्टीमाइजेशन

**52.** निम्नलिखित में से कौन सी विभिन्न प्रतिस्पर्धकों की तुलना में कंपनी की मजबूती तथा कमजोरी की रिपोर्ट है ?

(1) प्रतिस्पर्धक मूल्य विश्लेषण

(2) ग्राहक मूल्य विश्लेषण

(3) ग्राहक लाभप्रदता विश्लेषण

(4) ग्राहक द्वारा आंकलित मूल्य

**53.** एक कंपनी अपने मिनरल वॉटर की दो लीटर की कीमत ₹ 30 रखती है, परंतु माईस्चराईजर स्प्रे में उसी पानी की 60 ml मात्रा की कीमत ₹ 75 रखती है । यह निम्नलिखित में से किस मूल्य निर्धारण व्यवहार का उदाहरण है ?

(1) उत्पाद-रूप मूल्य निर्धारण
(2) ग्राहक-वर्ग मूल्य निर्धारण
(3) छवि मूल्य निर्धारण
(4) स्थान मूल्य निर्धारण

**54.** **Assertion (A) :** Companies must manage service quality by understanding the effects of each service encounter.

**Reason (R) :** Customer's expectations play a critical role in their service experiences and evaluations.

Select the correct codes :

**Codes :**

(1) Both (A) and (R) are correct, but (R) is not the right explanation of (A).

(2) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).

(3) (A) is correct but (R) is incorrect.

(4) (R) is correct but (A) is incorrect.

**55.** **Statement – I :** Direct marketing is a non-interactive marketing system.

**Statement – II :** Direct marketing uses one or more media to effect a measurable response or transaction at any location.

Select the correct code :

**Codes :**

(1) Both the Statements are correct.

(2) Both the Statements are incorrect.

(3) Only Statement – I is correct.

(4) Only Statement – II is correct.

**56.** Which one of the following refers to "two or more unrelated companies put together resources or programmes to exploit an emerging market opportunity" ?

(1) Holistic marketing (2) Horizontal marketing system

(3) Hub and spoke system (4) Co-branding

**57.** Credit sales of a firm in a certain year amounted to ₹ 12,00,000 and the sundry debtors outstanding at the beginning and the end of the year amounted to ₹ 1,20,000 and ₹ 80,000 respectively. Indicate the correct code for the debtors turnover ratio and the average collection period from the following :

(1) 10 and 1.2 months (2) 12 and 1 month

(3) 15 and 0.8 month (4) 6 and 2 months

**58.** Inventory control system concerns with which combination of the following :

a. ABC Inventory system

b. JIT system

c. Re-ordering system

d. Outsourcing system

**Codes :**

(1) a, b and c (2) b, c and d

(3) a, b and d (4) a, c and d

**54.** **अभिकथन (A)** : कंपनी को प्रत्येक सेवा के समक्ष आने वाले प्रभावों को समझकर सेवा गुणवत्ता का प्रबंध अवश्य देखना चाहिए ।

**कारण (R)** : ग्राहकों की प्रत्याशा उनके सेवा अनुभवों तथा मूल्यांकन में एक महत्त्वपूर्ण भूमिका अदा करती है ।

सही कूट का चयन करें **:**

**कूट :**

(1) (A) और (R) दोनों सही हैं, परंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की सही व्याख्या है ।

(3) (A) सही है, (R) गलत है

(4) (R) सही है, (A) गलत है ।

**55.** **कथन – I** **:** प्रत्यक्ष विपणन एक गैर-पारस्परिक विपणन प्रणाली है ।

**कथन – II** **:** प्रत्यक्ष विपणन किसी स्थान पर लेनदेन अथवा मापने योग्य प्रतिक्रिया को प्रभावित करने के लिए एक या उससे अधिक माध्यमों का उपयोग करता है ।

सही कूट का चयन करें **:**

**कूट :**

(1) दोनों कथन सही हैं ।

(2) दोनों कथन गलत हैं ।

(3) केवल कथन – I सही है ।

(4) केवल कथन – II सही है ।

**56.** निम्नलिखित में से किसका आशय उस स्थिति से है "जिसमें दो या अधिक असंबंधित कंपनियाँ एक उभरते बाजार अवसर का दोहन करने के लिए अपने संसाधनों अथवा कार्यक्रमों को एक साथ रखती हैं ।" ?

(1) समग्र विपणन (2) क्षैतिज विपणन प्रणाली

(3) हब तथा स्पोक प्रणाली (4) सह-ब्राण्डिंग

**57.** एक निश्चित वर्ष में किसी प्रतिष्ठान का साख विक्रय ₹ 12,00,000 है तथा वर्ष के प्रारंभ और अंत में विविध देनदारों से बकाया राशि क्रमश: ₹ 1,20,000 तथा ₹ 80,000 हैं । निम्नलिखित में से देनदार आवर्त अनुपात तथा औसत संग्रहण अवधि के लिए सही कूट बताएँ :

(1) 10 और 1.2 माह (2) 12 और 1 माह

(3) 15 और 0.8 माह (4) 6 और 2 माह

**58.** रहतिया नियंत्रण पद्धति निम्नलिखित में से किस संयोजन से संबंधित है ?

a. ए.बी.सी. रहतिया पद्धति

b. जे.आई.टी. पद्धति

c. पुन: आदेश देने की पद्धति

d. बाह्य स्रोत से उपलब्धता सुनिश्चित करने की पद्धति

**कूट :**

(1) a, b और c (2) b, c और d

(3) a, b और d (4) a, c और d

**59.** The credit policy of a firm is not decided for which combination of the following ?

a. Maximisation of sales
b. Minimisation of bad debt losses
c. Maximisation of shareholder's wealth
d. Minimisation of adverse effect on the volume of sales

**Codes :**

(1) a, b and c (2) b, c and d
(3) a, c and d (4) a, b and d

**60.** Match the items of List – I with those in List – II and indicate the correct code for the following :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| i. | Concentration Banking | a. | William J. Baumol |
| ii. | Optimum cash balance under certainty | b. | Cash collection technique |
| iii. | Playing the float | c. | Miller M.H. and Orr D |
| iv. | Optimum cash balance under uncertainty | d. | Cash disbursement technique |

**Codes :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | c | b | d |
| (2) | b | a | d | c |
| (3) | c | d | a | b |
| (4) | d | b | c | a |

**61.** Indicate the correct code for the liquidity ratios from the following :

a. Current Ratio
b. Acid Test/Quick Ratio
c. Total Assets Turnover Ratio
d. Defensive-Interval Ratio

**Codes :**

(1) a, b and c (2) b, c and d
(3) a, b and d (4) a, c and d

**62.** Non-payment by solvent debtor till due date involves which one type of cost from the following ?

(1) Default cost (2) Delinquency cost
(3) Capital cost (4) Extra collection cost

**63.** Banks normally provide working capital finance in forms of which combination of the following ?

a. Term loans
b. Discounting of bills
c. Overdrafts
d. Cash credits

**Codes :**

(1) a, b and c (2) b, c and d
(3) a, b and d (4) a, c and d

**64.** In case a product's selling price (per unit) is ₹ 20, the variable cost (per unit) is ₹ 14, fixed factory overheads, (per year) is ₹ 5,40,000 and fixed selling overheads is ₹ 2,52,000, the break-even in terms of sales volume and the number of units to be sold to earn a profit of ₹ 60,000 will be which one of the following ?

| | **Break-even Volume of Sales** | **and** | **Units to be sold for the desired profits** |
|---|---|---|---|
| (1) | ₹ 24,60,000 | and | 1,36,000 units |
| (2) | ₹ 25,40,000 | and | 1,40,000 units |
| (3) | ₹ 26,40,000 | and | 1,42,000 units |
| (4) | ₹ 28,60,000 | and | 1,48,000 units |

**59.** किसी प्रतिष्ठान की ऋण नीति निम्नलिखित में से किस संयोजन हेतु निर्णित नहीं है ?

a. विक्रय अधिकतमीकरण

b. अशोध्य ऋण हानि न्यूनतमीकरण

c. शेयरधारकों की संपत्ति का अधिकतमीकरण

d. विक्रय की मात्रा पर प्रतिकूल प्रभाव का न्यूनतमीकरण

**कूट :**

(1) a, b और c (2) b, c और d

(3) a, c और d (4) a, b और d

**60.** सूची – I की मदों का मिलान सूची – II की मदों से करें और निम्नलिखित में से सही कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| i. | संकेन्द्रण बैंकिंग | a. | विलियम जे. बॉमोल |
| ii. | निश्चितता की स्थिति में अनुकूलतम नकद शेष | b. | नकद संग्रहण तकनीक |
| iii. | प्लवन (फ्लोट) से खेलना | c. | मिलर एम.एच. तथा ओर डी. |
| iv. | अनिश्चितता की स्थिति में अनुकूलतम नकद शेष | d. | नकद संवितरण तकनीक |

**कूट :**

| | i | ii | iii | iv |
|---|---|---|---|---|
| (1) | a | c | b | d |
| (2) | b | a | d | c |
| (3) | c | d | a | b |
| (4) | d | b | c | a |

**61.** निम्नलिखित में से तरलता अनुपात हेतु सही कूट का उल्लेख करें :

a. चालू अनुपात b. अम्ल परीक्षण/त्वरित अनुपात

c. कुल संपत्ति आवर्त अनुपात d. रक्षात्मक अंतरावधि अनुपात

**कूट :**

(1) a, b और c (2) b, c और d

(3) a, b और d (4) a, c और d

**62.** एक शोध्यक्षम ऋणी द्वारा निर्धारित तारीख तक भुगतान न करने में निम्नलिखित में से कौन से प्रकार की लागत शामिल होती है ?

(1) डीफाल्ट (भुगतान न करना) लागत (2) कर्त्तव्यच्युति लागत

(3) पूँजी लागत (4) अतिरिक्त संग्रहण लागत

**63.** बैंक सामान्यतया निम्नलिखित में से किस संयोजन के रूप में कार्यशील पूँजी वित्त मुहैया कराते हैं ?

a. सावधि ऋण b. विनिमय विपत्र का बट्टा

c. अधिविकर्ष d. नकद उधार

**कूट :**

(1) a, b और c (2) b, c और d

(3) a, b और d (4) a, c और d

**64.** यदि किसी उत्पाद का विक्रय मूल्य (प्रति इकाई) ₹ 20 है, परिवर्ती लागत (प्रति इकाई) ₹ 14 है, स्थिर कारखाना उपरिव्यय (प्रति वर्ष) ₹ 5,40,000 तथा स्थिर विक्रय उपरिव्यय ₹ 2,52,000 है । ₹ 60,000 का लाभ कमाने के लिए विक्रय मात्रा तथा बेची जाने वाली इकाइयों की संख्या की सम-विच्छेद स्थिति निम्नलिखित में से कौन सी होगी ?

| | **विक्रय की सम-विच्छेद मात्रा** | **तथा** | **वांछित लाभ के लिए बेची जाने वाली इकाइयाँ** |
|---|---|---|---|
| (1) | ₹ 24,60,000 | तथा | 1,36,000 इकाइयाँ |
| (2) | ₹ 25,40,000 | तथा | 1,40,000 इकाइयाँ |
| (3) | ₹ 26,40,000 | तथा | 1,42,000 इकाइयाँ |
| (4) | ₹ 28,60,000 | तथा | 1,48,000 इकाइयाँ |

**65.** Anti dumping duty is levied on which one of the following :
(1) The goods exported from home country to encourage more export to a sovereign.
(2) The goods imported into the home country for the purpose of re-export to another sovereign.
(3) The dumped imports which is causing damage to the domestic industry in the importing country.
(4) The dumped imports which are meant for re-entry into a sovereign for further trade.

**66.** **Assertion (A) :** Export Processing Zones (EPZs) were set up as an enclave separated from the Domestic Tariff Area (DTA) and converted into SEZs.
**Reason (R) :** The Export Oriented Units (EOUs) scheme is complimentary to the EPZ and is introduced to enable exporters enjoy liberal package of incentives.
**Codes :**
(1) (A) is correct but (R) is incorrect.
(2) (A) is incorrect but (R) is correct.
(3) Both (A) and (R) are correct but (R) is not the right explanation of (A).
(4) Both (A) and (R) are correct and (R) is the right explanation of (A).

**67.** Challenges before international business such as base erosion and profit shifting (BEPs), tax avoidance and shifting between a holding company and a subsidiary located in two different tax sovereigns may be resolved by which one of the following ?
(1) Mandate of Viena convention
(2) Montreal protocol
(3) Technology transfer transactions, cyber space
(4) Kyoto protocol

**68.** An efficient dispute settlement mechanism under WTO was brought in by which one of the following :
(1) The Uruguay Round Agreement
(2) Doha Round
(3) UNDP Human Development Report 2000
(4) The Uruguay and Geneva Round of Negotiation

**69.** The undernoted items may be categorized into which one of the following ?
Export quota, exchange control, profit remittance restrictions, subsidies, government procurement
(1) Tariffs
(2) Unrestricted tariffs
(3) Non-tariff barriers
(4) Hybrid of tariff and no-tariff barriers

**70.** The undernoted items are categorized into which one of the following international product decisions for global business ?
Straight extension, product adaptation, communication extension, communication adaptation, product extension, dual adaptation and innovation
(1) Product diversification
(2) Product market segmentation
(3) Product communication strategies
(4) Market segmentation and product promotion

**65.** निम्नांकित में से किस पर राशिपातन रोधी शुल्क लगाया जाता है ?

(1) निर्यात को प्रोत्साहन देने के लिये अपने देश से अन्य देश को वस्तुओं का निर्यात

(2) किसी अन्य देश में पुन: निर्यात किए जाने के प्रयोजनार्थ अपने देश में वस्तुओं का आयात ।

(3) राशिपातन किया गया आयात जो आयातक देश के घरेलू उद्योग को नुकसान पहुँचा रहा है ।

(4) राशिपातन किया गया आयात जिसका उद्देश्य आगे व्यापार के लिए किसी दूसरे देश में पुन: भेजने का है ।

**66.** **अभिकथन (A)** : निर्यात प्रसंस्करण क्षेत्रों (ई.पी.जेड़.) की स्थापना घरेलू प्रशुल्क क्षेत्र (डी.टी.ए.) से पृथक् एक अंत:क्षेत्र के रूप में की गई थी तथा इन्हें विशेष आर्थिक क्षेत्र (एस.ई.जेड़) में रूपांतरित कर दिया गया ।

**कारण (R)** : निर्यातोन्मुखी इकाई (ई.ओ.यू.) योजना ई.पी.जेड़. का अनुपूरक है तथा इसकी शुरुआत निर्यातकों को उदार प्रोत्साहन पैकेज देने के लिए की गई थी ।

**कूट :**

(1) (A) सही है, किंतु (R) गलत है ।

(2) (A) गलत है, किंतु (R) सही है ।

(3) (A) और (R) दोनों सही हैं, किंतु (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।

(4) (A) और (R) दोनों सही हैं एवं (R), (A) की सही व्याख्या है ।

**67.** अंतर्राष्ट्रीय व्यवसाय के समक्ष चुनौतियों यथा दो अलग-अलग कर सार्वभौम देशों में अवस्थित धारक कंपनी तथा अनुषंगी कंपनी के बीच आधार-क्षरण एवं मुनाफा हस्तांतरण, कर परिहार एवं हस्तांतरण का समाधान निम्नांकित में से किसके द्वारा किया जा सकता है ?

(1) विएना अभिसमय का अधिदेश

(2) मोंट्रियल प्रोटोकॉल

(3) प्रौद्योगिकी हस्तांतरण संव्यवहार, साइबर क्षेत्र

(4) क्योटो प्रोटोकॉल

**68.** निम्नांकित में से किसके द्वारा विश्व व्यापार संगठन के अंतर्गत एक कुशल विवाद निपटान तंत्र लाया गया ?

(1) उरुग्वे दौर का समझौता

(2) दोहा दौर

(3) यू.एन.डी.पी. मानव संसाधन विकास रिपोर्ट 2000

(4) वार्ताओं का उरुग्वे तथा जेनेवा दौर

**69.** अधोलिखित मदों को निम्नांकित में से किसमें श्रेणीकृत किया जा सकता है ?
निर्यात नियतांश, विनिमय नियंत्रण, मुनाफा प्रेषण निर्बंधन, सब्सिडी, सरकारी खरीद

(1) प्रशुल्क

(2) अनिर्बंधित प्रशुल्क

(3) गैर-प्रशुल्क अवरोध

(4) प्रशुल्क तथा गैर-प्रशुल्क अवरोधों का सम्मिश्र

**70.** अधोलिखित मदों को वैश्विक व्यवसाय के लिए निम्नांकित में से किस अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद निर्णय के अंतर्गत श्रेणीकृत किया जाता है ?
सीधा विस्तार, उत्पाद अनुकूलन, संचार-विस्तार, संचार अनुकूलन, उत्पाद विस्तार, दोहरा अनुकूलन तथा नवाचार

(1) उत्पाद विविधीकरण

(2) उत्पाद बाजार विभक्तिकरण

(3) उत्पाद संचार रणनीतियाँ

(4) बाजार विभक्तिकरण तथा उत्पाद संवर्धन

**71.** Match the items given in List – I with the items of List – II and indicate the code of correct matching :

| | **List – I** | | **List – II** |
|---|---|---|---|
| a. | CIP | i. | Carriage |
| b. | CPT | ii. | Insurance and carriage |
| c. | DAF | iii. | Freight, cost, insurance |
| d. | CIF | iv. | Frontier |

**Codes :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | i | iv | iii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | iv | iii | ii | i |

**72.** To comply with the requirement of TRIPS agreement and to protect products of Indian origin, which one of the following was enacted ?

(1) WTO Compliance Act 1999
(2) Geographical Indication of Goods (Registration and Protection) Act 1999
(3) The Patents Act
(4) The Copyright Act

**73.** Which one of the following transactions can be carried on without any restriction or regulation of the RBI under the FEMA ?

(1) Transfer or issue of any foreign security by a person resident in India.
(2) Transfer or issue of any security by a person resident outside India.
(3) Drawal of foreign exchange for payments due on account of amortization of loans or for depreciation of direct investment.
(4) Export, import or holding of currency notes.

**74.** In international marketing, market selection process is generally done by considering which one of the following ?

(1) Farm related factors, market related factors, central banking measures related factors
(2) Farm related factors, market related factors.
(3) Market related factors, non-farm related factors, government related factors.
(4) Farm related factors, capital market related factors, and central banking measures related factors.

**75.** The exit of Great Britain from the European Union (EU) in June 2016 by a referendum has been announced as invalid by the London High Court on which one of the following reasons ?

(1) Referendum has got no legal sanction
(2) Exit was not as per the British law.
(3) Exit was not as per the EU law.
(4) The Brexit cannot be legal under Article 50 without approval of the British Parliament.

**71.** सूची – I तथा सूची – II की मदों को सुमेलित करें तथा सही मिलान वाले कूट का चयन करें :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| a. | सी.आई.पी. | i. | ढुलाई |
| b. | सी.पी.टी. | ii. | बीमा एवं ढुलाई |
| c. | डी.ए.एफ. | iii. | माल ढुलाई, लागत, बीमा |
| d. | सी.आई.एफ. | iv. | सीमांत |

**कूट :**

| | a | b | c | d |
|---|---|---|---|---|
| (1) | ii | i | iv | iii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | iv | iii | ii | i |

**72.** ट्रिप्स समझौते की अपेक्षाओं का अनुपालन करने तथा भारतीय मूल के उत्पादों के संरक्षण के लिए निम्नांकित में से किसका अधिनियमन किया गया ?

(1) डब्ल्यू.टी.ओ. अनुपालन अधिनियम, 1999

(2) वस्तुओं का भौगोलिक संकेतन (पंजीकरण एवं संरक्षण) अधिनियम, 1999

(3) पेटेन्ट अधिनियम

(4) कापीराइट अधिनियम

**73.** निम्नांकित में किस लेन-देन को फेमा के अंतर्गत भारतीय रिजर्व बैंक के किसी प्रतिबन्ध अथवा विनियमन के बिना किया जा सकता है ?

(1) भारत में निवासी किसी व्यक्ति द्वारा किसी विदेशी प्रतिभूति का अंतरण अथवा निर्गम ।

(2) भारत के बाहर निवासी किसी व्यक्ति द्वारा किसी प्रतिभूति का अंतरण अथवा निर्गम ।

(3) ऋणों के परिशोधन अथवा प्रत्यक्ष निवेश के मूल्यह्रास के कारण देय भुगतान के लिए विदेशी विनिमय का आहरण

(4) निर्यात, आयात अथवा चलन-मुद्रा की धारिता ।

**74.** अंतर्राष्ट्रीय विपणन में बाजार चयन प्रक्रिया सामान्यतया निम्नांकित में किस पर विचार करके किया जाता है ?

(1) कृषि सम्बद्ध कारक, बाजार सम्बद्ध कारक, केंद्रीय बैंकिंग उपाय से सम्बद्धित कारक

(2) कृषि सम्बद्ध कारक, बाजार सम्बद्ध कारक

(3) बाजार सम्बद्ध कारक, गैर-कृषि सम्बद्ध कारक, सरकार सम्बद्ध कारक

(4) कृषि सम्बद्ध कारक, पूँजी बाजार सम्बद्ध कारक और केंद्रीय बैंकिंग उपाय सम्बद्धित कारक

**75.** जून 2016 में जनमत संग्रह द्वारा ग्रेट-ब्रिटेन के यूरोपीय संघ (ई.यू.) से अलग होने को लंदन उच्च न्यायालय द्वारा निम्नांकित में से किस आधार पर अवैध घोषित कर दिया गया ?

(1) जनमत संग्रह को कोई कानूनी स्वीकृति प्राप्त नहीं है ।

(2) अलग होना ब्रितानी कानून के अनुसार नहीं था

(3) अलग होना यूरोपीय संघ कानून के अनुसार नहीं था ।

(4) ब्रेक्जिट अनुच्छेद 50 के अंतर्गत ब्रितानी संसद की स्वीकृति के बिना कानूनी नहीं हो सकता है ।

**Space For Rough Work**

**Signature and Name of Invigilator**

# PAPER - I

1. (Signature) ____________________
   (Name) ____________________
2. (Signature) ____________________
   (Name) ____________________

**OMR Sheet No. :** ..............................................
(To be filled by the Candidate)

**Roll No.** | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

**Roll No.** ____________________
(In words)

**N00017**

**Test Booklet Series** **A**

**Time : 1¼ hours]** **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **24** | Number of Questions in this Booklet : **50**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of **fifty (50)** multiple-choice-type of questions. **All** questions are **compulsory**.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal/polythene bag on the booklet. Do not accept a booklet without sticker-seal/without polythene bag and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
   (iv) The Series of this booklet is **A**, make sure that the Series printed on OMR Sheet is same as that on this booklet. In case of discrepancy in Series, the candidate should immediately report the matter to the Invigilator for replacement of the Test Booklet/OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में **पचास (50)** बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील/पोलिथीन बैग को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील/बिना पोलिथीन बैग की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
   (iv) इस प्रश्न-पुस्तिका का सीरीज़ **A** है। यह सुनिश्चित कर लें कि इस प्रश्न-पुस्तिका का सीरीज़, OMR पत्रक के सीरीज़ से मिलता है। अगर सीरीज़ भिन्न हो तो परीक्षार्थी दूसरी समान सीरीज़ वाली प्रश्न-पुस्तिका/OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   **उदाहरण :** ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही प्रयोग करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

# PAPER - I

**Note :** This paper consists of **Fifty (50)** objective type questions of **Two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

**50 Q x 2 M = 100 Marks**

**1.** Which of the following set of statements best represents the nature and objective of teaching and learning ?

(a) Teaching is like selling and learning is like buying.

(b) Teaching is a social act while learning is a personal act.

(c) Teaching implies learning whereas learning does not imply teaching.

(d) Teaching is a kind of delivery of knowledge while learning is like receiving it.

(e) Teaching is an interaction and is triadic in nature whereas learning is an active engagement in a subject domain.

**Code :**

(1) (a), (d) and (e) (2) (b), (c) and (e)

(3) (a), (b) and (c) (4) (a), (b) and (d)

**2.** From the list given below identify the learner characteristics which would facilitate teaching-learning system to become effective. Choose the correct code to indicate your answer.

(a) Prior experience of learner (b) Learner's family lineage

(c) Aptitude of the learner (d) Learner's stage of development

(e) Learner's food habits and hobbies (f) Learner's religious affiliation

**Code :**

(1) (a), (c) and (d) (2) (d), (e) and (f)

(3) (a), (d) and (e) (4) (b), (c) and (f)

**3.** **Assertion (A)** : All teaching implies learning.

**Reason (R)** : Learning to be useful must be derived from teaching.

Choose the **correct** answer from the following :

(1) Both **(A)** and **(R)** are true and **(R)** is the correct explanation of **(A)**.

(2) Both **(A)** and **(R)** are true but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**.

(3) **(A)** is true, but **(R)** is false.

(4) **(A)** is false, but **(R)** is true.

# प्रश्न-पत्र – I

**नोट :** इस प्रश्न-पत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

**50 प्रश्न x 2 अंक = 100 अंक**

**1.** निम्नलिखित कथनों के समुच्चय में से कौन-सा शिक्षण और अधिगम के प्रकृति एवं उद्देश्य को सर्वोत्तम रूप में प्रस्तुत करता है ?

(a) शिक्षण विक्रय के समान है और अधिगम खरीदारी के जैसा है।

(b) शिक्षण सामाजिक कृत्य है जबकि अधिगम व्यक्तिगत कृत्य है।

(c) शिक्षण में अधिगम निहित है जबकि अधिगम शिक्षण को समाहित नहीं करता।

(d) शिक्षण एक प्रकार का ज्ञान का अंतरण है जबकि अधिगम इसे प्राप्त करने जैसा है।

(e) शिक्षण एक अन्त:क्रिया है और प्रकृति में त्रिपदी है जबकि अधिगम एक विषय के अन्तर्गत सक्रिय कार्य है।

**कूट :**

(1) (a), (d) और (e)    (2) (b), (c) और (e)

(3) (a), (b) और (c)    (4) (a), (b) और (d)

**2.** नीचे दी गई सूची में से विद्यार्थी के उन अभिलक्षणों को चिन्हित करें जो शिक्षण-अधिगम प्रणाली को प्रभावी बनाने में सहायक है। अपने उत्तर को इंगित करने के लिए सही कूट का चयन करें।

(a) विद्यार्थी का पूर्व अनुभव    (b) विद्यार्थी की पारिवारिक वंश परंपरा

(c) विद्यार्थी की अभिक्षमता    (d) विद्यार्थी के विकास की अवस्था

(e) विद्यार्थी की खाने की आदतें और शौक    (f) विद्यार्थी की धार्मिक सम्बद्धता

**कूट :**

(1) (a), (c) और (d)    (2) (d), (e) और (f)

(3) (a), (d) और (e)    (4) (b), (c) और (f)

**3.** **अभिकथन (A) :** सभी शिक्षण में अधिगम निहित होता है।

**तर्क (R) :** अधिगम को उपयोगी होने के लिए उसे आवश्यक रूप से शिक्षण से व्युत्पन्न होना चाहिए।

निम्नलिखित में से **सही** उत्तर का चयन करें :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)**, **(A)** का सही स्पष्टीकरण है।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं, लेकिन **(R)**, **(A)** का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(3) **(A)** सही है, लेकिन **(R)** गलत है।

(4) **(A)** गलत है, लेकिन **(R)** सही है।

4. On the basis of summative tests, a teacher is interpreting his/her students, performance in terms of their wellness life style evident in behaviour. This will be called :
   (1) Formative testing
   (2) Continuous and comprehensive evaluation
   (3) Norm - referenced testing
   (4) Criterion - referenced testing

5. Which one of the following is a key behaviour in effective teaching ?
   (1) Using student ideas and contribution
   (2) Structuring
   (3) Instructional variety
   (4) Questioning

6. Which of the following research types focuses on ameliorating the prevailing situations ?
   (1) Fundamental Research
   (2) Applied Research
   (3) Action Research
   (4) Experimental Research

7. A researcher attempts to evaluate the effect of method of feeding on anxiety - proneness of children. Which method of research would be appropriate for this ?
   (1) Case study method
   (2) Experimental method
   (3) Ex-post-facto method
   (4) Survey method

8. In which of the following arrangements a wider spectrum of ideas and issues may be made possible ?
   (1) Research Article
   (2) Workshop mode
   (3) Conference
   (4) Symposium

9. In finalizing a thesis writing format which of the following would form part of supplementary pages ?
   (1) List of tables and figures
   (2) Table of contents
   (3) Conclusions of the study
   (4) Bibliography and Appendices

10. Which of the following is susceptible to the issue of research ethics ?
   (1) Inaccurate application of statistical techniques
   (2) Faulty research design
   (3) Choice of sampling techniques
   (4) Reporting of research findings

**4.** संकलनात्मक परीक्षणों के आधार पर एक शिक्षक अपने विद्यार्थियों के निष्पादन व्यवहार को उसमें अभिव्यक्त सुस्थित जीवन शैली के संदर्भ में व्याख्यायित करता है। इसे कहा जायेगा :

(1) निर्माणात्मक परीक्षण
(2) सतत् एवं व्यापक मूल्यांकन
(3) मानक संदर्भित परीक्षण
(4) निकष संदर्भित परीक्षण

**5.** निम्नलिखित में से कौन प्रभावी शिक्षण में प्रमुख व्यवहार है ?

(1) विद्यार्थी के विचारों एवं अवदान का अनुप्रयोग
(2) संरचना
(3) अनुदेशनात्मक विविधता
(4) प्रश्न पूछना

**6.** निम्नलिखित में से शोध के किस प्रकार में मौजूदा स्थितियों में सुधार पर ध्यान केन्द्रित किया जाता है ?

(1) मौलिक शोध
(2) व्यवहृत शोध
(3) क्रियात्मक शोध
(4) प्रायोगिक शोध

**7.** एक शोधकर्ता बच्चों की चिन्ता - उन्मुखता पर पोषण विधि के प्रभाव का आँकलन करने का प्रयास करता है। कौन-सी शोध-विधि इसके लिए उपयुक्त होगी ?

(1) व्यष्टि अध्ययन पद्धति
(2) प्रायोगिक पद्धति
(3) कार्योत्तर पद्धति
(4) सर्वेक्षण पद्धति

**8.** निम्नलिखित में से किस व्यवस्था में विचारों और मुद्दों की व्यापक रेंज (स्पेक्ट्रम) को संभव बनाया जा सकता है ?

(1) शोध लेख
(2) कार्यशाला पद्धति
(3) सम्मेलन
(4) संगोष्ठी

**9.** एक शोध प्रबंध लेखन फार्मेट को अंतिम रूप देने में निम्नलिखित में से कौन-सा पूरक-पृष्ठों का भाग बनेगा ?

(1) सारणियों और आँकड़ों की सूची
(2) विषय-सारणी
(3) अध्ययन के निष्कर्ष
(4) ग्रंथ-सूची और परिशिष्ट

**10.** निम्नलिखित में से कौन-सा शोध नैतिकता का मुद्दा हो सकता है ?

(1) सांख्यिकीय तकनीकों का अयथार्थ अनुप्रयोग
(2) शोध की रूपरेखा का दोषपूर्ण होना
(3) निदर्शन तकनीकों का विकल्प
(4) शोध निष्कर्षों को रिपोर्ट करना

**Read the passage carefully and answer question numbers from 11 to 15.**

Climate change is considered to be one of the most serious threats to sustainable development, with adverse impacts on the environment, human health, food security, economic activity, natural resources and physical infrastructure. Global climate varies naturally. According to the Inter-governmental Panel on Climate Change (IPCC), the effects of climate change have already been observed, and scientific findings indicate that precautionary and prompt action is necessary. Vulnerability to climate change is not just a function of geography or dependence on natural resources; it also has social, economic and political dimensions which influence how climate change affects different groups. Poor people rarely have insurance to cover loss of property due to natural calamities i.e. drought, floods, super cyclones etc. The poor communities are already struggling to cope with the existing challenges of poverty and climate variability and climate change could push many beyond their ability to cope or even survive. It is vital that these communities are helped to adapt to the changing dynamics of nature. Adaptation is a process through which societies make themselves better able to cope with an uncertain future. Adapting to climate change entails taking the right measures to reduce the negative effects of climate change (or exploit the positive ones) by making the appropriate adjustments and changes. These range from technological options such as increased sea defences or flood - proof houses on stilts to behavioural change at the individual level, such as reducing water use in times of drought. Other strategies include early warning systems for extreme events, better water management, improved risk management, various insurance options and biodiversity conservation. Because of the speed at which climate change is happening due to global temperature rise, it is urgent that the vulnerability of developing countries to climate change is reduced and their capacity to adapt is increased and national adaptation plans are implemented. Adapting to climate change will entail adjustments and changes at every level from community to national and international. Communities must build their resilience, including adopting appropriate technologies while making the most of traditional knowledge, and diversifying their livelihoods to cope with current and future climate stress. Local coping strategies and knowledge need to be used in synergy with government and local interventions. The need of adaptation interventions depends on national circumstances. There is a large body of knowledge and experience within local communities on coping with climatic variability and extreme weather events. Local communities have always aimed to adapt to variations in their climate. To do so, they have made preparations based on their resources and their knowledge accumulated through experience of past weather patterns. This includes times when they have also been forced to react to and recover from extreme events, such as floods, drought and hurricanes. Local coping strategies are an important element of planning for adaptation. Climate change is leading communities to experience climatic extremes more frequently, as well as new climate conditions and extremes. Traditional knowledge can help to provide efficient, appropriate and time - tested ways of advising and enabling adaptation to climate change in communities who are feeling the effects of climate changes due to global warming.

**गद्यांश को ध्यान से पढ़ें और प्रश्न संख्या 11 से 15 का उत्तर दें।**

जलवायु परिवर्तन को समर्थनीय विकास का सर्वाधिक गंभीर खतरा माना जाता है। इसका पर्यावरण, मानव स्वास्थ्य, खाद्य सुरक्षा, आर्थिक गतिविधि, प्राकृतिक संसाधनों और भौतिक अवसंरचना पर प्रतिकूल प्रभाव पड़ता है। वैश्विक जलवायु स्वाभाविक रूप परिवर्तित होती रहती है। जलवायु परिवर्तन संबंधी अंतर को ज्ञापित करने वाले सरकारी पैनल (आई.पी.सी.सी.) के अनुसार जलवायु परिवर्तन के प्रभावों को पहले ही प्रेक्षित किया जा चुका है और वैज्ञानिक निष्कर्ष यह दर्शाते हैं कि सतर्कता और शीघ्रतापूर्वक कार्रवाई किया जाना आवश्यक है। जलवायु परिवर्तन के प्रति भेद्यता सिर्फ भूगोल से नहीं जुड़ी है अथवा सिर्फ प्राकृतिक संसाधनों पर ही निर्भर नहीं है बल्कि जलवायु परिवर्तन के सामाजिक, आर्थिक और राजनीतिक आयाम भी हैं जो इस बात को प्रभावित करते हैं कि किस प्रकार से जलवायु परिवर्तन विभिन्न समूहों को प्रभावित करते हैं। निर्धन व्यक्तियों के पास प्राकृतिक आपदाओं जैसे सूखा, बाढ़, महाचक्रवात आदि के कारण सम्पत्ति को होनेवाली क्षति की पूर्ति करने के लिए शायद ही बीमा होता है। निर्धन समुदाय तो गरीबी और जलवायु बदलाव की विद्यमान चुनौतियों से पहले ही जूझ रहा है और जलवायु परिवर्तन के कारण अनेक के लिए उससे जूझने और यहाँ तक कि अपना अस्तित्व बचाना मुश्किल हो जाएगा। यह महत्त्वपूर्ण है कि प्रकृति के बदलते आयामों के साथ सामंजस्य बैठाने में इन समुदायों की सहायता की जानी चाहिए। अनुकूलन वह प्रक्रिया है जिसके माध्यम से समाज अनिश्चित भविष्य के साथ सामंजस्य बिठाने में अपने को बेहतर ढंग से सक्षम बनाता है। जलवायु परिवर्तन के साथ अनुकूलन के तहत समुचित सामंजस्य और परिवर्तन करने के माध्यम से जलवायु परिवर्तन के नकारात्मक प्रभावों को कम करने (सकारात्मक प्रभावों का फायदा उठाने) के लिए सही उपाय किए जाते हैं। इन उपायों में प्रौद्योगिकीय विकल्प यथा: बढ़ी हुई समुद्री सुरक्षा अथवा टिलुओं पर बाढ़ - रक्षित घर से लेकर व्यक्तिगत स्तर पर व्यवहारगत परिवर्तन जैसे सूखे के समय में पानी का कम प्रयोग शामिल है। अन्य रणनीतियों में चरम घटनाओं के लिए पूर्व चेतावनी प्रणाली, बेहतर जल प्रबंधन, उन्नत जोखिम प्रबंधन, विभिन्न बीमा विकल्प और जैव-विविधता संरक्षण सम्मिलित है। वैश्विक तापन वृद्धि के कारण जिस गति से जलवायु में परिवर्तन हो रहा है यह अत्यावश्यक हो जाता है कि जलवायु परिवर्तन के प्रति विकासशील देशों की भेद्यता को कम किया जाए और उनकी अनुकूलन क्षमता को बढ़ाया जाए तथा राष्ट्रीय अनुकूलन नीतियाँ कार्यान्वित की जाएँ। जलवायु परिवर्तन के प्रति अनुकूलन समुदाय से राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय सभी स्तरों पर सामंजस्य और परिवर्तनों की माँग करता है। वर्तमान और भविष्य के जलवायु के साथ सामंजस्य बिठाने हेतु समुदायों को अपने सर्वाधिक पारम्परिक ज्ञान का उपयोग करने और अपनी आजीविका के विविधीकरण के साथ-साथ समुचित प्रौद्योगिकियों को अपनाने सहित अपनी नम्यता बनानी चाहिए। सरकारी और स्थानीय हस्तक्षेपों के साथ तालमेल बिठाते हुए सामंजस्य बिठाने वाली स्थानीय रणनीतियों और ज्ञान का प्रयोग किया जाना चाहिए। अनुकूलन संबंधी हस्तक्षेप राष्ट्रीय परिस्थितियों पर निर्भर करते हैं। जलवायु संबंधी बदलावों और चरम मौसमी घटनाओं के साथ सामंजस्य बिठाने के संबंध में स्थानीय समुदायों के पास वृहत ज्ञान और अनुभव है। स्थानीय समुदायों का हमेशा से उद्देश्य अपने जलवायु परिवर्तनों के साथ तालमेल बिठाना रहा है। ऐसा करने के लिए उन्होंने विगत के मौसमी पैटर्नों के अपने अनुभव के आधार पर अपने संसाधनों और संचित ज्ञान के अनुरूप तैयारियाँ की हैं। इसमें वे समय भी शामिल रहे हैं जब उन्हें बाढ़, सूखा और तूफान जैसी चरम मौसमी घटनाओं से प्रतिक्रिया करना और उनसे उबरना पड़ा है। सामंजस्य बिठाने की स्थानीय रणनीतियाँ अनुकूलन के नियोजन में महत्त्वपूर्ण तत्त्व रही हैं। जलवायु परिवर्तन की वजह से समुदायों को बार-बार चरम जलवायु स्थितियों तथा नई जलवायु स्थितियों और चरम स्थितियों का सामना करना पड़ रहा है। पारम्परिक ज्ञान से उन समुदायों को जो वैश्विक तापन की वजह से जलवायु परिवर्तन के प्रभाव को महसूस कर रहे हैं, जलवायु परिवर्तन के साथ सामंजस्य बिठाने तथा कुशल, समुचित और समयसिद्ध उपाय ढूँढने में सहायता मिलेगी।

**11.** Given below are the factors of vulnerability of poor people to climate change. Select the code that contains the correct answer.

(a) Their dependence on natural resources

(b) Geographical attributes

(c) Lack of financial resources

(d) Lack of traditional knowledge

**Code :**

(1) (a), (b) and (c) (2) (b), (c) and (d)

(3) (a), (b), (c) and (d) (4) (c) only

**12.** Adaptation as a process enables societies to cope with :

(a) An uncertain future

(b) Adjustments and changes

(c) Negative impact of climate change

(d) Positive impact of climate change

Select the most appropriate answer from the following code :

(1) (a), (b), (c) and (d) (2) (a) and (c)

(3) (b), (c) and (d) (4) (c) only

**13.** To address the challenge of climate change, developing countries urgently require :

(1) Imposition of climate change tax

(2) Implementation of national adaptation policy at their level

(3) Adoption of short-term plans

(4) Adoption of technological solutions

**14.** The traditional knowledge should be used through :

(1) Its dissemination

(2) Improvement in national circumstances

(3) Synergy between government and local interventions

(4) Modern technology

**11.** नीचे जलवायु परिवर्तन के प्रति निर्धन व्यक्तियों की भेद्यता के कारक दिए गए हैं। सही उत्तर वाले कूट का चयन करें।

(a) प्राकृतिक संसाधनों पर उनकी निर्भरता

(b) भौगोलिक कारण

(c) वित्तीय संसाधनों की कमी

(d) पारंपरिक ज्ञान का अभाव

**कूट :**

(1) (a), (b) और (c) (2) (b), (c) और (d)

(3) (a), (b), (c) और (d) (4) सिर्फ (c)

**12.** अनुकूलन एक प्रक्रिया के रूप में समाजों को निम्नलिखित में से किसके साथ सामंजस्य बिठाने में समर्थ बनाता है?

(a) अनिश्चित भविष्य

(b) सामंजस्य और परिवर्तन

(c) जलवायु परिवर्तन का नकारात्मक प्रभाव

(d) जलवायु परिवर्तन का सकारात्मक प्रभाव

निम्नलिखित कूट में से सर्वाधिक उपयुक्त उत्तर का चयन करें :

(1) (a), (b), (c) और (d) (2) (a) और (c)

(3) (b), (c) और (d) (4) सिर्फ (c)

**13.** जलवायु परिवर्तन की चुनौती से निपटने के लिए विकासशील देशों को अत्यावश्यक रूप से निम्नलिखित में से क्या करने की ज़रूरत है?

(1) जलवायु परिवर्तन कर लगाना

(2) अपने स्तर पर राष्ट्रीय अनुकूलन नीति का कार्यान्वयन

(3) अल्पावधि योजनाएँ अपनाना

(4) प्रौद्योगिकीय समाधान अपनाना

**14.** पारम्परिक ज्ञान का उपयोग निम्नलिखित में से किसके माध्यम से किया जाना चाहिए?

(1) इसके प्रचार-प्रसार द्वारा

(2) राष्ट्रीय परिस्थितियों में सुधार द्वारा

(3) सरकार और स्थानीय हस्तक्षेपों के बीच तालमेल से

(4) आधुनिक प्रौद्योगिकी द्वारा

**15.** The main focus of the passage is on :

(1) Combining traditional knowledge with appropriate technology

(2) Co-ordination between regional and national efforts

(3) Adaptation to climate change

(4) Social dimensions of climate change

**16.** The interaction between a teacher and students creates a zone of proximal :

(1) Difference (2) Confusion

(3) Development (4) Distortion

**17.** The spatial audio reproduction in a classroom can reduce the students' :

(1) Cognitive load in understanding

(2) Respect for the teacher

(3) Motivation for excellence

(4) Interest in technology - orientation

**18.** The classroom communication should essentially be :

(1) Contrived (2) Empathetic (3) Abstract (4) Non-descriptive

**19.** A good communicator begins his/her presentation with a :

(1) Complex question (2) Non-sequitur

(3) Repetitive phrase (4) Ice-breaker

**20.** In a classroom, the probability of message reception can be enhanced by :

(1) Establishing a viewpoint

(2) Exposing the ignorance of students

(3) Increasing the information load

(4) Using high decibel audio tools

**21.** In the series 1, 6, 15, 28, 45, ............ the next term will be :

(1) 66 (2) 76 (3) 56 (4) 84

**15.** इस गद्यांश का संकेन्द्रिक बिन्दु है :

(1) पारंपरिक ज्ञान को समुचित प्रौद्योगिकी के साथ जोड़ना

(2) क्षेत्रीय और राष्ट्रीय प्रयासों के बीच समन्वय

(3) जलवायु परिवर्तन के प्रति अनुकूलन

(4) जलवायु परिवर्तन के सामाजिक आयाम

**16.** शिक्षक और विद्यार्थियों के बीच परस्पर संवाद समीपस्थ __________ जोन का निर्माण करता है।

(1) अंतर (2) भ्रम

(3) विकास (4) विकृति

**17.** किसी कक्षा में स्थानिक श्रव्य पुन:प्रस्तुति की वजह से विद्यार्थियों का निम्नलिखित में से क्या घट सकता है/सकती है?

(1) बोध में संज्ञानात्मक भार

(2) शिक्षकों के प्रति आदर

(3) उत्कृष्टता के प्रति प्रेरणा

(4) प्रौद्योगिकी - अभिविन्यास में रुचि

**18.** कक्षा में संवाद अनिवार्य रूप से होना चाहिए :

(1) काल्पनिक (2) तदनुभूतिक (3) अमूर्त (4) ग़ैर-विवरणात्मक

**19.** एक उत्तम सम्प्रेषक अपना प्रस्तुतीकरण निम्नलिखित में से किससे शुरू करता है?

(1) जटिल प्रश्न (2) नानुमिति

(3) पुनरावर्ती पदबंध (4) सुगमपूर्वाभ्यास

**20.** किसी कक्षा में संवाद ग्रहण की संभाव्यता को निम्नलिखित में से किससे बढ़ाया जा सकता है?

(1) दृष्टिकोण स्थापित करके

(2) विद्यार्थियों की अनभिज्ञता उजागर करके

(3) सूचना भार में वृद्धि करके

(4) उच्च डेसिबेल के श्रव्य उपकरणों का प्रयोग करके

**21.** श्रृंखला 1, 6, 15, 28, 45, ........... में अगली संख्या होगी :

(1) 66 (2) 76 (3) 56 (4) 84

**22.** The next term in the series ABD, DGK, HMS, MTB, .......... is :

(1) NSA (2) SBL (3) PSK (4) RUH

**23.** In certain code, "COVALENT" is coded as BWPDUOFM. The code of "ELEPHANT" will be :

(1) MFUIQRTW (2) QMUBIADH

(3) QFMFUOBI (4) EPHNTEAS

**24.** Ajay is a friend of Rakesh. Pointing to an old man Ajay asked Rakesh who is he ? Rakesh said "His son is my son's uncle". The old man is related to Rakesh as :

(1) Grandfather (2) Father-in-law

(3) Father (4) Uncle

**25.** A postman walked 20 m straight from his office, turned right and walked 10 m. After turning left he walked 10 m and after turning right walked 20 m. He again turned right and walked 70 m. How far he is from his office ?

(1) 50 m. (2) 40 m. (3) 60 m. (4) 20 m.

**26.** It is Truism to say that no one was there when life first appeared on earth. Any assertion about life's origin, thus, should be treated as a theory.

The above two statements constitute :

(1) A historical explanation (2) A narrative

(3) An argument (4) A conjecture

**27.** Given below are four statements. Among them two are related in such a way that they can both be true but they cannot both be false. Select the code that indicates those two statements :

**Statements :**

(a) Honest people never suffer.

(b) Almost all honest people do suffer.

(c) Honest people hardly suffer.

(d) Each and every honest person suffers.

**Code :**

(1) (a) and (b) (2) (a) and (c) (3) (a) and (d) (4) (b) and (c)

**22.** श्रृंखला ABD, DGK, HMS, MTB, .......... में अगला पद है :

(1) NSA (2) SBL (3) PSK (4) RUH

**23.** किसी कूट में "COVALENT" का कूट BWPDUOFM है। "ELEPHANT" का कूट होगा :

(1) MFUIQRTW (2) QMUBIADH

(3) QFMFUOBI (4) EPHNTEAS

**24.** अजय, राकेश का दोस्त है। एक बुजुर्ग आदमी की ओर इशारा करते हुए अजय ने राकेश से पूछा कि वह कौन है? राकेश ने कहा ''उसका बेटा, मेरे बेटे का चाचा है।'' बुजुर्ग व्यक्ति और राकेश के बीच निम्नलिखित रिश्ता है :

(1) ग्रांडफादर (बाबा) (2) फादर-इन-लॉ (श्वसुर)

(3) फादर (पिता ) (4) अंकल (चाचा)

**25.** एक डाकिया अपने कार्यालय से सीधे 20 मीटर चला, अपनी दाहिनी ओर मुड़कर 10 मीटर चला। बाँयी ओर मुड़ने के बाद वह 10 मीटर चला और दाहिनी ओर मुड़ने के बाद 20 मीटर चला। वह फिर से दाहिनी ओर मुड़ा और 70 मीटर चला। वह अपने कार्यालय से कितनी दूरी पर है?

(1) 50 मीटर (2) 40 मीटर (3) 60 मीटर (4) 20 मीटर

**26.** यह कहना एक सामान्य सत्य है कि जब पृथ्वी पर सर्वप्रथम जीवन का उद्‌भव हुआ तब वहाँ कोई नहीं था। इस प्रकार, जीवन के उद्‌भव के संबंध में किसी भी अभिकथन को सिद्धांत माना जाना चाहिए।

उपर्युक्त दोनों कथन निर्मित करते हैं :

(1) एक ऐतिहासिक व्याख्या (2) एक आख्यान

(3) एक तर्क (4) एक अटकल

**27.** नीचे चार कथन दिए गए हैं। उनमें से दो आपस में इस तरह से संबंधित हैं कि वे दोनों सत्य हो सकते हैं परन्तु वे दोनों असत्य नहीं हो सकते। उस कूट का चयन करें जो उन दोनों कथनों को इंगित करता है :

**कथन :**

(a) ईमानदार व्यक्ति कभी कष्ट नहीं झेलते हैं।

(b) लगभग सभी ईमानदार व्यक्ति कष्ट झेलते हैं।

(c) ईमानदार व्यक्ति शायद ही कष्ट झेलते हैं।

(d) प्रत्येक ईमानदार व्यक्ति कष्ट झेलता है।

**कूट :**

(1) (a) और (b) (2) (a) और (c) (3) (a) और (d) (4) (b) और (c)

**28.** A deductive argument is invalid if :

(1) Its premises and conclusion are all true.

(2) Its premises and conclusion are all false.

(3) Its premises are all false but its conclusion is true.

(4) Its premises are all true but its conclusion is false.

**29.** Given below are two premises (a and b). From those two premises four conclusions (i), (ii), (iii) and (iv) are drawn. Select the code that states the conclusion/conclusions drawn validly (taking the premises singularly or jointly).

**Premises :** (a) All bats are mammals.

(b) No birds are bats.

**Conclusions :** (i) No birds are mammals.

(ii) Some birds are not mammals.

(iii) No bats are birds.

(iv) All mammals are bats.

**Code :**

(1) (i) only (2) (i) and (ii) only

(3) (iii) only (4) (iii) and (iv) only

**30.** Just as melting ice - cubes do not cause a glass of water to overflow, melting sea - ice does not increase oceanic volume.

What type of argument is it ?

(1) Analogical (2) Hypothetical

(3) Psychological (4) Statistical

**28.** एक निगमनात्मक तर्क अप्रामाणिक है यदि :

(1) इसके आधार वाक्य और निष्कर्ष सभी सही हों।

(2) इसके आधार वाक्य और निष्कर्ष सभी गलत हों।

(3) इसके सभी आधार वाक्य गलत हों परन्तु इसका निष्कर्ष सही हो।

(4) इसके सभी आधार वाक्य सही हों परन्तु इसका निष्कर्ष गलत हो।

**29.** नीचे दो आधार वाक्य (a और b) दिए गए हैं। इन दो आधार वाक्यों से चार निष्कर्ष (i), (ii), (iii) और (iv) निकाले गए हैं। उस कूट का चयन करें जो प्रामाणिक रूप से निकाले गए (आधार वाक्यों को अकेले अथवा संयुक्त रूप से लेते हुए) निष्कर्ष/निष्कर्षों को दर्शाता है।

**आधार वाक्य** : (a) सभी चमगादड़ स्तनपायी होते हैं।

(b) कोई भी पक्षी चमगादड़ नहीं होता है।

**निष्कर्ष** : (i) कोई पक्षी स्तनपायी नहीं होता है।

(ii) कुछ पक्षी स्तनपायी नहीं होते हैं।

(iii) कोई चमगादड़ पक्षी नहीं होता है।

(iv) सभी स्तनपायी चमगादड़ होते हैं।

**कूट :**

(1) केवल (i)

(2) केवल (i) और (ii)

(3) केवल (iii)

(4) केवल (iii) और (iv)

**30.** जैसे गिलास में बर्फ के पिघलते गोलों से गिलास का पानी उससे बाहर नहीं बहता उसी प्रकार पिघलते हुए समुद्री हिमखंड से समुद्र का आयतन नहीं बढ़ता है।

यह निम्नलिखित में से किस प्रकार का तर्क है ?

(1) सादृश्यमूलक

(2) परिकल्पनात्मक

(3) मनोवैज्ञानिक

(4) सांख्यिकीय

**Answer the questions 31 to 35 based on the data given in the table below.**

**Table : Number of registered vehicles in India and India's population.**

| Year | Total vehicles (Lakhs) | Two wheelers (Lakhs) | Cars, Jeeps, Taxis (Lakhs) | Buses (Lakhs) | Goods vehicles (Lakhs) | Others (Lakhs) | Population (India) (Millions) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1961 | 6.65 | 0.88 | 3.1 | 0.57 | 1.68 | 0.42 | 439.23 |
| 1971 | 18.65 | 5.76 | 6.82 | 0.94 | 3.43 | 1.70 | 548.15 |
| 1981 | 53.91 | 26.18 | 11.60 | 1.62 | 5.54 | 8.97 | 683.32 |
| 1991 | 213.74 | 142.00 | 29.54 | 3.31 | 13.56 | 25.33 | 846.42 |
| 2001 | 549.91 | 385.56 | 70.58 | 6.34 | 29.48 | 57.95 | 1028.73 |
| 2011 | 1417.58 | 1018.65 | 191.23 | 16.04 | 70.64 | 121.02 | 1210.19 |

**31.** The maximum decadal growth in population of India is registered in the period :

(1) 1961 - 1971 (2) 1991 - 2001 (3) 2001 - 2011 (4) 1981 - 1991

**32.** In which year the decadal growth (%) in number of cars surpassed that of the two wheelers ?

(1) 1991 (2) 2001 (3) 1981 (4) 2011

**33.** What was the average decadal growth in the number of cars during 1961 - 2011 ?

(1) ~ 131% (2) ~ 68% (3) ~ 217% (4) ~ 157%

**34.** In the year 2001, out of total number of vehicles, the number of passenger vehicles (4 wheelers) accounted for :

(1) ~ 14% (2) ~ 24% (3) ~ 31% (4) ~ 43%

**35.** What was the per capita ownership of two wheelers in India in the year 2011 ?

(1) ~ 0.084% (2) ~ 0.0084% (3) ~ 0.84% (4) ~ 0.068%

**36.** What is the name for a webpage address ?

(1) Domain (2) Directory (3) Protocol (4) URL

**निम्नलिखित तालिका में दिए गए आँकड़ों के आधार पर प्रश्न 31 से 35 का उत्तर दें।**

**तालिका : भारत में पंजीकृत वाहनों की संख्या और भारत की जनसंख्या**

| वर्ष | कुल वाहन (लाख) | दुपहिया वाहन (लाख) | कार, जीप, टैक्सी (लाख) | बसें (लाख) | माल वाहन (लाख) | अन्य (लाख) | भारत की जनसंख्या (मिलियन) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1961 | 6.65 | 0.88 | 3.1 | 0.57 | 1.68 | 0.42 | 439.23 |
| 1971 | 18.65 | 5.76 | 6.82 | 0.94 | 3.43 | 1.70 | 548.15 |
| 1981 | 53.91 | 26.18 | 11.60 | 1.62 | 5.54 | 8.97 | 683.32 |
| 1991 | 213.74 | 142.00 | 29.54 | 3.31 | 13.56 | 25.33 | 846.42 |
| 2001 | 549.91 | 385.56 | 70.58 | 6.34 | 29.48 | 57.95 | 1028.73 |
| 2011 | 1417.58 | 1018.65 | 191.23 | 16.04 | 70.64 | 121.02 | 1210.19 |

**31.** निम्नलिखित में से किस दशक के दौरान भारत की जनसंख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई ?

(1) 1961 - 1971 (2) 1991 - 2001 (3) 2001 - 2011 (4) 1981 - 1991

**32.** किस वर्ष में कारों की संख्या में हुई दशकीय वृद्धि (%), दुपहिए वाहनों की संख्या में हुई दशकीय वृद्धि (%) को पार कर गई ?

(1) 1991 (2) 2001 (3) 1981 (4) 2011

**33.** वर्ष 1961 - 2011 के दौरान कारों की संख्या में औसत दशकीय वृद्धि कितनी रही ?

(1) ~ 131% (2) ~ 68% (3) ~ 217% (4) ~ 157%

**34.** वर्ष 2001 में, वाहनों की कुल संख्या में से यात्री वाहनों (चौपहिया वाहनों) की संख्या का प्रतिशत क्या था ?

(1) ~ 14% (2) ~ 24% (3) ~ 31% (4) ~ 43%

**35.** वर्ष 2011 में भारत में दुपहिया वाहनों का प्रति व्यक्ति स्वामित्व कितना था ?

(1) ~ 0.084% (2) ~ 0.0084% (3) ~ 0.84% (4) ~ 0.068%

**36.** वेब-पृष्ठ पते (एड्रेस) के लिये क्या नाम है ?

(1) डोमेन (2) डायरेक्टरी (3) प्रोटोकॉल (4) यू.आर.एल.

**37.** The data storage hierarchy consists of :

(1) Bytes, bits, fields, records, files and databases

(2) Bits, bytes, fields, records, files and databases

(3) Bits, bytes, records, fields, files and databases

(4) Bits, bytes, fields, files, records and databases

**38.** Which of the following domains is used for - profit businesses ?

(1) .org (2) .net (3) .edu (4) .com

**39.** What is the full form of USB as used in computer related activities ?

(1) Ultra Security Block (2) Universal Security Block

(3) Universal Serial Bus (4) United Serial Bus

**40.** Which of the following represents billion characters ?

(1) Terabytes (2) Megabytes

(3) Kilobytes (4) Gigabytes

**41.** Which of the following pollutants is the major cause of respiratory diseases ?

(1) Suspended fine particles (2) Nitrogen oxides

(3) Carbon monoxide (4) Volatile organic compounds

**42.** **Assertion (A) :** In urban areas, smog episodes occur frequently in winters.

**Reason (R) :** In winters, a lot of biomass is burnt by people for heating purposes or to keep themselves warm.

Choose the correct answer from the code given below :

(1) Both **(A)** and **(R)** are true and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(2) Both **(A)** and **(R)** are true but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(3) **(A)** is true and **(R)** is false

(4) Both **(A)** and **(R)** are false



A A

**37.** डाटा भंडारण के अधिक्रम में शामिल है :

(1) बाइट्स, बिट्स, फील्ड्स, रिकार्ड्स, फाइलें तथा डाटाबेसेज़

(2) बिट्स, बाइट्स, फील्ड्स, रिकार्ड्स, फाइलें तथा डाटाबेसेज़

(3) बिट्स, बाइट्स, रिकार्ड्स, फील्ड्स, फाइलें तथा डाटाबेसेज़

(4) बिट्स, बाइट्स, फील्ड्स, फाइलें, रिकार्ड्स तथा डाटाबेसेज़

**38.** निम्नलिखित डोमेनों में किसे अनुलाभकारी व्यापार हेतु प्रयोग किया जाता है ?

(1) .ओ आर जी (2) .एन ई टी (नेट) (3) .ई डी यू (एडू) (4) .सी ओ एम (कॉम)

**39.** कम्प्यूटर से सम्बंधित कार्यों में प्रयोग हेतु यू.एस.बी. का पूरा रूप क्या है ?

(1) अल्ट्रा सिक्योरिटी ब्लॉक (2) यूनीवर्सल सिक्योरिटी ब्लॉक

(3) यूनीवर्सल सीरियल बस (4) यूनाइटेड सीरियल बस

**40.** निम्नलिखित में से कौन-सा एक अरब (बिलियन) केरेक्टर्स प्रदर्शित करता है ?

(1) टैराबाइट्स (2) मैगाबाइट्स

(3) किलोबाइट्स (4) गीगाबाइट्स

**41.** निम्नलिखित में से कौन-सा प्रदूषक श्वसन-तंत्र से जुड़ी बीमारियों का प्रमुख कारण है ?

(1) विलंबित सूक्ष्म कण (2) नाइट्रोजन ऑक्साइड

(3) कार्बन मोनोऑक्साइड (4) वाष्पशील कार्बनिक यौगिक

**42.** **अभिकथन (A)** : शहरी क्षेत्रों में, जाड़े के दिनों में अक्सर धूम-कोहरे की घटनाएँ घटित होती हैं।

**तर्क (R)** : जाड़े के मौसम में लोग गर्म करने के प्रयोजन से या स्वयं को गर्म रखने के लिए बड़ी मात्रा में जैव-संहति (बायोमास) को जलाते हैं।

नीचे दिए गए कूट में से सही उत्तर का चयन कीजिए :

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(R)**, **(A)** की सही व्याख्या है।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(R)**, **(A)** की सही व्याख्या नहीं है।

(3) **(A)** सही है और **(R)** गलत है।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

**43.** Occurrence of natural hazards is affected by :

(a) Land use changes (b) Drainage and construction

(c) Ozone depletion (d) Climate change

Choose the correct answer from the code given below :

(1) (a), (c) and (d) (2) (a), (b) and (c)

(3) (a), (b) and (d) (4) (b), (c) and (d)

**44.** Which of the following pollutant gases is **not** produced both naturally and as a result of industrial activity ?

(1) Chlorofluoro carbons (2) Nitrous oxide

(3) Methane (4) Carbon dioxide

**45.** Among the following fuels of energy, which is the most environment friendly ?

(1) Ethanol (2) Biogas (3) CNG (4) Hydrogen

**46.** Which of the following are the goals of higher education in India ?

(a) Access

(b) Equity

(c) Quality and Excellence

(d) Relevance

(e) Value based education

(f) Compulsory and free education

Select the correct answer from the code given below :

(1) (a), (b) and (e) only (2) (a), (b), (e) and (f)

(3) (a), (b), (c), (d) and (e) (4) (a), (b), (c), (d), (e) and (f)

**47.** Which of the following has been ranked the best college in the country (2017) as per the National Institutional Ranking Framework (NIRF) ?

(1) Miranda House, Delhi (2) St. Stephen's College, Delhi

(3) Fergusson College, Pune (4) Maharaja's College, Mysore

**43.** प्राकृतिक आपदाओं के घटित होने में निम्नलिखित का प्रभाव पड़ता है :

(a) भूमि – उपयोग में परिवर्तन
(b) जल निकास और निर्माण
(c) ओज़ोन में कमी
(d) जलवायु परिवर्तन

नीचे दिए गए कूट में से सही उत्तर का चयन कीजिए :

(1) (a), (c) और (d)
(2) (a), (b) और (c)
(3) (a), (b) और (d)
(4) (b), (c) और (d)

**44.** निम्नलिखित में से कौन–सी प्रदूषक गैस प्राकृतिक रूप से और औद्योगिक गतिविधि के परिणामस्वरूप दोनों से उत्पन्न **नहीं** होती है ?

(1) क्लोरोफ्लूरो कार्बन
(2) नाइट्रस ऑक्साइड
(3) मीथेन
(4) कार्बन डाइऑक्साइड

**45.** निम्नलिखित ऊर्जा ईंधनों में कौन–सा ईंधन पर्यावरण के लिए सबसे अनुकूल है ?

(1) एथेनोल (2) बायोगैस (3) सी.एन.जी. (4) हाइड्रोजन

**46.** भारत में उच्च शिक्षा के लक्ष्य निम्नलिखित में से कौन से हैं ?

(a) अभिगम
(b) साम्या
(c) गुण एवं प्रकर्ष
(d) प्रासंगिकता
(e) मूल्य आधारित शिक्षा
(f) अनिवार्य एवं मुफ्त शिक्षा

नीचे दिए गए कूट में से सही उत्तर चुनें :

(1) केवल (a), (b) और (e)
(2) (a), (b), (e) और (f)
(3) (a), (b), (c), (d) और (e)
(4) (a), (b), (c), (d), (e) और (f)

**47.** राष्ट्रीय सांस्थानिक श्रेणीकरण ढाँचा (एन.आई.आर.एफ.) के अनुसार निम्नलिखित में से किसे देश में, सर्वश्रेष्ठ कॉलेज (2017) का स्थान प्राप्त हुआ ?

(1) मिरांडा हाउस, दिल्ली
(2) सेंट स्टीफन्स कॉलेज, दिल्ली
(3) फर्गुसन कॉलेज, पुणे
(4) महाराजा कॉलेज, मैसूर

**48.** Which of the following universities has received the Visitor's Award for the best Central University in India in Feb. 2017 ?

(1) Jawaharlal Nehru University (2) Banaras Hindu University

(3) Tezpur University (4) University of Hyderabad

**49.** Who among the following can be removed by the President without Parliament's resolution ?

(1) Judge of a High Court (2) Governor of a State

(3) Chief Election Commissioner (4) Comptroller and Auditor - General

**50.** Which of the following come(s) within the ambit of the term 'corruption' ?

(a) Misuse of official position

(b) Deviation from rules, laws and norms

(c) Non-action when action is required

(d) Harm to public good

Select the **correct** answer from the code given below :

(1) (a) only (2) (a) and (b) only

(3) (a), (b) and (d) (4) (a), (b), (c) and (d)

- o 0 o -

48. निम्नलिखित विश्वविद्यालयों में से किसे फरवरी 2017 में सर्वश्रेष्ठ केन्द्रीय विश्वविद्यालय के लिए कुलाध्यक्ष (विज़िटर) का पुरस्कार प्राप्त हुआ ?

(1) जवाहरलाल नेहरू विश्वविद्यालय
(2) बनारस हिन्दू विश्वविद्यालय
(3) तेजपुर विश्वविद्यालय
(4) हैदराबाद विश्वविद्यालय

49. निम्नलिखित में से किसे संसद के स्वीकृत प्रस्ताव के बिना राष्ट्रपति द्वारा हटाया जा सकता है ?

(1) उच्च न्यायालय का न्यायाधीश
(2) राज्य का राज्यपाल
(3) मुख्य चुनाव आयुक्त
(4) नियंत्रक और महालेखा परीक्षक

50. निम्नलिखित में से कौन-सा 'भ्रष्टाचार' शब्द की परिधि में आता है ?

(a) सरकारी पद का दुरुपयोग
(b) नियमों, कानूनों और मानकों से विचलन
(c) जब कार्रवाई आवश्यक हो तो कार्रवाई न करना
(d) लोक संपत्ति को नुकसान

नीचे दिए गए कूट में से **सही** उत्तर चुनें :

(1) केवल (a)
(2) केवल (a) और (b)
(3) (a), (b) और (d)
(4) (a), (b), (c) और (d)

- o 0 o -

Space For Rough Work

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

**OMR Sheet No. :** ...............................................
(To be filled by the Candidate)

**Roll No.** | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

**Roll No.** ______________________
(In words)

**N 0 1 7 1 7**

# PAPER - II
# MANAGEMENT

**Time : 1¼ hours]** **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **32** Number of Questions in this Booklet : **50**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   **Example :** ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   **उदाहरण :** ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही प्रयोग करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक ( कैलकुलेटर ) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

## MANAGEMENT

## PAPER - II

**Note :** This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

**1.** Managerial economics is concerned with which combination of the following ?

(a) Investment Analysis and Decisions

(b) Production Behaviour and Cost Analysis

(c) Input Reward Analysis and Decisions

(d) Economic Environment Analysis

**Code :**

(1) (a), (b) and (c) (2) (b), (c) and (d)

(3) (a), (b) and (d) (4) (a), (c) and (d)

**2.** When $P_0$ and $P_1$ and $Q_0$ and $Q_1$ denote before and after change in the price and quantity respectively and in both the situations, total outlay remains the same, which of the following formulae give the similar value of the arc price - elasticity of demand ?

(a) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_0+P_1}{Q_0+Q_1}$ (b) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_0}{Q_1}$

(c) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_0}{Q_0}$ (d) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_1}{Q_1}$ (e) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_1}{Q_0}$

**Code :**

(1) (b), (c) and (e)

(2) (a), (b) and (e)

(3) (a), (c) and (e)

(4) (b), (c) and (d)

**3.** In case the producer's equilibrium shifts to a higher isoquant due to decrease in price of an input, the curve combining the successive equilibrium positions is known as :

(1) Product Possibility Curve (2) Price Factor Curve

(3) Expansion Path (4) Product Line

## प्रबंधन

## प्रश्न-पत्र - II

**निर्देश :** इस प्रश्न-पत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

**1.** निम्नलिखित में से किस संयोजन का प्रबंधकीय अर्थशास्त्र से सरोकार है ?

(a) विनियोग विश्लेषण एवं निर्णयों से

(b) उत्पादन व्यवहार एवं लागत विश्लेषण से

(c) साधन (आदा) पारितोषिक विश्लेषण एवं निर्णयों से

(d) आर्थिक वातावरण विश्लेषण से

**कूट :**

(1) (a), (b) एवं (c) (2) (b), (c) एवं (d)

(3) (a), (b) एवं (d) (4) (a), (c) एवं (d)

**2.** जब $P_0$ एवं $P_1$ तथा $Q_0$ एवं $Q_1$ क्रमशः कीमत एवं मात्रा के परिवर्तन से पहले तथा बाद की स्थितियाँ दर्शाती हो तथा दोनों की परिस्थितियों में कुल खर्च की राशि समान रहती हो तब निम्नलिखित में से किन सूत्रों द्वारा चाप कीमत लोच का मूल्य समान पाया जाता है ?

(a) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_0+P_1}{Q_0+Q_1}$ (b) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_0}{Q_1}$

(c) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_0}{Q_0}$ (d) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_1}{Q_1}$ (e) $\frac{Q_0-Q_1}{P_0-P_1}\times\frac{P_1}{Q_0}$

**कूट :**

(1) (b), (c) एवं (e)

(2) (a), (b) एवं (e)

(3) (a), (c) एवं (e)

(4) (b), (c) एवं (d)

**3.** यदि उत्पादक का साम्य किसी उत्पत्ति के साधन के मूल्य में कमी के कारण किसी उच्चत्तर समोत्पाद वक्र पर जाता है तो उत्तरोत्तर साम्य स्थितियों को मिलाने वाले वक्र को जाना जाता है :

(1) उत्पाद सम्भाव्यता वक्र के रूप में (2) मूल्य घटक वक्र के रूप में

(3) विस्तार पथ के रूप में (4) उत्पाद रेखा के रूप में

4. Which one of the following statements is **not correct** ?

(1) Marginal cost declines at a faster rate as compared to the average cost.

(2) Marginal cost rises at a faster rate as compared to the average cost.

(3) Marginal cost equals average cost where average cost is minimum.

(4) Average cost equals marginal cost where marginal cost is minimum.

5. Cost - Plus pricing is **not** suitable for :

(1) Product Tailoring (2) Profit Maximising

(3) Monopsony Pricing (4) Public Utility Pricing

6. Match the following and select the **correct** code of matching :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | F.W. Taylor | (i) | Fair day's pay for fair day's work |
| (b) | Henry L. Gantt | (ii) | Motion study |
| (c) | Frank and Lillian Gilbreth | (iii) | Graphic scheduling for planning and controlling of work |
| (d) | Max Weber | (iv) | Bureaucratic organisation |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

7. The achievement of goals with the least amount of resources is :

(1) Effectiveness (2) Efficiency (3) Productivity (4) Both (1) and (2)

8. Which one of the following is the fundamental rethinking and radical redesign of business processes to achieve improvements in performance ?

(1) Reengineering (2) Reorganising

(3) Revisiting (4) Rescheduling

4. निम्नलिखित में से कौन-सा कथन **सही नहीं** है ?

(1) सीमान्त लागत औसत लागत की तुलना में तेज गति से घटती है।

(2) सीमान्त लागत औसत लागत की तुलना में तेज गति से बढ़ती है।

(3) सीमान्त लागत औसत लागत के बराबर होती है जहाँ औसत लागत न्यूनतम होती है।

(4) औसत लागत सीमान्त लागत के बराबर होती है जहाँ सीमान्त लागत न्यूनतम होती है।

5. लागत-धन मूल्यन उपयुक्त **नहीं** होता है :

(1) उत्पाद सौयिकन (टेलरिंग) के लिए।
(2) लाभ अधिकतमकरण के लिए।
(3) क्रयेकाधिकारी मूल्यन के लिए।
(4) सार्वजनिक सेवा मूल्यन के लिए।

6. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए और **सही** कूट का चयन कीजिए :

| | **सूची - I** | | **सूची - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | एफ.डब्ल्यू. टेयलर | (i) | दिन भर के अच्छे कार्य के लिए, अच्छा वेतन |
| (b) | हेनरी एल. गैंट | (ii) | गति अध्ययन |
| (c) | फ्रेंक और लिलियन गिल्बर्थ | (iii) | कार्य योजना और नियन्त्रण का ग्राफिक सूचीकरण |
| (d) | मैक्स वेबर | (iv) | नौकरशाही संस्था |

**कूट :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (2) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |

7. कम से कम स्रोतों के साथ लक्ष्यों की प्राप्ति है :

(1) प्रभावशालिता
(2) निपुणता
(3) उत्पादकता
(4) (1) और (2) दोनों

8. निम्नलिखित में से निष्पादन में सुधार की उपलब्धि के लिए कौन-सा कारोबारी प्रक्रिया का मूल पुनर्विचार और क्रांतिक पुन: प्रतिरूप है ?

(1) पुन:इंजिनियरी
(2) पुनर्संगठन
(3) पुनर्निरिक्षण
(4) पुनर्समय सूचीकरण

9. Match the following and select the code of **correct** matching :

| | List - I | | List - II |
|---|---|---|---|
| (a) | Motivating through rewards and penalties | (i) | Charismatic leadership |
| (b) | Changing organisation by creating and communicating a vision | (ii) | Situational leadership |
| (c) | Influencing by dint of personality and charm | (iii) | Transactional leadership |
| (d) | Modifying style with respect to readiness of followers | (iv) | Transformational leadership |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (4) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

10. Which one of the following is **not** a 'hygiene factor' of Herzberg's Two Factor theory ?

(1) Interpersonal relations
(2) Working conditions
(3) Responsibility
(4) Job security

11. **Assertion (A) :** Promotion is a move within the organisation to a higher position that has greater responsibilities and requires more advanced skills.

**Reasoning (R) :** Promotion may not involve a raise in status but a hike in salary is a must.

**Code :**

(1) **(A)** and **(R)** both are correct.
(2) **(A)** and **(R)** both are incorrect.
(3) **(A)** is correct whereas **(R)** is incorrect.
(4) **(A)** is incorrect whereas **(R)** is correct.

9. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए और **सही** कूट का चयन कीजिए :

| **सूची - I** | | **सूची - II** | |
|---|---|---|---|
| (a) | पारितोषिकों और दण्डों द्वारा अभिप्रेरणा | (i) | करिश्माई नेतृत्व |
| (b) | दूरदर्शिता के निर्माण एवं संचार द्वारा संगठन में परिवर्तन लाना | (ii) | परिस्थितिक नेतृत्व |
| (c) | व्यक्तित्व एवं आकर्षण द्वारा प्रभावित करना | (iii) | कार्य-विधान संबंधी नेतृत्व |
| (d) | अनुचरों की उद्यतता को देखते हुए शैली में परिवर्तन लाना | (iv) | रूपान्तरण नेतृत्व |

**कूट :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (4) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

10. निम्नलिखित में से कौन-सा हर्जबर्ग की दो कारक सिद्धान्त का 'स्वास्थ्य घटक' **नहीं** है?

(1) अन्तर्निजी सम्बन्ध
(2) कार्य परिस्थितियाँ
(3) उत्तरदायित्व
(4) जॉब सुरक्षा

11. **निश्चयन (A) :** पदोन्नति एक संगठन में ऐसे ऊँचे पद की ओर अग्रसर होना है जिसके लिये अधिक उत्तरदायित्व एवं योग्यता की आवश्यकता होती है।

**तर्क (R) :** पदोन्नति में रुतबे में बढ़ोत्तरी बेशक ना हो, परन्तु वेतन में वृद्धि अवश्य होती है।

**कूट :**

(1) **(A)** एवं **(R)** दोनों सही हैं।
(2) **(A)** एवं **(R)** दोनों गलत हैं।
(3) **(A)** सही है, परन्तु **(R)** गलत है।
(4) **(A)** गलत है, परन्तु **(R)** सही है।

**12.** Match the following and select the code of **correct** matching :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | Identification of leadership potential | (i) | Vocational Tests |
| (b) | Finding most suitable area of working | (ii) | Aptitude Tests |
| (c) | Discovering interest and potential for acquiring skills | (iii) | Intelligence Tests |
| (d) | Measuring capacity to think, learn and draw relationships | (iv) | Personality Tests |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (2) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (4) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |

**13.** Which one of the following is a facility to file anonymous complaints ?

(1) Juke Box (2) Wide Box (3) Gripe Box (4) Hard Box

**14.** Which of the following is/are **not** gainsharing plan(s) ?

(a) Scanlon Plan

(b) Rucker Plan

(c) Employee Stock Option Plan

(d) Improshare Plan

**Code :**

(1) (c) only

(2) (d) only

(3) (c) and (d) both

(4) (b), (c) and (d)

**12.** निम्नलिखित का मिलान कीजिए और **सही** कूट का चयन कीजिए :

| **सूची - I** | | **सूची - II** | |
|---|---|---|---|
| (a) | नेतृत्व संभावना की पहचान | (i) | व्यवसायिक परीक्षा |
| (b) | उपयुक्त कार्य क्षेत्र की खोज करना | (ii) | अभिरुचि परीक्षा |
| (c) | कौशल प्राप्त करने की रुचि और संभावना की खोज करना | (iii) | बुद्धि परीक्षा |
| (d) | सोचने, सीखने और संबंध बताने की क्षमता का मापन | (iv) | व्यक्तित्व परीक्षा |

**कूट :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (2) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (i) | (ii) | (iii) |
| (4) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |

**13.** निम्नलिखित में से कौन गुमनाम शिकायत दायर करने की सुविधा है ?

(1) ज्यूक बॉक्स (2) वाईड बॉक्स (3) ग्राईप बॉक्स (4) हार्ड बॉक्स

**14.** निम्नलिखित में से कौन-सी लाभ-आबंटन योजना **नहीं** है/हैं ?

(a) स्कैनलोन योजना

(b) रक्कर योजना

(c) कर्मचारी स्कंद विकल्प योजना

(d) इम्प्रोशेयर योजना

**कूट :**

(1) केवल (c)

(2) केवल (d)

(3) (c) और (d) दोनों

(4) (b), (c) और (d)

**15.** In which one of the following methods of performance appraisal, predetermined percentages of rates are placed in various performance categories ?

(1) Alternation Ranking Method

(2) Forced Distribution Method

(3) Paired Comparison Method

(4) Check - list Method

**16.** Indicate the **correct** code for the combination from the following regarding the superiority of the wealth maximisation over the profit maximisation objective of the financial management :

(a) It takes into account long term stability and survival of the firm.

(b) It takes care of all other objectives of the firm like exploring and expanding markets, etc.

(c) It is based on the assumption of perfect competition in the market.

(d) It considers risk alongwith returns.

**Code :**

(1) (a), (b), (c) and (d)

(2) (b), (c) and (d)

(3) (a), (b) and (d)

(4) (a), (c) and (d)

**17.** The controller function of the financial management concerns with :

(1) advertising the public issue of the firm

(2) negotiating with banks for loans

(3) analysing variance between standard costs and actual costs

(4) estimating the future cash flows from certain project

**18.** Capital Asset Pricing Model (CAPM) for risk measurement has been given by :

(1) Sharpe and Lintner

(2) Lintner and Treynor

(3) Sharpe, Lintner and Treynor

(4) Lintner, Modigliani and Miller

15. कार्य मूल्यांकन की निम्नलिखित किस विधि में पूर्वनिर्धारित प्रतिशत दरों को निष्पादन की विभिन्न श्रेणियों में रखा जाता है?

(1) विकल्पी-समूह क्रमांकन विधि

(2) अनिवार्य वितरण विधि

(3) युग्म तुलना विधि

(4) जांच-सूची विधि

16. वित्तीय प्रबन्ध के सम्पदा अधिकतमकरण उद्देश्य के लाभ अधिकतमकरण उद्देश्य पर श्रेष्टता से संबंधित निम्नलिखित में से **सही** संयोजन को इंगित कीजिए :

(a) यह फर्म के दीर्घकालीन स्थिरता एवं अतिजीवन पर ध्यान देता है।

(b) यह फर्म के अन्य सभी उद्देश्यों जैसे बाज़ारों की खोज एवं विस्तार को ध्यान में रखता है।

(c) यह बाज़ार में पूर्ण प्रतियोगिता की मान्यता पर आधारित है।

(d) यह जोखिम के साथ प्रत्याय पर विचार करता है।

**कूट :**

(1) (a), (b), (c) एवं (d)

(2) (b), (c) एवं (d)

(3) (a), (b) एवं (d)

(4) (a), (c) एवं (d)

17. वित्तीय प्रबंध का नियंत्रण कार्य सम्बन्धित होता है :

(1) फर्म के सार्वजनिक निर्गमन के विज्ञापन से

(2) बैंकों से ऋणों के लिए बातचीत करने से

(3) वास्तविक लागत एवं प्रमाप लागत के बीच विचरण के विश्लेषण से

(4) किसी परियोजना से भावी नकद प्रवाह के अनुमान करने से

18. जोखिम मापन के लिए पूँजी सम्पत्ति मूल्यन मॉडल (सी.ए.पी.एम.) दिया गया है :

(1) शार्पे एवं लिन्टनेर द्वारा

(2) लिन्टनेर एवं ट्रेनोर द्वारा

(3) शार्पे, लिन्टनेर एवं ट्रेनोर द्वारा

(4) लिन्टनेर, मोडिग्लियानी एवं मिल्लर द्वारा

**19.** Beta (β) is a measure of :

(1) Systematic Risk (2) Unsystematic Risk

(3) Total Risk (4) Business Risk

**20.** Capital budgeting is concerned with :

(1) Arranging cash resources for the project.

(2) Managing the working capital of the firm.

(3) Managing the fixed assets through repairs and renewals.

(4) Evaluating the returns and investment in projects.

**21.** Which one of the following is the demand state where "Consumers dislike the product and may even pay to avoid it" ?

(1) Unwholesome demand (2) Declining demand

(3) Negative demand (4) Latent demand

**22.** Evaluate the statements according to Brand Asset Valuator Model of Brand Equity :

**Statement (I) :** Knowledge measures the degree to which a brand is seen as different from others as well as its pricing power.

**Statement (II) :** Esteem measures perceptions of quality and loyalty or how well the brand is regarded and respected.

**Code :**

(1) Both the **Statements** are correct.

(2) Both the **Statements** are incorrect.

(3) **Statement (I)** is correct while **Statement (II)** is incorrect.

(4) **Statement (I)** is incorrect while **Statement (II)** is correct.

**23.** If a coaching institute provides some supporting study material along with teaching, then which one of the following service mix category would it be ?

(1) Hybrid offering

(2) Major service with accompanying minor goods and services

(3) Tangible good with accompanying services

(4) Pure service

**19.** बीटा (β) एक माप है :

(1) क्रमबद्ध जोखिम का
(2) क्रमबद्धताहीन जोखिम का
(3) कुल जोखिम का
(4) व्यावसायिक जोखिम का

**20.** पूँजी बजटन सम्बन्धित है :

(1) परियोजना हेतु नकद संसाधन की व्यवस्था करने से।
(2) फर्म की चल पूँजी का प्रबन्धन से।
(3) मरम्मत एवं नवीनीकरण द्वारा स्थायी सम्पत्तियों के प्रबन्धन से।
(4) परियोजनाओं में विनियोग एवं प्रत्याय के मूल्यांकन से।

**21.** निम्नलिखित में से वह कौन-सी माँग अवस्था है जिसमें 'उपभोक्ता उत्पाद को नापसन्द करता है एवं वह इससे बचने के लिए भुगतान करने को भी तैयार हो सकता है।'?

(1) अनुपयुक्त माँग
(2) ह्रासोन्मुखी माँग
(3) नकारात्मक माँग
(4) अलक्षित माँग

**22.** निम्नलिखित कथनों का ब्रांड इक्यूटी के ब्रांड सम्पत्ति निर्धारक उपादर्श के अनुसार मूल्यांकन कीजिए :

**कथन (I) :** ज्ञान यह मापता है कि एक ब्रांड किस दर्जे तक अन्य से भिन्न है और इसके मूल्य निर्धारण की शक्ति क्या है?

**कथन (II) :** प्रसिद्धि ब्रांड की गुणवत्ता एवं उस पर आसक्ति अथवा उसके प्रति कितना सम्मान एवं आदर है के आधार पर उसको मापती है।

**कूट :**

(1) दोनों **कथन** सही हैं।
(2) दोनों **कथन** गलत हैं।
(3) **कथन (I)** सही है जबकि **कथन (II)** गलत है।
(4) **कथन (I)** गलत है जबकि **कथन (II)** सही है।

**23.** यदि एक कोचिंग संस्थान पढ़ाने के साथ-साथ कुछ सहायक अध्ययन सामग्री भी मुहैया करवाता है, तब निम्नलिखित में से इसे कौन-सी सेवा मिश्र कोटि में रखा जाएगा?

(1) मिश्रज भेंट
(2) मुख्य सेवा के साथ गौण वस्तुएँ एवं सेवाएँ
(3) मूर्त वस्तु के साथ अन्य सेवाएँ
(4) विशुद्ध सेवा

24. **Statement (I) :** A low market - penetration index indicates substantial growth potential for all the firms.

**Statement (II) :** Generally, price competition increases and margins fall when the market - penetration index is already high.

**Code :**

(1) Both the **Statements** are correct.

(2) Both the **Statements** are incorrect.

(3) **Statement (I)** is correct while **Statement (II)** is incorrect.

(4) **Statement (I)** is incorrect while **Statement (II)** is correct.

25. Which one of the following is a system of partnerships and alliances that a firm creates to source, augment, and deliver its offerings ?

(1) Value network

(2) Omnichannel marketing

(3) Integrated marketing channel system

(4) Direct marketing channel

26. **Statement (I) :** Time study is an area of study whose fundamental purpose is to set time standards for work using different methods.

**Statement (II) :** Work measurement is a structured process of directly observing and measuring (using a timing device) human work in order to establish the time required for completion of the work by a qualified worker when working at a defined level of performance.

**Code :**

(1) Both the **Statements** are correct.

(2) Both the **Statements** are incorrect.

(3) **Statement (I)** is correct while **Statement (II)** is incorrect.

(4) **Statement (I)** is incorrect while **Statement (II)** is correct.

**24.** **कथन (I) :** एक निम्न मण्डी-प्रवेशन अनुसूची यह संकेत करती है कि सभी फर्मों के लिए पर्याप्त विकास की संभावनाएँ हैं।

**कथन (II) :** सामान्यतया, जब मण्डी-प्रवेशन अनुसूची पहले से ही ऊँची हो तो मूल्य-स्पर्धा बढ़ती है और मुनाफा कम हो जाता है।

**कूट :**

(1) दोनों **कथन** सही हैं।

(2) दोनों **कथन** गलत हैं।

(3) **कथन (I)** सही है जबकि **कथन (II)** गलत है।

(4) **कथन (I)** गलत है जबकि **कथन (II)** सही है।

**25.** निम्नलिखित में से साझेदारी एवं समझौते की वह कौन-सी प्रणाली है जिसे एक फर्म अपनी वस्तुओं के माध्यम, वृद्धि एवं माल भेजने के लिए करता है ?

(1) मूल्य नेटवर्क

(2) सर्व माध्यम विपणन

(3) एकीकृत विपणन माध्यम प्रणाली

(4) प्रत्यक्ष विपणन माध्यम

**26.** **कथन (I) :** समय अध्यय, एक अध्ययन का क्षेत्र है जिसका मूल मन्तव्य भिन्न विधियों द्वारा कार्य करने के लिए समय-मानक तैयार करना है।

**कथन (II) :** कार्य मापन प्रत्यक्षतया मानवीय कार्य के निरीक्षण और मापन की एक संरचित प्रक्रिया है जिसमें समय-निर्धारण विधि द्वारा यह स्थापित किया जाता है कि एक सुप्रशिक्षित कामगर, जो एक निर्धारित निष्पादन के स्तर पर कार्य करता है, को उस कार्य को पूरा करने में कितना समय लगेगा ?

**कूट :**

(1) दोनों **कथन** सही हैं।

(2) दोनों **कथन** गलत हैं।

(3) **कथन (I)** सही है जबकि **कथन (II)** गलत है।

(4) **कथन (I)** गलत है जबकि **कथन (II)** सही है।

27. Which one of the following combinations of the characteristics of the popular layouts is not matching ?

| | Factors | Fixed layout | Product layout | Process layout | Cellular layout |
|---|---|---|---|---|---|
| (1) | Material Travel | Fixed path | Variable path | Often high path | Variable path |
| (2) | Process | Ship building | Continuous and repetitive | Job or small batch | Small to medium batch |
| (3) | Product | Made to order, low volume | Standardized product | Diversified products using common operations | Diversified products |
| (4) | Utilization of Facilities | Moderate | Very high | General purpose | High |

28. In the context of distinguishing between forecasting and prediction, which one of the following statements is **false** ?
   (1) Forecasting is based on a theoretical model while prediction may be based on intuition.
   (2) Forecasting reflects management's judgement after taking all available information into account; while prediction involves the projection of the past into the future.
   (3) Error analysis is possible in the case of forecasting while no error analysis is done in the case of prediction.
   (4) No objectivity is found in the case of prediction.

29. An activity that consumes no time but shows precedence among activities is known as :
   (1) Slack activity
   (2) Successor activity
   (3) Dummy activity
   (4) Critical activity

30. Which one of the following is **not correct** matching between level of facility planning and type of activity ?
   (1) Global level and site location and selection
   (2) Macro layout level and Site planning
   (3) Micro layout level and Cell design
   (4) Sub - Micro layout level and work station and Cell design

27. निम्नलिखित समुच्चय में से कौन-सा प्रचलित विन्यासों से मेल नहीं खाता ?

| | कारक | निर्धारित विन्यास | उत्पाद विन्यास | प्रक्रिया विन्यास | कोशीय विन्यास |
|---|---|---|---|---|---|
| (1) | माल की ढुलाई | निर्धारित पथ | परिवर्ती पथ | बहुधा उच्च पथ | परिवर्ती पथ |
| (2) | प्रक्रिया | जहाज निर्माण | निरन्तर तथा दोहराव | जॉब अथवा लघु समूह | लघु से मध्यम समूह |
| (3) | उत्पाद | आदेश पर निर्मित, कम मात्रा | मानित उत्पाद | उत्पादों की विभिन्नता, एक ही संकार्य द्वारा निर्मित | विभिन्न उत्पाद |
| (4) | सुविधाओं का उपयोग | मध्यम | बहुत उच्च | सामान्य मन्तव्य | उच्च |

28. भविष्यवाणी और पूर्व कथन के अन्तर के प्रसंग में, निम्नलिखित में से कौन-सा कथन **गलत** है ?
(1) भविष्यवाणी सैद्धान्तिक प्रतिरूप पर आधारित है जबकि पूर्व कथन का आधार अन्तर्ज्ञान हो सकता है।
(2) भविष्यवाणी प्रबन्धन द्वारा समस्त सूचनाओं को ध्यान में रखकर दिये निर्णय को परिलक्षित करती है जबकि पूर्व कथन में अतीत की छाया को भूत में देखा जाता है।
(3) त्रुटि-विश्लेषण, भविष्यवाणी में, संभव है जबकि पूर्व कथन की सूरत में त्रुटि विश्लेषण नहीं किया जाता।
(4) पूर्व कथन की सूरत में वस्तु परकता नहीं होती।

29. एक गतिविधि जिसमें किसी समय की खपत नहीं होती मगर जिसे गतिविधियों में अग्रता प्राप्त है, उसे कहते हैं :
(1) आलस्यपूर्ण गतिविधि
(2) उत्तरवर्ती गतिविधि
(3) डमी गतिविधि
(4) संकटपूर्ण गतिविधि

30. निम्नलिखित में से कौन-सा सुविधा योजना के स्तर और गतिविधि के प्रकार से सही मेल **नहीं** खाता है ?
(1) ग्लोबल स्तर और स्थल निर्धारण-चयन
(2) महाविन्यास स्तर और स्थल योजना
(3) लघु विन्यास स्तर और सेल डिजाइन
(4) उप महाविन्यास स्तर और कार्य स्टेशन तथा सेल डिजाइन

**31.** Which one of the following statements is **false** ?

(1) Sample space refers to the collection of all favourable outcomes of an experiment.

(2) Collectively exhaustive events are those whose union is sample space.

(3) All the outcomes of an experiment are known as sample space.

(4) Two events are said to be independent if the happening of one does not affect the probability of happening of the other.

**32.** Which one of the following is a **false** statement?

(1) A binomial distribution involves infinite number of trials

(2) The mean and the variance of a Poisson distribution are equal

(3) The standard normal distribution has $\mu=0$ and $\sigma=1$

(4) The standard deviation of an exponential distribution is equal to its mean

**33.** In the context of coefficient of correlation (r), match the items of **List - I** with the items of **List - II** and select the code of **correct** matching :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | $\frac{1-r^2}{\sqrt{n}}$ | (i) | Probable error of r |
| (b) | $(0.6745)\left(\frac{1-r^2}{\sqrt{n}}\right)$ | (ii) | Coefficient of determination |
| (c) | $r^2$ | (iii) | Standard error of r |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** |
|---|---|---|---|
| (1) | (ii) | (i) | (iii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (ii) | (iii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) |

**31.** निम्नलिखित में से कौन-सा कथन **गलत** है?

(1) निदर्श विस्तार एक प्रयोग के सभी अनुकूल परिणामों का समूह है।

(2) सामूहिक व्यापक घटनाएँ वे हैं जिनका सम्मेल निदर्श विस्तार है।

(3) प्रयोग के सभी परिणामों को निदर्श विस्तार कहा जाता है।

(4) दो घटनाओं को स्वतन्त्र माना जाता है यदि एक घटना का होना दूसरी घटना के होने की सम्भावना को प्रभावित नहीं करती है।

**32.** निम्नलिखित में से कौन-सा कथन **गलत** है?

(1) द्विराशि वितरण में असंख्य परीक्षण करने पड़ते हैं।

(2) पोयस्सन वितरण का माध्य और विचरण सम होते हैं।

(3) मानक सामान्य वितरण में $\mu = 0$ और $\sigma = 1$ होता है।

(4) घातीय वितरण का मानक विचलन इसके माध्य के बराबर होता है।

**33.** सह-सम्बन्ध गुणांक (r), के प्रसंग में, **सूची-I** की मदों को **सूची-II** की मदों से सुमेलित कीजिए और **सही** कूट का चयन कीजिए :

| **सूची-I** | **सूची-II** |
|---|---|
| (a) $\frac{1-r^2}{\sqrt{n}}$ | (i) r की सम्भावित त्रुटि |
| (b) $(0.6745)\left(\frac{1-r^2}{\sqrt{n}}\right)$ | (ii) निर्धारण का गुणांक |
| (c) $r^2$ | (iii) r की मानक त्रुटि |

**कूट :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** |
|---|---|---|---|
| (1) | (ii) | (i) | (iii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (ii) | (iii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) |

**34.** Which one of the following statements is **true** ?

(1) If one of the regression coefficients is greater than one, the other must also be greater than one.

(2) The product of the two regression coefficients is always more than one.

(3) Correlation coefficient is the arithmetic mean of the two regression coefficients.

(4) The signs of the two regression coefficients are always the same.

**35.** In the absence of which of the following, SPSS can be used as an alternate ?

(1) MS Word (2) MS Excel (3) MS Access (4) MS Datapro

**36.** Match the items of **List - I** with **List - II** and select the code of correct matching :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | Merger of Vodafone and Idea | (i) | Business Strategy |
| (b) | Launch of Apple iphone 7 plus | (ii) | Operational Strategy |
| (c) | Manufacturing Samsung mobile handsets in India | (iii) | Corporate Strategy |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** |
|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (i) | (ii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (ii) | (iii) | (i) |
| (4) | (ii) | (i) | (iii) |

**37.** Which among the following are 5 Ps of strategy as identified by Mintzberg ?

(a) Plan

(b) Problem

(c) Pattern

(d) Position

(e) Ploy

(f) Perspective

**Code :**

(1) (a), (b), (c), (d) and (e)

(2) (a), (b), (d), (e) and (f)

(3) (b), (c), (d), (e) and (f)

(4) (a), (c), (d), (e) and (f)

**34.** निम्नलिखित में से कौन-सा कथन **सही** है ?

(1) यदि समाश्रयण के गुणांकों में से एक गुणांक दूसरे से बड़ा है तो दूसरा भी उससे बड़ा होगा।

(2) दो समाश्रयणों के गुणांकों का परिणाम सदा एक से अधिक होगा।

(3) दो समाश्रयणों के गुणांकों का गणितीय माध्य सह-सम्बन्ध गुणांक है।

(4) दो समाश्रयण के गुणांकों के चिन्ह सदैव समान होते हैं।

**35.** निम्नलिखित में से किसकी अनुपस्थिति में, विकल्प के रूप में एस.पी.एस.एस. (SPSS) का प्रयोग किया जा सकता है ?

(1) एम एस वर्ड (2) एम एस एक्सेल (3) एम एस एक्सेस (4) एम एस डाटा प्रो

**36.** **सूची - I** की मदों का **सूची - II** से मिलान कीजिए और सही कूट का चुनाव कीजिए :

| | **सूची - I** | | **सूची - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | वोडाफोन और आईडिया का संविलयन | (i) | व्यापार रणनीति |
| (b) | ऐपल आईफोन 7 प्लस का प्रस्तुतिकरण | (ii) | परिचालात्मक रणनीति |
| (c) | सैमसंग मोबाईल फोन हैंडसेट का भारत में उत्पादन | (iii) | कार्पोरेट रणनीति |

**कूट :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** |
|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (i) | (ii) |
| (2) | (iii) | (ii) | (i) |
| (3) | (ii) | (iii) | (i) |
| (4) | (ii) | (i) | (iii) |

**37.** मिंन्जबर्ग द्वारा चिन्हित रणनीति के 5 'पी' निम्नलिखित में से कौन से हैं ?

(a) प्लान

(b) प्रौब्लम

(c) पैटर्न

(d) पोजीशन

(e) प्लौय

(f) पर्सपेक्टिव

**कूट :**

(1) (a), (b), (c), (d) एवं (e)

(2) (a), (b), (d), (e) एवं (f)

(3) (b), (c), (d), (e) एवं (f)

(4) (a), (c), (d), (e) एवं (f)

38. **Assertion (A) :** A firm's relative position within its industry determines whether the firm's overall profitability is above or below the industry average.

**Reasoning (R) :** The fundamental basis of average profitability in the long run is sustainable competitive advantage.

**Code :**

(1) **(A)** and **(R)** both are correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.

(2) **(A)** and **(R)** both are correct but **(R)** is not the right explanation of **(A)**.

(3) **(A)** is correct but **(R)** is incorrect.

(4) **(R)** is correct but **(A)** is incorrect.

39. **Statement (I) :** A "Star" is the market leader in a high-growth market ; and it has sufficient cash to support other businesses.

**Statement (II) :** "Dogs" have weak market share in high - growth market.

**Code :**

(1) **Statement (I)** is correct but **(II)** is incorrect.

(2) **Statement (II)** is correct but **(I)** is incorrect.

(3) Both the **Statements (I)** and **(II)** are correct.

(4) Both the **Statements (I)** and **(II)** are incorrect.

40. Which among the following is **not** a generic strategy ?

(1) Unity Strategy

(2) Cost Leadership Strategy

(3) Differentiation Strategy

(4) Niche Strategy

38. **निश्चयन (A) :** एक फर्म की उद्योग में सापेक्ष स्थिति यह निर्धारित करती है कि फर्म की व्यापक लाभदायकता उद्योग के औसत से ऊपर या नीचे है।

**तर्क (R) :** दीर्घकाल में औसत लाभदायकता का मूलभूत आधार उसका संपोषणीय प्रतियोगी लाभ होता है।

**कूट :**

(1) **(A)** एवं **(R)** दोनों सही हैं तथा **(A)** की सही व्याख्या **(R)** करता है।

(2) **(A)** एवं **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** की सही व्याख्या **(R)** नहीं करता है।

(3) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(4) **(R)** सही है परन्तु **(A)** गलत है।

39. **कथन (I) :** एक 'स्टार' उच्च विकास बाज़ार का नेता होता है; एवं इसके पास अन्य व्यवसायों की मदद करने के लिए पर्याप्त मात्रा में रोकड़ होता है।

**कथन (II) :** 'डाग्ज़' उच्च विकास बाज़ार में न्यून-बाज़ार अंश रखते हैं।

**कूट :**

(1) **कथन (I)** सही है परन्तु **(II)** गलत है।

(2) **कथन (II)** सही है परन्तु **(I)** गलत है।

(3) दोनों ही **कथन (I)** एवं **(II)** सही हैं।

(4) दोनों ही **कथन (I)** एवं **(II)** गलत हैं।

40. निम्नलिखित में से कौन प्रजातिगत रणनीति **नहीं** है?

(1) एकीकृत रणनीति

(2) लागत नेतृत्व रणनीति

(3) विभेदात्मक रणनीति

(4) आला रणनीति

**41.** Elements of entrepreneurial competencies, according to the theorist of the subject, pertain to which one of the following ?

(1) Body of knowledge, set of skills, cluster of appropriate motives and traits

(2) Ability to prepare viable project, executional skills and materialisation of group goals

(3) Ability to work in a group, enforce group dynamics and motivate employees

(4) Assigning priorities to hierarchy of Maslow's monetary needs and non-monetary needs

**42.** Under the new norms of Micro, Small and Medium Enterprises Development (MSMED) Act 2006, the criteria of investment limit in plant and machinery for MSME falls under which one of the following category ?

(1) Micro ₹ 25 lakh, small ₹ 5 crore, Medium ₹ 10 crore

(2) Micro ₹ 20 lakh, small ₹ 2.5 crore, Medium ₹ 5 crore

(3) Micro ₹ 20 lakh, small ₹ 6 crore, Medium ₹ 8 crore

(4) Micro ₹ 25 lakh, small ₹ 10 crore, Medium ₹ 15 crore

**43.** Entrepreneurial Judo strategy aims at which one of the following ?

(1) Filling holes left by others in the industry.

(2) Developing effectiveness in the industry.

(3) Mobilising finance and effective use to reduce NPAs.

(4) Creating competitive environment in the environment of SMMEs.

**41.** उद्यम सम्बन्धी सामर्थ्य, विषय के सिद्धान्तकारों के अनुसार, निम्नलिखित में से किस सामर्थ्य से सम्बन्धित है ?

(1) ज्ञान भण्डार, कौशल समूह और उपयुक्त मन्तव्य और गुण

(2) विकासक्षम परियोजनाओं को तैयार करने की योग्यता, निष्पादनात्मक कौशल और समूह के लक्ष्यों को फलीभूत करना

(3) समूह में काम करने की योग्यता, समूह की गतिशीलता को लागू करना और कर्मचारियों को अभिप्रेरित करना

(4) मास्लो की धन सम्बन्धी आवश्यकताओं और गैर–धन सम्बन्धी आवश्यकताओं के तन्त्र में प्राथमिकताओं का निर्धारण

**42.** माइक्रो, लघु और मध्य आकारी उद्यम विकास (एम.एस.एम.ई.डी.) अधिनियम 2006 के नये मानकों के अधीन, एम.एस.एम.ई. के लिए प्लांट और मशीनरी के लिए निवेश–सीमा, निम्नलिखित में से, किस कोटि के अधीन आती है ?

(1) माइक्रो (सूक्ष्म) ₹ 25 लाख, लघु ₹ 5 करोड़, मध्य ₹ 10 करोड़

(2) माइक्रो ₹ 20 लाख, लघु ₹ 2.5 करोड़, मध्य ₹ 5 करोड़

(3) माइक्रो ₹ 20 लाख, लघु ₹ 6 करोड़, मध्य ₹ 8 करोड़

(4) माइक्रो ₹ 25 लाख, लघु ₹ 10 करोड़, मध्य ₹ 15 करोड़

**43.** उद्यमता जूडो रणनीति निम्नलिखित में से किसको अपना लक्ष्य समझती है ?

(1) उद्योग में दूसरों द्वारा छोड़े गए छेदों को भरना।

(2) उद्योग में प्रभावशालिता को बढ़ाना।

(3) एन.पी.ए. को घटाने के लिए वित्तीय गतिशीलता और प्रभावशालिता को लाना।

(4) एस.एम.एम.ई. के माहौल में तुलनात्मक वातावरण का निर्माण करना।

**44.** Preparation of a business plan as a pre-requisite to a promotion of a business enterprise, relates to which one of the following ?

(1) There is no flaws in the business idea, the fashion, conviction and tenacity of the entrepreneur.

(2) Make arrangement for finance and prevent occurrence of NPAs by business entity.

(3) Ensure that business entity works at break even level.

(4) Make plan to raise finance from market and alternative investment opportunities.

**45.** Federation of Associations of Small Industries of India (FASII) promoted in 1959 is which one of the following type ?

(1) Government organisation

(2) Liaisoning organisation

(3) Small Scale unit

(4) SSI Board

**46.** **Statement (I) :** The science of ethics is a normative science.

**Statement (II) :** Normative sciences judge the value of the facts in terms of an idea ; concerned with judgements of 'what ought to be' but not with factual judgements.

**Code :**

(1) **Statement (I)** is correct but **Statement (II)** is incorrect.

(2) **Statement (II)** is correct but **Statement (I)** is incorrect.

(3) Both the **Statements (I)** and **(II)** are incorrect.

(4) Both the **Statements (I)** and **(II)** are correct.

**44.** एक व्यावसायिक उद्यम की उन्नति के लिए यह एक पूर्व–आवश्यकता है कि एक व्यावसायिक योजना तैयार किया जाए, इसका सम्बन्ध निम्नलिखित में से किसके साथ है ?

(1) उद्यमी का व्यवसाय के ख्याल, आकार, निष्ठा के प्रति दृढ़ता।

(2) व्यवसाय इकाई के लिए वित्तीय प्रबन्ध और उसमें एन.पी.ए. के होने को रोकना।

(3) व्यवसाय इकाई के लिए यह सुनिश्चित करना कि वह समविच्छेद स्तर पर कार्य करें।

(4) बाज़ार से वित्त लेने की योजना बनाना और वैकल्पिक निवेश अवसरों को पैदा करना।

**45.** फैडरेशन ऑफ एसोसिएशन्स ऑफ स्माल इण्डस्ट्रीस ऑफ इंडिया( एफ.ए.एस.आई.आई. )जिसकी 1959 में अभिवृद्धि की गई थी, वह निम्नलिखित में से किस प्रकार की है ?

(1) सरकारी संगठन

(2) सम्पर्क संगठन

(3) लघु स्तरीय इकाई

(4) एस.एस.आई. बोर्ड

**46.** **कथन (I) :** नीतिशास्त्र विज्ञान एक आदर्शक विज्ञान है।

**कथन (II) :** आदर्शक विज्ञान एक विचार के आधार पर तथ्यों के मूल्य का निर्णय करते हैं, उनका सरोकार तथ्यगत निर्णयों से नहीं वरन् इससे होता है कि 'क्या होना चाहिए' ?

**कूट :**

(1) **कथन (I)** सही है परन्तु **कथन (II)** गलत है।

(2) **कथन (II)** सही है परन्तु **कथन (I)** गलत है।

(3) **कथन (I)** और **कथन (II)** दोनों गलत हैं।

(4) **कथन (I)** और **कथन (II)** दोनों सही हैं।

**47.** Match the items of **List (I)** with those of **List (II)** ; and choose the **correct** combination :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | Ethics are the principles of conduct governing an individual or profession. | (i) | John Donaldson |
| (b) | Ethics is the discipline dealing with what is good and bad, or right and wrong, or with moral duty and obligation. | (ii) | Keith Davis |
| (c) | Ethics are a set of rules that defines right and wrong conduct. | (iii) | Shea |
| (d) | Business ethics, in short can be described as the systematic study of moral (ethical) matters pertaining to business, industry or related activities, institutions, or practices and beliefs. | (iv) | R. Wayne Mondy |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (2) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

**48.** **Assertion (A) :** Decisions in small matters largely tend to set a pattern for the more important ones you may make as managers.

**Reasoning (R) :** A multi - industry survey conducted in the USA indicated that 40% of the managers said that their superiors had at some time told them to do certain things unethical.

**Code :**

(1) **(A)** and **(R)** both are correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.

(2) **(A)** is correct whereas **(R)** is incorrect.

(3) **(A)** is incorrect whereas **(R)** is correct.

(4) **(A)** and **(R)** both are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**.

47. **सूची - I** की मदों को **सूची - II** की मदों से सुमेलित कीजिए और **सही** जोड़ का चयन कीजिए :

| | **सूची - I** | | **सूची - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | नीति के सिद्धान्त वे हैं जो किसी व्यक्ति अथवा कारोबार के व्यवहार को संचालित करते हैं। | (i) | जाह्न डोनाल्डसन |
| (b) | नीतिशास्त्र वह अनुशासन है जो अच्छा क्या है, बुरा क्या है, सही क्या है, गलत क्या है अथवा नैतिक कर्तव्य एवं दायित्व से सम्बंधित है। | (ii) | कीथ डेविस |
| (c) | नीतिशास्त्र उन नियमों का समूह है जो सही और गलत व्यवहार को पारिभाषित करता है। | (iii) | शेया |
| (d) | कारोबारी नीतिशास्त्र का संक्षेप में विवरण इस प्रकार दिया जा सकता है कि यह किसी कारोबार, उद्योग अथवा इससे सम्बद्ध गतिविधियों, संस्थाओं अथवा उसके प्रचलन एवं विश्वासों की पद्धतिबद्ध नैतिक अध्ययन है। | (iv) | आर. वाइने मोंडी |

**कूट :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (2) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

48. **अभिकथन (A) :** एक प्रबन्धक के रूप में आप द्वारा छोटे मामलों में लिए गए निर्णय अधिक महत्त्वपूर्ण मामलों में निर्णय लेने की सोच तैयार करते हैं।

**तर्क (R) :** अमेरिका में एक बहु–उद्योग का सर्वेक्षण हुआ जिसके अनुसार 40% प्रबन्धकों ने यह बतलाया कि उनके प्रवरों ने किसी न किसी समय उनसे अनैतिक कार्य करने को कहा था।

**कूट :**

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(2) **(A)** सही है जबकि **(R)** गलत है।

(3) **(A)** गलत है जबकि **(R)** सही है।

(4) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

**49.** Deontological theory of ethics is concerned with which of the following ?

(a) Duty ethics

(b) Obligation ethics

(c) Rule based ethics

(d) Classical ethics

**Code :**

(1) (a) and (b)

(2) (a) and (c)

(3) (a) and (d)

(4) (a), (b) and (c)

**50.** Utilitarianism theory of ethics refers to which one of the following ?

(1) Welfare

(2) Duty

(3) Obligation

(4) Rules

**- o O o -**

49. नीतिशास्त्र का धर्मशास्त्रीय सिद्धान्त, निम्नलिखित में से, किससे सम्बंधित है?

(a) कर्त्तव्य नीतिशास्त्र

(b) दायित्व नीतिशास्त्र

(c) नियम आधारित नीतिशास्त्र

(d) सनातनी नीतिशास्त्र

**कूट :**

(1) (a) और (b)

(2) (a) और (c)

(3) (a) और (d)

(4) (a), (b) और (c)

50. 'नीतिशास्त्र का उपयोगितावादी सिद्धान्त' का संकेत निम्नलिखित में से किसकी ओर है?

(1) कल्याण

(2) कर्त्तव्य

(3) दायित्व

(4) नियम

- o O o -

**Space For Rough Work**

**Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

OMR Sheet No. : ........................................

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ______________________

(In words)

**N 0 1 7 1 7**

# PAPER - III
# MANAGEMENT

**Time : 2½ hours]** **[Maximum Marks : 150**

Number of Pages in this Booklet : **40**

Number of Questions in this Booklet : **75**

## Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.

   **Example :** ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

## परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

   **उदाहरण :** ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही प्रयोग करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

## MANAGEMENT

## PAPER - III

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

**1.** Match the items of the **List - I** with those of the **List - II** and indicate the correct code :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | Positive income elasticity | (i) | Substitute goods |
| (b) | Negative income elasticity | (ii) | Complementary goods |
| (c) | Positive cross elasticity | (iii) | Inferior goods |
| (d) | Negative cross elasticity | (iv) | Superior goods |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (2) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (4) | (i) | (iv) | (ii) | (iii) |

**2.** For the following two statements of **Assertion (A)** and **Reasoning (R),** indicate the correct code :

**Assertion (A) :** Ridge Lines in isoquat map set the limits for the positive productivities of the respective inputs used in the production process.

**Reasoning (R) :** Isoquants will slope positively if the use of an input is increased beyond the limit set by the ridge lines.

**Code :**

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is correct explanation of **(A)**

(2) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not correct explanation of **(A)**

(3) **(A)** is correct but **(R)** is not correct

(4) **(A)** is not correct but **(R)** is correct

## प्रबंधन

## प्रश्न-पत्र – III

**नोट :** इस प्रश्न-पत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

1. **सूची – I** की मदों का **सूची – II** की मदों से मिलान कीजिए एवं सही कोड को इंगित कीजिए :

| **सूची – I** | | **सूची – II** | |
|---|---|---|---|
| (a) | धनात्मक आय लोच | (i) | प्रतिस्थापक वस्तुएँ |
| (b) | ऋणात्मक आय लोच | (ii) | पूरक वस्तुएँ |
| (c) | धनात्मक आड़ी लोच | (iii) | निम्नश्रेणी की वस्तुएँ |
| (d) | ऋणात्मक आड़ी लोच | (iv) | उच्चश्रेणी की वस्तुएँ |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (2) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (4) | (i) | (iv) | (ii) | (iii) |

2. **निश्चयन (A)** एवं **तर्क (R)** के निम्नलिखित दो कथनों के लिए सही कोड को इंगित कीजिए :

**निश्चयन (A) :** एक समोत्पाद मानचित्र में कटक (रिज़) रेखाएँ उत्पादन प्रक्रिया में उपयोग में आनेवाले उत्पत्ति के साधनों की धनात्मक उत्पादकताओं की सीमारेखा निश्चित करती हैं।

**तर्क (R) :** यदि उत्पत्ति के एक साधन के उपयोग को कटक रेखा द्वारा निर्धारित सीमा से अधिक बढ़ाया जाता है तो समोत्पाद वक्र की ढ़ाल धनात्मक होगी।

**कोड :**

(1) दोनों **(A)** एवम् **(R)** सही हैं एवम् **(R)**, **(A)** की सही व्याख्या है।

(2) दोनों **(A)** एवम् **(R)** सही हैं लेकिन **(R)**, **(A)** की सही व्याख्या नहीं है।

(3) **(A)** सही है लेकिन **(R)** सही नहीं हैं।

(4) **(A)** सही नहीं है जबकि **(R)** सही है।

3. For perfect competition, indicate the correct code for essential conditions from the following :

(a) Large number of buyers and sellers

(b) Perfect knowledge of the market

(c) Homogeneous product for sale

(d) Absence of transportation cost

(e) Freedom of entry and exit of buyers and sellers from the market

(f) Rational Behaviour of buyers and sellers

**Code :**

(1) (a), (b), (c), (d) and (f)

(2) (b), (c), (d), (e) and (f)

(3) (a), (b), (c), (d), (e) and (f)

(4) (a), (c), (d), (e) and (f)

4. Match the items of the **List - I** with those of **List - II** and suggest the correct code from the following :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | GDP | (i) | National income |
| (b) | GDP at factor cost | (ii) | NDP plus Net flow of income from abroad |
| (c) | NNP at factor cost | (iii) | Money value of final goods and services produced |
| (d) | NNP | (iv) | Total gross value added by all enterprises in the economy |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |

5. When an individual is motivated to approach two or more positive but mutually exclusive goals, he is facing which one type of the following conflicts ?

(1) Approach - Approach Conflict (2) Approach - Avoidance Conflict

(3) Avoidance - Avoidance Conflict (4) Person -Role Conflict

3. पूर्ण प्रतियोगिता के लिए निम्नलिखित में से आवश्यक दशाओं हेतु सही कोड इंगित कीजिए :

(a) बड़ी संख्या के क्रेता एवं विक्रेता

(b) बाजार का पूर्ण ज्ञान

(c) विक्रय हेतु एक रूप वस्तु

(d) यातायात लागत की अनुपस्थिति

(e) क्रेताओं व विक्रेताओं के बाजार में प्रवेश व वहिर्गमन की स्वतंत्रता

(f) क्रेताओं व विक्रेताओं का विवेक पूर्ण व्यवहार

**कोड :**

(1) (a), (b), (c), (d) एवं (f)

(2) (b), (c), (d), (e) एवं (f)

(3) (a), (b), (c), (d), (e) एवं (f)

(4) (a), (c), (d), (e) एवं (f)

4. निम्नलिखित **सूची** – **I** की मदों का **सूची** – **II** की मदों से मिलान कीजिए एवं सही कोड सुझाइये :

| | **सूची – I** | | **सूची – II** |
|---|---|---|---|
| (a) | जी डी पी | (i) | राष्ट्रीय आय |
| (b) | साधन लागत पर जी डी पी | (ii) | एन डी पी एवम् विदेश से शुद्ध आय प्रवाह |
| (c) | साधन लागत पर एन एन पी | (iii) | उत्पादित समापक वस्तुओं एवं सेवाओं का मुद्रा में मूल्य |
| (d) | एन एन पी | (iv) | अर्थव्यवस्था के सभी उपक्रमों द्वारा जोड़े गये कुल सकल मूल्य |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |
| (4) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |

5. जब एक व्यक्ति दो या अधिक सकारात्मक परन्तु परस्पर निवारक लक्ष्यों की ओर अभिगमित होने के लिए अभिप्रेरित होता है, उसे निम्नलिखित में से क्या कहते हैं ?

(1) अभिगम – अभिगम संघर्ष

(2) अभिगम – परिहार संघर्ष

(3) परिहार – परिहार संघर्ष

(4) व्यक्ति – भूमिका संघर्ष

6. 'Contact Hypothesis' is based on the belief that :

(1) the more we interact with someone, the less prejudiced or perceptually biased we will be against that person

(2) familiarity breeds contempt

(3) contact among group members leads to conflict

(4) mutual discussion leads to reframing of problems

7. According to Vroom's theory of motivation, which one of the following is **correct** ?

(1) Valence = Force × Expectancy (2) Expectancy = Force × Valence

(3) Valence = Motivation × Force (4) Force = Valence × Expectancy

8. The process by which sensory information is actively organised and interpreted by brain, is called :

(1) Attitude (2) Learning (3) Perception (4) Training

9. An interview, in which the applicant is interviewed sequentially by several persons and each rates the applicant on a standard form, is called :

(1) Unstructured Sequential Interview

(2) Structured Sequential Interview

(3) Job - related Interview

(4) Mass Interview

10. Which of the following are tripartite bodies ?

(a) Indian Labour Conference

(b) Standing Labour Committee

(c) State Level Advisory Boards

**Code :**

(1) Both (a) and (b)

(2) Both (a) and (c)

(3) Both (b) and (c)

(4) (a), (b) and (c)

**6.** ''संपर्क – परिकल्पना'' इस मान्यता पर आधारित है कि :

(1) हम जितना ही एक व्यक्ति के संपर्क में आते हैं उसके प्रति उतना ही कम पूर्वाग्रह या अवधारित पक्षपात रखते हैं।

(2) जान पहचान अवमानना उत्पन्न करती है।

(3) समूह सदस्यों के मध्य संपर्क संघर्ष को बढ़ावा देता है।

(4) पारस्परिक विमर्श से समस्याओं का पुनर्गठन होता है।

**7.** व्रूम के अभिप्रेरणा सिद्धान्त के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा **सही** है?

(1) वेलेन्स = फोर्स × ऐक्सपेक्टेंसी (2) ऐक्सपेक्टेंसी = फोर्स × वेलेन्स

(3) वेलेन्स = मोटीवेशन × फोर्स (4) फोर्स = वेलेन्स × एक्सपेक्टेंसी

**8.** दिमाग के द्वारा इन्द्रियग्राही सूचना को सक्रिय रूप से संगठित एवं विवेचित करने की प्रक्रिया को कहते हैं :

(1) अभिवृत्ति (2) सीखना (3) बोध (4) प्रशिक्षण

**9.** एक ऐसा साक्षात्कार, जिसमें प्रत्याशी का साक्षात्कार क्रमागत रूप से विभिन्न व्यक्तियों द्वारा किया जाता है और उसका मूल्यांकन एक प्रमापित आधार पर किया जाता है, उसे कहते हैं :

(1) संरचना – विहीन क्रमागत साक्षात्कार

(2) संरचना – युक्त क्रमागत साक्षात्कार

(3) कार्य – सम्बन्धित साक्षात्कार

(4) सामूहिक साक्षात्कार

**10.** निम्नलिखित में से कौन से त्रिपक्षीय ईकाईयाँ हैं?

(a) इण्डियन लेबर कान्फ्रेंस

(b) स्टेंडिंग लेबर कमेटी

(c) स्टेट लेवल एडवाईज़री बोर्ड

**कोड :**

(1) (a) एवं (b) दोनों

(2) (a) एवं (c) दोनों

(3) (b) एवं (c) दोनों

(4) (a), (b) एवं (c)

11. Which one of the following theories of labour welfare believes that workers are becoming more and more aware of their rights and welfare measures can appease them ?

(1) Philanthropic theory

(2) Placating theory

(3) Public Relations theory

(4) Functional theory

12. Which one of the following is **not** a characteristic of the 'Hot - Stove Rule' of disciplinary action ?

(1) Discipline is directed against the act and not against anybody else.

(2) Rules and regulations fore-warn regarding consequences of indiscipline.

(3) Consistency of disciplinary action is certain.

(4) Discipline is personal.

13. Which combination of the following statements about the net present value method of the investment project appraisal is correct ?

(a) It considers all the cash flows from the project

(b) It gives more weightage to distant flows than near-term flows

(c) It considers the time value of money

**Code :**

(1) (a) and (b) only

(2) (b) and (c) only

(3) (a) and (c) only

(4) (a), (b) and (c) all

14. Capital structure of a business unit consists of :

(1) Equity and preference share capital

(2) Equity, long-term debt and short-term loan

(3) Equity capital and debt capital

(4) Equity, preference and debt capital

**11.** निम्नलिखित में से किस सिद्धान्त के अनुसार श्रमिक अपने अधिकारों के प्रति अधिकाधिक जागरूक हो रहे हैं और श्रम कल्याण उपाय ही उन्हें संतुष्ट कर सकते हैं ?

(1) लोकोपकारिक सिद्धान्त

(2) शान्त करने का सिद्धान्त

(3) जन-संपर्क सिद्धान्त

(4) कार्यात्मक सिद्धान्त

**12.** अनुशासनात्मक कार्यवाही के 'हॉट स्टोव नियम' का निम्नलिखित में से कौन सा एक लक्षण **नहीं** है ?

(1) अनुशासक कार्य के विरूद्ध होता है न कि किसी व्यक्ति के विरूद्ध।

(2) नियम और अधिनियम अनुशासन हीनता के परिणामों की पूर्व-चेतावनी दे देते हैं।

(3) अनुशासनात्मक कार्यवाही की निरन्तरता निश्चित है।

(4) अनुशासन वैयक्तिक है।

**13.** विनियोग परियोजना के मूल्यांकन के शुद्ध वर्तमान मूल्य रीति के सम्बन्ध में निम्नलिखित कथनों का कौन सा संयोजन सही है ?

(a) यह परियोजना के सभी रोकड़ प्रवाहों पर ध्यान देता है।

(b) यह वाद के रोकड़ प्रवाहों पर अभिनव रोकड़ प्रवाहों से अधिक बल देता है।

(c) यह मुद्रा के समय मूल्य पर ध्यान देता है।

**कोड :**

(1) मात्र (a) एवं (b)

(2) मात्र (b) एवं (c)

(3) मात्र (a) एवं (c)

(4) सभी (a), (b) एवं (c)

**14.** एक व्यावसायिक इकाई के पूँजी ढ़ाँचें में शामिल होते हैं :

(1) समता एवं अधिमान अंश पूँजी

(2) समता, दीर्घकालीन ऋण एवं अल्पकालीन ऋण

(3) समता पूँजी एवं ऋण पूँजी

(4) समता, अधिमान एवं ऋण पूँजी

15. In the formula $k_d = \frac{I}{B_0}$ used for computation of the cost of debt capital, $B_0$ denotes as which one of the following ?

(1) Net cash inflow at the time of issue

(2) Market price of debenture

(3) Face value of debenture

(4) Probable net cash inflow to debenture holder on sale of the debenture in near future

16. In computation of the weighted average cost of capital, weights are assigned as per :

(1) Proportion of fixed and current assets

(2) Proportion of different sources of finance

(3) Proportion of long-term and short term debts

(4) Proportion of the various components of equity in the business

17. "The customer wants an inexpensive car". This is an example of which one of the following type of needs ?

(1) Stated needs

(2) Real needs

(3) Unstated needs

(4) Secret needs

18. **Assertion (A) :** Marketers are increasingly asked to justify their investments in financial and profitability terms and rarely in terms of building the brand and customer base.

**Reasoning (R) :** Organizations recognize that little of their market value comes from intangible assets.

**Code :**

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct.

(2) Both **(A)** and **(R)** are incorrect.

(3) **(A)** is correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.

(4) **(A)** is correct but **(R)** is not the right explanation of **(A)**.

15. ऋण पूँजी की लागत की गणना में प्रयुक्त सूत्र $K_d = \frac{I}{B_0}$ में $B_0$ निम्नलिखित में से क्या अर्थ रखता है ?

(1) निर्गमन के समय पर शुद्ध रोकड़ अन्तर्प्रवाह।

(2) ऋणपत्र का बाजार मूल्य।

(3) ऋणपत्र का अंकित मूल्य।

(4) निकट भविष्य में ऋणपत्र धारी द्वारा विक्रय पर सम्भावित रोकड़ अन्तर्प्रवाह।

16. पूँजी की भारांकित औसत लागत की गणना में, भारों को लगाया जाता है :

(1) स्थिर एवं चल सम्पत्ति के अनुपात के आधार पर

(2) वित्त के विभिन्न स्रोतों के अनुपात के आधार पर

(3) दीर्घकालीन एवं अल्पकालीन ऋणों की अनुपात के आधार पर

(4) व्यवसाय में समता के विभिन्न अवयवों के अनुपात के आधार पर

17. ''ग्राहक सस्ती कार चाहता है'', यह निम्नलिखित में से किस प्रकार की आवश्यकताओं में से है ?

(1) वर्णित आवश्यकताएँ

(2) वास्तविक आवश्यकताएँ

(3) अवर्णित आवश्यकताएँ

(4) गुप्त आवश्यकताएँ

18. **अभिकथन (A) :** विपणनकर्ताओं को अधिकाधिक रूप में उनके निवेशों को वित्तीय एवं लाभों के संदर्भ में न्यायोचित ठहराने के लिये कहा जाता है तथा शायद ही कभी उनको ब्राण्ड निर्माण एवं ग्राहक आधार के संदर्भ में न्यायोचित ठहराने के लिये कहा जाता हो।

**तर्क (R) :** संगठनों का यह मानना है कि आमूर्त सम्पत्तियों से किसी बाजार-मूल्य की प्राप्ति नहीं होती।

**कोड :**

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों गलत हैं।

(3) **(A)** सही है और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(4) **(A)** सही है परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

**19.** Which one of the following is a **false** statement ?

(1) The most attractive market segment is one in which entry barriers are low and exit barriers are high.

(2) A market segment is unattractive when there are actual or potential substitutes for the product.

(3) A market segment is unattractive if buyers possess strong or growing bargaining power.

(4) A segment is unattractive if the company's suppliers are concentrated or organized.

**20.** Match the items of **List - I** with that of **List - II** and suggest the correct code :

| | **List - I** **(Pricing Strategies)** | | **List - II** **(Explanations)** |
|---|---|---|---|
| (a) | Customary pricing | (i) | Ending a price with 99 paise |
| (b) | Skimming | (ii) | pricing a product based on perceived expectations of customers |
| (c) | Penetration pricing | (iii) | Setting a high price which gradually reduces as competitors enter the market |
| (d) | Psychological pricing | (iv) | Offering at a low price for a new product during its initial offering |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (2) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (3) | (iv) | (ii) | (iii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

**21.** Which one of the following OR Models is appropriate for project planning and scheduling operations ?

(1) Games Models
(2) Inventory Models
(3) Network Models
(4) Queuing Models

**22.** While obtaining the optimal solution to the linear programming problem, by using graphical method, which one of the following is contradictory to the essential requirements ?

(1) Collection of all feasible solutions entails the use of a convex set

(2) There are infinite number of basic feasible solutions within the solution space

(3) In the convex set of the feasible solutions, atleast one of the extreme points gives an optimal solution

(4) The value of the objective function will be the same for all convex combinations of the extreme points if such points are more than one in the feasible solution space

19. निम्नलिखित में से कौन सा कथन **गलत** है ?

(1) सबसे आकर्षक बाजार खण्ड वह है जिनमें प्रवेश–व्यवधान कम और बाहर निकलने के व्यवधान अधिक हैं।

(2) वह बाजार खण्ड अनाकर्षक है जहाँ उत्पाद के वास्तविक अथवा संभावित स्थानापन्न उत्पाद हों।

(3) एक बाजार खण्ड अनाकर्षक है यदि ग्राहक दृढ़ अथवा वृद्धिशील सौदाबाजी की शक्ति रखते हों।

(4) एक बाजार अनाकर्षक है यदि कम्पनी के आपूर्तिकर्त्ता संकेंद्रित अथवा संगठित हों।

20. **सूची** - I की मदों को **सूची** - II की मदों से सुमेलित कीजिए और कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

| | **सूची - I** **( मूल्य निर्धारण नीति )** | | **सूची - II** **( स्पष्टीकरण )** |
|---|---|---|---|
| (a) | रिवायती मूल्य निर्धारण | (i) | 99 पैसे पर समाप्त होना |
| (b) | मलाई मूल्य निर्धारण | (ii) | ग्राहकों की अपेक्षा को ध्यान में रखते हुए उत्पाद का मूल्य निर्धारण |
| (c) | बेधन मूल्य निर्धारण | (iii) | उच्च मूल्य निर्धारण और प्रतिस्पर्धियों के प्रवेश पर धीरे धीरे मूल्य कम करना। |
| (d) | मनोवैज्ञानिक मूल्य निर्धारण | (iv) | प्रारम्भ में उत्पाद को बाजार में उतारते समय उस की कम कीमत रखना। |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (iii) | (iv) | (ii) |
| (2) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |
| (3) | (iv) | (ii) | (iii) | (i) |
| (4) | (i) | (ii) | (iii) | (iv) |

21. निम्नलिखित ओ.आर. (OR) प्रतिमानों में से कौन सा परियोजना की योजना और कार्यों की अनूसूची बनाने के लिए उपयुक्त होगी ?

(1) खेल प्रतिमान (2) रहतिया प्रतिमान

(3) जाल (नेटवर्क) प्रतिमान (4) कतारबन्दी (क्यूइंग) प्रतिमान

22. रेखीय पद्धति का प्रयोग करते हुए सुरेख आयोजन समस्या के अनुकूलतम हल को प्राप्त करने के लिए निम्नलिखित में से कौन सी अनिवार्य आवश्यकताओं के विपरीत हैं ?

(1) सभी शक्य हलों का समूह उन्नतोदर सेट के प्रयोग में समावेशित है।

(2) हल विस्तार में आधारभूत शक्य हलों की संख्या असीमित है।

(3) शक्य हलों के उन्नतोदर सेट में सिरा बिन्दुओं में कम से कम एक बिंदु अनुकूलतम हल देता है।

(4) जब शक्य हल विस्तार में ऐसे सिराबिन्दु एक से ज्यादा हो तब उद्देश्यफलन का मूल्य इस प्रकार के उन्नतोदर सभी संयोगों के लिये एक समान होता है।

**23.** For calculating Economic Order Quantity (EOQ), you are given the following formula :

$$EOQ = \sqrt{\frac{2\,DC_O}{Ch}}$$

When Let D = Demand

R = Rate of replenishment

L = Lead time

$C_p$ = Unit purchase price

$C_h$ = Unit holding cost

$C_o$ = Unit ordering cost

$C_s$ = Shortage cost

Q = Quantity to be ordered

This inventory model is suitable for which one of the following situations ?

(1) Economic Order Quantity Model with uniform demand

(2) Economic Order Quantity Model with variable demand

(3) Economic Order Quantity Model when shortages are permitted

(4) Economic Order Quantity Model with gradual replenishment

**24.** While using Markov Analysis, which one of the following assumptions is incompatible ?

(1) The system has an infinite set of possible outcomes

(2) Transition probabilities are constant over a given length of time

(3) The condition of the system in any given period depends on preceding period condition

(4) Changes in the system may occur only once during each period

**25.** **Statement - I :** A hypothesis test for comparing the variances of two independent populations with the help of variances of two small samples is known as chi-square test.

**Statement - II :** To test the hypothesis that the population standard deviation has a specific value on the basis of the values of sample standard deviation of small sized sample, F-test is relevant.

**Code :**

(1) Both the statements are correct

(2) Both the statements are incorrect

(3) Statement - **I** is correct while Statement - **II** is incorrect

(4) Statement - **I** is incorrect while Statement - **II** is correct

23. आर्थिक आदेश मात्रा (ई.ओ.क्यू.) की गणना के लिये निम्न सूत्र दिया गया है :

$$EOQ = \sqrt{\frac{2\,DC_O}{Ch}}$$

जब कि
$D =$ मांग
$R =$ पुन:भरण दर
$L =$ समयावधी
$C_p =$ ईकाई क्रय मूल्य
$C_h =$ ईकाई रखने की लागत
$C_o =$ ईकाई आदेश लागत
$C_s =$ अल्पता लागत
$Q =$ आदेश की जाने वाली मात्रा

उपरोक्त रहतिया प्रतिरूप निम्नलिखित में से कौन सी परिस्थिती के लिये अनुरूप है ?

(1) समान मांग की परिस्थिती में आर्थिक आदेश मात्रा प्रतिरूप।
(2) परिवर्तनशील मांग की परिस्थिती में आर्थिक आदेश मात्रा प्रतिरूप।
(3) अल्पता की अनुमती की परिस्थिती में आर्थिक आदेश मात्रा प्रतिरूप।
(4) धीमी गति से पुन:भरण की परिस्थिती में आर्थिक आदेश मात्रा प्रतिरूप।

24. मार्कोव विश्लेषण के प्रयोग के लिये निम्नलिखित में से कौन सी एक मान्यता असंगत है ?

(1) प्रणाली में संभवित परिणामों के असीमित सेटों का समावेश है।
(2) एक दिये हुए समय दूरी पर पारगमन संभावनायें स्थिर रहती हैं।
(3) एक दी हुई अवधी में प्रणाली की परिस्थिती पूर्व कालीन परिस्थिती पर निर्भर करती है।
(4) प्रत्येक अवधी में प्रणाली में परिवर्तन केवल एक बार होता है।

25. **कथन - I :** दो लघु आकार के निदर्श के विचलांकों की सहायता से दो स्वतंत्र समग्रों के विचलांकों की तुलना करने के लिये परिकल्पना परीक्षण को काई-स्क्वायर परीक्षण कहा जाता है।

**कथन - II :** एक लघु आकार के निदर्श के प्रमाप विचलन के आधार पर एक समग्र के प्रमाप विचलन का एक निश्चित मूल्य होगा, से संबन्धित परिकल्पना के परीक्षण के लिये एफ परीक्षण प्रासंगिक है।

**कोड :**

(1) दोनों कथन सही हैं।
(2) दोनों कथन गलत हैं।
(3) कथन I सही है, परन्तु कथन II गलत है।
(4) कथन I गलत है, परन्तु कथन II सही है।

26. **Statement - I :** A sampling distribution of mean, prepared on the basis of small sized samples from a population which is not normally distributed, is not normally distributed.

**Statement - II :** To test the significance of the difference between means of two small sized samples when the parameter values of the standard deviations are given, Z-test can be applied.

**Code :**

(1) Both the statements are correct

(2) Both the statements are incorrect

(3) Statement - **I** is correct while Statement - **II** is incorrect

(4) Statement - **I** is incorrect while Statement - **II** is correct

27. Which one of the following is restricted non-probability based sampling method ?

(1) Stratified sampling

(2) Quota sampling

(3) Cluster sampling

(4) Systematic sampling

28. **Statement - I :** When a null hypothesis is true but as per the hypothesis- testing, it is rejected; it is known as Type II error in hypothesis-testing.

**Statement - II :** For testing the significance of the differences among the performance of more than two sample groups when the data are non-parametric, Kruskal-Wallis (H) test is appropriate.

**Code :**

(1) Both the statements are correct

(2) Both the statements are incorrect

(3) Statement - **I** is correct while Statement - **II** is incorrect

(4) Statement - **I** is incorrect while Statement - **II** is correct

26. **कथन I :** एक समग्र जिसमें समान वितरण नहीं है, से लघु आकार के निदर्शों के आधार पर माध्य का निदर्शन वितरण समान वितरित नहीं होता है।

**कथन II :** जब प्रमाप विचलन का मानदण्ड मूल्य दिया हुआ हो तब लघु आकार के दो निदर्शों के माध्यों में अंतर महत्वपूर्ण होगा या नही, के परीक्षण को Z-टेस्ट द्वारा किया जा सकता है।

**कोड :**

(1) दोनों कथन सही हैं।

(2) दोनों कथन गलत हैं।

(3) कथन - **I** सही है जबकि कथन - **II** गलत है।

(4) कथन - **I** गलत है जबकि कथन - **II** सही है।

27. निम्नलिखित में से प्रतिबंधित बिना-संभावना आधारित निदर्शन पद्धति कौन सी है?

(1) स्तरीकृत निदर्शन

(2) कोटा निदर्शन

(3) समूह निदर्शन

(4) व्यवस्थित निदर्शन

28. **कथन - I :** जब एक शून्य परिकल्पना सही हो परन्तु परिकल्पना परीक्षण के आधार पर इसे अस्वीकृत किया जाये तो इसे परिकल्पना परीक्षण के द्वितीय प्रकार की भूल के नाम से जाना जाता है।

**कथन - II :** जब समंक अप्राचल हो तब दो से अधिक निदर्श समूहों की उपलब्धि के महत्व के अंतर का परीक्षण करने के लिये क्रुसकल वालिस (H) परीक्षण प्रासंगिक है।

**कोड :**

(1) दोनों कथन सही है।

(2) दोनों कथन गलत हैं।

(3) कथन - **I** सही है जबकि कथन - **II** गलत है।

(4) कथन - **I** गलत है जबकि कथन - **II** सही है।

29. Match the items of **List - I** with those of **List - II** and choose the correct code :

| | **List - I** | | **List - II** |
|---|---|---|---|
| (a) | Greenfield Investments | (i) | Unique product or services sold in domestic market targeting international markets through its customers |
| (b) | Turnkey Projects | (ii) | Typical North-American-process for rapid market expansion |
| (c) | Piggy Backing | (iii) | It is the most costly investments and holds the highest risk |
| (d) | Franchising | (iv) | A project where the facility is built from the ground and turned over to the client ready to go |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (2) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (3) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (4) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

30. Which of the following statements is **not** correct about strategic management ?
(1) It involves formulation and implementations of minor goals
(2) It involves initiatives taken by the top management
(3) It is based on consideration of resources
(4) It includes assessment of internal and external environment of organization

31. Which one among the following is **not** a correct statement ?
(1) ANZ Grindlays merged with American Express Bank to emerge competatively
(2) Apple computers uses differentiation competitive strategy to emphasize innovative product
(3) Operating strategies are implemented at departmental level
(4) Corporate strategy describes a company's overall direction towards growth by managing business and product line

32. **Statement - I :** Trade Policy Review Body is a forum for the entire membership to review the trade policies of all WTO members.
**Statement - II :** The WTO administers the "Trade Review Mechanism".
**Code :**
(1) Statement **I** is correct but **II** is incorrect
(2) Statement **II** is correct but **I** is incorrect
(3) Both the statements **I** and **II** are correct
(4) Both the statements **I** and **II** are incorrect

29. **सूची** – I की मदों का मिलान **सूची** – II की मदों के साथ करें एवं सही कोड का चयन करें।

| **सूची – I** | | **सूची – II** | |
|---|---|---|---|
| (a) | ग्रीनफील्ड निवेश | (i) | अपने ग्राहकों के माध्यम से घरेलू बाज़ार में बेचे जा रहे विशिष्ट उत्पाद एवं सेवाओं को अन्तर्राष्ट्रीय बाज़ार तक पहुँचाने का लक्ष्य रखना। |
| (b) | टर्नकी परियोजना | (ii) | बाज़ार की तीव्र वृद्धि के लिए विशिष्ट उत्तर–अमरीकी–प्रक्रिया। |
| (c) | पिग्गी बैकिंग | (iii) | यह सबसे अधिक महंगा निवेश है और इसमें सर्वाधिक जोखिम है। |
| (d) | फ्रेंचाईज़िंग | (iv) | एक ऐसी परियोजना जिसमें सुविधा को भूतल से खड़ा किया जाता है और असामी को सौंप दिया जाता है। |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (2) | (iii) | (iv) | (ii) | (i) |
| (3) | (iii) | (ii) | (i) | (iv) |
| (4) | (iv) | (iii) | (ii) | (i) |

30. रणनीतिक प्रबन्ध के संबंध में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा सही **नहीं** है?
(1) यह लघु उद्देश्यों के निर्धारण एवं लागूकरण को शामिल करता है।
(2) यह उच्च प्रबंधन द्वारा लिए गए पहल को शामिल करता है।
(3) यह संसाधनों के विचार पर आधारित है।
(4) यह संगठन के आन्तरिक एवं बाह्य परिवेश को शामिल करता है।

31. निम्नलिखित में से कौन सा एक कथन सही **नहीं** हैं?
(1) प्रतियोगी रूप से उभरने के लिए ए.एन.ज़ेड ग्रिंडलेज़ का संविलयन अमेरिकन एक्स्प्रेस बैंक के साथ हो गया।
(2) ऐपल कम्प्यूटर्स नवीन उत्पाद पर बल देने के लिए विभेदात्मक प्रतियोगी रणनीति अपनाती है।
(3) परिचालानात्मक रणनीति को विभागीय स्तर पर लागू किया जाता है।
(4) कॉर्पोरेट रणनीति व्यापार प्रबन्धन और उत्पाद रेखा द्वारा हुई कम्पनी की समग्र वृद्धि दिशा की व्याख्या करती है।

32. **कथन** I : ट्रेड पॉलिसी रिव्यू बॉडी एक ऐसा मंच है जहाँ विश्व व्यापार संगठन के सभी सदस्यों की व्यापार नीतियों की समीक्षा की जाती है।

**कथन** II : विश्व व्यापार संगठन 'ट्रेड रिव्यू मैकेनिज़म' का प्रशासन करता है।

**कोड :**
(1) कथन I सही है परन्तु कथन II गलत है।
(2) कथन II सही है परन्तु कथन I गलत है।
(3) दोनों ही कथन I एवं II सही हैं।
(4) दोनों ही कथन I एवं II गलत हैं।

**33.** In order to make special allocation of fiscal resources to MSMEs, which one of the following proposals was introduced in the budget of 2015-16 ?

(1) Micro Units Development Refinance Agency (MUDRA) Bank.

(2) MSME Bank

(3) Swachchha Bharat Abhiyan Vikas Kosh

(4) Self-Employment and Talent Utilisation (SETU) Bank

**34.** The support for Entrepreneurial and Managerial Development of Small and Medium Enterprises (incubator) scheme of the National Manufacturing Competitiveness Programme (NMCP) aims to which one of the following ?

(1) To provide Startup financial support to new ventures.

(2) To provide financial support to existing MSMEs.

(3) To provide supporting and nourishing business based new ideas in knowledge institutions.

(4) To build awareness on intellectual property rights for the MSMEs

**35.** The relationship between subsidy and incentive can appropriately be brought out by which one of the following propositions ?

(1) Incentives are concessions, bounties offered to borrow money to set up a production activity, while subsidy is a non cash concession given to translate idea into productive action

(2) Incentives and subsidies are cash disbursement only to the intrapreneur

(3) Incentives and subsidies are non-cash motivating factor to promote a new enterprise

(4) Incentives are financial as well as non financial stimuli encouraging to undertake productive activities ; while subsidy pertains to a single lumpsum payment given by the government to an entrepreneur for compensating him for the excess cost over administered price of a product or service

**36.** Industrial parks fall under which one of the following categories ?

(1) General industrial clusters

(2) Specialised industrial clusters

(3) Conglomeration of heterogenous group of enterprises under one umbrella

(4) Integrated comprehensive business centres

**33.** एम.एस.एम.ई के लिए वित्तीय साधनों के विशेष प्रावधान करने के लिए, निम्नलिखित में से कौन सा प्रस्ताव 2015-16 के बजट में पेश किया गया ?

(1) माइक्रो यूनिटस डिव्लेपमेंट रीफिनान्स एजेंसी (एम.यू.डी.आर.ए) बैंक

(2) एम.एस.एम.ई बैंक

(3) स्वच्छ भारत अभियान विकास कोष

(4) सेल्फ-इम्प्लायमेंट एंड टेलेंट यूटिलाइजेशन (एस.ई.टी.यू) बैंक

**34.** राष्ट्रीय निर्माणकारी प्रतियोगी कार्यक्रम (एन.एम.सी.पी) योजना के अन्तर्गत लघु और मध्य स्तरीय उद्यमों (इन्क्यूबेटर) को उद्यमता और प्रबन्धकीय विकास के लिए सहायता देना का, निम्नलिखित में से, कौन सा लक्ष्य है ?

(1) नये उद्यमों के लिए प्रारम्भिक वित्तीय सहायता प्रदान करना।

(2) मौजूदा एम.एस.एम.ई को वित्तीय सहायता प्रदान करना।

(3) ज्ञानवर्धक संस्थानों में व्यवसाय के सहायक और पुष्ट करने वाले नए विचार मुहैया कराना।

(4) एम.एस.एम.ई के लिए बौद्धिक सम्पदा अधिकार के प्रति जागृति लाना।

**35.** निम्नलिखित किस प्रस्थापना से उपदान (सब्सिडी) और प्रोत्साहन सहायता के सम्बन्धों को उचितता से समझा जा सकता है ?

(1) धन उधार लेने के लिए प्रोत्साहन सहायता वे छूटें और अधिदान है जो उत्पादन क्रिया को स्थापित करने के लिए दिया जाता है जब कि उपदान गैर नकदी छूट है जो किसी विचार को उत्पादक क्रिया में रूपान्तरित कर सके।

(2) प्रोत्साहन सहायता और उपदान केवल इन्ट्राप्रेन्योर को ही नकदी में भुगतान है।

(3) प्रोत्साहन सहायता और उपदान गैर-नकदी अभिप्रेरक कारक हैं जिन्हे नए उद्यमों को प्रोत्साहित करने के लिए दिया जाता है

(4) प्रोत्साहन सहायता वित्तीय के साथ साथ गैर वित्तीय उत्प्रेरक है जो उत्पादन कार्य को बढावे के लिए दिये जाते हैं जब कि उपदान सरकार द्वारा उद्यमी को एकमुस्त की गई वह अदायगी है जो उसके उत्पाद अथवा सेवा पर निर्धारित लागत से अधिक खर्च आने से हुए घाटे को पूरा करने के लिए दिया जाता है।

**36.** निम्नलिखित में से औद्योगिक उद्यान किस कोटि में आते हैं ?

(1) सामान्य औद्योगिक समूह

(2) विशिष्ट औद्योगिक समूह

(3) उद्यमों के विभिन्न समूहों का एक छत्र के अधीन एकीकरण

(4) एकीकृत व्यापक व्यवसाय केंद्र

37. Which one among the following countries does **not** favour gender equality ?

(1) Sweden (2) USA (3) Denmark (4) Saudi Arabia

38. **Assertion (A) :** Bad corporate governance can cast doubt on a company's reliability.

**Reasoning (R) :** Companies that do not cooperate sufficiently with auditors can publish non-compliant financial results.

**Code :**

(1) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the right explanation of **(A)**.

(2) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the right explanation of **(A)**.

(3) **(A)** is correct but **(R)** is incorrect.

(4) **(R)** is correct but **(A)** is incorrect.

39. Which one among the following is **not** a part of Corporate Social Initiatives ?

(1) Socially-responsible business practices

(2) Corporate social marketing

(3) Cause-related marketing

(4) Corporate ambience building

40. Which among the following are also called Corporate Social Responsibility ?

(a) Corporate Conscience

(b) Corporate Citizenship

(c) Responsible Business

**Code :**

(1) (a) and (b)

(2) (a), (b) and (c)

(3) (a) and (c)

(4) (b) and (c)

41. Which one of the following consists of both vertical sequence of jobs and a series of horizontal opportunities ?

(1) Network Career Path (2) Cafeteria Career Path

(3) Transitory Career Path (4) Spiral Career Path

37. निम्नलिखित में से कौन सा देश लैंगिक समानता को मान्यता **नहीं** देता ?

(1) स्वीडन (2) यू.एस.ए. (3) डेनमार्क (4) साऊदी अरब

38. **अभिकथन (A) :** खराब कॉर्पोरेट गवर्नेंस कम्पनी की विश्वसनीयता पर संदेह खड़ा कर सकता है।

**तर्क (R) :** कम्पनियाँ जो अंकेक्षकों के साथ पर्याप्त सहयोग नही करती, वह अनुपालन विहीन वित्तीय परिणामों को प्रकाशित कर सकती हैं।

**कोड :**

(1) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं तथा **(R)**, **(A)** की सही व्याख्या करता है।

(2) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** की सही व्याख्या **(R)** नहीं करता है।

(3) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(4) **(R)** सही है परन्तु **(A)** गलत है।

39. निम्नलिखित में से कौन सा कार्पोरेट सामाजिक पहल का हिस्सा **नहीं** है ?

(1) सामाजिक रूप से उत्तरदायी व्यवसायिक प्रथाएं

(2) कॉर्पोरेट सामाजिक विपणन

(3) कारण – सम्बन्धिक विपणन

(4) कॉर्पोरेट परिवेश निर्माण

40. निम्नलिखित में कौनसे को कॉर्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व के रूप में भी जाना जाता है ?

(a) कॉर्पोरेट विवेक

(b) कॉर्पोरेट नागरिकता

(c) जिम्मेदार व्यवसाय

**कोड :**

(1) (a) एवं (b)

(2) (a), (b) एवं (c)

(3) (a) एवं (c)

(4) (b) एवं (c)

41. निम्नलिखित में से किसमें कार्यों का लम्बवत अनुक्रम और समतल मौकों की श्रृंखला शामिल है ?

(1) नेटवर्क करियर पाथ (2) कैफेटेरिया करियर पाथ

(3) ट्रांज़िटरी करियर पाथ (4) स्पायरल करियर पाथ

**42.** Arrange the following steps of disciplinary actions in correct sequence.

(a) Complaint
(b) Issue of charge sheet
(c) Preliminary fact finding
(d) Consideration of explanation
(e) Suspension pending enquiry
(f) Holding of enquiry
(g) Order of punishment
(h) Appeal

**Code :**

(1) (a), (c), (b), (d), (e), (f), (g), (h)
(2) (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g), (h)
(3) (a), (e), (b), (c), (d), (f), (g), (h)
(4) (a), (d), (b), (c), (e), (f), (g), (h)

**43.** Who among the following is known for application of Psychology to industry and management ?

(1) Thomas Peters
(2) Chester Barnard
(3) Mary Parker Follett
(4) Hugo Munsterberg

**44.** The Right to strike is a __________.

(1) Fundamental right
(2) Legal right
(3) Right under directive principles of state policy
(4) Social right of employee

**45.** Which one of the following is **not** an unfair labour practice ?

(1) Use of force to prevent a worker from attending work
(2) Staging demonstration at residence of managerial staff members
(3) Damaging property of employer
(4) Going on unauthorised leave

**46.** Who was the founder of Madras Labour Union ?

(1) N.M. Joshi
(2) N.M . Lokhande
(3) B.P. Wadia
(4) V.V. Giri

**42.** अनुशासनात्मक कार्यवाही के निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में रखें।

(a) शिकायत

(b) आरोप पत्र जारी करना

(c) प्राथमिक तथ्य अन्वेषण

(d) स्पष्टीकरण पर विचार

(e) जाँच पूर्ण होने तक निलंबन

(f) जाँच करना

(g) सज़ा का निर्देश

(h) अपील

**कोड :**

(1) (a), (c), (b), (d), (e), (f), (g), (h)

(2) (a), (b), (c), (d), (e), (f), (g), (h)

(3) (a), (e), (b), (c), (d), (f), (g), (h)

(4) (a), (d), (b), (c), (e), (f), (g), (h)

**43.** निम्नलिखित में से कौन मनोविज्ञान का उपयोग उद्योग एवं प्रबंध में करने के लिए जाना जाता है?

(1) थॉमस पीटर्स

(2) चेस्टर बर्नार्ड

(3) मेरी पार्कर फोलेट

(4) ह्यूगो मंस्र्टबर्ग

**44.** हड़ताल करने का अधिकार है :

(1) मूलभूत अधिकार

(2) कानूनी अधिकार

(3) राज्य के नीति निर्देशक सिद्धान्तों के अन्तर्गत अधिकार

(4) कर्मचारी का सामाजिक अधिकार

**45.** निम्नलिखित में से कौन सा एक अनुचित श्रम चलन **नहीं** है?

(1) एक कर्मचारी को कार्य करने से रोकने के लिए बल प्रयोग।

(2) प्रबंधकीय कर्मचारियों के निवास स्थान पर प्रदर्शन करना।

(3) नियोक्ता की संपत्ति को नुकसान पहुँचाना।

(4) अनाधिकृत छुट्टी पर जाना।

**46.** मद्रास श्रम संघ का संस्थापन कौन था?

(1) एन.एम. जोशी

(2) एन.एम. लोखंडे

(3) बी.पी. वाडीय

(4) वी.वी. गिरी

**47.** Who said that wages always tend to be equivalent to subsistence level ?

(1) Keynes (2) Ricardo (3) Walker (4) Pigou

**48.** 'Kanban' refers to which one of the following ?

(1) Employing sufficient manpower

(2) An ideal state in which production quantities are equal to delivery quantities

(3) Promotion of right people

(4) Both (1) and (3)

**49.** Which one of the following represents a system where by an employer regularly deducts a portion of employee's wage to pay subscription fee of trade union ?

(1) Checkout (2) Checkin (3) Settlement (4) Checkoff

**50.** According to Five-Stage Model of the Consumer Buying Process, which one of the following sequence is followed ?

(1) Purchase Decision → Problem Recognition → Information Search → Post Purchase Behaviour → Evaluation of Alternatives

(2) Evaluation of Alternatives → Purchase Decision → Information Search → Post Purchase Behaviour → Problem Recognition

(3) Information Search → Evaluation of Alternatives → Purchase Decision → Problem Recognition → Post Purchase Behaviour

(4) Problem Recognition → Information Search → Evaluation of Alternatives → Purchase Decision → Post Purchase Behaviour

**51.** Match the items of **List - I** with the items of **List - II** and select the correct code of matching **:**

| **List - I (E - Commerce Companies)** | | **List - II (Product Categories)** | |
|---|---|---|---|
| (a) | Voylla Retail | (i) | Kids and baby products |
| (b) | Limeroad | (ii) | Imitation Jewellery |
| (c) | First cry.com | (iii) | Furniture and home decor |
| (d) | Pepperfry | (iv) | Fashion and life style |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (4) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |

**47.** किसने कहा कि मज़दूरी सदैव निर्वहन स्तर के समान रहने की प्रवृत्ति रखती है?

(1) केन्ज़ (2) रिकार्डो (3) वॉकर (4) पिगू

**48.** 'कानबान' निम्नलिखित में से किसे इंगित करता है?

(1) पर्याप्त मानव श्रम को काम पर रखना।

(2) एक ऐसी आदर्श स्थिति जिसमें उत्पादन की मात्रा वितरण मात्रा के समान होती है।

(3) सही व्यक्तियों की पदोन्नति।

(4) (1) एवं (3) दोनों।

**49.** निम्नलिखित में से कौन सी ऐसी व्यवस्था है जिसके अन्तर्गत एक नियोक्ता कर्मचारियों की मज़दूरी का एक अंश श्रमसंघ की चंदा राशि के भुगतान के लिए काट लेता है?

(1) चेकआॅऊट (2) चेकइन (3) सेटलमेंट (4) चेकऑफ

**50.** उपभोक्ता की क्रय प्रक्रिया के पंचस्तरीय प्रतिमान के अनुसार निम्नलिखित में कौन सा क्रम अपनाया जाता है?

(1) क्रय निर्णय → समस्या की पहचान → सूचना की खोज → क्रयोपरान्त व्यवहार → विकल्पों का मूल्यांकन

(2) विकल्पों का मूल्यांकन → क्रय निर्णय → सूचना की खोज → क्रयोपरान्त व्यवहार → समस्या की पहचान

(3) सूचना की खोज → विकल्पों का मूल्यांकन → क्रय निर्णय → समस्या की पहचान → क्रयोपरान्त व्यवहार

(4) समस्या की पहचान → सूचना की खोज → विकल्पों का मूल्यांकन → क्रय निर्णय → क्रयोपरान्त व्यवहार

**51.** **सूची - I** की मदों का **सूची - II** की मदों से मिलान कीजिए एवं मिलान के सही कोड का चयन कीजिए :

| **सूची - I (इ-वाणिज्य कम्पनियाँ)** | | **सूची - II (उत्पाद वर्ग)** | |
|---|---|---|---|
| (a) | वोयला रिटेल | (i) | शिशु एवं बच्चों के उत्पाद |
| (b) | लाइमरोड | (ii) | प्रतिरूप आभूषण |
| (c) | फर्स्ट क्राई.काम | (iii) | फर्नीचर एवं गृह सज्जा |
| (d) | पेपरफ्राई | (iv) | फैशन तथा जीवनशैली |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (i) | (iii) | (ii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |
| (3) | (ii) | (iv) | (i) | (iii) |
| (4) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |

52. Which one of the following refers to the use of online and offline promotion techniques to increase the audience of a site ?

(1) Search-engine optimization

(2) Traffic building campaign

(3) Search-engine marketing

(4) Quality score

53. Match the items of **List - I** with the items of **List - II** and select the correct code of matching **:**

| **List - I** | | **List - II** | |
|---|---|---|---|
| **(Type of store Retailers)** | | **(Formats)** | |
| (a) | Speciality store | (i) | Broad selection of high-mark up, fast moving, brand-name goods sold by a list |
| (b) | Drug store | (ii) | Narrow product line |
| (c) | Super store | (iii) | Prescription and pharmacies |
| (d) | Catalogue showroom | (iv) | Huge selling space |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (2) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (3) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (4) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

54. On which one of the following, the corporate advertising concentrates ?

(1) Brand Personality
(2) Product Personality
(3) Organizational Personality
(4) Recruitment

55. Which one of the following represents Polycentric orientation of the management ?

(1) Each host country is unique

(2) Home country is superior

(3) Sees similarities and differences in markets and countries

(4) Sees similarities and differences in a world region

**52.** एक साइट के दर्शक को बढ़ाने के लिए निम्नलिखित में से किसको आनलाइन तथा आफलाइन प्रोत्साहन तकनीक का उपयोग कहा जाता है ?

(1) सर्च-इंजन आप्टिमाइजेशन

(2) ट्रैफिक बिल्डिंग आन्दोलन

(3) सर्च-इंजन विपणन

(4) क्वालिटी स्कोर

**53.** **सूची** - **I** की मदों को **सूची** - **II** की मदों से सुमेलित कीजिए एवं सही कोड का चयन कीजिए।

| | **सूची - I (फुटकर दुकान के प्रकार)** | | **सूची - II (प्रारूप)** |
|---|---|---|---|
| (a) | विशिष्ट दुकान | (i) | उच्च मूल्य वाले, शीघ्र बिकने वाले तथा ब्राण्ड नाम वाले वस्तुओं, जिनका विक्रय एक सूची द्वारा होता है, का विस्तृत चयन। |
| (b) | दवा की दुकान | (ii) | संकीर्ण उत्पाद शृंखला |
| (c) | सुपर दुकान | (iii) | नुसख़ा एवम् फार्मेसी |
| (d) | कैटलॉग शो रूम | (iv) | विशाल विक्रय स्थान |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (2) | (ii) | (i) | (iv) | (iii) |
| (3) | (iii) | (ii) | (iv) | (i) |
| (4) | (ii) | (iii) | (iv) | (i) |

**54.** निम्नलिखित में से किस पर निगम से सम्बन्धित विज्ञापन केन्द्रित होता है ?

(1) ब्राण्ड व्यक्तित्व

(2) उत्पाद व्यक्तित्व

(3) संगठनात्मक व्यक्तित्व

(4) भरती

**55.** निम्नलिखित में से कौन प्रबन्ध के बहुकेन्द्रीय अनुस्थापन का प्रतिनिधित्व करता है ?

(1) प्रत्येक आतिथेय देश विलक्षण है।

(2) गृह देश श्रेष्ठ है।

(3) बाजारों एवं देशों में समानताएँ एवं अन्तरों को देखता है।

(4) वैश्विक क्षेत्र में समानताएँ एवं अन्तरों को देखता है।

**56.** Which one of the following refers to "attributes or benefits that consumers strongly associate with a brand, positively evaluate, and believe they could not find to the same extent with a competitive brand" ?

(1) Points-of-attributes (2) Points-of-difference

(3) Points-of-parity (4) Points-of-purchase

**57.** Match the items of **List - I** with the items of **List - II** and select the correct code of matching :

| **List - I** | | **List - II** | |
|---|---|---|---|
| | **(Advertising Agencies)** | | **(Clients)** |
| (a) | Ogilvy and Mather Ltd | (i) | HDFC |
| (b) | JWT Hindustan Thompson Associates | (ii) | Coca-Cola |
| (c) | Mudra Communications | (iii) | Vodafone |
| (d) | McCann- Erikson India Ltd | (iv) | Nestle |

**Code :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (4) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |

**58.** For the following two statements indicate the correct code :

**Statement - I :** Advertising is any paid form of personal presentation and promotion of ideas, goods, or services by an identified sponsor.

**Statement - II :** Sales promotion consists of most long-term incentive tools, designed to stimulate greater purchase of particular products or services by consumers or the trade.

**Code :**

(1) Both the statements are correct

(2) Both the statements are incorrect

(3) Statement I is correct but statement II is incorrect

(4) Statement II is correct but Statement I is incorrect

56. 'गुण या लाभ जिसे उपभोक्ता बलपूर्वक किसी ब्राण्ड से सम्बन्धित करता है, सकारात्मक रूप से मूल्यांकन करता है एवं विश्वास करता है कि वे प्रतियोगी उत्पाद से उसी सीमा तक नही पा सकते थे' से निम्नलिखित में कौन सम्बन्ध रखता है?

(1) गुणों के बिन्दु
(2) अन्तर के बिन्दु
(3) समता के बिन्दु
(4) क्रय के बिन्दु

57. **सूची** - **I** की मदों का **सूची** - **II** की मदों से मिलान कीजिए एवं मिलान के सही कोड का चयन कीजिए।

| **सूची - I (विज्ञापन एजेन्सियाँ)** | **सूची - II (ग्राहक-गण)** |
|---|---|
| (a) ओगिल्वी एवं मैथर लिमिटेड | (i) एच.डी.एफ.सी |
| (b) जे डब्लू टी हिन्दुस्तान थाम्पसन एसोसियेट्स | (ii) कोका कोला |
| (c) मुद्रा कम्युनिकेशन्स | (iii) वोडाफोन |
| (d) मैक्कन - एरिक्सन इन्डिया लिमिटेड | (iv) नेस्ले |

**कोड :**

| | **(a)** | **(b)** | **(c)** | **(d)** |
|---|---|---|---|---|
| (1) | (ii) | (i) | (iii) | (iv) |
| (2) | (iii) | (i) | (ii) | (iv) |
| (3) | (iv) | (iii) | (i) | (ii) |
| (4) | (iii) | (iv) | (i) | (ii) |

58. निम्नलिखित दो अभिकथनों के लिए सही कोड इंगित कीजिए :

**अभिकथन I :** विज्ञापन एक परिचित प्रवर्तक द्वारा विचारों, वस्तुओं या सेवाओं के प्रवर्तन एवं व्यक्तिगत प्रस्तुतीकरण का एक भुगतान आधारित रूप हैं।

**अभिकथन II :** विक्रय सम्वर्द्धन अत्यधिक दीर्घ-कालीन प्रेरक उपकरण सम्मिलित करता है जिसे उपभोक्ताओं द्वारा या व्यापार द्वारा वस्तु विशेष के और अधिक क्रय को प्रोत्साहित करने के लिये बनाया गया है।

**कोड :**

(1) दोनों अभिकथन सही हैं।
(2) दोनों अभिकथन गलत हैं।
(3) अभिकथन **I** सही है लेकिन अभिकथन **II** गलत है।
(4) अभिकथन **II** सही है लेकिन अभिकथन **I** गलत है।

**59.** Vertical merger is the merger of two firms which are involved in which one of the following forms ?

(1) Similar line of business

(2) Different stages of distribution and production in same business activity

(3) Different and unrelated business activities

(4) Partly similar line of business and partly in different unrelated business activities

**60.** The cost arising out of the failure of the customers to meet their obligations when payment on credit sales become due after the expiry of the credit period, may be attributed to which one of the following ?

(1) Collection Cost (2) Default Cost

(3) Delinquency Cost (4) Attrition Costs

**61.** In derivative contract, settlement by offset, denotes which one of the following ?

(1) Settlement of a maturing futures contract by cash payment in order to offset the mutual obligation on the contract

(2) Closing out a futures contract before maturity with an offsetting trade

(3) Terminating a futures contract by executing a new contract by way of payment of cash in a mutually agreed proportion

(4) A fresh contract is entered into by discarding the earlier contract outside the exchange

**62.** Purchasing power parity theory signifies which one of the following ?

(1) Ability to exchange one currency for another at a given conversion rate and in terms of the usability of a currency for foreign transactions

(2) Which states that exchange rates between currencies are in equilibrium when their purchasing power is the same in each of the two countries

(3) When one party of an economic transaction has equal degree of information in currency market about it and shared equally to arrive at uniform foreign exchange selection decision

(4) No one party can significantly influence foreign exchange rate in the market and all will be guided by asymmetric information

**63.** When a direct quote of the home currency or any other currency is not available in the forex market, it is computed with the help of exchange quotes of other pairs of currencies, is referred to by which one of the following ?

(1) Cross rate (2) Arbitrage rate (3) Transaction rate (4) Translation rate

59. लम्ब विलय ऐसी दो फर्म का विलय है जो निम्नलिखित में से किस एक में शामिल होती हैं ?

(1) एक ही प्रकार का व्यापार

(2) एक ही व्यापार की वितरण और उत्पादन के विभिन्न पड़ावों के कार्य

(3) भिन्न और असम्बद्ध व्यापार कार्य

(4) आंशिक तौर पर समान प्रकार और आंशिक तौर पर असम्बद्ध व्यापार कार्य

60. उधार–अवधि समाप्ति के पश्चात एक ग्राहक जब उधार की खरीद पर भुगतान की जिम्मेदारी को पूरा करने में असमर्थ होता है तब इसे निम्नलिखित में से कौन सी लागत कहा जाता है ?

(1) संग्रह लागत
(2) चूक (डीफाल्ट) लागत
(3) कर्त्तव्यच्युत लागत
(4) अपघर्षण लागत

61. डेरिवेटिव कांट्रेक्ट का आफसेट द्वारा निपटान, निम्नलिखित में से किस का द्योतक है ?

(1) कांट्रेक्ट की पारस्परिक जिम्मेदारी को पूरा करने के लिए परिपक्व हो रहे फ्यूचर कन्ट्रेक्ट का रोकड़ भुगतान द्वारा निपटान।

(2) परिपक्व होने से पूर्व फ्यूचर कांट्रेक्ट को आफसेटिंग व्यापार द्वारा बंद करना।

(3) परस्पर सहमत अनुपात से रोकड में भुगतान द्वारा नया कांट्रेक्ट लागू करके फ्यूचर कांट्रेक्ट को खत्म करना।

(4) एक्सचेंज के बाहर पुराने कांट्रेक्ट को खत्म करके नया कांट्रेक्ट करना।

62. क्रय शक्ति समानता का सिद्धान्त निम्नलिखित में से किसे उजागार करता है ?

(1) एक निर्धारित विनिमय दर पर एक करंसी का दूसरी करंसी में विनिमय ताकि इसकी विदेशी लेन–देन में उपयोगिता हो।

(2) इसका कथन है कि जब दोनों देशों की करंसियों की क्रय शक्ति समान हो तब उन करंसियों की विनिमय दरें संतुलित होती हैं।

(3) जब विदेशी विनिमय बाजार में आर्थिक व्यवहार का एक पक्ष इसके संदर्भ में समान मात्रा में जानकारी रखता है एवं इसे एक समान विदेशी विनिमय चयन निर्णय पर पहुँचने के लिए समान रूप से साझा करता है।

(4) बाजार में कोई भी पक्षकार विदेशी विनिमय दर को महत्वपूर्ण ढंग से प्रभावित नहीं कर सकता और असमान जानकारी सभी का मार्ग दर्शन करेगी।

63. जब घरेलू करंसी अथवा किसी अन्य करंसी का फोरेक्स मार्किट में सीधा भाव उपलब्ध न हो तब दूसरी करंसी – युग्मों के विनिमय भावों की सहायता से इसकी गणना की जाती है तब निम्नलिखित में से यह क्या कहलाती है ?

(1) क्रास दर
(2) आरबिट्रेज दर
(3) ट्रांजेक्शन दर
(4) ट्रांसलेशन दर

64. In a derivative transaction, the term margin denotes to which one of the following ?
(1) Cash or collateral provided by a customer to a broker to protect the broker from loss on a contract
(2) Cash or collateral provided by a broker to a customer to protect the customer from loss on contract
(3) A broker's request for more collateral to bring a customer's margin requirement to a premium margin level
(4) A customer's request for more collateral to bring a broker's margin requirement to a minimum standard level

65. In the area of corporate risk management, systematic risk fulfils which one of the following conditions ?
(1) Systematic risk is unavoidable; this is the contribution of an individual asset to the risk of market portfolio.
(2) Systematic risk is avoidable by an investor, and it can be eliminated by diversification.
(3) The level of systematic risk in an asset cannot be measured by the beta coefficient.
(4) The expected return-beta relationship is referred to as Systematic Market Line (SML).

66. The difference between a forward trade and a derivative may be attributed to which one of the following ?
(1) The position of owning a good that one plans to sell in the future, the position of expecting to purchase the good in the future
(2) The parties agree to trade at a specified time in the future, at a price set now; a derivative involves only payments of money, with no delivery of any commodity or assets
(3) The parties agree to trade at a future time, at a price to be decided in future ; a derivative involves payments at a future specified time along with physical delivery of any commodity or asset
(4) The parties agree to trade and the amounts to be paid or received will not depend on the value at that time

67. Multilateral Investment Guarantee Agency (MIGA), an affiliate of World Bank, aims to address which one of the following ?
(1) To promote comparative advantage among the trading nations to foster international trade
(2) To promote a platform for dispute settlement mechanism in world trade guarantee
(3) To encourage foreign direct investment in developing countries by protecting investors from non-commercial risk
(4) To promote international trade in goods and intelligence services

64. एक व्युत्पत्तिक (डेरीवेटिव) लेनदेन में अतिरिक्त राशि (मार्जिन) निम्नलिखित में से किसे निर्दिष्ट करती है?

(1) एक दलाल को एक ग्राहक द्वारा, दलाल की एक संविदा की हानि से रक्षा करने के लिये, दिया गया रोकड़ या समपार्श्व।

(2) एक ग्राहक को एक दलाल द्वारा, ग्राहक की एक संविदा की हानि से रक्षा करने के लिये, दिया गया रोकड़ या समपार्श्व।

(3) एक ग्राहक की अतिरिक्त राशि (मार्जिन) को अधिशेष अतिरिक्त राशि (मार्जिन) के स्तर तक ले जाने के लिये एक दलाल द्वारा अधिक समपार्श्व की मांग।

(4) एक दलाल की अतिरिक्त राशि (मार्जिन) की आवश्यकता को न्यूनतम प्रमाप स्तर पर लाने के लिये एक ग्राहक द्वारा अतिरिक्त समपार्श्व की मांग।

65. निगमीय जोखिम प्रणाली के क्षेत्र में नियमित जोखिम, निम्नलिखित में से, किस शर्त को पूरा करता है?

(1) नियमित जोखिम से बचा नहीं जा सकता; यह एक सम्पत्ति का बाजार पोर्ट फोलियों के जोखिम में डाला गया योगदान है।

(2) नियमित जोखिम से एक निवेशक बच सकता है और विविधिकरण द्वारा इसका उन्मूलन किया जा सकता है।

(3) बीटा-गुणांक द्वारा एक सम्पति में नियमित जोखिम स्तर को मापा नहीं जा सकता है।

(4) अपेक्षित प्रतिफल - बीटा सम्बन्ध को नियमित मार्किट लाइन (एस एम एल) कहा जाता है।

66. वायदा व्यापार एवं व्युत्पत्तिक के बीच के अंतर को निम्नलिखित में से किसके द्वारा दर्शाया गया है?

(1) एक ऐसी दशा जिसमें एक व्यक्ति धारित वस्तु को भविष्य में बेचने की योजना बनाता है, भविष्य में उसी वस्तु को क्रय करने की अपेक्षा की परिस्थिति।

(2) पक्षकार वर्तमान में निर्धारित मूल्य पर भविष्य में एक निश्चित समय पर व्यापार करने को सहमत होते हैं; व्यत्पत्तिक में केवल पैसे का भुगतान बिना किसी वस्तु या संपत्ति की सुपुर्दगी के शामिल है।

(3) पक्षकार वर्तमान में निर्धारित मूल्य पर भविष्य में निश्चित समय पर व्यापार करने को सहमत होते हैं; व्युत्पत्तिक में भविष्य में एक निश्चित समय पर रोकड़ भुगतान के साथ वस्तु या संपत्ति की भौतिक सुपुर्दगी भी शामिल है।

(4) पक्षकार व्यापार करने के लिये सहमत होते हैं और भुगतान अथवा प्राप्त की जाने वाली राशि उस समय के मूल्य पर आधारित नही होगी।

67. मल्टीलेटरल इन्वेस्टमेंट गारंटी एजेंसी (एम आई जी ए), जो विश्व बैंक से सम्बद्ध है, निम्नलिखित में से इसका लक्ष्य कौन सा है?

(1) अन्तर-राष्ट्रीय व्यापार को बढावा देने के लिए व्यापार में लगे राष्ट्रों के बीच तुलनात्मक लाभ को बढ़ावा देना।

(2) विश्व व्यापार गारण्टी के अन्तर्गत विवाद निपटान यंत्र के लिए एक मंच तैयार करना।

(3) निवेशकों की गैर-व्यापारिक जोखिम से सुरक्षा के लिए विकासशील देशों में प्रत्यक्ष विदेशी निवेश को प्रोत्साहित करना।

(4) वस्तुओं और बौद्धिक सेवाओं में विदेशी व्यापार को प्रोत्साहित करना।

68. Under foreign exchange risk measurement, economic risk emerges out of which of the following ?

(a) Riskiness of company's foreign exchange positions resulting from its business activities.

(b) The holding period or length of time over which the foreign exchange position is planned to be held.

(c) A change in the present value of the future after tax cash flows due to changes in exchange rates.

(d) The unit of currency to be used for the denomination of the value of currency.

**Code :**

(1) (a) only (2) Both (a) and (b) (3) (c) only (4) (d) only

69. Regional trading block agreement among USA, Canada and Mexico is formed and named by which one of the following ?

(1) North American Free Trade Region

(2) North American Free Trade Agreement

(3) North and Central American Free Trade Agreement

(4) North American Free and Tariff Trade Agreement

70. If a bank in India, SBI, has an account with citibank, Newyork, and another Indian Bank, Allahabad Bank, wants to refer to that account while corresponding with citibank, Newyork, the Allahabad Bank would refer to which one of the following accounts ?

(1) Loro account (2) Mirror account

(3) Vostro account (4) Mix of Nostro and Vostro account

71. Treaties of Rome (1957) was responsible for creation of which one of the following ?

(1) European Economic Community (EEC)

(2) General Agreement on Tariffs and Trade (GATT)

(3) WTO

(4) General Agreement on Trade in Services (GATS)

72. Agreement on Trade Related Investment Measures (TRIMS) under WTO regime aims to address which one of the following measures ?

(1) Protection of investment in creation of Intellectual Property Rights (IPRs)

(2) No member shall apply any measures in violation of the national treatment principles of GATT and discriminate against foreigners or foreign products

(3) It does not prohibit investment measures that place a restriction on quantities and measures requiring a certain percentage of local procurement

(4) It encourages measures which limit imports or set targets for exports and trade balancing requirements

**68.** विदेशी विनिमय जोखिम प्रबन्धन के अन्तर्गत आर्थिक जोखिम निम्नलिखित में से, किसमें से पैदा होते हैं ?

(a) कम्पनी के व्यापारिक कार्यों में से पैदा होने वाली विदेशी विनिमय की प्रतिष्ठा का जोखिम।

(b) एक साधन को रखने का समय अथवा अवधि जिस दौरान विदेशी विनिमय अवस्था को रखने की योजना की गई है।

(c) विनिमय दर में बदलाव के कारण टैक्स रोकड प्रवाह के बाद फ्यूचर के मौजूदा मूल्य में बदलाव।

(d) करंसी की वह इकाई जिसका प्रयोग करंसी के मूल्य निर्धारण के लिए किया जाना है।

**कोड :**

(1) केवल (a) (2) (a) और (b) दोनों (3) केवल (c) (4) केवल (d)

**69.** यू.एस.ए., कनाडा एवम् मैक्सिको के बीच क्षेत्रीय व्यापार ब्लाक समझौता, निम्नलिखित में से क्या कहलाता है ?

(1) नार्थ अमेरिकन फ्री ट्रेड रीज़न

(2) नार्थ अमेरिकन फ्री ट्रेड एग्रीमेंट

(3) नार्थ एण्ड सैंट्रल अमेरिकन फ्री ट्रेड एग्रीमेंट

(4) नार्थ अमेरिकन फ्री एण्ड टेरिफ ट्रेड एग्रीमेंट

**70.** यदि भारत के एस बी आई बैंक का सिटी बैंक, न्यूयार्क में खाता है एवम् इलाहाबाद बैंक, भारत का एक अन्य बैंक, उपरोक्त खाते का सिटी बैंक, न्यूयार्क में उल्लेख करना चाहता है, तो यह निम्नलिखित में से कौन सा खाता होगा ?

(1) लोरो खाता (2) मिर्रर खाता

(3) वोस्तरो खाता (4) नोस्तरो और वोस्तरो खातों का मिश्रण

**71.** रोम की संधि (1957) निम्नलिखित में से किसे स्थापित करने के लिए उत्तरदायी है ?

(1) यूरोपियन आर्थिक समुदाय (ई.ई.सी)

(2) जनरल एग्रीमेंट ऑन टेरिफ एण्ड ट्रेड (जी ए टी टी)

(3) डब्ल्यू टी ओ

(4) जनरल एग्रीमेंट ऑन ट्रेड इन सर्विसिज़ (जी.ए.टी.एस)

**72.** विश्व व्यापार संगठन (WTO) के प्रशासन के अधीन व्यापार सम्बन्धी निवेश उपायों पर समझौते (टी.आर.आई.एम.एस) का निम्नलिखित में से कौन सा लक्ष्य है ?

(1) बौद्धिक सम्पदा अधिकार (आई पी आर) को बनाने में लगे निवेश की सुरक्षा करना।

(2) कोई भी सदस्य गैट के राष्ट्रीय व्यवहार सिद्धान्तों का उल्लंघन नहीं करेगा और विदेशियों अथवा विदेशी उत्पादों के प्रति भेद भाव नहीं करेगा।

(3) यह ऐसे निवेश उपायों को नहीं रोकेगा जो कि स्थानीय खरीद की प्रतिशतता अथवा मात्रा पर रोक लगाते हों।

(4) यह ऐसे उपायों को प्रोत्साहित करेगा जिनके द्वारा आयात सीमित हों अथवा निर्यातों तथा व्यापार सन्तुलन की आवश्यकताओं के लक्ष्य निर्धारित करता हो।

**73.** In international marketing, export documentation framework engulfs which one of the following ?

(1) Export census documents compiled by the department of commerce

(2) Shipper's Export Declarations (SEDs)

(3) Foreign commercial service including websites of individual countries

(4) All of the above

**74.** In dispute resolution mechanism of the WTO regime, the collapse of the Doha Round talks at Cancun in September 2003 has been attributed to which one of the following ?

(1) Subsidies in agriculture and agricultural domestic support policies of developed nations

(2) Measures on protecting intellectual property rights of innovators

(3) Agreement on Textiles and Clothing (ATC) under Multi-Fibre Arrangement

(4) Trade in the shape of individuals travelling to foreign countries to supply services

**75.** In international financial environment for settlement of debts there is a practice known as netting practice. The netting practice pertains to which one of the following ?

(1) A practice by which subsidiaries of affiliates within the TNC network settle inter-subsidiary debts for the net amount owed during the post-transaction period.

(2) A practice involving the sale of export accounts receivable to a third party within the TNC network.

(3) A practice of purchasing an account receivable where the credit term exceeds the permissible limit within the TNC network.

(4) Where the difference between international transaction of gross capital account receivables and payables are settled against current account receivables and payables.

- o 0 o -

**73.** अन्तर-राष्ट्रीय विपणन में, निर्यात देस्तावेजी रूपरेखा में, निम्नलिखित में कौनसा शामिल है?

(1) वाणिज्य विभाग द्वारा संकलित किये गए निर्यात गणना दस्तावेज।

(2) शिपर्स एक्सपोर्ट डेक्लरेशनस (SEDs).

(3) विदेशी वाणिज्य सेवा जिसमें देशों के वेबसाइट शामिल हैं।

(4) उपरोक्त सभी।

**74.** विश्व व्यापार संगठन (WTO) प्रशासन के विवाद निपटान तन्त्र के अन्तर्गत सितम्बर, 2003 को कैन्कन में हुई दोहा दौर की बातचीत की विफलता, निम्नलिखित में से, किस कारण हुई मानी जाती है?

(1) कृषि उपदान एवं विकसित देशों की कृषि के लिए घरेलू सहायता नीतियां

(2) नवाचारकों के बौद्धिक सम्पदा अधिकारों की सुरक्षा के लिए उपाय

(3) बहु-रेशा समझौता के अन्तर्गत कपड़ा एवं वस्त्र समझौता (एटीसी)

(4) विदेशों में सेवाएं उपलब्ध करवाने के लिए व्यक्तियों द्वारा की गई यात्रा के रूप में व्यापार

**75.** अन्तर-राष्ट्रीय वित्तीय परिवेश में कर्ज के निपटान के लिए एक प्रचलन है जिसे नेटिंग प्रेक्टिस कहते हैं। निम्नलिखित में से किसका अभिप्राय नेटिंग प्रेक्टिस से है?

(1) एक ऐसा प्रचलन जिसके द्वारा टीएनसी नेटवर्क के अन्तर्गत सम्बद्धों के सहकारी अन्तर्सहकारी कर्ज की उत्तर - लेन-देन अवधि की निवल राशि का निपटान करते हैं।

(2) टी एन सी नेटवर्क के अन्तर्गत प्राप्ति - योग्य निर्यात खातों का त्रि-पक्ष को विक्रय करने का एक प्रचलन।

(3) जहाँ टी एन सी नेटवर्क के अन्तर्गत कर्ज की सीमा अनुमति से अधिक है, वहाँ प्राप्ति योग्य खातों को क्रय करने का एक प्रचलन।

(4) जहाँ अन्तर-राष्ट्रीय व्यवहारों के सकल पूंजीगत खाते की प्राप्तियों और देनदारियों के अन्तर को चालू खाते की प्राप्तियों और देनदारियों के विरूद्ध निपटाया जाता है।

- o 0 o -

**Space For Rough Work**